

Điều khoản và Điều kiện

Phiên bản: 17/11/2025

Điều khoản và Điều kiện

Nội dung

2. Chuyển nhượng.....	2
3. Cung cấp dịch vụ	2
4. Mở Tài khoản.....	4
5. Nạp tiền.....	6
6. Chuyển khoản từ/đến Tài khoản Giao dịch (Chuyển khoản Nội bộ)	8
7. Rút tiền	8
8. Đòn bẩy.....	10
9. Vốn chủ sở hữu âm và bù trừ	10
10. Tài khoản tiền của Khách hàng được tách biệt.....	11
11. Giao dịch điện tử	12
12. Hướng dẫn giao dịch và thực hiện lệnh	15
13. Sự kiện doanh nghiệp.....	21
14. Người được ủy quyền	21
15. Xác nhận rủi ro s	22
16. Bảo đảm và cam kết của Khách hàng	22
17. Phí, Hoa hồng, Chi phí và Các chi phí khác.....	25
18. Tài khoản giao dịch không hoạt động và tài khoản giao dịch không sử dụng.....	27
19. Trách nhiệm của Công ty.....	27
20. Các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi	28
21. Thủ tục khiếu nại	30
22. Sự kiện bất khả kháng.....	32
23. Các Sự Kiện Vi Phạm.....	33
24. Sử dụng bị cấm	35
25. Thời hạn của Thỏa thuận này và việc sửa đổi	36
26. Chấm dứt.....	37
27. Mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng	39
28. Xử lý thông tin của Khách hàng.....	39
29. Thông báo	40
30. Quy định chung	41
31. Tranh chấp	42
32. Luật áp dụng.....	42
33. Nhà môi giới giới thiệu.....	42
34. Định nghĩa	43
Lưu ý	45

Spec Capitals Ltd (được gọi là "Chúng tôi", "Công ty" hoặc "Spec") là một công ty được thành lập tại Mauritius với số đăng ký 224658. Trụ sở chính của Công ty nằm tại Phòng 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebene, Cộng hòa Mauritius.

Công ty cung cấp dịch vụ của mình tuân thủ nghiêm ngặt các Điều khoản và Điều kiện sau đây, không thể thương lượng và có thể được sửa đổi theo quyết định riêng của Công ty, với thông báo thích hợp được gửi đến bạn (khách hàng), theo các quy định được nêu dưới đây (Hợp đồng).

Thỏa thuận này, cùng với Chính sách Bảo mật, Chính sách AML & KYC, Thông báo Rủi ro và bất kỳ tài liệu pháp lý nào khác có liên quan, tạo thành một thỏa thuận pháp lý có hiệu lực giữa Khách hàng và Công ty. Tất cả các tài liệu được tham chiếu đều có sẵn trên trang web của Công ty: www.specmarkets.com.

Các Điều khoản và Điều kiện này điều chỉnh tất cả các giao dịch sản phẩm tài chính giữa Khách hàng và Spec, với tư cách là bên thực hiện giao dịch trong mỗi giao dịch.

Bằng việc chấp nhận Thỏa thuận này thông qua trang web của Công ty, Khách hàng xác nhận rằng họ đã đọc, hiểu và đồng ý tuân thủ các điều khoản của nó. Thỏa thuận này điều chỉnh việc sử dụng nền tảng giao dịch và tất cả các giao dịch với Công ty. Khách hàng được khuyến nghị giữ lại bản sao của Thỏa thuận này để tham khảo trong tương lai.

2. Chuyển nhượng

Thỏa thuận này là cá nhân đối với Khách hàng và không được phép chuyển nhượng, chuyển giao hoặc cấp phép lại bởi Khách hàng.

Tuy nhiên, Công ty có thể chuyển nhượng hoặc chuyển giao bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào của mình theo Thỏa thuận này cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào theo quyết định riêng của mình.

Không bên thứ ba nào có quyền yêu cầu thực thi bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này.

3. Cung cấp dịch vụ

3.1. Tuân thủ:

- i. các điều khoản và điều kiện của Thỏa thuận này,
- ii. sự chấp nhận của Khách hàng đối với Thỏa thuận này và bất kỳ tài liệu nào khác mà Công ty có thể yêu cầu theo quyết định riêng của mình, và
- iii. sự chấp thuận của Công ty đối với đơn đăng ký mở Tài khoản của Khách hàng,

Công ty sẽ:

- i. Mở Tài khoản dưới tên Khách hàng và cho phép truy cập vào Nền tảng Giao dịch để thực hiện các Giao dịch.
- ii. Hành động như bên đối tác trong tất cả các Giao dịch của Khách hàng; và

- iii. Cung cấp các sản phẩm và dịch vụ bổ sung theo quyết định riêng của mình tại từng thời điểm.

3.2. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh. Tất cả thông tin và thông báo nên được tham khảo từ trang web chính thức của Công ty: www.specmarkets.com. Các bản dịch sang các ngôn ngữ khác chỉ được cung cấp cho mục đích tiếp thị và không có giá trị pháp lý. Công ty không chịu trách nhiệm về tính chính xác hoặc đầy đủ của các tài liệu được dịch.

3.3. Khách hàng xác nhận rằng Dịch vụ không bao gồm tư vấn đầu tư. Bất kỳ thông tin nào được Công ty cung cấp hoặc thay mặt Công ty cung cấp chỉ mang tính chất thông tin và không được coi là tư vấn đầu tư dưới bất kỳ hình thức nào.

Không có thông tin nào như vậy được hiểu là bảo đảm hoặc cam kết về kết quả của bất kỳ giao dịch nào.

3.4. Khách hàng đồng ý và thừa nhận rằng họ hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ chiến lược đầu tư, giao dịch, quyết định đầu tư, cấu trúc tài khoản và bất kỳ hậu quả thuế liên quan nào. Khách hàng không được dựa vào Công ty cho bất kỳ vấn đề nào như vậy. Công ty không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý dưới bất kỳ hoàn cảnh nào đối với kết quả hoặc hậu quả của các quyết định hoặc chiến lược đầu tư của Khách hàng.

3.5. Đối với bất kỳ lệnh giao dịch nào do Khách hàng đặt, Công ty sẽ hoạt động với tư cách là Nhà tạo lập thị trường (nguyên tắc). Khách hàng thừa nhận rằng, sau khi thực hiện bất kỳ lệnh giao dịch nào, Công ty có thể, theo quyết định riêng của mình:

- Bảo hiểm vị thế với một tổ chức tài chính khác (bao gồm các công ty con trong cùng tập đoàn);
- Bù trừ vị thế với một vị thế khác; hoặc
- Giữ vị thế tự doanh với mục đích tạo ra lợi nhuận giao dịch.

3.6. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng Công ty không cung cấp tư vấn pháp lý hoặc bảo đảm về việc sử dụng Dịch vụ của mình. Công ty không đưa ra bất kỳ tuyên bố nào về tính hợp pháp của Dịch vụ trong phạm vi pháp lý của Khách hàng.

Khách hàng có trách nhiệm duy nhất trong việc xác minh tình trạng pháp lý của Dịch vụ tại khu vực pháp lý của mình trước khi đăng ký, mở Tài khoản hoặc sử dụng Nền tảng Giao dịch. Công ty không có ý định hỗ trợ bất kỳ vi phạm nào đối với các luật hoặc quy định hiện hành.

Khách hàng cam kết và bảo đảm rằng việc sử dụng Nền tảng Giao dịch và Dịch vụ của họ sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy định và quy chế liên quan. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ việc sử dụng trái phép hoặc vi phạm pháp luật nào đối với Dịch vụ của mình. Khách hàng được khuyến nghị tham khảo ý kiến của luật sư nếu có bất kỳ nghi ngờ nào về tính hợp pháp của việc sử dụng Nền tảng Giao dịch trong phạm vi thẩm quyền của mình.

3.7. Công ty không cung cấp cho Khách hàng bất kỳ tư vấn pháp lý, thuế hoặc tư vấn khác liên quan đến bất kỳ giao dịch nào. Khách hàng được khuyến nghị mạnh mẽ nên tìm kiếm tư vấn chuyên nghiệp độc lập trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào và xác nhận rằng họ sẽ không truy cứu trách nhiệm của Công ty đối với bất kỳ quyết định nào được đưa ra dựa trên phán đoán của chính họ hoặc thiếu tư vấn từ bên ngoài.

3.8. Công ty có thể, theo thời gian và theo quyết định riêng của mình, cung cấp cho Khách hàng thông tin, tin tức, bình luận thị trường hoặc nội dung liên quan khác. Thông tin này được cung cấp chỉ mang tính chất tham khảo và không phải là một phần của Dịch vụ chính của Công ty.

Khi được cung cấp, nội dung này không cấu thành lời khuyên đầu tư, đề xuất hoặc đề nghị giao dịch. Công ty không đảm bảo về tính chính xác, đầy đủ hoặc kịp thời của thông tin này và sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc Khách hàng dựa vào nó:

3.9. Khách hàng hiểu rằng không có việc giao nhận vật lý nào đối với tài sản cơ sở hoặc tài sản tham chiếu của bất kỳ Hợp đồng Chênh lệch (CFD) nào được giao dịch qua Tài khoản Giao dịch của họ.

4. Mở Tài khoản

4.1. Các cá nhân sau đây bị cấm sử dụng Nền tảng Giao dịch, mở Tài khoản, thực hiện Giao dịch hoặc truy cập bất kỳ Dịch vụ nào của Công ty:

- a) Bất kỳ cá nhân nào dưới 18 tuổi hoặc dưới độ tuổi hợp pháp để thực hiện giao dịch tài chính tại khu vực pháp lý của họ—tùy theo độ tuổi nào cao hơn.
- b) Bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào được liệt kê trong bất kỳ danh sách trừng phạt quốc tế hoặc danh sách theo dõi nào được công nhận, bao gồm nhưng không giới hạn ở những danh sách do Văn phòng Kiểm soát Tài sản Nước ngoài của Hoa Kỳ (OFAC), Hội đồng Bảo an Liên Hợp Quốc (UNSC), Nhóm Hành động Tài chính (FATF), Văn phòng Trừng phạt của Úc, hoặc bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào khác duy trì. Công ty xác định danh sách trừng phạt nội bộ của mình dựa trên việc tổng hợp các nguồn trừng phạt quốc tế khác nhau.
- c) Bất kỳ cá nhân nào cư trú tại khu vực pháp lý nơi việc cung cấp Hợp đồng Chênh lệch (CFDs) hoặc các sản phẩm tài chính dựa trên ký quỹ (margin-) bị hạn chế hoặc cấm theo luật, hoặc tại bất kỳ khu vực pháp lý nào mà Công ty, theo quyết định riêng của mình, chọn không cung cấp dịch vụ.

Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn, cư dân của: Afghanistan, Úc, Belarus, Burma (Myanmar), Cộng hòa Trung Phi, Cuba, Cộng hòa Dân chủ Congo, Eritrea, Iran, Lebanon, Libya, Mali, Nicaragua, Triều Tiên, Nga, Somalia, Sudan, Syria, Hoa Kỳ, Venezuela, Yemen, Zimbabwe và các khu vực pháp lý khác được liệt kê trên trang web của Công ty.

Danh sách này có thể được cập nhật định kỳ theo sự phát triển của các quy định pháp lý hoặc quyết định của Công ty hoặc các cơ quan có thẩm quyền liên quan.

4.2. Để mở Tài khoản, Khách hàng phải hoàn thành Quy trình Đăng ký theo quyết định của Công ty.

Trong quá trình đăng ký—và trước khi Tài khoản được kích hoạt hoặc các lệnh giao dịch được gửi đi—Khách hàng sẽ phải cung cấp các tài liệu và thông tin xác minh danh tính, bao gồm (nhưng không giới hạn ở):

- Hộ chiếu hợp lệ hoặc thẻ căn cước,
- Chứng minh địa chỉ (ví dụ: hóa đơn dịch vụ công cộng gần đây),

- Chứng minh phương thức thanh toán,
- Thông tin về nguồn gốc vốn, tình trạng tài chính, kinh nghiệm và trình độ học vấn.
- Thông tin về tôn giáo của bạn nếu bạn đăng ký tài khoản Hồi giáo.

Công ty có thể yêu cầu cập nhật hoặc tài liệu bổ sung định kỳ hoặc bất cứ khi nào Công ty cho là cần thiết.

Khách hàng cam kết và xác nhận rằng tất cả thông tin cung cấp là đúng sự thật, chính xác, cập nhật và đầy đủ tại mọi thời điểm, và đồng ý cập nhật kịp thời bất kỳ thay đổi nào thông qua Cổng thông tin Khách hàng hoặc Nền tảng Giao dịch (nếu có).

4.3. Khách hàng đồng ý rằng thông tin được cung cấp có thể được Công ty, các đại lý, nhà cung cấp dịch vụ, các thực thể khác trong nhóm Công ty và các cơ quan quản lý có liên quan sử dụng để thực hiện xác minh danh tính, phòng chống gian lận, chống rửa tiền (AML), kiểm tra tín dụng và các kiểm tra tuân thủ khác. Khách hàng đây ủy quyền cho các thực thể này thực hiện các kiểm tra nêu trên.

4.4. Công ty có thể, theo quyết định riêng của mình, xem xét thông tin do Khách hàng cung cấp để đánh giá xem các Công cụ Tài chính có sẵn qua Nền tảng Giao dịch có phù hợp với Khách hàng hay không.

Tuy nhiên, Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty không có nghĩa vụ phải thực hiện bất kỳ đánh giá nào như vậy, và rằng bất kỳ quyết định nào về việc cung cấp quyền truy cập vào Nền tảng Giao dịch không được coi là lời khuyên đầu tư, đề xuất hoặc xác nhận về tính phù hợp hoặc thích hợp.

Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm xác định liệu việc giao dịch các công cụ này có phù hợp với hoàn cảnh cá nhân của mình hay không.

4.5. Tất cả thông tin của Khách hàng sẽ được xử lý và lưu trữ theo Chính sách Bảo mật của Công ty.

4.6. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không có nghĩa vụ phải phê duyệt đơn đăng ký tài khoản của họ và có thể, theo quyết định riêng của mình, từ chối đơn đăng ký tại bất kỳ giai đoạn nào trong hoặc sau quá trình đăng ký.

Cho đến khi Quy trình Đăng ký được hoàn tất thành công và Tài khoản được phê duyệt, quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch và Dịch vụ của Công ty có thể bị hạn chế.

4.7. Nếu tại bất kỳ thời điểm nào trong hoặc sau Quy trình Đăng ký, Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng đã:

- Vi phạm bất kỳ cam kết hoặc bảo đảm nào,
- Cung cấp thông tin hoặc tài liệu sai lệch, không đầy đủ hoặc không chính xác,
- Không cung cấp tài liệu yêu cầu trong thời hạn quy định, hoặc
- Gây ra rủi ro tiềm ẩn về AML/CTF hoặc tuân thủ quy định,

Công ty có thể, theo quy định của Pháp luật hiện hành, thực hiện một trong các hành động sau:

- Đóng băng tài khoản,

- Hạn chế việc nạp tiền,
- Từ chối hoặc trì hoãn yêu cầu rút tiền,
- Đóng các vị thế mở,
- Hoàn lại số dư vào nguồn tiền gửi ban đầu,
- Từ chối các lệnh mới.

Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ các hành động nêu trên.

4.8. Mặc dù có các quy định trên, và theo quyết định riêng của mình, Công ty có thể cấp cho Khách hàng một Tài khoản ở chế độ không giao dịch, chỉ đọc hoặc demo, hoặc một Tài khoản có chức năng giao dịch hạn chế (ví dụ: giới hạn về khối lượng hoặc thời gian giao dịch), trong hoặc sau quá trình Đăng ký.

Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng việc không tuân thủ Quy trình Đăng ký và/hoặc các yêu cầu AML của Công ty có thể dẫn đến việc hạn chế hoặc chấm dứt ngay lập tức các Dịch vụ, theo Điều 26 của Thỏa thuận này.

4.9. Nếu Khách hàng đã mở nhiều tài khoản Khách hàng, Công ty có quyền xem tất cả các tài khoản đó như một tài khoản hợp nhất.

Theo quyết định riêng của mình, Công ty có thể chuyển và sử dụng số tiền ký quỹ hoặc quỹ có sẵn từ một Tài khoản Khách hàng để đáp ứng yêu cầu ký quỹ hoặc thanh toán nghĩa vụ trong một Tài khoản Khách hàng khác. Điều này có thể xảy ra ngay cả khi việc chuyển khoản đó dẫn đến việc đóng các vị thế mở trong tài khoản gốc.

Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc khiếu nại nào phát sinh từ các hành động này.

5. Nạp tiền

5.1. Tiền chi có thể được nạp vào Ví điện tử của Khách hàng bằng cách chuyển tiền bằng Tiền tệ được hỗ trợ từ tài khoản ngân hàng đứng tên Khách hàng, hoặc thông qua nhà cung cấp dịch vụ thanh toán được Công ty ủy quyền .

5.2. Công ty không chấp nhận các khoản nạp tiền từ bên thứ ba hoặc ẩn danh vào Ví điện tử của Khách hàng. Tất cả các khoản nạp tiền phải được thực hiện từ tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng/ghi nợ, hoặc tài khoản của Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán (PSP) được đăng ký dưới cùng tên với tài khoản của Khách hàng tại Công ty.

Trong trường hợp có khoản nạp tiền từ bên thứ ba, Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- Từ chối khoản nạp tiền và hoàn trả số tiền về nguồn gốc;
- Khóa hoặc hạn chế truy cập vào Tài khoản của Khách hàng;

- Yêu cầu tài liệu bổ sung để xác minh nguồn gốc của số tiền;
- Kết thúc Tài khoản Khách hàng theo quy định của pháp luật và chính sách của Công ty.

5.3. Sau khi nhận được số tiền đã được thanh toán và xác nhận, Công ty sẽ ghi có vào Ví điện tử của Khách hàng số tiền đã nhận thay mặt Khách hàng. Sau khi số tiền được ghi có, Khách hàng không được khởi kiện, hủy bỏ hoặc yêu cầu hoàn lại giao dịch.

5.4. Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản tiền nào không được chuyển trực tiếp vào tài khoản ngân hàng chính thức của Công ty hoặc thông qua các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán được ủy quyền của Công ty.

