

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

เวอร์ชัน: 17 พ.ย. 2025

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สารบัญ

2. การมอบหมายงาน.....	3
3. การให้บริการ.....	3
4. การเปิดบัญชี.....	5
5. เงินฝาก	7
6. โอนจาก/ไปยังบัญชีซื้อขาย (โอนภายใน)	9
7. การถอนเงิน	9
8. การใช้ประโยชน์.....	10
9. ทุนติดลบและการหักกลับ	11
10. บัญชีแยกต่างหากสำหรับเงินของลูกค้า.....	12
11. การซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์	13
12. คำสั่งการซื้อและการดำเนินการตามคำสั่ง.....	16
13. งานกิจกรรมองค์กร	21
14. ผู้มีอำนาจ	22
15. การยอมรับความเสี่ยง.....	22
16. การรับประกันและการรับรองของลูกค้า	23
17. ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	25
18. บัญชีซื้อขายของลูกค้าที่ไม่เคลื่อนไหวและบัญชีที่หยุดพักการซื้อขาย	27
19. ความรับผิดชอบของบริษัท	27
20. เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา	29
21. ขั้นตอนการร้องเรียน	31
22. เหตุสุดวิสัย	32
23. เหตุการณ์ที่ถือว่าผิดนัด.....	33
24. การใช้ที่ห้าม.....	35
25. ระยะเวลาของข้อตกลงนี้และการแก้ไขเพิ่มเติม	37
26. การยกเลิก	37
27. ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า	39
28. การจัดการข้อมูลของลูกค้า	40
29. ประกาศ	40
30. บทบัญญัติทั่วไป.....	41
31. ข้อพิพาท.....	42

32. กฎหมายที่ใช้บังคับ.....	42
33. การแนะนำหน้า.....	42
34. คำนิยาม	43
คำแถลงการณ์ไม่รับผิดชอบ	45

บริษัท สเปค แคปิตอลส์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "เรา", "บริษัท" หรือ "สเปค") เป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศ มอริเชียสภายใต้หมายเลขทะเบียน 224658 สำนักงานจดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่ที่ Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebene, สาธารณรัฐมอริเชียส

บริษัทให้บริการแก่ท่านโดยเคร่งครัดภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้ ซึ่งไม่สามารถต่อรองได้ และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ลูกค้า") ตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลง")

ข้อตกลงนี้ พร้อมด้วยนโยบายความเป็นส่วนตัว นโยบาย AML & KYC การเปิดเผยความเสี่ยง และเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ถือเป็นข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายระหว่างลูกค้าและบริษัท เอกสารที่อ้างถึงทั้งหมดสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท: www.specmarkets.com

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ควบคุมการทำธุรกรรมผลิตภัณฑ์ทางการเงินทั้งหมดระหว่างลูกค้าและ Spec ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้หลักในธุรกรรมแต่ละรายการ

โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ลูกค้ายืนยันว่าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้ควบคุมการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายและธุรกรรมทั้งหมดกับบริษัท ลูกค้าควรเก็บสำเนาของข้อตกลงนี้ไว้เพื่ออ้างอิงในอนาคต

2. การมอบหมายงาน

ข้อตกลงนี้เป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าเท่านั้น และลูกค้าไม่สามารถโอนสิทธิ์ ถ่ายโอน หรือให้สิทธิ์ช่วงแก่บุคคลอื่นได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจมอบหรือโอนสิทธิ์หรือหน้าที่ใด ๆ ของตนภายใต้ข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

บุคคลที่สามไม่มีสิทธิ์ในการบังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้

3. การให้บริการ

3.1. ภายใต้เงื่อนไข:

- i. ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้
- ii. การยอมรับของลูกค้ากับข้อตกลงนี้และเอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทอาจต้องการตามดุลยพินิจของบริษัทเพียงผู้เดียว และ
- iii. การอนุมัติของบริษัทต่อการสมัครเปิดบัญชีของลูกค้า

บริษัทจะต้อง:

- i. เปิดบัญชีในชื่อของลูกค้าและอนุญาตให้เข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อดำเนินการธุรกรรม
- ii. ทำหน้าที่เป็นคู่สัญญาในธุรกรรมทั้งหมดของลูกค้า; และ

iii. จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มเติมตามที่บริษัทอาจพิจารณาเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว

3.2. ลูกค้ายอมรับและรับทราบว่า ภาษาทางการของบริษัทคือภาษาอังกฤษ ข้อมูลและการเปิดเผยทั้งหมดควรอ้างอิงจากเว็บไซต์หลักของบริษัท: www.specmarkets.com การแปลในภาษาอื่นมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดเท่านั้นและไม่มีผลทางกฎหมาย บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของเอกสารที่แปล

3.3. ลูกค้ายอมรับว่าบริการไม่รวมถึงคำแนะนำการลงทุน ข้อมูลใด ๆ ที่ให้โดยบริษัทหรือในนามของบริษัทมีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น และจะไม่ถือเป็นคำแนะนำการลงทุนภายใต้สถานการณ์ใด ๆ

ข้อมูลดังกล่าวไม่ควรถูกตีความว่าเป็นการรับประกันหรือการรับรองผลลัพธ์ของธุรกรรมใด ๆ

3.4. ลูกค้าตกลงและรับทราบว่าลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อกลยุทธ์การลงทุน การทำธุรกรรม การตัดสินใจลงทุน การจัดองค์ประกอบบัญชี และผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ลูกค้าจะไม่พึ่งพาบริษัทในเรื่องดังกล่าว ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดใด ๆ ไม่ว่าภายใต้สถานการณ์ใดก็ตาม ต่อผลลัพธ์หรือผลกระทบที่เกิดจากการตัดสินใจหรือกลยุทธ์การลงทุนของลูกค้า

3.5. เกี่ยวกับคำสั่งซื้อใด ๆ ที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อไว้ บริษัทจะดำเนินการในฐานะผู้ทำตลาด (ผู้ค้าหลัก) ลูกค้ายอมรับว่า ภายหลังจากที่ได้ดำเนินการตามคำสั่งซื้อใด ๆ แล้ว บริษัทอาจดำเนินการตามดุลยพินิจของตนเองแต่เพียงผู้เดียว:

- ป้องกันความเสี่ยงของสถานะกับสถาบันการเงินอื่น (รวมถึงบริษัทในเครือ)
- ขาดเซชดตำแหน่งกับอีกตำแหน่งหนึ่ง; หรือ
- รักษาตำแหน่งที่เป็นกรรมสิทธิ์กับบริษัท โดยมีเจตนาเพื่อสร้างผลกำไรจากการซื้อขาย

3.6. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าบริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำทางกฎหมายหรือการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของบริษัท บริษัทไม่รับรองหรือยืนยันถึงความถูกต้องตามกฎหมายของบริการของบริษัทในเขตอำนาจศาลของลูกค้า

เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบสถานะทางกฎหมายของบริการในเขตอำนาจศาลของตนก่อนการลงทะเบียน เปิดบัญชี หรือ ใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย บริษัทไม่มีเจตนาที่จะอำนวยความสะดวกในการละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

ลูกค้าแสดงและรับรองว่าการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายและบริการของลูกค้าจะเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการใช้งานบริการของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมายไม่ว่ากรณีใด ลูกค้าควรปรึกษาที่ปรึกษากฎหมายหากมีข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับความถูกต้องตามกฎหมายของการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายในเขตอำนาจศาลของตน

3.7. บริษัทไม่ได้ให้คำแนะนำทางกฎหมาย ภาษี หรือคำแนะนำอื่นใดแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมใด ๆ ทั้งสิ้น ลูกค้าได้รับคำแนะนำอย่างแรงให้ขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญอิสระก่อนทำธุรกรรมใด ๆ และยืนยันว่าลูกค้าจะไม่ถือว่าบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการตัดสินใจใด ๆ ที่ทำขึ้น โดยใช้ดุลยพินิจของตนเองหรือการขาดคำแนะนำจากภายนอก

3.8. บริษัทอาจจัดหาข้อมูล ข่าวสาร ความคิดเห็นเกี่ยวกับตลาด หรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าเป็นครั้งคราว และตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ข้อมูลดังกล่าวจัดเตรียมไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น และไม่ใช่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริการหลักของบริษัท

หากมีให้ไว้ ข้อมูลนี้ไม่ถือเป็นคำแนะนำการลงทุน การเสนอแนะ หรือการเสนอให้ทำธุรกรรมใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทไม่รับประกันความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือความทันสมัยของข้อมูลดังกล่าว และจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าพึ่งพาข้อมูลนี้:

3.9 ลูกค้าเข้าใจว่าจะไม่มีการส่งมอบทางกายภาพของเครื่องมือพื้นฐานหรือเครื่องมืออ้างอิงของสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) ที่ซื้อขายผ่านบัญชีการซื้อขายของลูกค้าเกิดขึ้น

4. การเปิดบัญชี

4.1. บุคคลต่อไปนี้ถูกห้ามไม่ให้ใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย, เปิดบัญชี, ทำธุรกรรม, หรือเข้าถึงบริการใด ๆ ของบริษัท:

- a) บุคคลใดก็ตามที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ตามกฎหมายในการให้ความยินยอมทางการเงินในเขตอำนาจศาลของตน—แล้วแต่กรณีใดจะสูงกว่า
- b) บุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่ถูกระบุชื่อในบัญชีรายชื่อการคว่ำบาตรหรือบัญชีเฝ้าระวังระหว่างประเทศที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบัญชีที่จัดทำโดยสำนักงานควบคุมทรัพย์สินต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (OFAC) คณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ (UNSC) คณะทำงานเพื่อการดำเนินการทางการเงิน (FATF) สำนักงานคว่ำบาตรของออสเตรเลีย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ บริษัทจะกำหนดรายชื่อการคว่ำบาตรภายในของตนเองโดยอาศัยการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลการคว่ำบาตรระหว่างประเทศหลายแหล่ง
- c) บุคคลใดก็ตามที่พำนักอยู่ในเขตอำนาจศาลที่การเสนอขายสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFDs) หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่อ้างอิงตามมาร์จิจ ตามกฎหมาย หรือในเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่บริษัทฯ เห็นสมควรตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะไม่ให้บริการ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้อยู่อาศัยใน: อัฟกานิสถาน, ออสเตรเลีย, เบลารุส, พม่า (เมียนมา), สาธารณรัฐแอฟริกากลาง, คิวบา, สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก, เอิเรเรีย, อิหร่าน, เลบานอน, ลิเบีย, มาลี, นิการาคว่า, เกาหลีเหนือ, รัสเซีย, โซมาเลีย, ซูดาน, ซีเรีย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา, เยเมน, ซิมบับเว, และเขตอำนาจศาลอื่น ๆ ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

รายการนี้อาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราวตามการพัฒนาของกฎระเบียบหรือการตัดสินใจของบริษัทหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.2. เพื่อเปิดบัญชี ลูกค้าต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์ตามที่บริษัทกำหนดไว้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

ระหว่างการลงทะเบียน—และก่อนที่บัญชีจะถูกเปิดใช้งานหรือคำสั่งซื้อจะถูกส่ง—ลูกค้าจะต้องให้เอกสารประจำตัวและข้อมูล ซึ่งอาจรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง):

- หนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัวที่ยังไม่หมดอายุ
- หลักฐานแสดงที่อยู่ (เช่น ใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภคฉบับล่าสุด)
- หลักฐานการชำระเงิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเงินทุน สถานะทางการเงิน ประสบการณ์ และการศึกษา

- ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาของคุณหากคุณสมัครบัญชีอิสลาม