5.5. Ví điện tử chỉ có thể giữ tiền tệ được hỗ trợ. Nếu tiền tệ khác được chuyển vào Tài khoản Giao dịch, chúng sẽ được chuyển đổi sang tiền tệ được hỗ trợ theo tỷ giá hối đoái hiện hành. Các giao dịch chuyển đổi này có thể chịu phí và chi phí.

5.6. Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng Công ty có thể, theo quyền quyết định của mình, từ chối chấp nhận hoặc hoàn trả bất kỳ khoản tiền gửi nào vào Ví điện tử. Công ty không chịu trách nhiệm hoặc bồi thường cho bất kỳ tổn thất, chi phí (bao gồm chi phí chuyển đổi tiền tệ) hoặc chi phí nào mà Khách hàng phải chịu liên quan đến việc từ chối chấp nhận hoặc hoàn trả tiền.

5.7. Công ty có thể thiết lập các giới hạn tối thiểu và tối đa cho số tiền gửi theo quyết định riêng của mình và có thể điều chỉnh các giới hạn này theo thời gian. Tất cả các giới hạn gửi tiền áp dụng sẽ được công bố trên Trang web của Công ty.

5.8. Khách hàng có thể gửi yêu cầu qua Cổng thông tin Khách hàng để chuyển tiền vào Tài khoản Giao dịch hoặc rút tiền về tài khoản ngân hàng đã đăng ký hoặc tài khoản dịch vụ thanh toán của mình.

5.9. Trong trường hợp có yêu cầu hoàn tiền liên quan đến bất kỳ khoản nạp tiền nào của Khách hàng, Công ty có quyền, mà không cần thông báo trước:

- Chuyển giao các khoản phí hoặc chi phí phát sinh do giao dịch hoàn tiền gây ra;
- Khóa tài khoản của Khách hàng, bao gồm việc cấm nạp tiền thêm;
- Từ chối các lệnh giao dịch hoặc trì hoãn/từ chối yêu cầu rút tiền;
- Kết thúc một phần hoặc toàn bộ các vị thế mở;
- Trừ số tiền khiếu nại vào số dư của Khách hàng, bao gồm tất cả các chi phí liên quan;
- Chấm dứt Hợp đồng này; và/hoặc
- Thực hiện bất kỳ hành động nào được phép hoặc yêu cầu theo Pháp luật hiện hành.

Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào phát sinh từ các hành động nêu trên.

5.10. Để sử dụng Dịch vụ, Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng việc nạp tiền vào Tài khoản là bắt buộc. Để đảm bảo xác minh danh tính chính xác, Công ty phải nhận được thông tin chuyển khoản đầy đủ từ ngân hàng chuyển tiền để xác định rõ Khách hàng và Tài khoản mà số tiền được chuyển đến.

Do đó, Khách hàng thừa nhận rằng Tài khoản chỉ được ghi có sau khi tất cả thông tin chuyển khoản đã được xác minh, và không có đảm bảo về việc ghi có ngay lập tức sau khi khởi tạo chuyển khoản.

Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ nào do ngân hàng gửi tiền, tổ chức tài chính hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán bên thứ ba gây ra, hoặc thời gian cần thiết để Công ty nhận và ghi có số tiền.

5.11. Công ty không xử lý yêu cầu hoàn tiền. Bất kỳ yêu cầu hoàn tiền nào từ Khách hàng sẽ được xử lý như một giao dịch rút tiền ví điện tử tiêu chuẩn.

5.12. Công ty chỉ chấp nhận nạp tiền qua các phương thức được quy định trong Cổng thông tin Khách hàng và sẽ không chấp nhận nạp tiền bằng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.

5.13. Trong trường hợp bất kỳ số tiền nào được chuyển vào Ví điện tử của Khách hàng qua chuyển khoản ngân hàng bị ngân hàng chuyển tiền hủy bỏ vì bất kỳ lý do nào và vào bất kỳ thời điểm nào, Công ty sẽ ngay lập tức hủy bỏ khoản nạp tiền bị ảnh hưởng khỏi Tài khoản.

Công ty cũng có quyền hủy bỏ bất kỳ giao dịch nào được thực hiện bằng khoản tiền gửi bị hủy bỏ.

6. Chuyển khoản từ/đến Tài khoản Giao dịch (Chuyển khoản Nội bộ)

6.1. Khách hàng có thể chuyển tiền giữa Ví điện tử và Tài khoản Giao dịch của mình, cũng như giữa các Tài khoản Giao dịch khác nhau được mở dưới tên của mình. Tất cả các giao dịch chuyển khoản nội bộ này được thực hiện tự động thông qua nền tảng của Công ty.

6.2. Khách hàng có thể rút số dư tự do từ Tài khoản Giao dịch vào Ví điện tử của mình.

6.3. Chuyển khoản nội bộ được Khách hàng khởi tạo ngay lập tức. Khi nhận được yêu cầu chuyển khoản, số tiền yêu cầu sẽ được trừ ngay lập tức khỏi Số dư của Khách hàng. Công ty có quyền chặn hoặc từ chối bất kỳ chuyển khoản tiền nào từ Tài khoản Giao dịch.

6.4. Nếu giao dịch chuyển khoản nội bộ liên quan đến việc chuyển đổi tiền tệ từ Ví điện tử của Khách hàng sang tài khoản có tiền tệ cơ bản khác, giao dịch sẽ được thực hiện theo tỷ giá hối đoái hiện hành tại thời điểm giao dịch. Tỷ giá hối đoái áp dụng sẽ được hiển thị cho Khách hàng trước khi xác nhận, và việc Khách hàng chấp nhận giao dịch đồng nghĩa với việc đồng ý với tỷ giá được hiển thị.

Khách hàng thừa nhận rằng việc chuyển đổi tiền tệ mang theo những rủi ro nội tại, bao gồm biến động tỷ giá hối đoái, có thể dẫn đến sự tăng hoặc giảm giá trị của số tiền của họ tùy thuộc vào điều kiện thị trường.

7. Rút tiền

7.1. Khách hàng có thể gửi yêu cầu rút tiền từ tài khoản E-Wallet của mình thông qua cổng thông tin khách hàng.

7.2. Công ty sẽ không xử lý bất kỳ giao dịch rút tiền nào trừ khi Khách hàng cung cấp thông tin tài khoản người nhận chính xác. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đảm bảo tính chính xác của thông tin đã cung cấp.

7.3. Công ty không thu bất kỳ phí nào đối với các giao dịch rút tiền. Tuy nhiên, các giao dịch rút tiền có thể chịu các khoản phí và chi phí do ngân hàng xử lý hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán áp dụng. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khoản phí của bên thứ ba nào phát sinh trong quá trình rút tiền.

7.4. Khách hàng đồng ý rằng các giao dịch rút tiền sẽ được xử lý trở lại nguồn vốn ban đầu, theo thứ tự mà các khoản tiền gửi được thực hiện. Ví dụ, nếu khách hàng gửi tiền bằng:

- Thẻ tín dụng
- Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán
- Chuyển khoản ngân hàng

thì yêu cầu rút tiền sẽ được xử lý theo thứ tự tương tự—trước tiên hoàn lại vào thẻ tín dụng, sau đó vào nhà cung cấp dịch vụ thanh toán được sử dụng để nạp tiền, và số dư còn lại vào tài khoản ngân hàng, theo tỷ lệ tương ứng với số tiền nạp ban đầu từ mỗi phương thức.

7.5. Khách hàng đồng ý rằng tất cả các giao dịch rút tiền sẽ được xử lý qua cùng một nguồn, tuy nhiên nếu phương thức thanh toán ban đầu mà Khách hàng sử dụng để nạp tiền không còn được sử dụng, Công ty có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp thêm tài liệu và thông tin để tiến hành giao dịch rút tiền nói trên.

7.6. Công ty có quyền từ chối yêu cầu rút tiền nếu các điều kiện sau không được đáp ứng:

- Yêu cầu rút tiền không bao gồm tất cả các chi tiết cần thiết (ví dụ: Số tài khoản, Tên, Số tiền, Loại tiền tệ);
- Tại thời điểm yêu cầu, Số dư tự do của Khách hàng không đủ để chi trả số tiền rút yêu cầu bao gồm các khoản phí áp dụng.

7.7. Công ty sẽ không xử lý các giao dịch rút tiền hoặc hoàn tiền cho bất kỳ tài khoản bên thứ ba hoặc tài khoản ẩn danh nào. Tất cả các giao dịch rút tiền và hoàn tiền phải được chuyển về nguồn tiền gửi ban đầu.

Công ty có thể yêu cầu thông tin bổ sung liên quan đến phương thức thanh toán được sử dụng, và Khách hàng hiểu rằng điều này có thể dẫn đến chậm trễ trong quá trình xử lý.

7.8. Nếu yêu cầu rút tiền được thực hiện bằng một loại tiền tệ cụ thể, nhưng ngân hàng thụ hưởng của Khách hàng không chấp nhận hoặc hỗ trợ loại tiền tệ đó, ngân hàng (hoặc bất kỳ tổ chức trung gian nào) có thể chuyển đổi số tiền thành một loại tiền tệ tương thích. Việc chuyển đổi này có thể phát sinh phí và chi phí, sẽ được khấu trừ từ số tiền mà Khách hàng nhận được. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ phí, chi phí hoặc tổn thất do chuyển đổi tiền tệ nào phát sinh trong quá trình này.

7.9. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ nào do ngân hàng thụ hưởng gây ra trong quá trình xử lý giao dịch thanh toán.

8. Đòn bẩy

- 8.1. Tỷ lệ đòn bẩy là tỷ lệ giữa Margin và giá trị thị trường của giao dịch mở mà nó bảo đảm. Bằng việc chấp nhận Thỏa thuận này, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận các tỷ lệ đòn bẩy áp dụng được công bố trên Trang web của Công ty, trong tài liệu của Công ty và trong Nền tảng Giao dịch.
- 8.2. Mức đòn bẩy được Khách hàng lựa chọn khi tạo Tài khoản Giao dịch, theo các tùy chọn được quy định trên Trang web của Công ty.
- 8.3. Công ty có quyền điều chỉnh Mức đòn bẩy trên Tài khoản của Khách hàng – vĩnh viễn hoặc tạm thời – theo quyết định riêng của mình, dựa trên các yếu tố như mức ký quỹ, mức độ tiếp xúc thị trường hoặc sự kiện quan trọng (ví dụ: thông tin kinh tế quan trọng được công bố).
- 8.4. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty sử dụng cơ chế đòn bẩy động như một công cụ quản lý rủi ro. Điều này cho phép Công ty điều chỉnh mức đòn bẩy dựa trên các yếu tố bao gồm điều kiện thị trường, vốn chủ sở hữu tài khoản và khối lượng giao dịch.
- 8.5. Công ty sẽ nỗ lực hợp lý để thông báo cho Khách hàng về bất kỳ điều chỉnh nào về mức đòn bẩy thông qua các phương tiện điện tử, chẳng hạn như email, thông báo trên nền tảng hoặc cập nhật trên Trang web. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra các thông báo từ Công ty và cập nhật thông tin mới nhất. Thông tin về mức đòn bẩy hiện tại luôn có sẵn trên Trang web của Công ty.
- 8.6. Khách hàng phải nhận thức rằng giao dịch CFD mang tính rủi ro cao. Do tính chất đòn bẩy của các sản phẩm này, ngay cả một biến động nhỏ của thị trường cũng có thể có tác động không tương xứng đến số tiền ký quỹ của Khách hàng — có thể dẫn đến thua lỗ lớn hơn số tiền đầu tư ban đầu. Đòn bẩy có thể hoạt động có lợi hoặc bất lợi cho Khách hàng.

9. Vốn chủ sở hữu âm và bù trừ

- 9.1. Giao dịch các sản phẩm có đòn bẩy, như Hợp đồng Chênh lệch (CFD), mang lại rủi ro mất mát đáng kể, và Khách hàng có thể mất toàn bộ số vốn đầu tư. Công ty cung cấp Chương trình Bảo vệ Số dư Âm cho Khách hàng, đảm bảo rằng Khách hàng không thể mất nhiều hơn tổng số vốn đầu tư.
- 9.2. Công ty theo dõi chặt chẽ hoạt động giao dịch của Khách hàng để ngăn chặn việc lạm dụng Bảo vệ Số dư Âm hoặc tạo ra số dư âm thông qua các hoạt động giao dịch gian lận hoặc lạm dụng.
- 9.3. Khách hàng phải duy trì số dư đủ trong Tài khoản Giao dịch của mình tại mọi thời điểm để đáp ứng yêu cầu ký quỹ. Công ty có quyền coi bất kỳ tài sản nào do Khách hàng gửi vào như tài sản thế chấp để đảm bảo nghĩa vụ ký quỹ.
- 9.4. Trong trường hợp tài khoản giao dịch có số dư âm, Công ty có quyền bù trừ số dư giữa tất cả các tài khoản của Khách hàng để bù đắp thiếu hụt.
- 9.5. Trong trường hợp vi phạm nghĩa vụ, tất cả các nghĩa vụ giữa Công ty và Khách hàng sẽ được chấm dứt và thanh lý sau khi Công ty thông báo cho Khách hàng. Các nghĩa vụ này sẽ được tổng hợp thành một khoản thanh lý duy nhất theo quy định về thanh lý tổng hợp, có thể bao gồm de:
- Đóng các vị thế mở và/hoặc vị thế phòng hộ theo giá thị trường áp dụng vào ngày Công ty quyết định đóng các Hợp đồng; và/hoặc

- b) Công ty, theo quyền quyết định duy nhất của mình, có thể xác định giá hợp đồng bằng cách yêu cầu báo giá từ nhà môi giới cho tài sản liên quan hoặc sử dụng tỷ giá từ hệ thống thông tin tài chính điện tử hoặc các nguồn tin cậy khác mà Công ty cho là phù hợp.

9.6. Ngoài các khoản tiền được xác định theo Điều 9.5, Công ty có thể bao gồm bất kỳ khoản lỗ hoặc chi phí nào phát sinh liên quan đến việc chấm dứt, thanh lý hoặc tái thiết lập bất kỳ hợp đồng phòng ngừa rủi ro nào liên quan đến các giao dịch đã được thanh toán.

9.7. Nếu các nghĩa vụ giữa Công ty và Khách hàng chịu sự bù trừ hoặc khấu trừ được định danh bằng các loại tiền tệ khác nhau, các nghĩa vụ đó sẽ được Công ty chuyển đổi sang tiền tệ cơ bản của Tài khoản Khách hàng theo tỷ giá hối đoái áp dụng tại thời điểm chuyển đổi.

9.8. Khi xác định giá trị của các nghĩa vụ phải được bù trừ theo Điều 9 này, Công ty có thể áp dụng các mức chênh lệch thông thường của mình và có thể bao gồm tất cả các chi phí, phí và các khoản phí khác phát sinh.

9.9. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền hủy bỏ giao dịch và điều chỉnh vốn chủ sở hữu bất cứ lúc nào sau khi giao dịch đã được truyền đi, nếu Công ty, theo quyết định riêng của mình, xác định hoặc nghi ngờ rằng Khách hàng đã lạm dụng Chương trình Bảo vệ Số dư Âm, các chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi của Công ty, dù cố ý hay vô ý.

Sự lạm dụng có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Sử dụng nhiều tài khoản giao dịch dưới cùng một hồ sơ hoặc liên kết với các Khách hàng khác để phòng ngừa rủi ro;
- Các thỏa thuận phòng ngừa rủi ro bên ngoài liên quan đến bên thứ ba;
- Yêu cầu rút tiền chiến lược sau hoạt động giao dịch lạm dụng.

Trong trường hợp này, Công ty có thể:

- Chặn tài khoản giao dịch của Khách hàng, cùng với bất kỳ tài khoản liên kết nào;
- Hủy các giao dịch và thu hồi lợi nhuận;
- Hoàn trả số dư còn lại (nếu có);
- Đóng các vị thế mở và/hoặc hủy các lệnh chờ.

Khách hàng hiểu rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ các hành động này, bao gồm cả những tổn thất do stop-loss, stop-out hoặc khoảng trống thị trường gây ra.

10. Tài khoản tiền của Khách hàng được tách biệt

10.1. Tiền của khách hàng được giữ trong tài khoản tiền của khách hàng được tách biệt, riêng biệt với tiền của Công ty, tuân thủ các tiêu chuẩn tốt nhất của ngành.

10.2. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng:

- a) Tất cả các khoản tiền gửi của Khách hàng sẽ được chuyển vào ví điện tử (E-Wallet) của họ và chuyển vào tài khoản tiền của khách hàng được tách biệt do Công ty quản lý;
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự phá sản, hành vi hoặc sự thiếu sót nào của tổ chức tín dụng giữ tài khoản tiền của khách hàng;
- c) Mặc dù tiền của Khách hàng được giữ riêng biệt với tiền của Công ty, chúng có thể được trộn lẫn với tiền của các khách hàng khác;
- d) Công ty có quyền giữ lại bất kỳ lãi suất nào được sinh ra từ tài khoản tiền của khách hàng.

10.3. Việc rút tiền từ tài khoản tiền của khách hàng chỉ được thực hiện để:

- a) Xử lý yêu cầu rút tiền của khách hàng;
- b) Chuyển tài sản thế chấp cho Nhà cung cấp thanh khoản;
- c) Trả các khoản phí và chi phí liên quan đến giao dịch gửi hoặc rút tiền của khách hàng;
- d) Thanh toán số dư tiền của khách hàng còn lại cho Công ty do hoạt động giao dịch của khách hàng;
- e) Thực hiện các khoản thanh toán được pháp luật cho phép hoặc các khoản thanh toán bắt buộc theo quy định liên quan;
- f) Bảo hiểm, đối phó hoặc bù đắp rủi ro liên quan đến các giao dịch được thực hiện với Khách hàng.

10.4. Khách hàng hiểu và chấp nhận rằng khi tiền được chuyển cho Nhà cung cấp thanh khoản, họ sẽ phải chịu rủi ro tín dụng của nhà cung cấp đó.

11. Giao dịch điện tử

11.1. Sau khi đơn đăng ký của Khách hàng được phê duyệt, Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng thông tin đăng nhập để truy cập Hệ thống Điện tử của Công ty, cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch và/hoặc giao dịch với Công ty.

11.2. Khách hàng phải thực hiện các biện pháp hợp lý để duy trì tính bảo mật của tất cả thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin đăng nhập, để ngăn chặn việc sử dụng trái phép.

Công ty khuyến cáo mạnh mẽ Khách hàng:

- Tránh đăng nhập từ các máy tính công cộng.
- Luôn đăng xuất sau khi truy cập Hệ thống Điện tử của Công ty.

Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép tài khoản giao dịch của Khách hàng bởi bên thứ ba. Điều này bao gồm việc bên thứ ba truy cập vào dữ liệu cá nhân, địa chỉ điện tử hoặc các thông tin liên lạc khác được truyền giữa Khách hàng, Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào thông qua internet hoặc các mạng lưới liên lạc khác.

11.3. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng việc đặt lệnh Stop Loss không đảm bảo rằng tổn thất sẽ được giới hạn ở mức đã định. Điều kiện thị trường có thể ngăn cản việc thực hiện lệnh tại giá đã chỉ định, và Công ty không chịu trách nhiệm hoặc bồi thường cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh.

11.4. Khi sử dụng Trang web hoặc Nền tảng Giao dịch, Khách hàng không được, bằng hành động hoặc sự thiếu sót, tham gia vào bất kỳ hoạt động nào có thể làm suy yếu tính toàn vẹn, an ninh hoặc chức năng của hệ thống điện tử hoặc máy tính của Công ty, hoặc gây ra sự cố cho các hệ thống đó.

11.5. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm cung cấp và duy trì thiết bị cần thiết để truy cập và sử dụng Trang web hoặc Nền tảng Giao dịch.

11.6. Khách hàng thừa nhận rằng internet có thể bị ảnh hưởng bởi các sự kiện có thể ảnh hưởng đến việc truy cập của Khách hàng vào Trang web hoặc Nền tảng Giao dịch, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự cố gián đoạn hoặc mất kết nối truyền tải. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất nào phát sinh từ các sự kiện đó.

11.7. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về các trễ hẹn hoặc lỗi xảy ra trong quá trình truyền tải các lệnh hoặc tin nhắn qua máy tính hoặc các thiết bị điện tử khác được sử dụng để truy cập Nền tảng Giao dịch.

11.8. Công ty không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý, liên quan đến Hệ thống Điện tử của mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- a) Sự sẵn có của Hệ thống Điện tử mọi lúc hoặc liên tục; việc truy cập có thể bị ảnh hưởng bởi bảo trì, sửa chữa, nâng cấp hoặc cấu hình lại.
- b) Hoạt động, chất lượng hoặc chức năng của Hệ thống Điện tử.
- c) Sự vắng mặt của lỗi hoặc khuyết tật trong Hệ thống Điện tử.
- d) Rằng Hệ thống Điện tử không chứa virus, phần mềm độc hại hoặc các yếu tố có tính chất gây nhiễm hoặc phá hủy, bao gồm những yếu tố có thể dẫn đến mất mát dữ liệu hoặc hư hỏng tài sản của Khách hàng.

11.9. Khách hàng có thể lưu trữ, hiển thị, phân tích, định dạng lại và in thông tin được cung cấp thông qua Hệ thống Điện tử của Công ty, bao gồm Trang web và/hoặc Nền tảng Giao dịch, chỉ cho mục đích sử dụng cá nhân, phi thương mại liên quan đến hoạt động giao dịch của họ.

Khách hàng không được phép sửa đổi, thay đổi, phân tích ngược, công bố, truyền tải, sao chép, phân phối lại hoặc cung cấp thông tin này, toàn bộ hoặc một phần, cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của Công ty. Tất cả các thông báo sở hữu trí tuệ, bao gồm bản quyền, nhãn hiệu và các thông báo sở hữu trí tuệ khác, phải được giữ nguyên và không được xóa, che giấu hoặc thay đổi dưới bất kỳ hình thức nào.

Khách hàng cam kết và bảo đảm rằng họ sẽ không sử dụng Hệ thống Điện tử của Công ty vi phạm Thỏa thuận này, và rằng tất cả việc sử dụng sẽ chỉ nhằm mục đích lợi ích của Tài khoản của chính họ và không thay mặt cho, hoặc phối hợp với, bất kỳ cá nhân nào khác.

Trừ khi sử dụng qua trình duyệt web tiêu chuẩn hoặc phần mềm được Công ty chấp thuận rõ ràng, Khách hàng không được sử dụng hoặc cho phép sử dụng bất kỳ chương trình, ứng dụng, giao diện,

thiết bị hoặc hệ thống tự động nào để truy cập, thu thập, trích xuất hoặc tương tác với Hệ thống Điện tử của Công ty.

11.10. Khách hàng đồng ý thông báo ngay lập tức cho Công ty nếu họ biết, nghi ngờ hoặc phát hiện rằng thông tin đăng nhập của họ đã bị tiết lộ cho một người không được ủy quyền hoặc đang bị sử dụng mà không có sự cho phép.

Sau khi nhận được thông báo, Công ty sẽ thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép tiếp theo và sẽ cấp cho Khách hàng thông tin đăng nhập mới thay thế.

Khách hàng thừa nhận rằng họ sẽ không thể đặt bất kỳ đơn hàng nào cho đến khi nhận được thông tin đăng nhập thay thế từ Công ty.

11.11. Khách hàng chấp nhận rằng họ sẽ chịu trách nhiệm cho tất cả các đơn đặt hàng được gửi bằng thông tin đăng nhập của mình, và bất kỳ đơn đặt hàng nào được Công ty nhận sẽ được coi là đã được gửi trực tiếp từ Khách hàng.

Trong trường hợp một bên thứ ba được chỉ định làm đại diện được ủy quyền, Khách hàng vẫn hoàn toàn chịu trách nhiệm cho tất cả các đơn hàng được đặt bằng thông tin đăng nhập của đại diện.

11.12. Sử dụng Công cụ Giao dịch Tự động và Chuyên gia Tư vấn:

Khách hàng đồng ý rằng tất cả các hoạt động giao dịch được thực hiện thông qua các tính năng bổ sung của Nền tảng Giao dịch—như Trailing Stop, Chuyên gia Tư vấn hoặc các công cụ tự động khác—được thực hiện hoàn toàn dưới trách nhiệm và rủi ro của Khách hàng. Các tính năng này hoạt động trực tiếp thông qua nền tảng giao dịch của Khách hàng, và Công ty không đưa ra bất kỳ bảo đảm hoặc cam kết nào, rõ ràng hay ngụ ý, và không chịu trách nhiệm về hiệu suất hoặc kết quả của chúng.

Khách hàng xác nhận rằng:

- Tất cả các giao dịch tự động đều được thực hiện hoàn toàn dưới trách nhiệm và rủi ro của Khách hàng;
- Công ty không đảm bảo hiệu suất, tính tương thích hoặc tính liên tục của bất kỳ công cụ tự động nào;
- Việc sử dụng các công cụ này có thể bị hạn chế, tạm ngừng hoặc vô hiệu hóa bất cứ lúc nào theo quyết định của Công ty, đặc biệt khi việc sử dụng đó ảnh hưởng đến tính ổn định của nền tảng, tính toàn vẹn của giá cả hoặc việc thực hiện công bằng.

Việc sử dụng các hệ thống tự động khai thác độ trễ, giá ngoài thị trường, điều kiện khuyến mãi hoặc các hạn chế cấu trúc khác là hoàn toàn bị cấm. Bất kỳ vi phạm nào có thể dẫn đến việc hủy bỏ giao dịch, tạm ngừng tài khoản hoặc chấm dứt hợp đồng.

11.13. Sử dụng công cụ giao dịch sao chép và giao dịch xã hội:

Khi Công ty cung cấp hoặc hỗ trợ chức năng giao dịch sao chép, giao dịch gương hoặc giao dịch xã hội (gọi chung là “Giao dịch Sao chép”), Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng:

- Giao dịch sao chép là hình thức giao dịch tự động dựa trên quyết định của bên thứ ba;

- Công ty không đảm bảo tính chính xác, hiệu suất hoặc sự phù hợp của bất kỳ nhà giao dịch hoặc chiến lược nào có sẵn qua Giao dịch sao chép;
- Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm cho tất cả các giao dịch được thực hiện trên tài khoản của mình thông qua Giao dịch sao chép, và cho việc theo dõi và đánh giá xem các giao dịch đó có còn phù hợp với hoàn cảnh của mình hay không;
- Hiệu suất trong quá khứ của bất kỳ nhà giao dịch nào được sao chép không phản ánh kết quả trong tương lai.

Công ty có thể tạm ngừng hoặc loại bỏ quyền truy cập vào chức năng Copy Trading bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lạm dụng nền tảng, các mẫu giao dịch bất thường hoặc các nghĩa vụ pháp lý.

11.13. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng trong trường hợp máy tính, điện thoại di động, máy tính bảng hoặc bất kỳ thiết bị nào khác của Khách hàng bị hỏng, hư hỏng, phá hủy hoặc định dạng lại bất kỳ hồ sơ hoặc dữ liệu nào. Ngoài ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự chậm trễ, mất mát dữ liệu hoặc vấn đề về tính toàn vẹn dữ liệu nào phát sinh từ cấu hình phần cứng hoặc quản lý không đúng cách của Khách hàng.

11.14. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sự gián đoạn, chậm trễ hoặc vấn đề giao tiếp nào mà Khách hàng gặp phải khi sử dụng Nền tảng Giao dịch.

11.15. Công ty hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có thể tiến hành công tác bảo trì—cả kế hoạch và không kế hoạch—trên Nền tảng Giao dịch hoặc các hệ thống khác. Điều này có thể bao gồm việc tạm ngừng, khởi động lại hoặc cập nhật dịch vụ, dẫn đến việc truy cập bị hạn chế hoặc không thể truy cập. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào, bao gồm tổn thất tài chính, phát sinh từ các hoạt động bảo trì này.

12. Hướng dẫn giao dịch và thực hiện lệnh

12.1. Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng tất cả các lệnh được thực hiện giữa Khách hàng và Công ty đều được thực hiện ngoài thị trường được quy định.

12.2. Công ty chỉ chấp nhận các chỉ thị được truyền qua Nền tảng Giao dịch hoặc thông qua các phương tiện điện tử khác được Công ty phê duyệt rõ ràng.

12.3. Trong thời hạn của Hợp đồng này, tất cả các đơn đặt hàng của Khách hàng đối với các công cụ tài chính sẽ được thực hiện theo các điều khoản của Hợp đồng này.

12.4. Công ty sẽ nỗ lực hợp lý để thực hiện các đơn đặt hàng; tuy nhiên, Khách hàng thừa nhận rằng việc thực hiện có thể không luôn được thực hiện, bao gồm do các hoàn cảnh nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty.

12.5. Khách hàng có thể đặt các loại lệnh CFD sau:

- Đơn hàng Thị trường
- Đơn hàng chờ

Các đơn hàng có thể được đặt, thực hiện hoặc điều chỉnh (nếu được phép) trong giờ giao dịch, như được công bố trên Nền tảng và/hoặc Trang web và được cập nhật định kỳ.

12.6. Các Lệnh Chờ chưa được thực hiện sẽ vẫn hoạt động sang phiên giao dịch tiếp theo, trừ khi bị hủy.

12.7. Tất cả các vị thế giao dịch spot mở sẽ được chuyển sang Ngày làm việc tiếp theo tại thời điểm đóng cửa của Thị trường cơ sở liên quan, tùy thuộc vào quyền của Công ty trong việc đóng các vị thế đó.

12.8. Các lệnh giao dịch vẫn có hiệu lực theo loại và thời gian do Khách hàng chỉ định. Nếu không có thời gian được chỉ định, các lệnh đó sẽ được coi là có hiệu lực trong thời gian không xác định. Tuy nhiên, Công ty có thể xóa các lệnh giao dịch đang chờ xử lý nếu số dư tài khoản của Khách hàng đạt mức zero hoặc giảm xuống dưới mức ký quỹ yêu cầu.

12.9. Các lệnh chỉ có thể được đặt, sửa đổi hoặc hủy bỏ trong giờ giao dịch (hoạt động) được quy định trên trang web của Công ty.

12.10. Lệnh Thị Trường không thể hủy bỏ hoặc xóa sau khi đã đặt.

12.11. Khách hàng có thể thêm hoặc sửa đổi các lệnh Stop Loss và Take Profit bất cứ lúc nào trong khi vị thế đang mở. Việc sửa đổi chỉ được phép nếu các mức đã chỉ định phù hợp với giá thị trường hiện tại, dựa trên hướng giao dịch và loại công cụ.

12.12. Khách hàng có thể thay đổi ngày hết hạn, xóa hoặc điều chỉnh lệnh chờ, miễn là lệnh đó chưa được thực hiện.

12.13. Các lệnh của Khách hàng được thực hiện tại giá BID/ASK do Công ty cung cấp và hiển thị trên Nền tảng Giao dịch Điện tử. Khách hàng đặt lệnh dựa trên giá hiển thị trên thiết bị đầu cuối của mình, điều này khởi động quá trình thực hiện.

Mặc dù các giao dịch thường được thực hiện theo giá hiển thị trên thiết bị đầu cuối của Khách hàng, sự biến động của thị trường và các vấn đề kết nối internet giữa thiết bị đầu cuối của Khách hàng và máy chủ của Công ty có thể dẫn đến sự chênh lệch giữa giá yêu cầu và giá thị trường thực tế tại thời điểm thực hiện. Hiện tượng này được gọi là trượt giá.

12.14. Slippage là một đặc điểm bình thường và vốn có của thị trường tài chính. Nếu thị trường biến động giữa thời điểm đặt lệnh và thời điểm lệnh được thực hiện, lệnh có thể được thực hiện với giá khác. Slippage có khả năng xảy ra cao hơn trong các giai đoạn biến động thị trường mạnh, chẳng hạn như khi có tin tức quan trọng hoặc ngoài giờ giao dịch thông thường. Khách hàng nên nhận thức rõ rủi ro này khi đặt lệnh trong các điều kiện như vậy.

12.15. Công ty có thể, theo quyền quyết định riêng của mình, từ chối bất kỳ lệnh nào do khách hàng gửi. Trong trường hợp này, Công ty sẽ thông báo ngay lập tức cho khách hàng về việc từ chối, mà không cần phải cung cấp lý do. Công ty cũng có thể hủy bỏ bất kỳ chỉ thị nào đã được gửi trước đó nếu chúng chưa được thực hiện.

Không giới hạn tính chung của các quy định trên, Khách hàng thừa nhận rằng Công ty có thể từ chối các lệnh hoặc chỉ thị không rõ ràng, bao gồm những lệnh liên quan đến mở hoặc đóng vị thế, hoặc điều chỉnh hoặc hủy bỏ lệnh.

12.16. Bất kỳ điều chỉnh hoặc sửa đổi nào đối với giá mở/đóng, khối lượng, giá trị hoặc số lượng của một giao dịch (bao gồm mức độ hoặc khối lượng của bất kỳ đơn đặt hàng nào) sẽ được thực hiện theo quyết định riêng của Công ty và sẽ có hiệu lực cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng. Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về các điều chỉnh này thông qua phương thức liên lạc được ủy quyền càng sớm càng tốt.

12.17. Công ty có quyền dựa vào và thực hiện bất kỳ lệnh nào được gửi mà không cần điều tra thêm, và các lệnh đó sẽ được coi là có hiệu lực đối với Khách hàng nếu được đặt và truyền qua nền tảng giao dịch của Công ty bằng thông tin đăng nhập của Khách hàng.

12.18. Khách hàng thừa nhận rằng trong trường hợp xảy ra sự cố giao tiếp hoặc kỹ thuật dẫn đến việc hiển thị giá ngoài thị trường trên nguồn cấp dữ liệu giá — chẳng hạn như giá bị đóng băng, không cập nhật hoặc tăng đột biến — Công ty có quyền từ chối thực hiện lệnh bị ảnh hưởng hoặc, nếu lệnh đã được thực hiện, điều chỉnh giá mở và/hoặc đóng hoặc hủy bỏ hoàn toàn lệnh đã thực hiện.

12.19. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự chậm trễ, sai sót hoặc lỗi nào trong việc truyền tải bất kỳ lệnh, chỉ thị hoặc thông tin nào giữa Khách hàng và Công ty, hoặc giữa Công ty và các Đối tác của mình, khi các vấn đề này phát sinh do các nguyên nhân nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty.

Các sự chậm trễ này có thể do các yếu tố bao gồm, nhưng không giới hạn ở, biến động thị trường cao, sự cố mạng hoặc kết nối internet chậm/không ổn định giữa thiết bị đầu cuối của Khách hàng và máy chủ của Công ty.

12.20. Trong quá trình giao dịch, Khách hàng có thể gặp phải lỗi hệ thống do sự cố phần cứng và/hoặc phần mềm. Các sự cố này có thể dẫn đến việc các lệnh giao dịch bị:

- Không được thực hiện theo hướng dẫn của Khách hàng;
- Được thực hiện mà không có chỉ dẫn từ Khách hàng;
- Được thực hiện với lỗi hoặc sai sót trong số dư tài khoản; hoặc
- Không được thực hiện hoàn toàn.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi nào phát sinh trong số dư tài khoản của Khách hàng. Tuy nhiên, Công ty có quyền thực hiện các điều chỉnh hoặc sửa đổi cần thiết đối với tài khoản bị ảnh hưởng.

12.21. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền ghi lại tất cả các cuộc trò chuyện và giao tiếp giữa Khách hàng và Công ty hoặc đại diện của Công ty. Các bản ghi âm này có thể được lưu trữ theo quyết định của Công ty và mà không cần thông báo trước, trừ khi có quy định khác theo quy định hiện hành.

Các bản ghi này sẽ thuộc sở hữu của Công ty và có thể được sử dụng làm bằng chứng về các đơn đặt hàng hoặc chỉ thị của Khách hàng. Công ty có quyền sử dụng các bản ghi âm và/hoặc bản sao chép này cho bất kỳ mục đích nào mà Công ty cho là phù hợp.

Khách hàng có thể gửi yêu cầu truy cập các bản ghi này, và Công ty có thể cung cấp theo chính sách nội bộ và nghĩa vụ pháp lý của mình.