บริษัทอาจขอการอัปเดตหรือเอกสารเพิ่มเติมเป็นระยะหรือเมื่อใดก็ตามที่เห็นสมควร

ลูกค้าขอรับรองและยืนยันว่าข้อมูลทั้งหมดที่ให้ไว้เป็นความจริง ถูกต้อง ทันสมัย และสมบูรณ์ทุกประการตลอดเวลา และตกลงที่จะปรับปรุงข้อมูลใด ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยทันทีผ่านทางพอร์ทัลลูกค้าหรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย (หากมีให้บริการ)

4.3 ลูกค้าตกลงว่าข้อมูลที่ให้ไว้จะถูกใช้โดยบริษัท ตัวแทน ผู้ให้บริการ หน่วยงานอื่นภายในกลุ่มบริษัท และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน ป้องกันการฉ้อโกง การป้องกันการฟอกเงิน (AML) การตรวจสอบเครดิต และการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นๆ ลูกค้าให้สิทธิ์แก่หน่วยงานเหล่านี้ในการดำเนินการตรวจสอบดังกล่าว

4.4. บริษัทอาจดำเนินการตรวจสอบข้อมูลที่ลูกค้าให้ไว้ได้ตามดุลยพินิจของบริษัทเพื่อประเมินว่าเครื่องมือทางการเงินที่มีให้บริการผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายนั้นเหมาะสมกับลูกค้าหรือไม่

อย่างไรก็ตาม ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการประเมินดังกล่าว และการตัดสินใจให้เข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายไม่ถือเป็นการให้คำแนะนำการลงทุน การแนะนำ หรือการยืนยันความเหมาะสมหรือความเหมาะสมแต่อย่างใด

ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าการซื้อขายตราสารดังกล่าวผ่านอินเทอร์เน็ตเหมาะสมกับสถานการณ์ส่วนบุคคลของตนหรือไม่

4.5 ข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดจะถูกประมวลผลและจัดเก็บตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

4.6 ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทไม่มีข้อผูกมัดที่จะต้องอนุมัติการสมัครบัญชีของพวกเขา และอาจปฏิเสธการสมัครได้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในทุกขั้นตอนระหว่างหรือหลังกระบวนการลงทะเบียน

จนกว่ากระบวนการลงทะเบียนจะเสร็จสมบูรณ์และบัญชีได้รับการอนุมัติ การเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขายและบริการของบริษัทของลูกค้าอาจถูกจำกัด

4.7. หากในระหว่างหรือหลังกระบวนการลงทะเบียน บริษัทสงสัยว่าลูกค้าได้:

- ละเมิดการรับรองหรือการรับประกันใด ๆ
- ให้ข้อมูลหรือเอกสารที่เป็นเท็จ ไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง
- ไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือ
- มีความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในด้านการป้องกันการฟอกเงิน/การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ

บริษัทอาจ, ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องบัญญัติไว้, กระทำการใด ๆ ต่อไปนี้:

- ระงับบัญชี
- จำกัดการฝากเงิน
- ปฏิเสธหรือเลื่อนการขอถอนเงิน

- ยุติตำแหน่งงานที่เปิดอยู่
- คืนยอดคงเหลือไปยังแหล่งเงินฝากเดิม
- ปฏิเสธคำสั่งซื้อใหม่

ลูกค้าตกลงว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

4.8. ทั้งนี้ไม่กระทบต่อข้อความข้างต้น และตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว บริษัทอาจให้สิทธิ์แก่ลูกค้าในการเปิดบัญชีในโหมดที่ไม่ใช่การซื้อขาย โหมดอ่านอย่างเดียว หรือโหมดทดลอง หรือบัญชีที่มีฟังก์ชันการซื้อขายจำกัด (เช่น ข้อจำกัดเกี่ยวกับปริมาณการซื้อขายหรือระยะเวลา) ไม่ว่าจะในระหว่างหรือหลังกระบวนการลงทะเบียน

ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า การไม่ปฏิบัติตามกระบวนการลงทะเบียนของบริษัทและ/หรือข้อกำหนด AML อาจส่งผลให้มีการจำกัดหรือยุติการให้บริการทันที ตามที่ระบุไว้ในข้อ 26 ของข้อตกลงนี้

4.9 หากลูกค้าได้เปิดบัญชีลูกค้าหลายบัญชี บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการถือบัญชีทั้งหมดดังกล่าวเป็นบัญชีรวมบัญชีเดียว

บริษัทอาจโอนและนำหลักประกันหรือเงินทุนที่มีอยู่จากบัญชีลูกค้าหนึ่งไปยังบัญชีลูกค้าอื่นได้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว เพื่อตอบสนองความต้องการหลักประกันหรือชำระหนี้สินในบัญชีลูกค้าอื่น ทั้งนี้ การโอนดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้แม้จะส่งผลให้มีการปิดสถานะที่เปิดอยู่ในบัญชีต้นทางก็ตาม

ลูกค้าตกลงว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว

5. เงินฝาก

5.1. เงินทุนสามารถฝากเข้าในกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าได้เพียงการโอนเงินในสกุลเงินที่รองรับจากบัญชีธนาคารที่ถือครอง ในชื่อของลูกค้า หรือผ่านผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับการรับรองจากบริษัท

5.2. บริษัทไม่ยอมรับการฝากเงินจากบุคคลที่สามหรือผู้ไม่เปิดเผยตัวตนเข้าสู่กระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้า (E-Wallet) ทุกการฝากเงินต้องทำผ่านบัญชีธนาคาร, บัตรเครดิต/เดบิต, หรือบัญชีผู้ให้บริการชำระเงิน (PSP) ที่ลงทะเบียนไว้ภายใต้ชื่อเดียวกับบัญชีของลูกค้าที่ลงทะเบียนกับบริษัท

ในกรณีที่มีการฝากเงินโดยบุคคลที่สาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการหนึ่งหรือหลายข้อดังต่อไปนี้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว:

- ปฏิเสธการฝากเงินและคืนเงินไปยังแหล่งที่มาเดิม
- ระงับหรือจำกัดการเข้าถึงบัญชีของลูกค้า
- ขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อยืนยันแหล่งที่มาของเงินทุน
- ยกเลิกบัญชีของลูกค้าตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายของบริษัท

5.3 เมื่อบริษัทได้รับเงินซึ่งได้รับการชำระและเคลียร์แล้ว บริษัทจะโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชี E-Wallet ของลูกค้าในนามของลูกค้าทันที เมื่อเงินถูกโอนเข้าบัญชีแล้ว ลูกค้าต้องไม่ดำเนินการเรียกคืนเงิน ยกเลิก หรือยกเลิกธุรกรรมดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ

5.4. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อเงินใด ๆ ที่ไม่ได้ฝากโดยตรงเข้าบัญชีธนาคารทางการของบริษัทหรือผ่านผู้ให้บริการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

5.5 กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์สามารถเก็บเงินได้เฉพาะสกุลเงินที่รองรับเท่านั้น หากมีการโอนเงินสกุลอื่นใดเข้าสู่บัญชีการซื้อขาย เงินดังกล่าวจะถูกแปลงเป็นสกุลเงินที่รองรับตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในขณะนั้น การแปลงสกุลเงินดังกล่าวอาจมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

5.6 ลูกค้าตกลงและรับทราบ ว่า บริษัทอาจปฏิเสธการรับหรือคืนเงินฝากใด ๆ ที่ทำเข้าสู่กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามดุลยพินิจของบริษัท บริษัทไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญเสีย ค่าใช้จ่าย (รวมถึงค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศ) หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าอันเนื่องมาจากการปฏิเสธการรับหรือคืนเงินดังกล่าว

5.7. บริษัทอาจกำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำและขั้นสูงสุดตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว และอาจแก้ไขขีดจำกัดเหล่านี้ได้เป็นครั้งคราว ขีดจำกัดการฝากเงินที่ใช้บังคับทั้งหมดจะประกาศไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

5.8 ลูกค้าสามารถออกคำสั่งผ่านพอร์ทัลลูกค้าเพื่อ โอนเงินไปยังบัญชีซื้อขายของตนหรือถอนเงินไปยังบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนหรือบัญชีบริการชำระเงินของตนได้

5.9 ในกรณีที่มีการเรียกเก็บเงินคืนที่เกี่ยวข้องกับการฝากเงินใด ๆ ของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า:

- ส่งต่อค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการเรียกเก็บเงินคืน
- ระงับบัญชีของลูกค้า รวมถึงการห้ามฝากเงินเพิ่มเติม
- ปฏิเสธคำสั่งหรือชะลอ/ปฏิเสธคำขอถอนเงิน
- ยกเลิกตำแหน่งงานที่เปิดอยู่บางส่วนหรือทั้งหมด
- หักยอดคงเหลือของลูกค้าสำหรับจำนวนเงินที่เรียกคืน รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ยกเลิกข้อตกลงนี้; และ/หรือ
- ดำเนินการอื่นใดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตหรือกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

ลูกค้าตกลงว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลมาจากการกระทำดังกล่าว

5.10 เพื่อใช้บริการ ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าจำเป็นต้องมีการฝากเงินเข้าบัญชีของตน เพื่อการระบุตัวตนที่ถูกต้อง บริษัทต้องได้รับข้อมูลการโอนที่เพียงพอจากธนาคารผู้ส่งเพื่อระบุอย่างชัดเจนว่าเงินดังกล่าวมีไว้สำหรับลูกค้าและบัญชีใด

ดังนั้น ลูกค้าตกลงว่า บัญชีจะได้รับการเครดิตเพียงครั้งเดียวเมื่อรายละเอียดการโอนทั้งหมดได้รับการตรวจสอบแล้ว และไม่มีการรับประกันการเครดิตทันทีเมื่อเริ่มการโอน

ลูกค้าตกลงเพิ่มเติมว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากธนาคารผู้ส่ง สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการชำระเงินบุคคลที่สาม หรือระยะเวลาที่ใช้ในการรับและเครดิตเงินเข้าบัญชีของบริษัท

5.11. บริษัทไม่ดำเนินการคำขอคืนเงิน. คำขอคืนเงินใด ๆ จากลูกค้าจะได้รับการพิจารณาและดำเนินการเป็นการถอนเงินตามมาตรฐานของกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์.

5.12. บริษัทรับฝากเงินผ่านช่องทางที่ระบุไว้ในพอร์ทัลลูกค้าเท่านั้น และจะไม่รับฝากเงินสดไม่ว่าในกรณีใด ๆ

5.13 ในกรณีที่จำนวนเงินใด ๆ ที่ได้รับเข้าในกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าผ่านการโอนเงินทางธนาคารถูกยกเลิกโดยธนาคารผู้โอน ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดและในเวลาใดก็ตาม บริษัทจะทำการยกเลิกการฝากเงินที่ได้รับผลกระทบออกจากบัญชีของลูกค้าทันที

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกธุรกรรมใด ๆ ที่ดำเนินการโดยใช้เงินฝากที่ถูกยกเลิก

6. โอนจาก/ไปยังบัญชีซื้อขาย (โอนภายใน)

6.1. ลูกค้าสามารถโอนเงินระหว่างกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของตนกับบัญชีการซื้อขาย ตลอดจนระหว่างบัญชีการซื้อขายต่าง ๆ ที่ถือครองภายใต้ชื่อของตนได้ การโอนเงินภายในทั้งหมดนี้จะดำเนินการโดยอัตโนมัติผ่านระบบของบริษัท

6.2. ลูกค้าสามารถถอนมาร์จินฟรีจากบัญชีซื้อขายของตนไปยังกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของตนได้

6.3 การโอนภายในดำเนินการโดยลูกค้าโดยไม่ล่าช้า เมื่อได้รับคำขอ โอน จำนวนเงินที่ขอจะถูกหักออกจากยอดคงเหลือของลูกค้าทันที บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือปฏิเสธการโอนเงินใดๆ จากบัญชีซื้อขาย

6.4 หากการโอนภายในเกี่ยวข้องกับการแปลงสกุลเงินจากกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าไปยังบัญชีที่มีสกุลเงินฐานต่างกัน การโอนจะดำเนินการตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในขณะทำธุรกรรม อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้จะถูกแสดงให้ลูกค้าทราบก่อนการยืนยัน และการยอมรับของลูกค้าต่อการทำธุรกรรมถือเป็นการตกลงตามอัตราที่แสดง

ลูกค้ายอมรับว่าการแปลงสกุลเงินมีความเสี่ยงโดยธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจส่งผลให้มูลค่าของเงินทุนของลูกค้าเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามสถานะตลาด

7. การถอนเงิน

7.1. ลูกค้าสามารถส่งคำขอถอนเงินจากบัญชี E-Wallet ของตนผ่านพอร์ทัลลูกค้าได้

7.2. บริษัทจะไม่ดำเนินการธุรกรรมถอนเงินใด ๆ เว้นแต่ลูกค้าจะให้รายละเอียดบัญชีผู้รับประโยชน์ที่ถูกต้อง เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ให้ไว้

7.3. บริษัทไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใด ๆ สำหรับการถอนเงิน อย่างไรก็ตาม การถอนเงินอาจถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายโดยธนาคารหรือผู้ให้บริการชำระเงินที่ดำเนินการ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลที่สามในระหว่างกระบวนการถอนเงิน

7.4. ลูกค้ายอมรับว่าการถอนเงินจะถูกดำเนินการกลับไปยังแหล่งเงินทุนเดิม ตามลำดับที่ทำการฝากเงินไว้ ตัวอย่างเช่น หากลูกค้าฝากเงินโดยใช้:

- บัตรเครดิต
- ผู้ให้บริการชำระเงิน
- การโอนเงินผ่านธนาคาร

จากนั้นคำขอถอนเงินใด ๆ จะถูกดำเนินการตามลำดับเดียวกัน—คืนเงินเข้าบัตรเครดิตก่อน จากนั้นไปยังผู้ให้บริการชำระเงินที่ใช้ในการฝากเงิน และยอดคงเหลือที่เหลือจะโอนเข้าบัญชีธนาคาร ตามจำนวนเงินฝากเดิมจากแต่ละวิธี

7.5 ลูกค้านัดลงว่าการถอนเงินทั้งหมดจะต้องดำเนินการไปยังแหล่งเดียวกัน อย่างไรก็ตาม หากวิธีการชำระเงินที่ลูกค้าใช้ในครั้งแรกเพื่อทำการฝากเงินไม่ได้ใช้งานอีกต่อไป บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมจากลูกค้าเพื่อดำเนินการถอนเงินดังกล่าว

7.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำขอถอนเงินหากเงื่อนไขดังต่อไปนี้ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด:

- คำสั่งถอนเงินไม่รวมรายละเอียดที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น หมายเลขบัญชี, ชื่อ, จำนวนเงิน, สกุลเงิน);
- ณ เวลาที่มีการร้องขอ ยอดเงินคงเหลือของลูกค้าไม่เพียงพอที่จะครอบคลุมจำนวนเงินที่ขอถอนรวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

7.7. บริษัทจะไม่ดำเนินการถอนเงินหรือคืนเงินไปยังบัญชีของบุคคลที่สามหรือบัญชีที่ไม่ระบุตัวตน การถอนเงินและการคืนเงินทั้งหมดจะต้องคืนไปยังแหล่งที่มาเดิมของการฝากเงินเท่านั้น

บริษัทอาจขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับวิธีการชำระเงินที่ใช้ และลูกค้าเข้าใจว่าอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการ

7.8 หากมีการยื่นคำขอถอนเงินในสกุลเงินเฉพาะ แต่ธนาคารผู้รับผลประโยชน์ของลูกค้าไม่ยอมรับหรือรองรับสกุลเงินดังกล่าว ธนาคาร (หรือสถาบันตัวกลางใด ๆ) อาจทำการแปลงเงินเป็นสกุลเงินที่รองรับได้ การแปลงสกุลเงินนี้อาจเกิดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย ซึ่งจะถูกหักออกจากจำนวนเงินที่ลูกค้าได้รับ บริษัทไม่รับผิดชอบต่อค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือความสูญเสียจากการแปลงสกุลเงินที่เกิดขึ้นในระหว่างกระบวนการนี้

7.9. บริษัท ไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากธนาคารผู้รับประโยชน์ในการดำเนินการธุรกรรมชำระเงิน

8. การใช้ประโยชน์

8.1. ระดับเลเวอเรจหมายถึงอัตราส่วนระหว่างมาร์จิ้นและมูลค่าตลาดของธุรกรรมที่เปิดอยู่ซึ่งได้รับการค้ำประกัน โดยยอมรับข้อตกลงนี้ ลูกค้ายืนยันว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับระดับเลเวอเรจที่เกี่ยวข้องตามที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เอกสารของบริษัท และภายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย

8.2. ระดับเลเวอเรจถูกเลือกโดยลูกค้าในระหว่างการเปิดบัญชีซื้อขาย ตามตัวเลือกที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท

8.3. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับระดับเลเวอเรจในบัญชีของลูกค้า—อย่างถาวรหรือชั่วคราว—ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ เช่น ระดับมาร์จิ้น การเปิดรับความเสี่ยงของตลาด หรือการเกิดขึ้นของเหตุการณ์สำคัญ (เช่น การประกาศข่าวเศรษฐกิจที่สำคัญ)

8.4 ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทใช้กลไกเลเวอเรจแบบไดนามิกเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถปรับระดับเลเวอเรจได้ตามปัจจัยต่างๆ รวมถึงสถานะตลาด ยอดเงินในบัญชี และปริมาณการซื้อขาย

8.5. บริษัทจะพยายามอย่างสมเหตุสมผลในการแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการปรับเลเวอเรจใด ๆ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล การแจ้งเตือนบนแพลตฟอร์ม หรือการอัปเดตบนเว็บไซต์ เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าในการตรวจสอบการสื่อสารจากบริษัทอย่างสม่ำเสมอและรับทราบข้อมูลอัปเดตใด ๆ ข้อมูลระดับเลเวอเรจปัจจุบันสามารถดูได้ตลอดเวลาบนเว็บไซต์ของบริษัท

8.6. ลูกค้าต้องตระหนักว่าการซื้อขาย CFD มีความเสี่ยงสูง เนื่องจากลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้เลเวอเรจ การเคลื่อนไหวของตลาดเพียงเล็กน้อยอาจส่งผลกระทบต่อเงินทุนที่ลูกค้าฝากไว้อย่างไม่สมส่วน ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการขาดทุนมากกว่าเงินลงทุนเริ่มต้นได้ เลเวอเรจสามารถส่งผลทั้งในทางที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า

9. ทุนติดลบและการหักกลบ

9.1. การซื้อขายผลิตภัณฑ์ที่มีเลเวอเรจ เช่น สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFDs) มีความเสี่ยงสูงต่อการสูญเสีย และลูกค้าอาจสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมดของตนได้ บริษัทมีการคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบให้กับลูกค้า เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะไม่สูญเสียเงินมากกว่าจำนวนเงินลงทุนทั้งหมดของตน

9.2. บริษัทติดตามกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าอย่างใกล้ชิดเพื่อป้องกันการละเมิดการคุ้มครองยอดคงเหลือติดลบหรือการสร้างยอดคงเหลือติดลบผ่านการซื้อขายที่เป็นการฉ้อฉลหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม

9.3. ลูกค้าต้องรักษาเงินในบัญชีการซื้อขายของตนให้เพียงพออยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาร์จินบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สินใด ๆ ที่ลูกค้าฝากไว้เป็นสินทรัพย์ค้ำประกันสำหรับภาระผูกพันของมาร์จิน

9.4. ในกรณีที่บัญชีซื้อขายใดมียอดคงเหลือติดลบ บริษัทมีสิทธิ์ในการหักยอดคงเหลือสุทธิจากบัญชีทั้งหมดของลูกค้าเพื่อชดเชยส่วนที่ขาด

9.5. ในกรณีที่มีการผิมนัด ข้อผูกพันทั้งหมดระหว่างบริษัทและลูกค้าจะถูกยกเลิกและปิดบัญชีเมื่อมีการแจ้งจากบริษัทไปยังลูกค้า ข้อผูกพันเหล่านี้จะถูกหักกลบเป็นยอดสุทธิเป็นจำนวนเงินปิดบัญชีเดียวตามข้อกำหนดการหักกลบปิดบัญชี ซึ่งอาจรวมถึง de:

- a) ปิดสถานะที่เปิดอยู่และ/หรือสถานะที่ป้องกันความเสี่ยงที่ราคาตลาดซึ่งใช้บังคับ ในวันที่บริษัทเลือกที่จะปิดสัญญา และ/หรือ
- b) บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดราคาสัญญาโดยการขอใบเสนอราคาจากนายหน้าสำหรับสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยใช้อัตราจากระบบข้อมูลทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์หรือแหล่งข้อมูลอื่นที่เชื่อถือได้ตามที่บริษัทเห็นสมควร

9.6. นอกเหนือจากจำนวนเงินที่กำหนดไว้ในข้อ 9.5 แล้ว บริษัทอาจรวมความสูญเสียหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการยกเลิก การชำระบัญชี หรือการก่อตั้งใหม่ของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ได้ปิดไปแล้ว

9.7. หากมีภาระผูกพันใด ๆ ระหว่างบริษัทและลูกค้าที่อยู่ภายใต้การหักกลบหรือการชดเชยซึ่งกันและกัน และมีมูลค่าในสกุลเงินที่แตกต่างกัน ภาระผูกพันดังกล่าวจะถูกแปลงโดยบริษัทเป็นสกุลเงินฐานของบัญชีของลูกค้าตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้บังคับ ณ เวลาที่มีการแปลง

9.8 เมื่อกำหนดมูลค่าของภาระผูกพันที่จะหักกลบกันภายใต้หมวด 9 นี้ บริษัทอาจใช้ส่วนต่างตามปกติของบริษัทและอาจรวมค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกิดขึ้น

9.9 ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการซื้อขายและทำการปรับปรุงยอดเงินในบัญชีได้ทุกเมื่อหลังจากที่มีการส่งคำสั่งซื้อขายแล้ว หากบริษัทพิจารณาตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวว่าลูกค้าได้ใช้สิทธิ์คุ้มครองยอดคงเหลือติดลบ, โบนัส/โครงการงูใจ หรือโปรโมชั่นของบริษัทในทางที่ผิด ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม

การละเมิดดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การป้องกันความเสี่ยงโดยใช้บัญชีซื้อขายหลายบัญชีภายใต้โปรไฟล์เดียวกันหรือเชื่อมโยงกับลูกค้าอื่น ๆ
- การจัดการป้องกันความเสี่ยงภายนอกที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สาม
- คำขอถอนตัวเชิงกลยุทธ์หลังจากการกระทำทางการค้าที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีเช่นนี้ บริษัทอาจ:

- ระงับบัญชีซื้อขายของลูกค้า รวมถึงบัญชีที่เชื่อมโยงทั้งหมด
- ยกเลิกการซื้อขายและกลับกำไร
- คืนยอดคงเหลือที่เหลืออยู่ หากมี
- ปิดสถานะที่เปิดอยู่และ/หรือยกเลิกคำสั่งที่รอดำเนินการ

ลูกค้าเข้าใจว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำเหล่านี้ รวมถึงความสูญเสียที่เกิดจากการหยุดขาดทุน การหยุดออก หรือช่องว่างของตลาด