12.22. “Lỗi Rõ Ràng” đề cập đến việc báo giá sai rõ ràng hoặc hiển nhiên của Công ty, thị trường, nhà cung cấp thanh khoản hoặc nguồn giá chính thức mà Công ty đã dựa vào trong quá trình thực hiện Giao dịch, xét đến điều kiện thị trường hiện hành tại thời điểm đặt Lệnh, theo đánh giá hợp lý của Công ty.

Khi xác định liệu một tình huống có cấu thành Lỗi Rõ Ràng hay không, Công ty có thể xem xét tất cả thông tin liên quan mà Công ty nắm giữ, bao gồm dữ liệu thị trường, nguồn cấp giá, hoặc bất kỳ lỗi hoặc sự mơ hồ nào trong nguồn thông tin hoặc thông báo. Công ty sẽ hành động công bằng đối với Khách hàng trong việc đưa ra các quyết định này; tuy nhiên, việc Khách hàng có thể đã tham gia hoặc từ chối tham gia vào một hợp đồng hoặc Giao dịch liên quan (hoặc chịu thiệt hại) sẽ không ảnh hưởng đến quyết định của Công ty.

Trong trường hợp xảy ra Lỗi Rõ Ràng, Công ty có thể, theo quyền quyết định riêng của mình và không có nghĩa vụ:

- Sửa đổi các điều khoản của bất kỳ giao dịch nào bị ảnh hưởng để phản ánh những điều khoản mà Công ty cho là chính xác hoặc công bằng nếu không có Lỗi Rõ Ràng;
- Tuyên bố bất kỳ giao dịch bị ảnh hưởng nào là vô hiệu, trong trường hợp đó, giao dịch đó sẽ được coi là chưa từng xảy ra.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào, bao gồm tổn thất lợi nhuận, thu nhập hoặc cơ hội giao dịch, mà Khách hàng hoặc bên thứ ba phải chịu liên quan đến Lỗi Rõ Ràng—bao gồm cả lỗi do Công ty gây ra—trừ khi lỗi đó được chứng minh là kết quả của hành vi gian lận hoặc vi phạm cố ý của Công ty, theo phán quyết cuối cùng và không thể kháng cáo của tòa án có thẩm quyền.

12.23. Công ty có quyền thực hiện một phần Lệnh của Khách hàng nếu cho rằng việc đó là phù hợp, xem xét khối lượng Lệnh và điều kiện thị trường hiện hành tại thời điểm thực hiện.

12.24. Tất cả các Lệnh được đặt theo kích thước lô, đại diện cho đơn vị đo lường cho số tiền giao dịch. Kích thước lô thay đổi tùy theo Công cụ và được quy định trên Nền tảng Giao dịch và Trang web của Công ty, được cập nhật định kỳ.

Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng, mặc dù trong một số trường hợp có thể không có giới hạn tối đa về kích thước lệnh, Công ty có quyền từ chối một lệnh nếu kích thước của nó được coi là quá lớn và không thể thực hiện được dưới điều kiện thị trường hiện tại.

12.25. Khách hàng thừa nhận rằng mặc dù họ có thể thiết lập mức đòn bẩy của riêng mình, Công ty có quyền điều chỉnh các Điều khoản Hợp đồng — bao gồm nhưng không giới hạn ở đòn bẩy và chênh lệch — vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần sự đồng ý trước của Khách hàng. Các thay đổi này có thể được áp dụng vĩnh viễn hoặc tạm thời, tùy thuộc vào điều kiện thị trường hiện tại.

Khách hàng cũng thừa nhận rằng việc xem xét và hiểu rõ các Điều khoản Hợp đồng có sẵn trên Nền tảng Giao dịch của Công ty trước khi đặt bất kỳ đơn hàng nào là trách nhiệm duy nhất của họ.

12.26. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rằng nếu họ đặt hoặc truyền bất kỳ lệnh giao dịch nào vi phạm Thỏa thuận này, Công ty có quyền, theo quyết định tuyệt đối của mình, áp dụng các quy định liên quan trong Mục ‘Chấm dứt’ của Thỏa thuận này.

Các vi phạm có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Sử dụng các tính năng bổ sung, plugin hoặc công cụ của bên thứ ba làm ảnh hưởng đến độ tin cậy hoặc hiệu suất của Nền tảng Giao dịch.
- Các chiến lược giao dịch nhằm khai thác sự chênh lệch giá do trễ tỷ giá hoặc độ trễ giá tạm thời, bao gồm các nỗ lực đạt được lợi nhuận chênh lệch hoặc lợi nhuận không rủi ro tại chi phí của Công ty.

12.27. Các lệnh giao dịch của Khách hàng như Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit và Sell Stop được thực hiện theo giá thị trường hiện hành có sẵn tại thời điểm thực hiện. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố giao tiếp hoặc kỹ thuật, hoặc giá được hiển thị trong nguồn cấp dữ liệu giá không chính xác (ví dụ: giá bị đóng băng, cập nhật cũ hoặc biến động giá đột ngột), Công ty có quyền từ chối thực hiện lệnh, hoặc nếu lệnh đã được thực hiện, điều chỉnh giá mở và/hoặc đóng hoặc hủy bỏ hoàn toàn lệnh đã thực hiện.

12.28. Khách hàng thừa nhận rằng sự chậm trễ kết nối internet và lỗi dữ liệu giá có thể dẫn đến sự chênh lệch tạm thời giữa giá niêm yết của Công ty và giá thị trường thực tế. Những sự chênh lệch này có thể gây ra độ trễ giá trên Hệ thống Điện tử.

Khách hàng đồng ý rõ ràng không tham gia vào các giao dịch lợi dụng cơ hội chênh lệch giá do độ trễ (), dù thông qua việc sử dụng các tính năng bổ sung, plugin (ví dụ: Expert Advisors) hoặc bất kỳ phương pháp nào khác.

Trong trường hợp có hành vi như vậy, Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, để:

- Điều chỉnh hoặc sửa đổi giá thực hiện của các giao dịch bị ảnh hưởng để phản ánh giá trị thị trường công bằng trong trường hợp không có độ trễ giá;
- Hủy bỏ bất kỳ hoặc tất cả các giao dịch bị ảnh hưởng;
- Kết thúc tài khoản của Khách hàng mà không cần thông báo trước;
- Tính phí quản lý, do Công ty quyết định theo quyền quyết định tuyệt đối của mình.

12.29. Trừ khi có quy định khác trong Hợp đồng này, Công ty không có nghĩa vụ theo dõi hoặc tư vấn cho Khách hàng về tình trạng của bất kỳ giao dịch nào hoặc đóng các vị thế mở. Nếu Công ty quyết định thực hiện điều này, Công ty sẽ hành động theo quyết định riêng của mình, và hành động đó không tạo thành nghĩa vụ liên tục. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm theo dõi các vị thế của mình mọi lúc.

12.30. Bằng việc ký kết Thỏa thuận này, Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty là bên đối tác duy nhất cho tất cả các giao dịch. Do đó, khi thực hiện giao dịch cho (hoặc với) Khách hàng, Công ty có thể tham gia vào các hoạt động giao dịch tương tự cho (hoặc với) các Khách hàng khác, các thực thể liên kết hoặc cho tài khoản của chính mình, tuân thủ các Quy định Áp dụng.

12.31. Công ty có quyền, theo quyết định tuyệt đối của mình, tăng hoặc giảm chênh lệch trên bất kỳ Công cụ Tài chính nào dựa trên điều kiện thị trường hiện hành và đặc điểm cụ thể của Lệnh của Khách hàng.

12.32. Từ chối truyền tải / thực hiện lệnh (các lệnh)

Không ảnh hưởng đến bất kỳ quy định nào khác trong Hợp đồng này, Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền, vào bất kỳ thời điểm nào và theo quyết định riêng của mình, từ chối truyền tải hoặc thực hiện bất kỳ Lệnh nào, mà không cần thông báo trước hoặc giải thích. Khách hàng không có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại, thực hiện cụ thể hoặc bất kỳ hình thức bồi thường nào liên quan đến việc từ chối đó.

Quyền này có thể được Công ty thực hiện trong bất kỳ trường hợp nào sau đây, bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Công ty xác định rằng Lệnh có thể ảnh hưởng đến tính ổn định hoặc hoạt động trơn tru của Hệ thống Giao dịch của mình;
- Sự cố mạng hoặc gián đoạn liên lạc ảnh hưởng đến hệ thống của Khách hàng hoặc Công ty;
- Tài khoản của Khách hàng không có đủ số dư khả dụng hoặc margin để hỗ trợ Lệnh;
- Lệnh giao dịch thiếu các chi tiết cần thiết;
- Kích thước hoặc giá của Lệnh khiến việc thực hiện trở nên không thể;
- Lệnh giao dịch không rõ ràng hoặc có thể được hiểu theo nhiều cách khác nhau;
- Điều kiện thị trường hoặc khối lượng giao dịch khiến việc thực hiện giao dịch không khả thi;
- Công ty đã nhận được thông báo hủy bỏ từ Khách hàng;
- Một thông báo chấm dứt Hợp đồng đã được một trong hai bên phát hành;
- Tính xác thực của Lệnh giao dịch bị nghi ngờ;
- Công ty nghi ngờ Lệnh giao dịch có liên quan đến rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác;
- Lệnh giao dịch dựa trên giao dịch nội gián hoặc thông tin bí mật;
- Một yêu cầu hoặc khiếu nại hợp pháp đã được đưa ra bởi nền tảng giao dịch, đối tác liên kết, người giới thiệu hoặc bên thứ ba;
- Tính hợp pháp của Lệnh giao dịch đang bị đặt câu hỏi;
- Một cơ quan quản lý, cơ quan giám sát hoặc tòa án đã ban hành yêu cầu hoặc lệnh;
- Lệnh giao dịch được đặt theo cách không phù hợp với hoạt động kinh doanh thông thường của Công ty;
- Thị trường cơ sở đã đóng cửa và Công ty không nhận được thanh khoản từ các Nhà cung cấp thanh khoản hoặc Nền tảng thực hiện giao dịch;
- Công ty hoạt động với tư cách là đại lý cho Lệnh và nhận các hạn chế từ bên thứ ba liên quan đến việc thực hiện;
- Một sự kiện bất khả kháng đã xảy ra;
- Sự kiện vi phạm hợp đồng của Khách hàng đã xảy ra.

13. Sự kiện doanh nghiệp

13.1. Khách hàng không có quyền nhận bất kỳ lãi suất, cổ tức, quyền biểu quyết hoặc bất kỳ quyền lợi nào khác liên quan đến các chỉ số cơ sở, chứng khoán hoặc quỹ liên quan đến các vị thế được giữ trong Tài khoản của Công ty hoặc Tài khoản của Nhà giao dịch. Quyền lợi của Khách hàng bị giới hạn nghiêm ngặt ở việc chuộc lại Vốn chủ sở hữu của Nhà giao dịch, nếu có

13.2. Trong trường hợp xảy ra sự kiện doanh nghiệp hoặc sự kiện liên quan đến tài sản cơ sở hoặc chứng khoán của một Công cụ Tài chính do Công ty cung cấp, Công ty có quyền thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- a) Nếu tài sản cơ sở/chứng khoán chịu rủi ro cụ thể có thể dẫn đến sự sụt giảm đáng kể về giá trị, Công ty có thể hạn chế bán khống hoặc rút Công cụ Tài chính bị ảnh hưởng khỏi Nền tảng Giao dịch.
- b) Giá mở/đóng, khối lượng, giá trị hoặc số lượng của một giao dịch (và/hoặc bất kỳ lệnh liên quan nào) có thể được điều chỉnh hoặc sửa đổi theo quyết định riêng của Công ty, và các điều chỉnh đó sẽ có hiệu lực cuối cùng và ràng buộc đối với Khách hàng. Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về bất kỳ thay đổi nào như vậy qua email, thư thường hoặc thông qua Nền tảng Giao dịch Điện tử ngay khi có thể thực hiện được.
- c) Nếu Khách hàng nắm giữ các vị thế mở vào ngày không hưởng cổ tức của tài sản cơ sở/chứng khoán bị ảnh hưởng, Công ty có thể đóng các vị thế đó tại giá cuối cùng có sẵn của ngày giao dịch trước đó và mở lại các vị thế tương đương tại giá đầu tiên có sẵn vào ngày không hưởng cổ tức. Khách hàng sẽ được thông báo về các hành động này qua thông báo bằng văn bản, mà không cần sự đồng ý của Khách hàng.
- d) Như một lựa chọn thay thế cho điều khoản (c), Công ty có thể đơn giản đóng và mở lại khối lượng vị thế tương đương của Công cụ Tài chính tại giá đóng cửa và mở cửa tương ứng xung quanh sự kiện chia cổ tức.
- e) Công ty có thể quyết định giữ các vị thế này mở, trong trường hợp đó, tất cả chi phí liên quan sẽ do Khách hàng chịu. Thông báo quan trọng: Nếu Khách hàng mở vị thế bán khống trên chỉ số cơ sở hoặc các chứng khoán liên quan tham gia vào sự kiện doanh nghiệp, Công ty có thể điều chỉnh tài khoản của Khách hàng để phản ánh các chi phí liên quan và sẽ thông báo cho Khách hàng ngay khi có thể.

14. Người được ủy quyền

14.1. Công ty có thể cho phép bên thứ ba hành động thay mặt Khách hàng trong tất cả các mối quan hệ/hoạt động kinh doanh với Công ty theo quy định trong Thỏa thuận này, với điều kiện phải cung cấp và thực hiện Giấy ủy quyền. Công ty chỉ chấp nhận và chấp thuận Giấy ủy quyền khi khách hàng cung cấp đầy đủ các tài liệu xác minh danh tính của người đại diện cho Công ty để xem xét. Trong trường hợp Giấy ủy quyền có thời hạn không xác định, nó sẽ được coi là hợp lệ bởi Công ty cho đến khi khách hàng gửi yêu cầu bằng văn bản để chấm dứt Giấy ủy quyền.

14.2. Ngoài các quy định trên, Khách hàng có quyền, trên cơ sở tự chịu rủi ro, sử dụng Giấy ủy quyền để ủy quyền cho một bên thứ ba (đại diện) hành động thay mặt Khách hàng trong tất cả các mối quan hệ kinh doanh với Công ty như được quy định trong Thỏa thuận này, với điều kiện:

- a) Khách hàng đã thông báo cho Công ty bằng văn bản theo cách thức mà Công ty có thể xác định tại bất kỳ thời điểm nào,
- b) người được ủy quyền đã được Công ty chấp thuận,
- c) cả Khách hàng và người được ủy quyền đã đáp ứng các điều kiện, bao gồm việc ký kết tài liệu, mà Công ty có thể xác định bất cứ lúc nào và theo quyền quyết định của mình.

14.3. Trừ khi Công ty nhận được thông báo bằng văn bản từ Khách hàng về việc chấm dứt ủy quyền cho đại diện, theo cách thức mà Công ty có thể xác định tại bất kỳ thời điểm nào, Công ty có thể tiếp tục chấp nhận các chỉ thị và/hoặc Lệnh do đại diện đó đưa ra thay mặt Khách hàng, và Khách hàng phải công nhận các Lệnh đó là hợp lệ và có hiệu lực. Thông báo bằng văn bản của Khách hàng về việc chấm dứt ủy quyền cho đại diện phải được Công ty nhận được ít nhất hai (2) ngày làm việc trước đó.

14.4. Công ty có quyền, theo quyết định của mình và mà không cần thông báo cho Khách hàng, từ chối chấp nhận các chỉ thị từ bất kỳ người được ủy quyền nào và coi việc bổ nhiệm bất kỳ người được ủy quyền nào như vậy là đã chấm dứt. Hơn nữa, Công ty có thể, vào bất kỳ thời điểm nào và theo quyết định của mình, từ chối bất kỳ ủy quyền hiện có và đã được chấp nhận trước đó giữa Khách hàng và bất kỳ đại diện được ủy quyền nào, và có thể hủy bỏ bất kỳ giao dịch liên quan nào và khôi phục số dư của các tài khoản giao dịch bị ảnh hưởng.

15. Xác nhận rủi ro

15.1. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng các Dịch vụ do Công ty cung cấp theo Thỏa thuận này chỉ phù hợp với các cá nhân hoặc tổ chức hiểu rõ bản chất của các rủi ro liên quan và có kinh nghiệm và kiến thức cần thiết để tham gia vào các giao dịch liên quan đến các Công cụ Tài chính do Công ty cung cấp.

15.2. Khách hàng hoàn toàn thừa nhận và chấp nhận rằng, bất kể thông tin, lời khuyên hoặc hướng dẫn nào có thể được Công ty cung cấp, giá trị của bất kỳ khoản đầu tư nào vào các Công cụ Tài chính có thể biến động, và có khả năng toàn bộ giá trị của khoản đầu tư có thể bị mất.

15.3. Khách hàng cũng thừa nhận và chấp nhận rằng việc tham gia vào các giao dịch liên quan đến Công cụ Tài chính thông qua Công ty và Nền tảng Giao dịch của Công ty mang theo rủi ro mất mát đáng kể, bao gồm khả năng mất mát tài chính lớn hoặc thiệt hại. Khách hàng tuyên bố rõ ràng rằng mình sẵn sàng và có khả năng chịu đựng các rủi ro này.

15.4. Khách hàng xác nhận rằng đã đọc, hiểu và chấp nhận đầy đủ tất cả các rủi ro được tiết lộ trong Bản Công Bố Rủi Ro được ban hành kèm theo Thỏa Thuận này.