10. บัญชีแยกต่างหากสำหรับเงินของลูกค้า

10.1. เงินทุนของลูกค้าจะถูกเก็บไว้ในบัญชีเงินลูกค้าที่แยกต่างหากจากเงินทุนของบริษัทเอง ตามมาตรฐานที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม

10.2. ลูกค้าขอรับรองและตกลงว่า:

- a) เงินทั้งหมดที่ลูกค้าฝากจะถูก โอนเข้าบัญชีของลูกค้า (cr) และโอนเข้าบัญชีเงินลูกค้าที่แยกต่างหากซึ่งบริษัทเป็นผู้ดูแล
- b) บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสี่ยง การกระทำ หรือการละเว้นของสถาบันรับฝากเงินที่ถือบัญชีเงินของลูกค้า
- c) แม้ว่าเงินทุนของลูกค้าจะถูกเก็บไว้แยกต่างหากจากเงินทุนของบริษัท แต่อาจถูกนำไปรวมกับเงินทุนของลูกค้าท่านอื่นได้
- d) บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเก็บรักษาผลประโยชน์ใด ๆ ที่ได้รับจากบัญชีเงินของลูกค้า

10.3. การถอนเงินจากบัญชีเงินลูกค้าสามารถทำได้เฉพาะไปยัง:

- a) ดำเนินการถอนเงินของลูกค้า
- b) โอนสินทรัพย์ค้ำประกันไปยังผู้ให้บริการสภาพคล่อง
- c) ครอบคลุมค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการฝากหรือถอนเงินของลูกค้า
- d) ชำระเงินส่วนเกินของลูกค้าที่เกิดจากบริษัทเนื่องจากการซื้อขายของลูกค้า
- e) ทำการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายหรือการชำระเงินที่จำเป็นภายใต้กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- f) ป้องกัน, ตอบโต้, หรือลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมที่ทำกับลูกค้า

10.4. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าเมื่อมีการโอนเงินไปยังผู้ให้บริการสภาพคล่อง เงินดังกล่าวจะมีความเสี่ยงด้านเครดิตจากผู้ให้บริการรายนั้น

11. การซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์

11.1. เมื่อการสมัครของลูกค้าได้รับการอนุมัติแล้ว บริษัทจะมอบข้อมูลการเข้าสู่ระบบให้แก่ลูกค้าเพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทได้ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมการซื้อขายหรือติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้

11.2. ลูกค้าต้องดำเนินการตามมาตรการที่สมเหตุสมผลเพื่อรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลการเข้าสู่ระบบของตน เพื่อป้องกันการถูกใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

บริษัทขอแนะนำอย่างยิ่งให้ลูกค้า:

- หลีกเลี่ยงการเข้าสู่ระบบจากคอมพิวเตอร์สาธารณะ
- ออกจากระบบทุกครั้งหลังจากเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท

ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัญชีการซื้อขายของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล, ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์, หรือการสื่อสารอื่น ๆ ที่ถูกส่งระหว่างลูกค้า, บริษัท, หรือบุคคลภายนอกผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น ๆ

11.3. ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าการวางคำสั่งหยุดการขาดทุน (Stop Loss Order) ไม่ได้รับประกันว่าการขาดทุนจะถูกจำกัดไว้เพียงจำนวนที่ตั้งใจไว้เท่านั้น สภาวะตลาดอาจทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามราคาที่ระบุไว้ได้ และบริษัทไม่มีความรับผิดชอบหรือความรับผิดใด ๆ ต่อการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่สามารถดำเนินการตามคำสั่งได้

11.4. เมื่อใช้เว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย ลูกค้าจะต้องไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตั้งใจหรือไม่ก็ตาม ที่อาจทำให้ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย หรือการทำงานของระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทเสียหาย หรือทำให้ระบบดังกล่าวทำงานผิดปกติ

11.5. ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการเข้าถึงและใช้เว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย

11.6. ลูกค้าตระหนักดีว่าอินเทอร์เน็ตอาจเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการขัดจังหวะหรือการหยุดชะงักของการส่งข้อมูล บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากเหตุการณ์ดังกล่าว

11.7. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นระหว่างการส่งคำสั่งหรือข้อความผ่านคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขาย

11.8. บริษัทไม่รับรองหรือรับประกันอย่างชัดแจ้งหรือโดยปริยายเกี่ยวกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- a) ความพร้อมใช้งานของระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลาหรืออย่างต่อเนื่องโดยไม่มีการขัดจังหวะ; การเข้าถึงอาจได้รับผลกระทบจากการบำรุงรักษา, การซ่อมแซม, การอัปเดต, หรือการกำหนดค่าใหม่
- b) การดำเนินงาน คุณภาพ หรือการทำงานของระบบอิเล็กทรอนิกส์
- c) การไม่มีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่องภายในระบบอิเล็กทรอนิกส์
- d) ว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์ปราศจากไวรัส มัลแวร์ หรือองค์ประกอบอื่นใดที่มีคุณสมบัติในการปนเปื้อนหรือทำลาย รวมถึงที่อาจส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้า

11.9. ลูกค้าอาจจัดเก็บ, แสดง, วิเคราะห์, ปรับรูปแบบ, และพิมพ์ข้อมูลที่พร้อมใช้งานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท รวมถึงเว็บไซต์และ/หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย ได้เฉพาะเพื่อการใช้งานส่วนตัวที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ในความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการซื้อขายของตนเท่านั้น

ลูกค้าไม่ได้รับอนุญาตให้แก้ไข ดัดแปลง วิศวกรรมย้อนรอย เผยแพร่ ส่งต่อ ทำซ้ำ แจกจ่าย หรือทำให้ข้อมูลนี้ทั้งหมดหรือบางส่วนสามารถเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัทอย่างชัดแจ้ง ข้อความแจ้งสิทธิ์ในทรัพย์สินทั้งหมด รวมถึงลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า และข้อแจ้งสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ต้องได้รับการรักษาไว้และห้ามลบ ปิดบัง หรือแก้ไขในทุกรูปแบบ

ลูกค้าขอรับรองและยืนยันเพิ่มเติมว่าลูกค้าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทในลักษณะที่ละเมิดข้อตกลงฉบับนี้ และการใช้ทั้งหมดจะเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบัญชีของลูกค้าเองเท่านั้น มิใช่ในนามของ หรือประสานงานกับบุคคลอื่นใด

ยกเว้นการใช้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานหรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ที่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการจากบริษัท ลูกค้าต้องไม่ใช้หรืออนุญาตให้ใช้โปรแกรม แอปพลิเคชัน อินเทอร์เน็ต เฟซ อุปกรณ์ หรือระบบอัตโนมัติใด ๆ เพื่อเข้าถึงรวบรวมข้อมูล ดึงข้อมูล หรือโต้ตอบกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท

11.10. ลูกค้าตกลงที่จะแจ้งให้บริษัททราบโดยทันทีที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-026-3999 หรืออีเมล หากลูกค้าทราบ สงสัย หรือทราบว่าข้อมูลการเข้าสู่ระบบของตนได้ถูกเปิดเผย หรืออาจถูกเปิดเผยให้แก่บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือถูกใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

เมื่อได้รับการแจ้งเตือนดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการทุกวิถีทางที่สมเหตุสมผลเพื่อป้องกันการให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติม และจะออกข้อมูลการเข้าสู่ระบบใหม่ให้แก่ลูกค้า

ลูกค้าทราบว่าพวกเขาจะไม่สามารถทำการสั่งซื้อใด ๆ ได้จนกว่าพวกเขาจะได้รับเอกสารรับรองการแทนที่จากบริษัท

11 พฤศจิกายน ลูกค้ายอมรับว่าลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ส่ง โดยใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้า และคำสั่งซื้อใดๆ ที่ได้รับจากบริษัทจะถือว่าได้รับจากลูกค้าโดยตรง

ในกรณีที่บุคคลภายนอกได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนผู้มีอำนาจ ลูกค้ายังคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่สำหรับคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลเข้าสู่ระบบของตัวแทน

11.12. การใช้เครื่องมือการซื้อขายอัตโนมัติและที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ:

ลูกค้าตกลงว่า การดำเนินการซื้อขายใด ๆ ที่ดำเนินการโดยใช้คุณสมบัติเพิ่มเติมของแพลตฟอร์มการซื้อขาย เช่น Trailing Stop, Expert Advisors หรือเครื่องมืออัตโนมัติอื่น ๆ จะดำเนินการโดยความเสี่ยงและความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียว คุณสมบัติเหล่านี้ทำงานโดยตรงผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้า และบริษัทไม่รับประกันหรือรับรองใด ๆ ทั้งโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และไม่รับผิดชอบต่อประสิทธิภาพหรือผลลัพธ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้น

ลูกค้าขอรับทราบและยืนยันว่า:

- การซื้อขายอัตโนมัติทั้งหมดดำเนินการโดยความเสี่ยงของท่านเอง
- บริษัทไม่รับประกันประสิทธิภาพ ความเข้ากันได้ หรือความต่อเนื่องของเครื่องมืออัตโนมัติใดๆ
- การใช้เครื่องมือดังกล่าวอาจถูกจำกัด ระบุ หรือปิดใช้งานได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อการใช้ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของแพลตฟอร์ม ความสมบูรณ์ของราคา หรือการดำเนินการที่ยุติธรรม

การใช้ระบบอัตโนมัติที่อาศัยความล่าช้าของเวลา การกำหนดราคาที่อยู่นอกตลาด เงื่อนไข โบนัส หรือข้อจำกัดเชิงโครงสร้างอื่น ๆ เป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด การละเมิดใด ๆ อาจส่งผลให้มีการยกเลิกการซื้อขาย ระบุบัญชี หรือยุติการให้บริการ

11.13. การใช้เครื่องมือการคัดลอกการเทรดและการเทรดทางสังคม:

กรณีที่บริษัทเสนอหรืออำนวยความสะดวกในการซื้อขายแบบคัดลอก (Copy Trading) การซื้อขายแบบมิเรอร์ (mirror trading) หรือการซื้อขายทางสังคม (social trading) (รวมเรียกว่า "การซื้อขายแบบคัดลอก") ลูกค้าขอรับทราบและตกลงว่า:

- การคัดลอกการเทรดเป็นรูปแบบการเทรดอัตโนมัติที่อิงตามการตัดสินใจของบุคคลที่สาม
- บริษัทไม่รับประกันความถูกต้อง, ประสิทธิภาพ, หรือความเหมาะสมของเทรดเดอร์หรือกลยุทธ์ใด ๆ ที่มีให้ผ่านระบบการคัดลอกการเทรด;
- ลูกค้ายังคงรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการซื้อขายทั้งหมดที่ดำเนินการในบัญชีของตนผ่านบริการ Copy Trading รวมถึงการติดตามและประเมินว่าการซื้อขายดังกล่าวเหมาะสมกับสถานการณ์ของตนหรือไม่
- ผลการดำเนินงานในอดีตของเทรดเดอร์ที่คัดลอกมาไม่ใช่เป็นตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ในอนาคต

บริษัทอาจจะจับหรือยกเลิกการเข้าถึงฟังก์ชันการคัดลอกการเทรดได้ตลอดเวลาและด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม รวมถึงการละเมิดการใช้งานแพลตฟอร์ม, รูปแบบการเทรดที่ไม่ปกติ, หรือการละเมิดทางกฎหมาย

11.13 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าในกรณีที่คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นใดของลูกค้าเกิดความล้มเหลว เสียหาย ถูกทำลาย หรือฟอร์แมตข้อมูลหรือบันทึกใด ๆ นอกจากนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความ

ล่าช้า การสูญหายของข้อมูล หรือปัญหาด้านความสมบูรณ์ของข้อมูลที่เกิดจากการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์หรือการจัดการที่ไม่ถูกต้องของลูกค้า