16. Bảo đảm và cam kết của Khách hàng

Khách hàng cam kết và tuyên bố với Công ty rằng:

- a) Khách hàng đã đọc và hiểu đầy đủ các điều khoản của Thỏa thuận này.
- b) Khách hàng đã đủ tuổi thành niên theo định nghĩa trong Thỏa thuận này, có trí tuệ minh mẫn và có khả năng chịu trách nhiệm cho các hành động của mình.
- c) Khách hàng có quyền hạn hợp pháp để ký kết Thỏa thuận này, đưa ra các Lệnh, chỉ định Người được ủy quyền và thực hiện các nghĩa vụ theo Thỏa thuận này.
- d) Khách hàng là cá nhân đã hoàn tất Quy trình Mở Tài khoản hoặc, nếu Khách hàng là pháp nhân, người đã hoàn tất đăng ký thay mặt Khách hàng là người được ủy quyền hợp pháp để làm điều đó và có quyền ràng buộc pháp nhân đó vào Thỏa thuận này.
- e) Khách hàng không phải là nhân viên, giám đốc, đối tác, đại lý, công ty liên kết, người thân hoặc có liên quan đến Công ty, các thực thể khác trong nhóm Công ty hoặc bất kỳ công ty liên kết nào của Công ty.
- f) Khách hàng không phải là nhân viên của bất kỳ công ty nào mà chứng khoán của công ty đó là tài sản cơ sở của hợp đồng chênh lệch (CFD) do Công ty cung cấp hoặc của sàn giao dịch nơi tài sản cơ sở được giao dịch.
- g) Khách hàng hoàn toàn nhận thức được rủi ro mất tiền khi giao dịch Công cụ Tài chính và hoàn toàn chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào. Đối với các tổn thất của Khách hàng, Khách hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với Công ty hoặc bất kỳ đối tác nào của Công ty hoặc các giám đốc, cán bộ hoặc nhân viên của họ.
- h) Tất cả thông tin do Khách hàng cung cấp cho Công ty trong quá trình mở tài khoản, liên quan đến Người được ủy quyền hoặc tại bất kỳ thời điểm nào sau đó, bao gồm cả trong giao dịch nạp tiền, đều là chính xác, cập nhật, đúng đắn và đầy đủ, và khớp với tên trên thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc tài khoản thanh toán khác được sử dụng để nạp hoặc nhận tiền vào tài khoản của Khách hàng.
- i) Tất cả các hành động thực hiện theo Thỏa thuận này sẽ không vi phạm bất kỳ luật, quy định hoặc quy tắc nào áp dụng cho Khách hàng hoặc cho khu vực pháp lý mà Khách hàng cư trú, hoặc bất kỳ thỏa thuận nào mà Khách hàng bị ràng buộc hoặc ảnh hưởng đến tài sản hoặc quỹ của Khách hàng.
- j) Khách hàng đã lựa chọn loại dịch vụ và Công cụ Tài chính cụ thể, sau khi xem xét tổng thể tình hình tài chính của mình và cho rằng điều đó là hợp lý trong hoàn cảnh hiện tại.
- k) Khách hàng không phải là Người có Vị trí Chính trị Quan trọng và sẽ thông báo ngay lập tức cho Công ty nếu tại bất kỳ thời điểm nào trong quá trình thực hiện Thỏa thuận này, Khách hàng trở thành "Người có Vị trí Chính trị Quan trọng".
- l) Tất cả các khoản tiền gửi của Khách hàng vào Tài khoản thuộc sở hữu của Khách hàng, không bị ràng buộc bởi bất kỳ quyền thế chấp, thế chấp, cầm cố hoặc bất kỳ ràng buộc nào khác, và không được Khách hàng thu được, trực tiếp hoặc gián tiếp, từ hoạt động bất hợp pháp. Nếu Công ty có lý do hợp lý để nghi ngờ rằng Khách hàng vi phạm cam kết trên, Công ty có thể, mà không làm ảnh hưởng đến các quyền khác của mình theo Thỏa thuận này và pháp luật hiện hành, tạm ngừng Tài khoản bằng cách cấm nạp thêm tiền, từ chối lệnh giao

dịch và/hoặc từ chối hoặc trì hoãn yêu cầu rút tiền, chấm dứt các vị thế hiện có và/hoặc bất kỳ biện pháp nào khác mà Công ty được phép hoặc bắt buộc phải thực hiện theo pháp luật hiện hành. Khách hàng đồng ý rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, thiệt hại hoặc chi phí nào mà Khách hàng có thể phải chịu do các trường hợp nêu trên.

- m) Khách hàng xác nhận rằng tất cả các giao dịch sẽ được thực hiện duy nhất thông qua Nền tảng Giao dịch do Công ty cung cấp và các Công cụ Tài chính không thể chuyển nhượng sang bất kỳ Nền tảng Giao dịch nào khác.
- n) Khách hàng đồng ý không sử dụng Nền tảng Giao dịch, đặt Lệnh hoặc thực hiện Giao dịch theo cách thức cấu thành hành vi lạm dụng thị trường hoặc bất kỳ hình thức giao dịch lạm dụng nào khác. Điều này bao gồm, nhưng không giới hạn ở:
- Giao dịch chậm trễ hoặc lợi dụng độ trễ của máy chủ;
 - Thao túng giá hoặc thời gian;
 - Chiến lược scalping hoặc các hành vi khác nhằm mục đích chiếm lợi thế không công bằng;
 - Giữ đồng thời các vị thế mua và bán trong cùng hoặc các công cụ tương tự (bao gồm thông qua nhiều tài khoản, tài khoản của các thực thể liên quan hoặc giao dịch phối hợp với người khác), với mục đích thao túng nền tảng hoặc lợi dụng dịch vụ, hệ thống hoặc chương trình khuyến mãi của Công ty.
- o) Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, xác định liệu hành vi của Khách hàng có được coi là không phù hợp, không công bằng hoặc nằm ngoài phạm vi của Thỏa thuận này hay không, và có thể thực hiện các biện pháp khắc phục tương ứng.
- p) Khách hàng có thể sử dụng các công cụ giao dịch tự động hoặc thuật toán, bao gồm nhưng không giới hạn ở Expert Advisors (EAs), auto-clickers hoặc phần mềm tương tự, miễn là các công cụ này không can thiệp, thao túng hoặc làm gián đoạn hoạt động bình thường và dự định của Nền tảng Giao dịch. Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, hạn chế hoặc vô hiệu hóa việc sử dụng bất kỳ công cụ nào như vậy nếu xác định rằng việc sử dụng chúng là lạm dụng, gây ra vấn đề kỹ thuật hoặc làm suy yếu các thực hành giao dịch công bằng.
- q) Khách hàng không được phép cho bất kỳ bên thứ ba nào (bao gồm cả người thân) ngoài Người được ủy quyền sử dụng Tài khoản, thông tin đăng nhập hoặc danh tính của mình để truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ (bao gồm việc nạp tiền từ bên thứ ba) hoặc Nền tảng Giao dịch, và Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho bất kỳ hoạt động nào được thực hiện trên Tài khoản của mình bởi bên thứ ba sử dụng Mã truy cập của Khách hàng.
- r) Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về các mạng viễn thông, dịch vụ truy cập Internet và các sự đồng ý, phép tắc khác cần thiết liên quan đến việc sử dụng Trang web, Nền tảng Giao dịch và Dịch vụ. Khách hàng chịu trách nhiệm cho tất cả các phí truy cập và dịch vụ cần thiết để kết nối với Trang web và Nền tảng Giao dịch và chịu mọi chi phí phát sinh khi truy cập các hệ thống này. Khách hàng cũng chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng và lưu trữ

thông tin trên máy tính cá nhân hoặc bất kỳ thiết bị điện tử nào khác mà qua đó Khách hàng truy cập Trang web, Nền tảng Giao dịch và Dịch vụ.

- s) Khách hàng sẽ triển khai, vận hành và duy trì các biện pháp bảo vệ phù hợp liên quan đến an ninh và kiểm soát truy cập vào hệ thống máy tính của mình, cũng như chống lại virus máy tính hoặc các tài liệu, thiết bị, thông tin hoặc dữ liệu có hại hoặc không phù hợp khác.
- t) Khách hàng không được sử dụng bất kỳ tính năng giao tiếp điện tử nào của dịch vụ trên Trang web cho bất kỳ mục đích nào vi phạm pháp luật, gây tổn hại, lạm dụng, xâm phạm quyền riêng tư của người khác, quấy rối, vu khống, bôi nhọ, gây xấu hổ, khiêu dâm, đe dọa hoặc mang tính thù địch.
- u) Khách hàng chỉ được sử dụng Dịch vụ với thiện chí. Trong trường hợp Công ty cho rằng Khách hàng đã sử dụng Dịch vụ với ác ý, Công ty có quyền đóng tài khoản của Khách hàng và được quyền giữ lại toàn bộ số tiền trong tài khoản đó. Khách hàng đây chính thức từ bỏ mọi khiếu nại trong tương lai đối với Công ty liên quan đến vấn đề này.
- v) Khách hàng sẽ không thực hiện bất kỳ hành vi nào hoặc thể hiện bất kỳ hành vi nào gây tổn hại đến uy tín của Công ty.
- w) Việc sử dụng Trang web của Khách hàng tuân theo Điều khoản Sử dụng của Trang web, có sẵn trên Trang web và là một phần không thể tách rời của Thỏa thuận này.

17. Phí, Hoa hồng, Chi phí và Các chi phí khác

17.1. Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cho Công ty các khoản hoa hồng, phí, chi phí và các chi phí khác như được mô tả trong Thỏa thuận này, Nền tảng Giao dịch và/hoặc trên Trang web của Công ty.

Danh sách đầy đủ các phí, hoa hồng, tỷ lệ hoán đổi và các khoản phí khác có sẵn trên Trang web của Công ty và/hoặc trong Nền tảng Giao dịch.

Các khoản phí này có thể ảnh hưởng đến lợi nhuận của tài khoản và có thể được cập nhật định kỳ mà không cần thông báo trước. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm kiểm tra các chi phí và khoản phí áp dụng trước khi tham gia bất kỳ hoạt động giao dịch nào.

17.2. Công ty có quyền sửa đổi và thay đổi số tiền của các khoản phí, hoa hồng, chi phí và các khoản phí khác vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần tham khảo ý kiến, sự đồng ý và/hoặc thông báo cho Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm đọc và xem xét các Điều khoản Hợp đồng của Công ty được đăng tải trên Nền tảng Giao dịch và/hoặc Trang web của Công ty để cập nhật các thay đổi.

17.3. Công ty có thể trừ bất kỳ khoản tiền nào mà Khách hàng phải thanh toán và đến hạn cho Công ty từ các khoản tiền được giữ trong Tài khoản Tiền của Khách hàng thay mặt cho Khách hàng. Công ty cũng có quyền kết hợp hoặc chuyển khoản nội bộ giữa các Tài khoản Giao dịch của Khách hàng cũng như đóng bất kỳ vị thế mở nào của Khách hàng để thanh toán các nghĩa vụ mà Khách hàng phải trả cho Công ty.

17.4. Phí tài chính (Swaps):

- a) Phí tài trợ (Tỷ lệ Swap) dựa trên lãi suất thị trường hiện hành, có thể thay đổi theo thời gian. Khi giữ các vị thế trong một số Công cụ Tài chính qua đêm thông qua Nền tảng Giao dịch của Công ty, vị thế có thể được ghi có hoặc ghi nợ hàng ngày bằng phí tài trợ (tỷ lệ swap). Phí này bao gồm một thành phần phản ánh chi phí giữ qua đêm của Công ty.
- b) Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, điều chỉnh tỷ lệ swap vào bất kỳ thời điểm nào. Bất kỳ thay đổi nào như vậy sẽ được công bố trên Nền tảng Giao dịch và Trang web Chính của Công ty. Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra các cập nhật này thường xuyên.
- c) Nếu Công ty có lý do để tin rằng Khách hàng đã tham gia vào hành vi lạm dụng giao dịch, Công ty có thể áp dụng tỷ lệ swap tùy chỉnh cho các vị thế của Khách hàng. Điều này không giới hạn các quyền khác của Công ty được nêu trong Thỏa thuận này.

17.5. Tài khoản Hồi giáo (Không tính phí hoán đổi)

Khách hàng sở hữu tài khoản Hồi giáo không tính phí swap sẽ không phải chịu phí swap trên các vị thế mở. Thay vào đó, một khoản phí giữ qua đêm sẽ được áp dụng cho các vị thế được giữ quá năm (5) ngày giao dịch liên tiếp. Khoản phí này sẽ được tính vào cuối mỗi ngày giao dịch sau đó.

Công ty có quyền thu hồi trạng thái không tính phí hoán đổi mà không cần thông báo trước nếu phát hiện bất kỳ hoạt động giao dịch lạm dụng hoặc bất thường nào không phù hợp với mục đích ban đầu của tài khoản.

Phí giữ vị thế áp dụng được công bố trên trang web chính thức của Công ty và có thể được điều chỉnh theo thời gian theo quyết định của Công ty. Khách hàng sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi nào qua email trước khi áp dụng. Khách hàng có trách nhiệm duy nhất là thường xuyên kiểm tra cả email và trang web của Công ty để cập nhật thông tin về phí.

17.6. Phí hoa hồng tài khoản tiêu chuẩn

Đối với khách hàng sử dụng tài khoản giao dịch tiêu chuẩn, phí giao dịch sẽ được tính khi mở mỗi vị thế. Các mức phí giao dịch áp dụng được công bố trên nền tảng giao dịch và trang web chính thức của Công ty.

Phí hoa hồng có thể được cấu trúc dưới dạng một số tiền cố định cho mỗi giao dịch hoặc dưới dạng phần trăm của tổng giá trị danh nghĩa của giao dịch, tùy thuộc vào loại công cụ và cấu hình tài khoản cụ thể.

Công ty có quyền điều chỉnh tỷ lệ phí theo quyết định riêng của mình, miễn là thông báo trước hợp lý được gửi đến Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra các cập nhật về phí thông qua các kênh thông tin của Công ty.

17.7. Khách hàng thừa nhận rằng Công ty không chịu trách nhiệm trong việc thanh toán các nghĩa vụ thuế của Khách hàng liên quan đến thuế thu nhập hoặc bất kỳ loại thuế nào khác do cơ quan thuế của Khách hàng áp đặt do lợi nhuận và/hoặc giao dịch các Công cụ Tài chính.

17.8. Công ty có thể khấu trừ hoặc giữ lại bất kỳ loại thuế nào từ bất kỳ khoản thanh toán nào do hoặc cho Khách hàng nếu có nghĩa vụ phải làm như vậy theo các quy định và quy tắc áp dụng.

18. Tài khoản giao dịch không hoạt động và tài khoản giao dịch không sử dụng

Nếu trong khoảng thời gian ba (3) tháng liên tiếp không có giao dịch nạp tiền và/hoặc giao dịch trên tài khoản giao dịch của khách hàng, tài khoản đó sẽ được coi là “không hoạt động” hoặc “ngủ đông”.

Nếu khách hàng được coi là không hoạt động như đã nêu trên, Công ty sẽ tính phí:

- a) Phí không hoạt động hàng tháng là USD 5 sẽ được tính và trừ vào số dư trong tài khoản;
- b) Phí không hoạt động hàng tháng sẽ được trừ từ số dư tài khoản cho đến khi số dư giảm xuống còn zero.

Việc khấu trừ sẽ diễn ra vào ngày cuối cùng của mỗi tháng, cho đến khi số dư của Tài khoản Không Hoạt Động đạt mức zero (0).

Nếu khách hàng duy trì nhiều tài khoản giao dịch và ít nhất một tài khoản vẫn hoạt động, phí không hoạt động sẽ không được áp dụng — ngay cả khi một hoặc nhiều tài khoản của khách hàng được coi là không hoạt động.

Tài khoản Không Hoạt Động có số dư bằng không (0) sẽ bị vô hiệu hóa và lưu trữ.

Nếu Khách hàng muốn kích hoạt lại Tài khoản Không Hoạt Động — bằng cách nạp tiền mới và/hoặc tiếp tục hoạt động giao dịch — trong khoảng thời gian áp dụng phí không hoạt động, Công ty sẽ ngừng trừ phí tiếp theo. Các khoản phí không hoạt động đã được trừ từ tài khoản của Khách hàng có thể được hoàn lại.

19. Trách nhiệm của Công ty

19.1. Công ty sẽ thực hiện tất cả các giao dịch với tinh thần thiện chí và sự cẩn trọng cần thiết, nhưng sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành vi, sự thiếu sót hoặc gian lận nào do bên thứ ba gây ra, từ những bên mà Công ty nhận chỉ thị hoặc thông qua đó các giao dịch được thực hiện, trừ khi hành vi đó phát sinh từ sự sơ suất nghiêm trọng, sự thiếu sót cố ý hoặc gian lận của chính Công ty. Trách nhiệm tổng thể của Công ty trong các trường hợp này sẽ bị giới hạn ở số tiền gửi ròng (tổng số tiền gửi trừ tổng số tiền rút) mà Khách hàng đã thực hiện trong Tài khoản liên quan.

19.2. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất về cơ hội kinh doanh (portunity) hoặc giảm giá trị của các Công cụ Tài chính của Khách hàng, bất kể nguyên nhân, trừ khi tổn thất đó là kết quả trực tiếp của các hành vi cố ý hoặc sự thiếu sót của Công ty hoặc nhân viên của Công ty.

19.3. Khách hàng đồng ý bồi thường đầy đủ, bảo vệ và miễn trừ trách nhiệm cho Công ty, các công ty con của Công ty và các giám đốc, cán bộ, nhân viên tương ứng của họ khỏi bất kỳ khiếu nại, trách nhiệm, thiệt hại, tổn thất, chi phí hoặc chi phí (bao gồm phí luật sư) phát sinh từ:

- Việc thực hiện Thỏa thuận này;
- Việc sử dụng Dịch vụ;
- Bất kỳ vi phạm nào của Khách hàng đối với Thỏa thuận;

- Vi phạm pháp luật, quy định hoặc quyền của bên thứ ba bởi Khách hàng;
- Việc sử dụng hoặc lạm dụng Nền tảng Giao dịch bởi Khách hàng hoặc Người được ủy quyền;
- Các lệnh hoặc chỉ thị được phát hành bởi Khách hàng, Người được ủy quyền hoặc bất kỳ cá nhân nào khác tự xưng là hành động thay mặt cho Khách hàng.

19.4. Nếu Khách hàng vi phạm Thỏa thuận này, hoặc nếu Công ty có lý do hợp lý để nghi ngờ vi phạm, Công ty có thể giữ lại số dư dương trong Tài khoản của Khách hàng để bồi thường thiệt hại hoặc khiếu nại đang được điều tra hoặc xử lý pháp lý. Vi phạm cũng có thể dẫn đến việc tài khoản bị hủy bỏ, tạm ngưng hoặc khởi kiện.

19.5. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ sự phán đoán sai lầm, lỗi hoặc thiếu sót, trừ khi do gian lận hoặc sơ suất nghiêm trọng gây ra.

19.6. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào do hành vi, sự thiếu sót, sự cấu thả hoặc gian lận của bất kỳ ngân hàng hoặc tổ chức thứ ba nào giữ tiền của Khách hàng.

19.7. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào của các Công cụ Tài chính hoặc tiền gửi tại bên thứ ba, hoặc các hành động được thực hiện dựa trên thông tin không chính xác hoặc đã lỗi thời do Khách hàng cung cấp.

19.8. Mặc dù Công ty thực hiện các biện pháp thận trọng trong việc lựa chọn đối tác ngân hàng, Công ty không đảm bảo về tình trạng tài chính của họ và sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp họ phá sản, thanh lý hoặc thất bại, bao gồm bất kỳ tổn thất nào của tiền của Khách hàng.

19.9. Công ty không chịu trách nhiệm về sự chậm trễ hoặc lỗi trong việc truyền tải lệnh giao dịch do sự cố internet hoặc truyền thông, cũng như bất kỳ tổn thất nào do chứng khoán không hợp lệ, lỗi số dư hoặc thông tin không chính xác nhận được qua các phương tiện điện tử.

19.10. Công ty không chịu trách nhiệm về các tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng Nền tảng Giao dịch hoặc Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thất lợi nhuận, kinh doanh hoặc dữ liệu, ngay cả khi khả năng xảy ra tổn thất đó đã được biết trước.

19.11. Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất nào phát sinh từ việc Khách hàng sử dụng các liên kết bên ngoài trên Trang web hoặc Nền tảng của Công ty. Công ty không chịu trách nhiệm về nội dung của các trang web của bên thứ ba.

19.12. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào về bất kỳ sự thay đổi, tạm ngưng hoặc ngưng cung cấp Dịch vụ.

20. Các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi

Có những trường hợp, trong số những trường hợp khác, Công ty có thể, theo ý kiến hợp lý của mình, xác định rằng:

- a) một sự kiện ngoài tầm kiểm soát của Công ty đã xảy ra; hoặc
- b) một sự kiện mà Công ty không thể chuẩn bị hoặc ngăn chặn một cách hợp lý đã xảy ra; hoặc
- c) một sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi có khả năng xảy ra hoặc sắp xảy ra; hoặc

- d) một sự kiện mà chúng tôi không thể được mong đợi để chuẩn bị đã xảy ra hoặc có thể xảy ra; hoặc
- e) Một sự kiện khiến chúng tôi không thể cung cấp dịch vụ cho Khách hàng một cách trật tự đã xảy ra hoặc có thể xảy ra (mỗi sự kiện như vậy được gọi là "Sự kiện Cụ thể").

Khi Sự kiện Cụ thể được kích hoạt, Công ty có thể hành động theo cách mà chúng tôi, theo ý kiến riêng của mình, cho là phù hợp trong hoàn cảnh cụ thể.

Các Sự kiện Cụ thể như được mô tả ở đây bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ sự kiện nào khiến Công ty không thể thực hiện toàn bộ hoặc một phần nghĩa vụ của mình, bất kỳ sự kiện nào do hành động, sự thiếu sót hoặc tai nạn nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi. Các Sự kiện Cụ thể này có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- a) Bất kỳ sự kiện tự nhiên, công nghệ, chính trị, chính phủ, xã hội, kinh tế, thiên tai, đại dịch, tình trạng khẩn cấp dân sự, hành động khủng bố, gián đoạn hoặc sự cố dịch vụ công cộng;
- b) việc không thực hiện nghĩa vụ của bên thứ ba, hư hỏng do con người gây ra hoặc sự kiện tương tự nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty;
- c) Các trường hợp hành động bất hợp pháp, lỗi, sự cố, gián đoạn trong hệ thống, cơ sở hạ tầng công nghệ hoặc cơ sở hạ tầng khác (dù thuộc sở hữu của Công ty hay bên thứ ba) đối với máy chủ của Công ty mà có thể nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty;
- d) sự thay đổi trong pháp luật áp dụng, bất kỳ hành động nào của cơ quan nhà nước hoặc bất kỳ sự thay đổi nào trong nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định của Công ty;
- e) hành vi hoặc sự thiếu sót của bất kỳ tổ chức tài chính hoặc tổ chức khác mà Công ty không thể dự đoán và/hoặc ngăn chặn,
- f) bất kỳ sự kiện nào ngăn cản phần mềm hoặc hệ thống hoạt động một cách trật tự hoặc bình thường;
- g) sự biến động hoặc bất ổn trên thị trường tài chính hoặc ngành công nghiệp nói chung, khiến chúng tôi không thể cung cấp dịch vụ một cách trật tự, bao gồm các trường hợp chúng tôi không thể nhận được dữ liệu và/hoặc nhận được dữ liệu sai lệch;
- h) bất kỳ sự kiện và/hoặc hoàn cảnh nào khác.

Nếu Công ty xác định rằng một Sự kiện Cụ thể đã được kích hoạt, mà không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền lợi nào khác của Công ty theo Thỏa thuận hoặc pháp luật, Công ty có thể:

- a) thông báo cho bạn, nếu chúng tôi có đủ thời gian để thông báo; và/hoặc
- b) tăng yêu cầu ký quỹ; và/hoặc
- c) tăng chênh lệch giá; và/hoặc
- d) giảm đòn bẩy; và/hoặc
- e) đóng các vị thế mở tại mức giá mà Công ty cho là hợp lý; và/hoặc

- f) gộp hoặc đóng bất kỳ vị thế mở nào tại VWAP; và/hoặc
- g) yêu cầu điều chỉnh các vị thế đã đóng; và/hoặc
- h) tạm ngừng, giới hạn hoặc hạn chế việc cung cấp dịch vụ đầu tư và/hoặc dịch vụ phụ trợ cho Khách hàng; và/hoặc
- i) sửa đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng trên cơ sở rằng Công ty không thể tuân thủ nó một cách hợp lý; và/hoặc
- j) ngừng giao dịch; và/hoặc
- k) cấm bạn truy cập hoặc sử dụng các nền tảng giao dịch, tài khoản hoặc hệ thống; và/hoặc
- l) thực hiện các khoản khấu trừ cần thiết; và/hoặc
- m) cho phép chức năng chỉ đóng; và/hoặc
- n) từ chối hoặc trì hoãn việc thực hiện yêu cầu rút tiền của bạn từ Tài khoản (các Tài khoản) của bạn; và/hoặc
- o) áp dụng các điều khoản đặc biệt hoặc khác biệt đối với các lệnh giao dịch của Khách hàng liên quan đến kích thước lệnh, độ biến động hoặc thanh khoản, v.v.; và/hoặc
- p) loại bỏ bất kỳ sản phẩm nào hoặc thay đổi các điều khoản hợp đồng hoặc loại bỏ khả năng đặt bất kỳ lệnh nào; và/hoặc
- q) thực hiện bất kỳ quyền nào mà Công ty có theo Thỏa thuận này.

Công ty sẽ nỗ lực hết sức để khôi phục việc cung cấp dịch vụ một cách trật tự càng sớm càng tốt. Nếu điều này không thể thực hiện được, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về các biện pháp cần thiết phải thực hiện. Nếu Công ty không thể thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo Thỏa thuận, Công ty sẽ không được coi là vi phạm Thỏa thuận.

Các quy định trong điều khoản này không ảnh hưởng đến các quyền của Công ty theo Điều khoản Sự kiện Bất khả kháng trong Thỏa thuận này.

21. Thủ tục khiếu nại

Nếu xảy ra tình huống tranh chấp mà Khách hàng cho rằng Công ty đã vi phạm một hoặc nhiều điều khoản của Hợp đồng do hành động hoặc sự thiếu sót trong hành động của mình, Khách hàng có quyền gửi khiếu nại đến Công ty qua email trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ khi sự việc xảy ra.

Để nộp khiếu nại, Khách hàng phải gửi email đến support@specfx.com bằng địa chỉ email đã đăng ký. Khiếu nại phải bao gồm các thông tin sau:

- a) Họ và tên đầy đủ của Khách hàng (hoặc tên công ty nếu Khách hàng là pháp nhân);
- b) Số tài khoản;
- c) Ngày và giờ khi sự cố xảy ra lần đầu tiên (theo múi giờ của Nền tảng Giao dịch);

- d) Số vé của vị thế liên quan và/hoặc Lệnh Chờ;
- e) Mô tả rõ ràng về tình huống tranh chấp, bao gồm tham chiếu đến điều khoản (các điều khoản) liên quan trong Điều khoản và Điều kiện mà Khách hàng cho rằng đã bị vi phạm.

Khiếu nại không được bao gồm:

- a) mô tả/đánh giá mang tính cảm xúc về tình huống tranh chấp;
- b) ngôn ngữ xúc phạm;
- c) từ ngữ tục tĩu;
- d) đe dọa

21.1. Công ty có quyền từ chối đơn khiếu nại nếu nó không đáp ứng các yêu cầu nộp đơn được quy định tại Điều 20.

21.2. Bất kỳ tranh chấp nào không được quy định rõ ràng trong tài liệu pháp lý sẽ được giải quyết theo các quy tắc thông thường của thị trường và theo quyết định duy nhất của Công ty.

21.3. Nếu Dịch vụ Cung cấp Báo giá bị gián đoạn do sự cố phần mềm hoặc phần cứng, Công ty sẽ giải quyết tranh chấp dựa trên dữ liệu từ Cơ sở Dữ liệu Báo giá Trực tiếp của Máy chủ, được đồng bộ hóa theo các Điều khoản và Điều kiện này.

21.4. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng thu được lợi nhuận ít hơn dự kiến hoặc chịu thiệt hại do hành động không hoàn thành hoặc không thực hiện.

21.5. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại gián tiếp, hậu quả hoặc không tài chính, bao gồm nhưng không giới hạn ở tổn thương tinh thần.

21.6. Công ty có quyền tự điều tra và giải quyết bất kỳ tranh chấp nào. Thời gian tiêu chuẩn để giải quyết tranh chấp là năm (5) ngày làm việc kể từ ngày nhận được khiếu nại. Tuy nhiên, thời gian này có thể được gia hạn tùy thuộc vào độ phức tạp của vụ việc.

21.7. Tập nhật ký máy chủ sẽ là nguồn bằng chứng chính và đáng tin cậy nhất trong bất kỳ tranh chấp nào. Nó có ưu tiên tuyệt đối so với Tập nhật ký thiết bị đầu cuối của Khách hàng, có thể không ghi lại mọi giai đoạn thực hiện các chỉ thị hoặc yêu cầu của Khách hàng.

21.8. Nếu Tập nhật ký máy chủ không chứa ghi chép về sự kiện được Khách hàng đề cập, bất kỳ lập luận nào dựa trên sự đề cập đó có thể không được xem xét.

21.9. Công ty có quyền độc quyền quyết định phương thức giải quyết tranh chấp.

21.10. Bộ phận Tuân thủ của Công ty chịu trách nhiệm xem xét tất cả các khiếu nại và tranh chấp của Khách hàng. Tất cả các khiếu nại sẽ được xác nhận và xem xét trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ ngày nhận được, trừ khi hoàn cảnh yêu cầu gia hạn hợp lý.

22. Sự kiện bất khả kháng

22.1. Trừ khi có quy định cụ thể trong Hợp đồng này, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc không thực hiện, gián đoạn hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Hợp đồng này, nếu việc không thực hiện đó là do các hoàn cảnh nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty (một "Sự kiện Bất khả kháng").

22.2. Sự kiện Bất khả kháng bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Các hành động của chính phủ, tuyên bố chiến tranh hoặc xung đột vũ trang, hành động khủng bố, tình trạng khẩn cấp quốc gia, bạo loạn, bất ổn xã hội, phá hoại, trưng thu, hoặc bất kỳ cuộc khủng hoảng quốc tế hoặc chính trị nào mà theo ý kiến của Công ty, cản trở khả năng duy trì thị trường trật tự đối với bất kỳ Công cụ Tài chính nào;
- Bãi công của bưu điện, viễn thông hoặc vận tải, tranh chấp lao động hoặc đình công;
- Thiên tai, như động đất, lũ lụt, bão, sóng thần, hỏa hoạn, bão lốc, đại dịch, dịch bệnh hoặc bất kỳ sự kiện thiên tai nào khác khiến Dịch vụ của Công ty không thể hoạt động;
- Việc tạm ngừng hoặc đóng cửa thị trường, áp đặt giới hạn giá, cấm đoán của cơ quan quản lý hoặc các hạn chế giao dịch khác do các sàn giao dịch hoặc cơ quan quản lý áp đặt;
- Các tuyên bố về việc áp dụng lệnh cấm hoặc can thiệp quy định bởi các tổ chức chính phủ, liên chính phủ hoặc tự điều chỉnh;
- Sự cố kỹ thuật, bao gồm hỏng hóc, trục trặc hoặc không khả dụng của thiết bị điện tử, đường truyền internet hoặc đường truyền thông tin (không do lỗi cố ý của Công ty), các cuộc tấn công hacker hoặc các sự cố an ninh mạng khác ảnh hưởng đến hệ thống hoặc máy chủ của Công ty;
- Sự thất bại của các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, như nhà cung cấp thanh khoản, nhà môi giới, sàn giao dịch, tổ chức lưu ký hoặc cơ quan quản lý, trong việc thực hiện nghĩa vụ của họ;
- Bất kỳ biến động thị trường quá mức nào, hoặc dự đoán hợp lý của Công ty về sự biến động đó, có thể ảnh hưởng đến giao dịch, tài sản cơ sở hoặc các thị trường liên quan;
- Bất kỳ sự kiện, hành động hoặc hoàn cảnh nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty khiến Công ty không thể thực hiện nghĩa vụ của mình.

22.3. Nếu Công ty xác định, theo sự đánh giá hợp lý của mình, rằng một Sự kiện Bất khả kháng đã xảy ra, Công ty có thể, mà không cần thông báo trước, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- Đóng bất kỳ hoặc tất cả các Vị thế Mở tại mức giá mà Công ty cho là công bằng và phù hợp trong hoàn cảnh cụ thể;
- Tạm ngừng, đóng băng hoặc điều chỉnh bất kỳ phần nào của Thỏa thuận này đã trở nên không thể thực hiện được hoặc không thể thực hiện;
- Tạm ngừng hoạt động Nền tảng Giao dịch để bảo trì hoặc bảo vệ;
- Hủy bỏ hoặc từ chối chấp nhận các Lệnh giao dịch;
- Vô hiệu hóa Tài khoản Giao dịch của Khách hàng;

- Tăng yêu cầu ký quỹ mà không cần thông báo trước;
- Điều chỉnh chênh lệch hoặc giảm đòn bẩy;
- Điều chỉnh mức Stop Out theo yêu cầu.

22.4. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hoặc tổn thất trực tiếp, gián tiếp, hậu quả hoặc ngẫu nhiên nào phát sinh từ việc không thể thực hiện nghĩa vụ do Sự kiện Bất khả kháng, trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này.

23. Các Sự Kiện Vi Phạm

23.1. Mỗi trường hợp sau đây sẽ được coi là “Sự kiện vi phạm”, cho phép Công ty thực hiện các biện pháp thích hợp theo Thỏa thuận này, bao gồm tạm ngừng hoặc chấm dứt Tài khoản của Khách hàng:

- a) Khách hàng qua đời, bị tuyên bố mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự;
- b) Một quyết định hoặc nghị quyết được ban hành về việc giải thể hoặc quản lý tài sản của Khách hàng, trừ trường hợp nhằm mục đích sáp nhập hoặc tái cấu trúc hợp pháp;
- c) Khách hàng bị khởi kiện phá sản hoặc các hành động tương đương về phá sản (ở bất kỳ thẩm quyền nào), hoặc khi một người quản lý, người quản lý tài sản hoặc chức vụ tương tự được bổ nhiệm liên quan đến Khách hàng;
- d) Công ty nhận được thông tin đáng tin cậy cho thấy sự thay đổi đáng kể về tình hình tài chính của Khách hàng hoặc nếu Khách hàng không cung cấp đảm bảo đầy đủ về khả năng thực hiện nghĩa vụ trong vòng 24 giờ kể từ khi yêu cầu;
- e) Công ty nhận được thông báo chấm dứt hoặc tạm ngừng do cơ quan quản lý hoặc chính phủ có thẩm quyền ban hành;
- f) Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng này hoặc các hợp đồng liên quan theo cách mà Công ty cho rằng Hợp đồng không thể thi hành được;
- g) Bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào do Khách hàng đưa ra là không đúng sự thật hoặc gây hiểu lầm;
- h) Khách hàng không có năng lực pháp lý hoặc thẩm quyền để giao dịch với Công ty như đã được đại diện trước đó;
- i) Khách hàng không cung cấp tài liệu KYC/AML đầy đủ theo yêu cầu của pháp luật hiện hành và chính sách nội bộ của Công ty;
- j) Khách hàng không thực hiện thanh toán hoặc không thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo quy định của Thỏa thuận này;
- k) Khách hàng vi phạm nghiêm trọng bất kỳ luật, quy định hoặc quy tắc nào có liên quan;
- l) Khách hàng tham gia vào các hoạt động giao dịch trái phép hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở:
 - a. Scalping,
 - b. Lạm dụng tiền thưởng,
 - c. Arbitrage swap hoặc khuyến mãi,
 - d. Săn pip,
 - e. Hedging nội bộ hoặc ngoại bộ,

- f. Lợi dụng hệ thống hoặc lạm dụng lỗi,
 - g. Lạm dụng chính sách bảo vệ âm, hoặc
 - h. Bất kỳ chiến lược kiếm lợi nhuận không rủi ro nào nhằm khai thác các điểm yếu của hệ thống giao dịch tự động (sy);
- m) Khách hàng trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến Công ty trong bất kỳ hoạt động gian lận nào đe dọa lợi ích của Công ty hoặc Khách hàng của Công ty;
- n) Công ty có cơ sở hợp lý để tin rằng hoạt động giao dịch của Khách hàng ảnh hưởng đến tính tin cậy, hoạt động trơn tru hoặc chức năng hoạt động có trật tự của Nền tảng Giao dịch;
- o) Công ty xác định hoặc nghi ngờ rằng Khách hàng tham gia vào các hành vi lạm dụng như:
- a. Khai thác các khoảng trống thị trường (ví dụ: khoảng trống cuối tuần),
 - b. Các chiến lược phòng ngừa rủi ro hoặc chiến lược thời gian, hoặc
 - c. Bất kỳ hành vi thao túng hoặc lạm dụng nào khác.