11.14. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการขัดข้อง ความล่าช้า หรือปัญหาการสื่อสารใด ๆ ที่ลูกค้าประสบเมื่อใช้แพลตฟอร์มการซื้อขาย

11.15 บริษัท หรือผู้ให้บริการภายนอก อาจดำเนินการบำรุงรักษาแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือระบบอื่น ๆ ได้เป็นครั้งคราว ไม่ว่าจะเป็นการบำรุงรักษาที่วางแผนไว้ล่วงหน้าหรือไม่ก็ตาม ซึ่งอาจมีการหยุดให้บริการชั่วคราว การเริ่มต้นใหม่ หรือการอัปเดตบริการ ซึ่งอาจทำให้การเข้าถึงมีจำกัดหรือไม่สามารถเข้าถึงได้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ รวมถึงความสูญเสียทางการเงิน ที่เกิดขึ้นจากการบำรุงรักษาดังกล่าว

12. คำสั่งการค้าและการดำเนินการตามคำสั่ง

12.1. ลูกค้าเข้าใจและยอมรับว่าคำสั่งซื้อทั้งหมดที่สร้างขึ้นระหว่างลูกค้าและบริษัทดำเนินการนอกตลาดที่มีการกำกับดูแล

12.2. บริษัทจะรับคำสั่งเฉพาะที่ส่งผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายหรือผ่านวิธีการอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนจากบริษัทเท่านั้น

12.3. ในระหว่างระยะเวลาของข้อตกลงนี้ คำสั่งซื้อขายของลูกค้าสำหรับเครื่องมือทางการเงินทั้งหมดจะต้องดำเนินการตามข้อตกลงนี้

12.4. บริษัทจะดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายอย่างสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม ลูกค้ายอมรับว่าการดำเนินการอาจไม่สามารถบรรลุผลได้เสมอไป รวมถึงเนื่องจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

12.5. ลูกค้าสามารถวางคำสั่งซื้อขาย CFD ประเภทต่อไปนี้ได้:

- คำสั่งซื้อขายตามราคาตลาด
- คำสั่งซื้อที่รอดำเนินการ

คำสั่งซื้อสามารถทำได้, ดำเนินการ, หรือแก้ไข (หากได้รับอนุญาต) ในช่วงเวลาทำการ, ตามที่ประกาศไว้บนแพลตฟอร์มและ/หรือเว็บไซต์ และปรับปรุงเป็นครั้งคราว.

12.6. คำสั่งที่รอดำเนินการซึ่งยังไม่ได้มีการดำเนินการจะยังคงมีผลอยู่จนถึงเชสชั่นการซื้อขายถัดไป เว้นแต่จะถูกยกเลิก

12.7. ทุกตำแหน่งการซื้อขายที่เปิดอยู่จะถูกโอนไปยังวันทำการถัดไปเมื่อปิดตลาดหลักที่เกี่ยวข้อง โดยอยู่ภายใต้สิทธิของบริษัทในการปิดตำแหน่งดังกล่าว

12.8. คำสั่งซื้อจะยังคงมีผลตามประเภทและเวลาที่ลูกค้ากำหนดไว้ หากไม่ได้รับเวลาไว้ คำสั่งซื้อนั้นจะถือว่ายังมีผลอยู่เป็นระยะเวลาไม่จำกัด อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจยกเลิกคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการได้หากยอดเงินในบัญชีของลูกค้าถึงศูนย์หรือต่ำกว่ามาร์จินที่กำหนดไว้

12.9. คำสั่งซื้อสามารถส่ง, แก้ไข, หรือยกเลิกได้เฉพาะในช่วงเวลาทำการ (เวลาซื้อขาย) ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

12.10. คำสั่งซื้อขายตามตลาดไม่สามารถยกเลิกหรือลบบอกได้เมื่อได้ทำการส่งคำสั่งแล้ว

12.11. ลูกค้าของ C สามารถเพิ่มหรือแก้ไขคำสั่งหยุดการขาดทุน (Stop Loss) และคำสั่งทำกำไร (Take Profit) ได้ตลอดเวลาในขณะที่ตำแหน่งการเทรดยังเปิดอยู่ การแก้ไขจะอนุญาตได้เฉพาะในกรณีที่ระดับที่ระบุเหมาะสมกับราคาตลาดปัจจุบัน โดยพิจารณาจากทิศทางการเทรดและประเภทของตราสาร

12.12. ลูกค้าสามารถเปลี่ยนวันหมดอายุ หรือ ลบหรือแก้ไขคำสั่งที่รอดำเนินการได้ หากคำสั่งนั้นยังไม่ได้รับการดำเนินการ

12.13. คำสั่งของลูกค้าจะถูกดำเนินการตามราคา BID/ASK ที่บริษัทเป็นผู้กำหนดและแสดงบนแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์ ลูกค้าจะส่งคำสั่งซื้อขายโดยอ้างอิงจากราคาที่แสดงบนเทอร์มินัลของตน ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการดำเนินการคำสั่งซื้อขาย

ในขณะที่การทำธุรกรรมมักดำเนินการตามราคาที่แสดงบนเทอร์มินัลของลูกค้า ความผันผวนของตลาดและปัญหาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างเทอร์มินัลของลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทอาจส่งผลให้เกิดความแตกต่างระหว่างราคาที่ร้องขอและราคาตลาดจริง ในเวลาที่ทำเนิการ ปรากฏการณ์นี้เรียกว่า สลิปเพจ

12.14. การสั่นไหวเป็นลักษณะปกติและเกิดขึ้นโดยธรรมชาติของตลาดการเงิน หากตลาดมีการเคลื่อนไหวระหว่างเวลาที่คำสั่งถูกส่งและเวลาที่คำสั่งได้รับการดำเนินการ คำสั่งอาจถูกดำเนินการในราคาที่แตกต่างออกไป การสั่นไหวมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น ในช่วงที่ตลาดมีความผันผวนสูง เช่น ระหว่างการประกาศข่าวหรือนอกเวลาทำการปกติ ลูกค้าควรตระหนักถึงความเสี่ยงนี้เมื่อส่งคำสั่งภายใต้เงื่อนไขดังกล่าว

12.15 บริษัทอาจปฏิเสธคำสั่งซื้อใด ๆ ที่ส่งโดยลูกค้าได้ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการปฏิเสธโดยทันที โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผล บริษัทอาจยกเลิกคำสั่งหรือคำแนะนำใด ๆ ที่ส่งมาก่อนหน้านี้ได้ หากคำสั่งหรือคำแนะนำดังกล่าวยังไม่ได้รับการดำเนินการ

โดยไม่จำกัดความทั่วไปของข้อความข้างต้น ลูกค้าตกลงว่าบริษัทอาจปฏิเสธคำสั่งหรือคำแนะนำที่ไม่ชัดเจน รวมถึงคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการเปิดหรือปิดสถานะ หรือคำสั่งในการแก้ไขหรือถอนคำสั่ง

12.16 การปรับเปลี่ยนหรือแก้ไขราคาเปิด/ปิด ขนาด มูลค่า หรือปริมาณของธุรกรรม (รวมถึงระดับหรือขนาดของคำสั่งใด ๆ) จะดำเนินการตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวและถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อลูกค้า บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการปรับเปลี่ยนดังกล่าวผ่านวิธีการสื่อสารที่ได้รับอนุญาตโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

12.17. บริษัทมีสิทธิที่จะเชื่อถือและดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ ที่ส่งมาโดยไม่ต้องสอบถามเพิ่มเติม และคำสั่งดังกล่าวจะถือว่าผูกพันกับลูกค้าหากได้ทำการสั่งซื้อและส่งผ่านโดยใช้ข้อมูลการเข้าสู่ระบบของลูกค้าผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท

12.18 ลูกค้าตกลงว่าในกรณีที่เกิดการสื่อสารหรือความล้มเหลวทางเทคนิคซึ่งส่งผลให้มีการแสดงราคาที่ย้อนนอกตลาดบนฟีดโบเอนราคา—เช่น การแข่งราคา การขาดการอัปเดต หรือการพุ่งขึ้นของราคา—บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับผลกระทบ หรือหากคำสั่งได้ดำเนินการไปแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาเปิดและ/หรือปิด หรือยกเลิกคำสั่งที่ดำเนินการไปแล้วทั้งหมด

12.19 บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้า ความไม่ถูกต้อง หรือข้อผิดพลาดอื่นใด ในการส่งคำสั่ง คำสั่งงาน หรือข้อมูลระหว่างลูกค้าและบริษัท หรือระหว่างบริษัทและคู่สัญญา เมื่อปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของบริษัท

ความล่าช้าดังกล่าวอาจเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความผันผวนของตลาดสูง การขัดข้องของเครือข่าย หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างเครื่องของลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทที่ช้าหรือไม่เสถียร

12.20 ในระหว่างการซื้อขาย ลูกค้าอาจพบข้อผิดพลาดของระบบที่เกิดจากความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์และ/หรือซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวดังกล่าวอาจทำให้คำสั่งซื้อขาย:

- ไม่ได้ดำเนินการตามคำแนะนำของลูกค้า
- ดำเนินการโดยปราศจากคำสั่งจากลูกค้า
- ดำเนินการโดยมีข้อผิดพลาดหรือความไม่สอดคล้องในยอดคงเหลือของบัญชี; หรือ
- ไม่ได้ดำเนินการเลย

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดใด ๆ ที่เกิดขึ้นในยอดเงินในบัญชีของลูกค้า อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงใด ๆ ที่จำเป็นต่อบัญชีที่ได้รับผลกระทบ

12.21 ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทมีสิทธิที่จะบันทึกการสนทนาและการสื่อสารทั้งหมดระหว่างลูกค้าและบริษัท หรือตัวแทนของบริษัท การบันทึกเหล่านี้อาจถูกเก็บรักษาไว้ตามดุลยพินิจของบริษัท โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เว้นแต่จะมีข้อกำหนดที่บังคับใช้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

บันทึกดังกล่าวจะเป็นทรัพย์สินของบริษัทและอาจใช้เป็นหลักฐานของคำสั่งหรือคำแนะนำของลูกค้าได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้บันทึกเสียงและ/หรือถอดความเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่บริษัทเห็นสมควร

ลูกค้าสามารถยื่นคำขอเพื่อเข้าถึงบันทึกเหล่านี้ได้ ซึ่งบริษัทอาจจัดให้ตามนโยบายภายในและข้อผูกพันทางกฎหมายของบริษัท

12.22 "ข้อผิดพลาดที่ชัดเจน" หมายถึง การอ้างอิงราคาที่ผิดพลาดอย่างชัดเจนหรือเห็นได้ชัดโดยบริษัท ตลาด ผู้ให้บริการสภาพคล่อง หรือแหล่งข้อมูลราคาอย่างเป็นทางการที่บริษัทได้อ้างอิงถึงในการทำธุรกรรม โดยคำนึงถึงสถานะตลาดที่มีอยู่ในขณะที่มีการส่งคำสั่งซื้อขาย ซึ่งบริษัทได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลแล้ว

ในการพิจารณาว่าสถานการณ์ใดถือเป็นการผิดพลาดอย่างชัดเจน บริษัทอาจพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท รวมถึงข้อมูลตลาด ข้อมูลราคา หรือข้อผิดพลาดหรือความคลุมเครือในแหล่งข้อมูลหรือประกาศต่างๆ บริษัทจะดำเนินการอย่างยุติธรรมต่อลูกค้าในการตัดสินใจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ข้อเท็จจริงที่ว่าลูกค้าอาจได้เข้าทำ หรือละเว้นจากการเข้าทำ สัญญาหรือธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง (หรือได้รับความเสียหาย) จะไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบริษัท

ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดที่ชัดเจน บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวและโดยไม่ต้องมีภาระผูกพัน:

- แก้ไขเงื่อนไขของธุรกรรมใด ๆ ที่ได้รับผลกระทบให้สะท้อนถึงเงื่อนไขที่ตนเห็นสมควรว่าเป็นเงื่อนไขที่ถูกต้องหรือเป็นธรรมหากไม่มีข้อผิดพลาดที่ชัดเจน;
- ประกาศให้ธุรกรรมที่ได้รับผลกระทบเป็นโมฆะ ซึ่งในกรณีนี้ธุรกรรมดังกล่าวจะถือว่าไม่เคยเกิดขึ้น

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ รวมถึงการสูญเสียกำไร รายได้ หรือโอกาสในการซื้อขาย ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าหรือบุคคลที่สามใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อผิดพลาดที่ชัดเจน—รวมถึงข้อผิดพลาดที่เกิดจากบริษัท—เว้นแต่ข้อผิดพลาด

พลาดนั้นจะพิสูจน์ได้ว่าเป็นผลจากการฉ้อโกงหรือการละเลยโดยเจตนาของบริษัท ตามที่ศาลที่มีอำนาจตัดสินในคำพิพากษาสุดท้ายที่ไม่สามารถอุทธรณ์ได้

12.23 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าบางส่วน หากบริษัทเห็นว่าการกระทำดังกล่าวเหมาะสม โดยพิจารณาจากปริมาณคำสั่งและสถานะตลาดที่มีอยู่ในขณะดำเนินการ

12.24 คำสั่งซื้อทั้งหมดจะถูกวางในขนาดล๊อต ซึ่งเป็นหน่วยวัดสำหรับจำนวนเงินในการทำธุรกรรม ขนาดล๊อตจะแตกต่างกันไปตามตราสารและระบุไว้บนแพลตฟอร์มการซื้อขายและเว็บไซต์ของบริษัท โดยมีการปรับปรุงเป็นระยะ

ลูกค้าขอรับทราบและยอมรับว่า แม้ในบางกรณีอาจไม่มีขนาดคำสั่งซื้อสูงสุด แต่บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธคำสั่งซื้อหากขนาดของคำสั่งซื้อนั้นถือว่าใหญ่เกินไปและไม่สามารถดำเนินการได้ภายใต้สถานะตลาดที่มีอยู่ในขณะนั้น

12.25 ลูกค้ายอมรับว่าแม้พวกเขาอาจกำหนดระดับเลเวอเรจของตนเองได้ แต่บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขข้อกำหนดของสัญญา—รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเลเวอเรจและสเปรด—ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจถูกนำไปใช้อย่างถาวรหรือชั่วคราว ขึ้นอยู่กับสถานะตลาดที่มีอยู่

ลูกค้ายอมรับเพิ่มเติมว่า เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวที่จะตรวจสอบและเข้าใจข้อกำหนดของสัญญาที่มีอยู่บนแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท ก่อนที่จะทำการสั่งซื้อใด ๆ

12.26 ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าหากลูกค้าทำการสั่งซื้อหรือส่งคำสั่งใด ๆ ที่ละเมิดข้อตกลงนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลยพินิจอย่างเต็มที่ในการบังคับใช้บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องภายใต้หัวข้อ 'การยกเลิก' ของข้อตกลงนี้

การละเมิดดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติม, ปลั๊กอิน, หรือเครื่องมือจากบุคคลที่สามที่อาจทำให้ความน่าเชื่อถือหรือประสิทธิภาพของแพลตฟอร์มการซื้อขายเสียหาย
- กลยุทธ์การซื้อขายที่มุ่งใช้ประโยชน์จากความแตกต่างของราคาอันเนื่องมาจากการล่าช้าของอัตราหรือความล่าช้าของราคาที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว รวมถึงความพยายามในการทำกำไรจากการซื้อขายส่วนต่างหรือกำไรที่ปราศจากความเสี่ยงโดยอาศัยความเสียเปรียบของบริษัท

12.27 คำสั่งซื้อขายของลูกค้า เช่น การหยุดขาดทุน (Stop Loss), การทำกำไร (Take Profit), การซื้อจำกัด (Buy Limit), การซื้อหยุด (Buy Stop), การขายจำกัด (Sell Limit), และการขายหยุด (Sell Stop) จะถูกดำเนินการตามราคาตลาดที่มีอยู่ในขณะที่คำสั่งถูกดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการสื่อสารหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือมีการแสดงราคาที่ไม่ถูกต้องในฟีดไบเซนราคา (เช่น ราคาค้าง ราคาไม่อัปเดต หรือราคาพุ่งสูงผิดปกติ) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการดำเนินการตามคำสั่ง หรือหากได้ดำเนินการไปแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาเปิดและ/หรือปิด หรือยกเลิกคำสั่งที่ดำเนินการไปแล้วทั้งหมด

12.28 ลูกค้ายอมรับว่าความล่าช้าในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและข้อผิดพลาดในการป้อนข้อมูลราคาอาจทำให้เกิดความแตกต่างของราคาชั่วคราวระหว่างราคาที่บริษัทเสนอกับราคาตลาดจริง ความแตกต่างเหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าของราคาในระบบอิเล็กทรอนิกส์

ลูกค้าตกลงอย่างชัดเจนว่าจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายที่แสวงหาผลประโยชน์จากความล่าช้าของราคา () ไม่ว่าจะเป็นการใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติม, ปลั๊กอิน (เช่น, ผู้ช่วยผู้เชี่ยวชาญ), หรือวิธีการอื่น ๆ ก็ตาม

ในกรณีที่มีการกระทำดังกล่าว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว:

- แก้ไขหรือปรับปรุงราคาการดำเนินการของธุรกรรมที่ได้รับผลกระทบให้สะท้อนถึงมูลค่าตลาดที่เป็นธรรมในกรณีที่ไม่มีผลจากความล่าช้าของราคา;
- ยกเลิกธุรกรรมที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดหรือบางส่วน
- ยกเลิกบัญชีของลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการตามที่บริษัทเห็นสมควรและเด็ดขาดแต่เพียงผู้เดียว

12.29 เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ บริษัทไม่มีข้อผูกมัดในการตรวจสอบหรือให้คำแนะนำแก่ลูกค้าเกี่ยวกับสถานะของธุรกรรมใดๆ หรือปิดสถานะที่เปิดอยู่ หากบริษัทเลือกที่จะดำเนินการดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียว และการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ถือเป็นข้อผูกพันต่อเนื่อง ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบสถานะของตนเองตลอดเวลา

12.30 โดยการเข้าทำข้อตกลงนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าบริษัทเป็นผู้ทำสัญญาฝ่ายเดียวในธุรกรรมทั้งหมด ดังนั้นเมื่อดำเนินการทำธุรกรรมสำหรับ (หรือกับ) ลูกค้า บริษัทอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมการซื้อขายที่คล้ายคลึงกันสำหรับ (หรือกับ) ลูกค้าอื่น ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อผลประโยชน์ของตนเอง ภายใต้ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

12.31 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มหรือลดค่าสเปรดของเครื่องมือทางการเงินใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทโดยสมบูรณ์ โดยพิจารณาจากสถานะตลาดปัจจุบันและลักษณะเฉพาะของคำสั่งของลูกค้า

12.32. การปฏิเสธการส่ง/ดำเนินการตามคำสั่ง

โดยไม่กระทบต่อข้อกำหนดอื่นใดในข้อตกลงนี้ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการส่งหรือดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ ได้ทุกเมื่อและตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือให้เหตุผล ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์เรียกร้องค่าเสียหาย การบังคับให้ปฏิบัติตามคำสั่ง หรือการชดเชยใด ๆ ทั้งสิ้นอันเกี่ยวเนื่องกับการปฏิเสธดังกล่าว

สิทธิ์นี้อาจใช้โดยบริษัทในกรณีใด ๆ ต่อไปนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- บริษัทพิจารณาแล้วว่าคำสั่งดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือหรือการดำเนินงานที่ราบรื่นของระบบการซื้อขายของบริษัท
- การหยุดชะงักของอินเทอร์เน็ตหรือการสื่อสารส่งผลกระทบต่อระบบของลูกค้าหรือบริษัท
- บัญชีของลูกค้าไม่มีเงินเพียงพอหรือมาร์จินที่ผ่านการตรวจสอบแล้วเพื่อรองรับคำสั่งซื้อ
- คำสั่งขาดรายละเอียดที่จำเป็น
- ขนาดหรือราคาของคำสั่งทำให้การดำเนินการเป็นไปได้ไม่ได้
- คำสั่งไม่ชัดเจนหรือสามารถตีความได้หลายทาง;
- สถานะตลาดหรือปริมาณการซื้อขายทำให้การดำเนินการตามราคาตลาด () เป็นไปไม่ได้
- บริษัทได้รับหนังสือแจ้งการยกเลิกจากลูกค้า
- มีการออกหนังสือแจ้งการยกเลิกข้อตกลงโดยฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

- ความแท้จริงของคำสั่งนี้อยู่ในข้อสงสัย
- บริษัทสงสัยว่าคำสั่งนี้เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่น ๆ;
- คำสั่งนี้อยู่บนพื้นฐานของการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลลับ
- มีการยื่นข้อเรียกร้องหรือคำขอโดยชอบด้วยกฎหมายจากแพลตฟอร์มการค้า, พันธมิตร, ผู้แนะนำ, หรือบุคคลที่สาม;
- ความชอบด้วยกฎหมายของคำสั่งนี้กำลังถูกตั้งคำถาม
- หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานตรวจสอบ หรือศาลได้ออกคำขอหรือคำสั่ง
- คำสั่งนี้ได้ถูกวางไว้ในรูปแบบที่ไม่สอดคล้องกับการดำเนินงานทางธุรกิจมาตรฐานของบริษัท
- ตลาดพื้นฐานปิดอยู่ และบริษัทไม่ได้รับสภาพคล่องจากผู้ให้บริการสภาพคล่องหรือสถานที่ดำเนินการของบริษัท
- บริษัทดำเนินการในฐานะตัวแทนสำหรับคำสั่งซื้อและได้รับข้อจำกัดจากบุคคลที่สามเกี่ยวกับการดำเนินการ
- เหตุการณ์สุดวิสัยได้เกิดขึ้นแล้ว
- เหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้โดยลูกค้าได้เกิดขึ้นแล้ว

13. งานกิจกรรมองค์กร

13.1. ลูกค้าไม่มีสิทธิได้รับดอกเบี้ย เงินปันผล สิทธิในการออกเสียง หรือสิทธิอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับดัชนีหลักทรัพย์ หลักทรัพย์ หรือกองทุนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่ถืออยู่ในบัญชีของบริษัทหรือบัญชีของผู้ค้า สิทธิของลูกค้าจะถูกจำกัดอย่างเคร่งครัดเพียงการไถ่ถอนมูลค่าสุทธิของผู้ค้านั้น ตามที่เหมาะสม

13.2. ในกรณีที่มีการดำเนินการของบริษัทหรือเหตุการณ์ของบริษัทที่ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์หรือหลักทรัพย์ที่เป็นพื้นฐานของเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเสนอขาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการหนึ่งหรือหลายข้อดังต่อไปนี้:

- a) หากสินทรัพย์/หลักทรัพย์ที่เป็นฐานมีความเสี่ยงเฉพาะที่อาจส่งผลให้มูลค่าลดลงอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทอาจจำกัดการขายชอร์ตหรือถอนเครื่องมือทางการเงินที่ได้รับผลกระทบออกจากแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- b) ราคาเปิด/ปิด ขนาด มูลค่า หรือปริมาณของธุรกรรม (และ/หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง) อาจถูกปรับหรือแก้ไขตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว และการปรับดังกล่าวจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อลูกค้า บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผ่านทางอีเมล จดหมายทางไปรษณีย์ หรือผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายอิเล็กทรอนิกส์โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถกระทำได้
- c) หากลูกค้าถือครองสถานะเปิดในวันที่ไม่มีการให้สิทธิ (ex-dividend date) ของสินทรัพย์/หลักทรัพย์อ้างอิงที่ได้รับผลกระทบ บริษัทอาจปิดสถานะเหล่านั้นที่ราคาสุดท้ายที่มีอยู่ของวันทำการซื้อขายก่อนหน้า และเปิดสถานะที่เทียบเท่าใหม่ในราคาแรกที่มีในวันที่มีการจ่ายเงินปันผล ลูกค้าจะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินการดังกล่าวผ่านทางหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้า

- d) เป็นทางเลือกแทนข้อ (c) บริษัทอาจปิดและเปิดตำแหน่งปริมาณที่เทียบเท่าของเครื่องมือทางการเงินที่ราคาปิดและราคาเปิดที่สอดคล้องกันในช่วงเวลาใกล้เคียงกับเหตุการณ์การจ่ายเงินปันผล
- e) บริษัทอาจเลือกที่จะปล่อยตำแหน่งดังกล่าวไว้ว่างอยู่ ในกรณีนี้ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องจะเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า ประกาศสำคัญ: หากลูกค้าเปิดตำแหน่งขายชอร์ตในดัชนีอ้างอิงหรือหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องซึ่งเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางธุรกิจ บริษัทอาจปรับบัญชีของลูกค้าเพื่อสะท้อนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง และจะแจ้งให้ลูกค้าทราบ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

14. ผู้มีอำนาจ

14.1. บริษัทอาจอนุญาตให้บุคคลที่สามกระทำการแทนลูกค้าในทุกความสัมพันธ์ทางธุรกิจ/กิจกรรมกับบริษัทตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ โดยมีเงื่อนไขและดำเนินการมอบอำนาจตามที่กำหนด บริษัทอาจอนุญาตและยอมรับหนังสือมอบอำนาจได้เฉพาะเมื่อมีการจัดเตรียมเอกสารแสดงตัวตนอย่างครบถ้วนของตัวแทนของลูกค้าให้แก่บริษัท เพื่อตรวจสอบ ในกรณีที่หนังสือมอบอำนาจมีระยะเวลาไม่จำกัด บริษัทจะถือว่าหนังสือมอบอำนาจนั้นมีผลใช้ได้จนกว่าลูกค้าจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรขอให้ยกเลิกหนังสือมอบอำนาจดังกล่าว

14.2. นอกเหนือจากข้างต้นแล้ว ลูกค้ายังมีสิทธิที่จะใช้หนังสือมอบอำนาจเพื่อแต่งตั้งบุคคลที่สาม (ตัวแทน) ให้กระทำการแทนลูกค้าในทุกความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ โดยลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อความเสี่ยงเอง ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

- a) ลูกค้าได้แจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรในลักษณะที่บริษัทอาจกำหนดได้ทุกเมื่อ
- b) บุคคลที่ได้รับอนุญาตได้รับการอนุมัติจากบริษัทแล้ว
- c) ทั้งลูกค้าและบุคคลที่ได้รับอนุญาตได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว รวมถึงการลงนามในเอกสารดังกล่าวแล้ว ซึ่งบริษัทอาจพิจารณาและตัดสินใจได้ตลอดเวลาตามดุลยพินิจของบริษัท

14.3. เว้นแต่บริษัทจะได้รับหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้าเกี่ยวกับการยกเลิกการมอบอำนาจให้ตัวแทนดังกล่าว ในรูปแบบที่บริษัทอาจกำหนดเป็นครั้งคราว บริษัทอาจยังคงรับคำสั่งและ/หรือคำสั่งซื้อที่มอบโดยตัวแทนดังกล่าว ในนามของลูกค้า และลูกค้าจะต้องยอมรับคำสั่งดังกล่าวว่าเป็นคำสั่งที่มีผลผูกพันและถูกต้อง การแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรโดยลูกค้าเพื่อยกเลิกการมอบอำนาจให้ผู้แทนต้องได้รับโดยบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อยสอง (2) วันทำการ

14.4. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ตามดุลยพินิจของบริษัทโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ในการปฏิเสธที่จะรับคำสั่งจากบุคคลที่ได้รับอนุญาตใดๆ และถือว่าตำแหน่งของบุคคลที่ได้รับอนุญาตดังกล่าวสิ้นสุดลง นอกจากนี้ บริษัทอาจปฏิเสธหนังสือมอบอำนาจที่มีอยู่และที่ยอมรับไปแล้วระหว่างลูกค้าและตัวแทนที่ได้รับอนุญาตใดๆ ได้ทุกเมื่อตามดุลยพินิจของบริษัท และอาจยกเลิกธุรกรรมที่เกี่ยวข้องและคืนยอดคงเหลือในบัญชีการซื้อขายที่ได้รับผลกระทบ

15. การยอมรับความเสี่ยง

15.1. ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าบริการที่บริษัทจัดให้ภายใต้ข้อตกลงนี้เหมาะสำหรับบุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าใจลักษณะความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องและมีประสบการณ์และความรู้ที่จำเป็นในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่บริษัทเสนอเท่านั้น

15.2. ลูกค้ายอมรับและรับทราบ โดยไม่มีเงื่อนไขว่า ไม่ว่าข้อมูล คำแนะนำ หรือคำแนะนำใด ๆ ที่อาจได้รับการจัดหาโดยบริษัทก็ตาม มูลค่าของการลงทุนในเครื่องมือทางการเงินอาจมีการเปลี่ยนแปลง และอาจมีการสูญเสียมูลค่าการลงทุนทั้งหมดได้

15.3. ลูกค้ายอมรับและรับทราบเพิ่มเติมว่า การทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินผ่านบริษัทและแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัทมีความเสี่ยงที่สำคัญในการสูญเสีย รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดการสูญเสียทางการเงินหรือความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าประกาศอย่างชัดแจ้งว่ามีความเต็มใจและความสามารถในการรับความเสี่ยงดังกล่าว

15.4. ลูกค้ายืนยันว่าได้อ่าน ทำความเข้าใจ และยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เปิดเผยไว้ในเอกสารเปิดเผยความเสี่ยงซึ่งออกให้พร้อมกับข้อตกลงนี้โดยไม่มีข้อสงวนสิทธิ์ใด ๆ

16. การรับประกันและการรับรองของลูกค้า

ลูกค้าขอรับรองและยืนยันต่อบริษัทฯ:

- a) ลูกค้าได้อ่านและเข้าใจอย่างถ่องแท้ถึงเงื่อนไขของข้อตกลงนี้
- b) ลูกค้าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ มีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ และสามารถรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองได้
- c) ลูกค้าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้เข้าทำสัญญานี้ ให้คำสั่ง แต่งตั้งบุคคลผู้มีอำนาจ และปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้สัญญานี้
- d) ลูกค้าคือบุคคลที่ได้ดำเนินการเปิดบัญชีเสร็จสมบูรณ์แล้ว หรือหากลูกค้าเป็นนิติบุคคล บุคคลที่ได้ดำเนินการลงทะเบียนแทนลูกค้าโดยได้รับมอบอำนาจอย่างถูกต้องและมีอำนาจผูกพันนิติบุคคลนั้นตามข้อตกลงนี้
- e) ลูกค้าไม่ใช่พนักงาน, กรรมการ, ผู้ร่วมงาน, ตัวแทน, บุคคลที่เกี่ยวข้อง, ญาติ, หรือมีความเกี่ยวข้องกับใดกับบริษัท, หน่วยงานอื่นในกลุ่มบริษัท หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัท
- f) ลูกค้าไม่ใช่พนักงานของบริษัทใด ๆ ที่หลักทรัพย์ของบริษัทนั้นเป็นสินทรัพย์อ้างอิงของ CFD ที่บริษัทเสนอขาย หรือของตลาดหลักทรัพย์ที่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีการซื้อขาย
- g) ลูกค้าตระหนักดีว่ามีความเสี่ยงในการสูญเสียเงินเมื่อทำการซื้อขายเครื่องมือทางการเงิน และลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียดังกล่าวทั้งหมด ในกรณีการสูญเสียของลูกค้า ลูกค้าจะไม่มีสิทธิ์เรียกร้องใดๆ ต่อบริษัทหรือพันธมิตรของบริษัท หรือกรรมการ เจ้าหน้าที่ หรือพนักงานของบริษัทหรือพันธมิตรเหล่านั้น
- h) รายละเอียดทั้งหมดที่ลูกค้าให้ไว้แก่บริษัท ไม่ว่าจะเป็นระหว่างกระบวนการเปิดบัญชี เกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับอนุญาต หรือในเวลาใดก็ตามหลังจากนั้น รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมฝากเงินใดๆ ต้องเป็นความจริง ถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน และตรงกับข้อมูลบนบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือบัญชีการเงินอื่นๆ ที่จะใช้ในการฝากเงินหรือรับเงินในบัญชีของลูกค้า

- i) การกระทำใด ๆ ที่กระทำภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือกฎระเบียบใด ๆ ที่บังคับใช้กับลูกค้าหรือเขตอำนาจศาลที่ลูกค้าอาศัยอยู่ หรือข้อตกลงใด ๆ ที่ลูกค้าต้องผูกพันหรือที่ทรัพย์สินหรือเงินทุนของลูกค้าได้รับผลกระทบ
- j) ลูกค้าได้เลือกประเภทของบริการและเครื่องมือทางการเงินที่เฉพาะเจาะจง โดยพิจารณาจากสถานการณ์ทางการเงินทั้งหมดของตน ซึ่งลูกค้าเห็นว่าสมเหตุสมผลภายใต้สถานการณ์ดังกล่าว
- k) ลูกค้าไม่ใช่บุคคลที่มีตำแหน่งทางการเมือง และจะแจ้งให้บริษัททราบทันทีหากในระหว่างระยะเวลาของสัญญา ลูกค้าได้กลายเป็น "บุคคลที่มีตำแหน่งทางการเมือง"
- l) เงินทั้งหมดที่ลูกค้าฝากเข้าบัญชีเป็นของลูกค้า ปราศจากภาระผูกพัน หนี้สิน การจำนำ และภาระผูกพันอื่นใด และไม่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หากบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่าลูกค้าได้ละเมิดการรับประกันข้างต้น บริษัทอาจจะรับบัญชีของลูกค้าได้โดยไม่ต้องลดทอนสิทธิอื่นใดที่บริษัทมีภายใต้ข้อตกลงนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยอาจจะรับบัญชีได้โดยการห้ามฝากเงินเพิ่มเติม ปฏิเสธคำสั่งซื้อขาย และ/หรือปฏิเสธหรือชะลอคำสั่งซื้อขายเงินใดๆ ปิดสถานะการซื้อขายที่มีอยู่ และ/หรือใช้วิธีการอื่นใดที่บริษัทได้รับอนุญาตหรือจำเป็นต้องดำเนินการภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลูกค้าตกลงว่าบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ลูกค้าอาจได้รับอันเป็นผลมาจากกรณีดังกล่าว
- m) ลูกค้าขอรับทราบว่าธุรกรรมทั้งหมดจะดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายที่จัดหาโดยบริษัทเท่านั้น และเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถโอนไปยังแพลตฟอร์มการซื้อขายอื่นใดได้ทั้งสิ้น
- n) ลูกค้าตกลงว่าจะไม่ใช่แพลตฟอร์มการซื้อขาย, วางคำสั่ง, หรือทำธุรกรรมการซื้อขายในลักษณะที่ถือเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมในตลาดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสมในรูปแบบอื่น ๆ ของการซื้อขายที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
- การเทรดแบบล่าช้าหรือการใช้ประโยชน์จากความหน่วงของเซิร์ฟเวอร์
 - การบิดเบือนราคาหรือเวลา
 - กลยุทธ์การซื้อขายระยะสั้นหรือการปฏิบัติอื่น ๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม;
 - การถือครองสถานะซื้อและขายพร้อมกัน ในตราสารเดียวกันหรือที่คล้ายคลึงกัน (รวมถึงผ่านหลายบัญชี, บัญชีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, หรือการซื้อขายที่ประสานงานกับผู้อื่น) โดยมีเจตนาที่จะบิดเบือนแพลตฟอร์มหรือใช้ประโยชน์จากบริการ, ระบบ, หรือการส่งเสริมการขายของบริษัท
- o) บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าพฤติกรรมใดของลูกค้าถือเป็นการไม่เหมาะสม ไม่เป็นธรรม หรืออยู่นอกขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ และอาจดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม
- p) ลูกค้าสามารถใช้เครื่องมือการซื้อขายอัตโนมัติหรือเครื่องมือที่ใช้ระบบอัลกอริทึม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Expert Advisors (EA), auto-clickers หรือซอฟต์แวร์ที่คล้ายกัน โดยมีเงื่อนไขว่าเครื่องมือดังกล่าวจะไม่รบกวน, บิดเบือน, หรือขัดขวางการทำงานปกติและตามเจตนาของแพลตฟอร์มการซื้อขาย บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการจำกัดหรือยกเลิกการใช้เครื่องมือดังกล่าวตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว หากบริษัทพิจารณาว่าการใช้เครื่องมือดังกล่าวเป็นการละเมิด, ก่อให้เกิดปัญหาทางเทคนิค, หรือกระทบต่อหลักปฏิบัติในการซื้อขายที่เป็นธรรม