Trong trường hợp này, Công ty có thể, theo quyền quyết định của mình:

- Tạm ngưng, chặn hoặc đóng tài khoản giao dịch của Khách hàng, bao gồm các tài khoản liên kết;
- Hủy các giao dịch hoặc lệnh giao dịch đang chờ xử lý;
- Hủy bỏ các giao dịch có lợi nhuận phát sinh từ hành vi lạm dụng;
- Hoàn trả số dư còn lại (nếu có); và
- Từ chối bất kỳ khiếu nại hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan đến hoạt động đó.

Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hành vi này sẽ được giải quyết duy nhất bởi Công ty, và quyết định của Công ty sẽ là quyết định cuối cùng và có hiệu lực ràng buộc.

23.2. Nếu xảy ra Sự kiện Vi phạm, Công ty có thể, theo quyền quyết định tuyệt đối của mình và mà không cần thông báo bằng văn bản trước cho Khách hàng, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- a) Ngay lập tức chấm dứt Hợp đồng này;
- b) Hủy bỏ bất kỳ vị thế mở nào do Khách hàng nắm giữ;
- c) Chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào trong tài khoản của Khách hàng;
- d) Tạm ngưng, hạn chế hoặc vĩnh viễn chặn quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch, hoặc vô hiệu hóa các chức năng cụ thể của Nền tảng;
- e) Từ chối, không chấp nhận hoặc từ chối truyền tải hoặc thực hiện bất kỳ Lệnh nào do Khách hàng gửi;
- f) Hạn chế hoặc giới hạn các hoạt động giao dịch của Khách hàng;
- g) Sử dụng bất kỳ khoản tiền hoặc khoản thu từ giao dịch nào của Khách hàng để thanh toán các nghĩa vụ chưa thanh toán cho Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản thanh toán, phí, hoa hồng hoặc lãi suất;

- h) Giữ lại đủ số tiền để đóng các vị thế hiện có và/hoặc thanh toán các nghĩa vụ chưa thanh toán của Khách hàng theo Thỏa thuận này;
- i) Hủy bỏ và/hoặc hủy các giao dịch đã thực hiện trong tài khoản của Khách hàng;
- j) Trong trường hợp gian lận, hoàn trả tiền cho chủ sở hữu hợp pháp hoặc tuân thủ theo hướng dẫn của cơ quan chức năng;
- k) Hủy bỏ hoặc đảo ngược bất kỳ lợi nhuận nào thu được thông qua các hoạt động giao dịch lạm dụng hoặc thông qua việc sử dụng trí tuệ nhân tạo hoặc hệ thống tự động;
- l) Gộp hoặc hợp nhất các Tài khoản Giao dịch được mở dưới tên Khách hàng để bù đắp số dư tài khoản hoặc thanh toán các khoản nợ.

24. Sử dụng bị cấm

24.1. Tiền bất hợp pháp và hoạt động trái pháp luật

Khách hàng tuyên bố và cam kết rằng tất cả các khoản tiền gửi không xuất phát từ hoạt động bất hợp pháp và rằng Dịch vụ hoặc Nền tảng Giao dịch sẽ không được sử dụng như một hệ thống chuyển tiền hoặc cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp hoặc gian lận nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở rửa tiền, thao túng thị trường hoặc các hoạt động bị cấm theo luật hiện hành.

Nếu Công ty nghi ngờ Khách hàng đã tham gia vào các hành vi gian lận, lạm dụng, bất hợp pháp hoặc không phù hợp (ví dụ: giao dịch với tỷ giá ngoài thị trường hoặc vi phạm bất kỳ phần nào của Thỏa thuận này), Công ty có thể:

- Ngay lập tức chấm dứt quyền truy cập vào Dịch vụ và Nền tảng Giao dịch;
- Chặn hoặc đóng băng Tài khoản của Khách hàng;
- Giữ lại hoặc tịch thu bất kỳ khoản tiền nào trong Tài khoản;
- Thông báo cho các cơ quan quản lý hoặc thi hành pháp luật, nhà cung cấp dịch vụ trực tuyến, ngân hàng, tổ chức phát hành thẻ tín dụng và nhà cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử (gọi chung là "Các Bên Thứ Ba Có Liên Quan") về danh tính và hành vi của Khách hàng.
- Khách hàng đồng ý hợp tác đầy đủ với bất kỳ cuộc điều tra nào do Công ty hoặc bên thứ ba tiến hành liên quan đến hoạt động này.

24.2. Hành vi bị cấm

Công ty có quyền tạm ngưng, chặn hoặc xóa quyền truy cập của Khách hàng vào dịch vụ, đóng băng phần thưởng hoặc thực hiện các biện pháp pháp lý nếu phát hiện bất kỳ hoạt động nào sau đây. Quyết định về vi phạm hoàn toàn thuộc quyền quyết định của Công ty và không cần giải thích cho Khách hàng:

- Sử dụng tài khoản bởi bất kỳ ai khác ngoài chủ tài khoản đã đăng ký;
- Đăng ký nhiều tên dưới một người, hoặc một người sở hữu nhiều tài khoản mà không có sự chấp thuận của Công ty;

- Cung cấp thông tin sai lệch hoặc không đầy đủ trong quá trình đăng ký, bao gồm việc sử dụng danh tính không tồn tại hoặc mạo danh;
- Đăng ký bởi cá nhân dưới 18 tuổi hoặc không có sự đồng ý của người giám hộ hợp pháp, nếu áp dụng;
- Đăng ký hoặc hoạt động của những người có tiền án, người có hành vi chống đối xã hội, hoặc những người bị pháp luật hoặc chính sách của Công ty cấm;
- Tham gia giao dịch phòng hộ () bên trong (giữa các tài khoản của Công ty) hoặc bên ngoài (với các nhà môi giới khác) với mục đích thao túng kết quả giao dịch;
- Thực hiện các mẫu giao dịch nạp/rút tiền đáng ngờ phối hợp với bên thứ ba;
- Sử dụng các hành vi giao dịch không công bằng, bao gồm scalping, lợi dụng khuyến mãi hoặc lỗi hệ thống, chênh lệch độ trễ, hoặc hành vi lạm dụng giới hạn của nền tảng;
- Thực hiện các giao dịch khối lượng lớn mà không thông báo trước, đặc biệt là xung quanh các sự kiện thị trường nhạy cảm (ví dụ: công bố dữ liệu kinh tế hoặc can thiệp của ngân hàng trung ương);
- Bất kỳ hành vi nào cản trở hoạt động của Công ty, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc bản quyền, bôi nhọ Công ty, hoặc vi phạm quyền lợi của người khác;
- Hành vi lừa dối người tiêu dùng, hành vi chống đối xã hội hoặc vi phạm các quy định pháp luật hiện hành.

24.3. Vi phạm và xâm phạm an ninh

Khách hàng không được cố gắng vi phạm, truy cập, vi phạm hoặc can thiệp vào bất kỳ hệ thống bảo mật hoặc công nghệ độc quyền nào của Công ty.

Công ty sử dụng các công cụ giám sát tiên tiến để phát hiện việc sử dụng nền tảng một cách gian lận hoặc lạm dụng. Nếu nghi ngờ có vi phạm, Công ty có thể:

- Ngừng truy cập vào Dịch vụ ngay lập tức;
- Chặn tài khoản của Khách hàng;
- Báo cáo sự cố cho các cơ quan pháp luật có thẩm quyền.

Khách hàng thừa nhận rằng Công ty có thể thực hiện các biện pháp pháp lý và áp dụng các biện pháp khắc phục hợp đồng đối với các vi phạm nêu trên.

25. Thời hạn của Thỏa thuận này và việc sửa đổi

Thỏa thuận này có hiệu lực kể từ khi Khách hàng chấp nhận trên trang web của Công ty và có hiệu lực vô thời hạn cho đến khi chấm dứt theo các điều khoản của Thỏa thuận này.

Thỏa thuận này có thể được sửa đổi, điều chỉnh, cập nhật hoặc thay đổi một cách đơn phương bởi Công ty

- (i) nếu việc sửa đổi là cần thiết sau khi có sự sửa đổi của các Luật và Quy định hoặc nếu bất kỳ cơ quan quản lý nào ban hành các quyết định hoặc chỉ thị bắt buộc ảnh hưởng đến Thỏa thuận này; hoặc
- (ii) vì bất kỳ lý do nào mà Công ty có thể quyết định theo quyền quyết định riêng của mình.

Trong trường hợp sửa đổi đơn phương Thỏa thuận này, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về việc sửa đổi thông qua kênh liên lạc được ủy quyền. Sự đồng ý trước của Khách hàng không cần thiết để việc sửa đổi có hiệu lực.

Quyền duy nhất của Khách hàng đối với việc sửa đổi này là chấm dứt Thỏa thuận trong vòng bảy (7) ngày kể từ khi nhận được thông báo. Việc chấm dứt phải được thực hiện bằng cách gửi email từ địa chỉ email đã đăng ký đến Công ty, với điều kiện tất cả các giao dịch đang chờ xử lý do Khách hàng khởi xướng đã được hoàn tất.

Nếu Khách hàng không phản đối trong thời hạn 7 ngày nêu trên, việc sửa đổi sẽ được coi là đã được Khách hàng chấp nhận và có hiệu lực đầy đủ kể từ khi hết thời hạn thông báo.

26. Chấm dứt

26.1. Khách hàng có quyền chấm dứt Hợp đồng này bằng cách gửi cho Công ty thông báo bằng văn bản ít nhất 7 ngày, nêu rõ ngày chấm dứt trong đó, với điều kiện là trong trường hợp chấm dứt, tất cả các vị thế của Khách hàng phải được đóng trước ngày chấm dứt. Ngày đầu tiên của thời hạn thông báo cho mục này được coi là ngày Công ty nhận được thông báo.

26.2. Công ty có thể chấm dứt Hợp đồng bằng cách gửi cho Khách hàng thông báo bằng văn bản ít nhất bảy (7) ngày, trong đó nêu rõ ngày chấm dứt.

26.3. Công ty có thể chấm dứt Hợp đồng ngay lập tức trong các trường hợp sau:

- i. nếu việc sử dụng Dịch vụ hoặc Nền tảng Giao dịch của Khách hàng là không đúng quy định hoặc vi phạm tinh thần của Hợp đồng này;
- ii. nếu Tài khoản của Khách hàng có liên quan theo bất kỳ cách nào đến bất kỳ tài khoản nào đã bị chấm dứt hoặc chặn;
- iii. khách hàng qua đời;
- iv. nếu có bất kỳ đơn xin nào được nộp, lệnh nào được ban hành, cuộc họp nào được triệu tập, nghị quyết nào được phê duyệt hoặc bất kỳ biện pháp phá sản hoặc giải thể nào đối với Khách hàng được thực hiện;
- v. việc chấm dứt này được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý hoặc cơ quan nào;
- vi. Công ty tin rằng Khách hàng đã vi phạm hoặc đang vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này;
- vii. theo quyết định riêng của Công ty, Thỏa thuận này không thể được thực hiện;

- viii. Khách hàng vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào mà Khách hàng phải tuân thủ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các luật và quy định liên quan đến kiểm soát ngoại hối và yêu cầu đăng ký;
- ix. Khách hàng trực tiếp hoặc gián tiếp liên quan đến Công ty trong bất kỳ hành vi gian lận nào (tất cả các trường hợp nêu trên được gọi là “Sự kiện Vi phạm”).

26.4. Việc chấm dứt Thỏa thuận này trong bất kỳ trường hợp nào cũng không ảnh hưởng đến các quyền đã phát sinh, các cam kết hiện có hoặc bất kỳ điều khoản hợp đồng nào được dự định vẫn có hiệu lực sau khi chấm dứt. Trong trường hợp chấm dứt, Khách hàng phải thanh toán bất kỳ

- i. phí chưa thanh toán của Công ty và bất kỳ khoản tiền nào khác phải thanh toán cho Công ty; và
- ii. bất kỳ khoản phí và chi phí phát sinh hoặc sẽ phát sinh cho Công ty do việc chấm dứt Hợp đồng này; và
- iii. bất kỳ khoản bồi thường nào phát sinh trong quá trình giải quyết hoặc thanh toán các nghĩa vụ chưa thanh toán, và
- iv. các khoản tiền cần thiết để đóng các vị thế đã được mở; và
- v. bất kỳ tổn thất và chi phí nào phát sinh khi đóng các Giao dịch hoặc giải quyết hoặc kết thúc các nghĩa vụ chưa thanh toán mà Công ty đã phát sinh thay mặt Khách hàng; và
- vi. bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trong quá trình sắp xếp hoặc giải quyết các nghĩa vụ chưa thanh toán; và
- vii. phí chuyển khoản cho quỹ của Khách hàng, và Khách hàng sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với Công ty về vấn đề này.

26.5. Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, hủy bỏ tất cả các giao dịch trước đó có thể gây rủi ro cho lợi ích của Công ty hoặc lợi ích của tất cả hoặc bất kỳ khách hàng nào của Công ty trước khi chấm dứt Hợp đồng này.

26.6. Khi Hợp đồng này chấm dứt, Công ty sẽ ngay lập tức bàn giao cho Khách hàng các tài sản của Khách hàng mà Công ty đang nắm giữ, trừ trường hợp Công ty có quyền giữ lại các tài sản đó để đóng các vị thế đã mở hoặc thanh toán các nghĩa vụ chưa thanh toán của Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thanh toán bất kỳ khoản tiền nào mà Khách hàng nợ Công ty theo Hợp đồng này, và có quyền thực hiện các hành động sau:

- i. gộp các Tài khoản, hợp nhất số dư trong các Tài khoản đó và khấu trừ các số dư đó;
- ii. đóng bất kỳ hoặc tất cả các vị thế;
- iii. đóng Tài khoản;
- iv. ngừng cấp quyền truy cập vào Nền tảng Giao dịch cho Khách hàng;
- v. chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào;
- vi. tạm ngừng, đóng băng hoặc đóng bất kỳ vị thế nào hoặc từ chối các lệnh;
- vii. từ chối mở tài khoản mới cho Khách hàng.

26.7. Quyền chấm dứt Hợp đồng này quy định tại Điều 23 không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác của bất kỳ bên nào liên quan đến vi phạm cụ thể (nếu có) hoặc bất kỳ vi phạm nào khác.

26.8. Khi Hợp đồng này chấm dứt vì bất kỳ lý do gì, trừ khi có quy định khác trong Hợp đồng này và tuân thủ các quyền hoặc nghĩa vụ đã phát sinh trước khi chấm dứt, không bên nào có nghĩa vụ tiếp tục đối với bên kia theo Hợp đồng này.

27. Mối quan hệ giữa Công ty và Khách hàng

27.1. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty hoạt động với tư cách là nhà tạo lập thị trường và do đó là bên đối tác trong tất cả các giao dịch do Khách hàng thực hiện trên Nền tảng Giao dịch. Do đó, tất cả các hoạt động giao dịch được thực hiện trên cơ sở trực tiếp giữa các bên, và Khách hàng hiểu rằng Công ty không hoạt động với tư cách là đại lý thay mặt cho Khách hàng.

Khách hàng cũng hiểu rằng do vai trò của Công ty là nhà tạo lập thị trường, có thể tồn tại các xung đột lợi ích nội tại, và giá cả do Công ty đưa ra có thể khác với giá cả có sẵn trên các thị trường hoặc nền tảng khác.

27.2. Công ty khẳng định rằng nó thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để xác định, quản lý và giảm thiểu xung đột lợi ích, nếu có thể, nhằm bảo vệ lợi ích của Khách hàng. Tuy nhiên, Khách hàng được thông báo về các tình huống tiềm ẩn sau đây có thể dẫn đến xung đột lợi ích:

- a) Công ty, các công ty con hoặc bất kỳ thành viên nào trong nhóm công ty của Công ty có thể, liên quan đến giao dịch của Khách hàng:
 - Ký kết thỏa thuận trực tiếp với Khách hàng để thực hiện Lệnh của Khách hàng;
 - Là bên phát hành tài sản cơ sở hoặc công cụ phái sinh (ví dụ: hợp đồng tương lai) liên quan đến công cụ tài chính mà Khách hàng mong muốn giao dịch;
 - Hành động như người mua hoặc người bán, hoặc trên tài khoản của chính mình hoặc thay mặt cho khách hàng khác, hoặc có lợi ích tài chính trong tài sản cơ sở hoặc Công cụ Tài chính liên quan đến giao dịch của Khách hàng;
 - Hành động như một đại lý, hoặc duy trì mối quan hệ giao dịch hoặc thương mại khác với nhà phát hành tài sản cơ sở hoặc Công cụ Tài chính liên quan đến giao dịch của Khách hàng.
- b) Công ty có thể thực hiện đồng thời các lệnh giao dịch cho các Khách hàng khác nhau, bao gồm các lệnh đối lập (ví dụ: mua so với bán), điều này có thể dẫn đến kết quả khác nhau.
- c) Công ty có thể lựa chọn giảm thiểu rủi ro liên quan đến giao dịch của Khách hàng bằng cách nhận bảo hiểm từ một thực thể khác trong nhóm công ty của Công ty.

28. Xử lý thông tin của Khách hàng

Khi xử lý thông tin của Khách hàng, Công ty sẽ tuân thủ các điều khoản của Chính sách Bảo mật, là một phần không thể tách rời của Thỏa thuận này và có sẵn trên Trang web.

Công ty không có nghĩa vụ phải tiết lộ cho Khách hàng bất kỳ thông tin nào hoặc xem xét bất kỳ thông tin nào khi đưa ra bất kỳ quyết định nào hoặc khi thực hiện bất kỳ hành động nào thay mặt cho Khách hàng, trừ khi có quy định rõ ràng trong Thỏa thuận này và khi điều này được yêu cầu bởi các Luật và Quy định hiện hành.

Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, mà không cần thông báo trước cho Khách hàng, tiết lộ các chi tiết về giao dịch của Khách hàng hoặc các thông tin khác mà Công ty cho là cần thiết để tuân thủ các yêu cầu của bất kỳ cá nhân nào có quyền yêu cầu tiết lộ theo luật hoặc để thực hiện nghĩa vụ của Công ty trong việc tiết lộ thông tin cho bất kỳ cá nhân nào.

Công ty sẽ xử lý tất cả dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo các quy định pháp luật hiện hành về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

29. Thông báo

29.1. Trừ khi có quy định khác trong Thỏa thuận này, tất cả các thông báo, hướng dẫn, ủy quyền, yêu cầu hoặc các thông tin liên lạc khác từ Khách hàng đến Công ty phải được thực hiện bằng văn bản và gửi đến Công ty tại địa chỉ email được cung cấp bên dưới, hoặc đến địa chỉ email khác mà Công ty có thể chỉ định từ thời gian này sang thời gian khác.

Tất cả các thông tin liên lạc sẽ được coi là có hiệu lực chỉ khi Công ty thực sự nhận được, miễn là chúng không vi phạm các điều khoản của Thỏa thuận này.

Email: support@specfx.com

28.2. Tất cả các thông tin, thông báo hoặc thông tin từ Công ty gửi đến Khách hàng sẽ được cung cấp dưới dạng điện tử (tức là bằng các phương tiện khác ngoài giấy tờ). Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở:

- Địa chỉ email do Khách hàng cung cấp trong quá trình đăng ký;
- Trang web chính thức của Công ty;
- Khu vực Khách hàng;
- Nền tảng giao dịch.

28.3. Khách hàng có trách nhiệm:

- Thông báo cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào về địa chỉ email hoặc thông tin cá nhân khác có liên quan;
- Ngay lập tức thông báo cho Công ty trong trường hợp không nhận được xác nhận hoặc nếu xác nhận nhận được là không chính xác.

28.4. Công ty có quyền, theo quyết định riêng của mình, xác nhận các chỉ thị, đơn đặt hàng hoặc thông tin liên lạc được gửi qua Nền tảng Giao dịch bằng bất kỳ phương tiện nào mà Công ty cho là phù hợp.

28.5. Khách hàng thừa nhận và chấp nhận rủi ro về sự hiểu lầm, sai sót hoặc sự cố kỹ thuật trong bất kỳ chỉ thị hoặc đơn đặt hàng nào được gửi bởi Khách hàng hoặc Người được ủy quyền, bao gồm cả những trường hợp do các vấn đề kỹ thuật, cơ khí hoặc truyền thông gây ra.

30. Quy định chung

30.1. Khách hàng xác nhận rằng không có bất kỳ cam kết hoặc bảo đảm nào được đưa ra bởi hoặc thay mặt cho Công ty đã thuyết phục hoặc khiến Khách hàng ký kết Hợp đồng này.

30.2. Nếu Khách hàng bao gồm nhiều hơn một người, thì:

- Các nghĩa vụ theo Thỏa thuận này là liên đới và riêng rẽ;
- Bất kỳ thông báo nào được gửi đến một người sẽ được coi là đã được gửi đến tất cả các người;
- Bất kỳ đơn đặt hàng nào được đặt bởi một người sẽ được coi là được đặt thay mặt cho tất cả các bên thành Khách hàng.

30.3. Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này được coi là trái pháp luật, vô hiệu hoặc không thể thi hành theo bất kỳ luật hoặc quy định nào có liên quan, tính hợp lệ và khả năng thi hành của các điều khoản còn lại sẽ không bị ảnh hưởng.

30.4. Khách hàng đồng ý thực hiện tất cả các hành động cần thiết và cung cấp các tài liệu yêu cầu để cho phép Công ty thực hiện các nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận này.

30.5. Khách hàng cam kết cung cấp bất kỳ tài liệu nào được Công ty yêu cầu liên quan đến việc thực hiện các giao dịch theo Thỏa thuận này.

30.6. Việc Công ty không thực thi bất kỳ điều khoản nào, không yêu cầu bồi thường hoặc không đòi hỏi tuân thủ nghiêm ngặt sẽ không được coi là từ bỏ quyền hoặc biện pháp khắc phục của mình theo Thỏa thuận này.

30.7. Trừ khi có quy định rõ ràng khác, không điều khoản nào của Thỏa thuận này sẽ trao bất kỳ quyền lợi hoặc lợi ích nào cho bên thứ ba.

30.8. Không điều khoản nào trong Thỏa thuận này được hiểu là thiết lập quan hệ hợp tác, đại lý, ủy thác, quan hệ tín thác hoặc hình thức hợp tác kinh doanh khác giữa Khách hàng và Công ty.

30.9. Thỏa thuận này là thỏa thuận toàn diện giữa Khách hàng và Công ty về việc sử dụng Nền tảng Giao dịch và Dịch vụ, và thay thế tất cả các thỏa thuận hoặc tuyên bố trước đó.

30.10. Không điều khoản nào trong Thỏa thuận này sẽ trao cho Khách hàng bất kỳ quyền thế chấp nào đối với tài sản của Công ty. Khách hàng không được cấp quyền thế chấp đối với Tài khoản hoặc tài sản của Tài khoản cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của Công ty.

30.11. Các cụm từ được giới thiệu bằng các từ như "bao gồm," "bao gồm," "đặc biệt," hoặc các từ tương tự sẽ được hiểu là minh họa và không giới hạn ý nghĩa của các từ trước đó.

30.12. Ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh. Tất cả các thông tin liên lạc, thông báo và tài liệu phải được cung cấp và sẽ được giải thích bằng tiếng Anh.

31. Tranh chấp

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng (không ảnh hưởng đến các quyền và biện pháp khắc phục khác của mình) hồ sơ của Công ty sẽ là cơ sở cuối cùng để xác định các điều khoản sử dụng Dịch vụ của Khách hàng và Khách hàng không có quyền tranh chấp hồ sơ của Công ty.

Không có khiếu nại hoặc tranh chấp nào sẽ được xem xét sau 20 Ngày Làm Việc kể từ ngày giao dịch ban đầu và tất cả các khiếu nại hoặc tranh chấp nên được gửi đến bộ phận dịch vụ khách hàng tại support@specfx.com.

32. Luật áp dụng

Các Điều khoản và Điều kiện này sẽ được điều chỉnh và giải thích theo luật pháp của Mauritius.

Các Bên không thể hủy bỏ việc tuân thủ quyền tài phán độc quyền của các tòa án và cơ quan tài phán tại Mauritius để giải quyết bất kỳ tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này, nội dung của nó hoặc việc hình thành Hợp đồng.

33. Nhà môi giới giới thiệu

Công ty và bất kỳ Nhà môi giới giới thiệu nào là các thực thể hoàn toàn tách biệt và độc lập. Sự tồn tại của bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và Nhà môi giới giới thiệu không tạo ra bất kỳ quan hệ liên doanh, hợp tác kinh doanh hoặc đại lý nào giữa Công ty và Nhà môi giới giới thiệu.

Nhà môi giới giới thiệu không phải là đại lý, đại diện hoặc nhân viên của Công ty, và không được ủy quyền để ràng buộc Công ty hoặc hành động thay mặt Công ty dưới bất kỳ hình thức nào. Công ty không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với bất kỳ hành vi, sự thiếu sót, tuyên bố hoặc bảo đảm nào do Nhà môi giới giới thiệu thực hiện.

33.1. Công ty không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ đối với bất kỳ thỏa thuận hoặc sắp xếp nào được thực hiện giữa Khách hàng và Nhà môi giới giới thiệu. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Nhà môi giới giới thiệu chỉ hoạt động với tư cách là một trung gian độc lập và không được ủy quyền để đưa ra bất kỳ tuyên bố, bảo đảm hoặc cam kết nào thay mặt cho Công ty, cũng như không được phép ràng buộc Công ty dưới bất kỳ hình thức nào.

33.2. Công ty không bảo lãnh, giám sát hoặc xác minh các dịch vụ do Nhà môi giới giới thiệu cung cấp, cũng như không xác nhận liệu Nhà môi giới giới thiệu có giấy phép hoặc ủy quyền cần thiết cho các dịch vụ của họ hay không. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm thực hiện các biện pháp thẩm định thích hợp trước khi hợp tác với bất kỳ Nhà môi giới giới thiệu nào.

33.3. Công ty không kiểm soát, xác minh hoặc đảm bảo tính chính xác hoặc đầy đủ của bất kỳ thông tin, lời khuyên hoặc đề xuất nào mà Khách hàng có thể nhận được từ Nhà môi giới giới thiệu hoặc bất kỳ bên thứ ba nào không thuộc Công ty. Điều này bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ hướng dẫn nào liên quan đến giao dịch ngoại hối hoặc CFD, hoặc các dịch vụ khác do Công ty cung cấp.

33.4. Công ty cung cấp thông tin công bố rủi ro đầy đủ cho tất cả Khách hàng mới trong quá trình mở tài khoản. Khách hàng nên đọc và hiểu rõ các thông tin này và không được dựa vào bất kỳ thông tin

hoặc lời khuyên mâu thuẫn nào, dù là bằng văn bản hay lời nói, do Nhà môi giới giới thiệu hoặc bên thứ ba cung cấp. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất nào mà Khách hàng phải chịu do dựa vào thông tin hoặc lời khuyên từ bên ngoài.

33.5. Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng nếu Tài khoản của Khách hàng được giới thiệu bởi một Nhà môi giới giới thiệu, Nhà môi giới đó có thể được cấp quyền truy cập vào một số dữ liệu cá nhân và thông tin liên quan đến hoạt động giao dịch, nạp tiền và rút tiền của Khách hàng. Bằng cách nhấp vào “Chấp nhận và Tiếp tục” trên trang đăng ký, Khách hàng tiếp tục xác nhận và đồng ý rằng Nhà môi giới giới thiệu có thể được Công ty trả hoa hồng dựa trên hoạt động giao dịch của Khách hàng.

34. Định nghĩa

Trong Thỏa thuận này, các thuật ngữ sau đây, trừ khi ngữ cảnh có quy định khác, sẽ có các nghĩa sau đây và có thể được sử dụng ở dạng số ít hoặc số nhiều tùy theo ngữ cảnh:

Tài khoản – Bất kỳ tài khoản giao dịch nào mà Công ty có thể mở cho Khách hàng.

Báo cáo tài khoản – Báo cáo định kỳ về các giao dịch được ghi có hoặc ghi nợ vào tài khoản.

Hợp đồng – Có nghĩa là Hợp đồng này, bao gồm tất cả các phụ lục, phụ kiện, phụ lục, tài liệu đính kèm, lịch trình, tài liệu tham khảo và sửa đổi, như có hiệu lực tại từng thời điểm và được sửa đổi và bổ sung theo thời gian.

Giá chào bán – Là giá mà Công ty sẵn sàng bán một công cụ tài chính. Được cung cấp bởi nhà tạo lập thị trường của Công ty.

Margin khả dụng – Số tiền không được sử dụng làm bảo đảm cho các vị thế tại một thời điểm cụ thể, được tính toán như sau: $\text{Margin khả dụng} = (\text{Vốn chủ sở hữu} + \text{Margin bổ sung chưa thanh toán}) - \text{Margin đã sử dụng}$.

Số dư – Số tiền được giữ thay mặt Khách hàng trong Tài khoản của Khách hàng tại một thời điểm cụ thể.

Tài khoản Ngân hàng – Tài khoản tại ngân hàng hoặc tổ chức tài chính khác mà Công ty sẽ giữ tiền dưới tên Khách hàng hoặc dưới tên Công ty thay mặt Khách hàng (), tách biệt với tiền của chính Công ty.

Giá chào mua – Là giá mà Công ty sẵn sàng mua một công cụ tài chính. Được cung cấp bởi nhà tạo lập thị trường của Công ty.

Cổng thông tin khách hàng – một sản phẩm cho phép đăng ký trực tuyến, quản lý tài khoản, ví đa tiền tệ, báo cáo, và các dịch vụ khác cho Khách hàng.

Hợp đồng chênh lệch (CFD) – Là hợp đồng giữa Khách hàng và nhà tạo lập thị trường của Công ty, về chênh lệch giữa giá trị của công cụ cơ sở tại thời điểm mở giao dịch và giá trị của công cụ cơ sở tại thời điểm đóng giao dịch, bao gồm các điều chỉnh lãi suất (bao gồm spread) hoặc phí tài trợ qua đêm, nếu có.

Khách hàng – Cá nhân, pháp nhân hoặc tổ chức đã chấp nhận Thỏa thuận này.

Đòn bẩy – Có nghĩa là việc sử dụng ký quỹ để tăng tiềm năng lợi nhuận của một khoản đầu tư, đồng thời cũng tăng tiềm năng thua lỗ một cách tương ứng. Giao dịch bằng vốn đòn bẩy có nghĩa là Khách hàng có thể giao dịch với số tiền cao hơn đáng kể so với số tiền họ đã đầu tư, số tiền này chỉ được sử dụng làm ký quỹ.

Thị trường tài chính – các thị trường tài chính quốc tế nơi tỷ giá hối đoái của tiền tệ và các tài sản tài chính khác (bao gồm hàng hóa) được xác định thông qua giao dịch đa bên. Công cụ tài chính – bất kỳ công cụ tài chính nào được Công ty cung cấp.

Công cụ tài chính – bất kỳ công cụ tài chính nào do Công ty cung cấp.

Nhà môi giới giới thiệu (IB) – cá nhân (bao gồm nhân viên, công ty con, đại lý phụ và các công ty liên kết) được Công ty trả thù lao cho việc giới thiệu Khách hàng đến Công ty.

Chuyển khoản nội bộ – việc chuyển tiền giữa các tài khoản giao dịch của bạn.

Lot – Đơn vị đại diện cho khối lượng của một giao dịch. Lưu ý rằng 1 lot tương đương với 100.000 đơn vị tiền tệ cơ sở, ví dụ 1 lot trong EUR/USD tương đương với EUR 100.000; do đó, 0,1 lot tương đương với 10.000 đơn vị tiền tệ cơ sở. Kích thước lot có thể thay đổi tùy theo mã giao dịch.

Margin – Khoản tiền ký quỹ mà Khách hàng cần có trong tài khoản để mở vị thế trong tài khoản giao dịch. Nó cho phép Khách hàng tăng cường tiếp xúc với thị trường bằng cách sử dụng đòn bẩy vốn.

Lệnh hoặc Lệnh chờ – Lệnh thị trường, Lệnh giới hạn, Lệnh mua, Lệnh bán. Hoặc bất kỳ loại lệnh nào có thực hiện chậm trễ dựa trên giá, thời gian hoặc các yếu tố khác.

Vị thế – có nghĩa là giao dịch chưa thanh toán cho việc mua hoặc bán một công cụ tài chính, được giữ trong tài khoản và chưa được đóng.

Quy trình đăng ký – Quy trình mà Khách hàng phải thực hiện để thu thập tất cả thông tin và tài liệu cần thiết nhằm xác minh đầy đủ danh tính của Khách hàng (ient) để đáp ứng các yêu cầu tuân thủ khách hàng (AML/KYC).

Dịch vụ – bộ dịch vụ toàn diện do Công ty cung cấp cho Khách hàng, bao gồm thực hiện giao dịch ngoại hối, cung cấp nền tảng giao dịch, phân tích thị trường, hỗ trợ đào tạo, dịch vụ khách hàng và bất kỳ dịch vụ liên quan nào khác hỗ trợ hoạt động giao dịch của Khách hàng.

Chênh lệch – sự chênh lệch giữa giá mua "ASK" (tỷ giá) và giá bán "BID" (tỷ giá) của cùng một tài sản cơ sở tại một thời điểm cụ thể.

Tiền tệ được hỗ trợ – đề cập đến bất kỳ loại tiền tệ nào có thể được chuyển vào tài khoản của bạn mà không phát sinh phí hoặc chi phí.

Điều kiện giao dịch – các điều kiện giao dịch cụ thể được công bố trên trang web của Công ty, bao gồm giờ giao dịch, số lượng tối thiểu và tối đa, các sự kiện của công ty, ngày hết hạn, yêu cầu ký quỹ, thông số kỹ thuật của công cụ, Điều khoản và Điều kiện của Bonus và quy tắc giao dịch.

Nền tảng giao dịch – có nghĩa là bất kỳ phần mềm và phần cứng thông tin nào được Công ty sử dụng để cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo thỏa thuận này, ví dụ: MT5.

Giao dịch – chỉ thỏa thuận hợp đồng được Khách hàng thực hiện khi tham gia mua bán các cặp tiền tệ thông qua nền tảng giao dịch của Công ty. Nó bao gồm tất cả các hoạt động từ khi đặt lệnh đến khi hoàn tất, bao gồm thực hiện giao dịch, áp dụng đòn bẩy hoặc ký quỹ, và các thanh toán tài chính liên quan.

Trang web – trang web của Công ty tại <http://www.specmarkets.com> hoặc bất kỳ trang web nào do Công ty sở hữu và/hoặc vận hành.

Giao dịch rút tiền – việc rút tiền từ tài khoản ví điện tử của bạn sang tài khoản ngân hàng của bạn.

Nếu có sự mâu thuẫn giữa các điều khoản của Thỏa thuận này và các Luật và Quy định liên quan, các Luật và Quy định sẽ được ưu tiên áp dụng.

Lưu ý

Đầu tư vào các sản phẩm phái sinh giao dịch ngoài sàn (OTC) mang lại rủi ro đáng kể và không phù hợp với mọi nhà đầu tư. Có khả năng mất toàn bộ số tiền đầu tư ban đầu. Đầu tư vào CFDs không cấp bất kỳ quyền lợi, quyền hoặc yêu cầu nào đối với tài sản tài chính cơ sở. Các thông tin trên trang web này mang tính chất chung chung. Spec không xem xét mục tiêu tài chính hoặc tình huống cá nhân của bạn. Chúng tôi khuyên bạn nên tìm kiếm tư vấn độc lập. Tất cả dịch vụ được cung cấp theo mô hình thực hiện giao dịch. Không có thông tin nào nên được hiểu là lời khuyên hoặc quan điểm để mua, giữ hoặc bán bất kỳ sản phẩm tài chính nào do Spec phát hành.