- q) ลูกค้าจะไม่ให้บุคคลภายนอก (รวมถึงญาติ) นอกเหนือจากบุคคลที่ได้รับอนุญาตใช้บัญชี รายละเอียดการเข้าสู่ระบบ หรือข้อมูลประจำตัวเพื่อเข้าถึงหรือใช้บริการ (รวมถึงการฝากเงินจากบุคคลภายนอก) หรือแพลตฟอร์มการซื้อขาย และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อกิจกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นในบัญชีของลูกค้าโดยบุคคลภายนอกที่ใช้รหัสการเข้าถึงของลูกค้า
- r) ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคมและบริการการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รวมถึงการยินยอมและการอนุญาตอื่น ๆ ที่จำเป็นในการใช้งานเว็บไซต์ แพลตฟอร์มการซื้อขายและบริการต่าง ๆ ของลูกค้า ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบต่อธรรมเนียมการเข้าถึงและค่าบริการทั้งหมดที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเว็บไซต์และแพลตฟอร์มการซื้อขาย และยอมรับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงระบบดังกล่าว ลูกค้ายังยอมรับความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการจัดเก็บข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ลูกค้าจะใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ แพลตฟอร์มการซื้อขายและบริการ
- s) ลูกค้าจะดำเนินการ ดำเนินการ และบำรุงรักษาการป้องกันที่เหมาะสมในส่วนที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและการควบคุมการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของตน และป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์หรือวัสดุ อุปกรณ์ ข้อมูล หรือข้อมูลที่ไม่เหมาะสมหรือเป็นอันตรายอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- t) ลูกค้าต้องไม่ใช้คุณสมบัติการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของบริการบนเว็บไซต์เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย, เป็นการละเมิด, เป็นการล่วงละเมิด, เป็นการรบกวนความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น, เป็นการคุกคาม, เป็นการหมิ่นประมาท, เป็นการทำให้เสียชื่อเสียง, เป็นการทำให้อับอาย, เป็นการลามก, เป็นการข่มขู่, หรือเป็นการเกลียดชัง.
- u) ลูกค้าจะใช้บริการเพียงด้วยเจตนาที่ดีเท่านั้น ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าลูกค้าได้ใช้บริการด้วยเจตนาที่ไม่ดี บริษัทจะมีสิทธิปิดบัญชีของลูกค้า และบริษัทจะมีสิทธิเก็บเงินทั้งหมดในบัญชีไว้ ลูกค้าขอสละสิทธิ์ในการเรียกร้องใด ๆ ต่อบริษัทในอนาคตในกรณีเช่นนี้
- v) ลูกค้าจะไม่กระทำการใด ๆ หรือแสดงพฤติกรรมใด ๆ ที่ทำให้ชื่อเสียงของบริษัทเสียหาย
- w) การใช้เว็บไซต์ของลูกค้าอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการใช้งานของเว็บไซต์ซึ่งสามารถดูได้ในเว็บไซต์และเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

17. ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

17.1. ลูกค้าต้องชำระค่าคอมมิชชั่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้แก่บริษัทตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ แพลตฟอร์มการซื้อขาย และ/หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท

รายการค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น อัตราสวอป และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด สามารถดูได้บนเว็บไซต์ของบริษัท และ/หรือภายในแพลตฟอร์มการซื้อขาย

ค่าใช้จ่ายเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบัญชี และอาจมีการปรับปรุงเป็นครั้งคราว โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องก่อนการเข้าทำกิจกรรมการซื้อขายใด ๆ

17.2. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขและเปลี่ยนแปลงจำนวนค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ไม่ต้องได้รับความยินยอมจาก และ/หรือ แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการอ่านและตรวจสอบข้อกำหนดของสัญญาของบริษัทซึ่งสามารถพบได้ในแพลตฟอร์มการซื้อขายและ/หรือเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อทราบการอัปเดตใด ๆ

17.3. บริษัทอาจหักจำนวนเงินใด ๆ ที่ต้องชำระและถึงกำหนดชำระจากลูกค้าจากเงินทุนที่ถืออยู่ในบัญชีเงินของลูกค้าในนามของลูกค้าได้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรวมหรือโอนเงินระหว่างบัญชีการซื้อขายของลูกค้าใด ๆ รวมถึงการปิดสถานะที่เปิดอยู่ของลูกค้าเพื่อชำระหนี้ที่ลูกค้าต้องชำระให้กับบริษัท

17.4. ค่าธรรมเนียมการจัดหาเงินทุน (การแลกเปลี่ยน)

- a) ค่าธรรมเนียมการเงิน (อัตราแลกเปลี่ยน) ขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบัน ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามเวลา เมื่อคุณถือครองตำแหน่งในเครื่องมือทางการเงินบางประเภทข้ามคืนผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท อาจมีการเครดิตหรือเดบิตค่าธรรมเนียมการเงิน (อัตราแลกเปลี่ยน) ในแต่ละวัน ค่าธรรมเนียมนี้ประกอบด้วยส่วนที่สะท้อนถึงต้นทุนการถือครองข้ามคืนของบริษัท
- b) บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับอัตราแลกเปลี่ยน ณ เวลาใด ๆ ตามดุลยพินิจของบริษัทเพียงผู้เดียว การเปลี่ยนแปลงใด ๆ จะถูกประกาศบนแพลตฟอร์มการซื้อขายและเว็บไซต์หลักของบริษัท ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบการอัปเดตเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ
- c) หากบริษัทมีเหตุผลอันควรเชื่อว่าลูกค้าได้กระทำการละเมิดการซื้อขาย บริษัทอาจใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดเองกับสถานะของลูกค้าได้ การดำเนินการนี้ไม่จำกัดสิทธิอื่น ๆ ของบริษัทตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้

17.5. บัญชีอิสลาม (ไม่มีค่าสวอป)

ลูกค้าที่ถือบัญชีแบบอิสลาม (SWAP-free) จะไม่ถูกเรียกเก็บค่า SWAP สำหรับสถานะที่เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม ค่าธรรมเนียมการถือครองข้ามคืนจะถูกเรียกเก็บสำหรับสถานะที่ถือครองเกินห้า (5) วันทำการติดต่อกัน ค่าธรรมเนียมนี้จะถูกเรียกเก็บในตอนสิ้นวันทำการของแต่ละวันหลังจากนั้น

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสถานะ SWAP-free โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากพบเห็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการซื้อขายที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบัญชี

ค่าธรรมเนียมการถือครองที่ใช้บังคับจะเผยแพร่บนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท และอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราวตามดุลยพินิจของบริษัท ลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนทางอีเมลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ก่อนการดำเนินการ เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบการสื่อสารทางอีเมลและเว็บไซต์ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม

17.6. ค่าคอมมิชชั่นบัญชีมาตรฐาน

สำหรับลูกค้าที่ดำเนินการบัญชีซื้อขายมาตรฐาน ค่าคอมมิชชั่นจะถูกเรียกเก็บเมื่อเปิดสถานะแต่ละครั้ง อัตราค่าคอมมิชชั่นที่ใช้บังคับจะเปิดเผยบนแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัทและเว็บไซต์อย่างเป็นทางการ

ค่าคอมมิชชั่นสามารถจัดโครงสร้างได้ ทั้งในรูปแบบจำนวนคงที่ต่อการซื้อขายหรือเป็นเปอร์เซ็นต์ของมูลค่าตามสัญญาทั้งหมดของธุรกรรม ขึ้นอยู่กับเครื่องมือทางการเงินเฉพาะและการกำหนดค่าบัญชี

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขอัตราค่าคอมมิชชั่นตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าอย่างเหมาะสมก่อนการดำเนินการ ทั้งนี้ ลูกค้าต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบการอัปเดตอัตราค่าคอมมิชชั่นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท

17.7. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทไม่มีความรับผิดชอบในการชำระภาษีของลูกค้าซึ่งเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้หรือภาษีอื่นใดที่บังคับใช้โดยเขตอำนาจศาลของลูกค้า อันเป็นผลมาจากกำไรและ/หรือการซื้อขายในเครื่องมือทางการเงิน

17.8. บริษัทอาจหักหรือหักภาษีประเภทใด ๆ จากเงินที่ต้องชำระให้แก่หรือโดยลูกค้า หากมีภาระผูกพันที่ต้องทำเช่นนั้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

18. บัญชีซื้อขายของลูกค้าที่ไม่เคลื่อนไหวและบัญชีที่หยุดพักการซื้อขาย

หากในช่วงระยะเวลาสาม (3) เดือนปฏิทิน ไม่มีการฝากเงินและ/หรือการซื้อขายใด ๆ ในบัญชีซื้อขายของลูกค้า บัญชีดังกล่าวจะถือว่า "ไม่มีความเคลื่อนไหว" หรือ "ไม่ใช้งาน"

หากลูกค้าถูกพิจารณาว่าไม่มีความเคลื่อนไหวตามที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการ:

- ค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานรายเดือนจำนวน 5 ดอลลาร์สหรัฐจะถูกเรียกเก็บและหักจากยอดคงเหลือในบัญชี
- ค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานรายเดือนจะถูกหักจากยอดคงเหลือในบัญชีจนกว่ายอดคงเหลือจะลดลงเหลือศูนย์

การหักเงินจะเกิดขึ้น ในวันสุดท้ายของทุกเดือน จนกว่ายอดคงเหลือในบัญชีที่ไม่ได้ใช้งานจะถึงศูนย์ (0)

กรณีที่ลูกค้าถือครองบัญชีการซื้อขายหลายบัญชี และอย่างน้อยหนึ่งบัญชีอยู่ในสถานะใช้งานอยู่ จะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งาน—แม้ว่าบัญชีหนึ่งหรือหลายบัญชีของลูกค้าจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช้งานก็ตาม

บัญชีที่ไม่ได้ใช้งานซึ่งมียอดคงเหลือเป็นศูนย์ (0) จะถูกยกเลิกการใช้งานและเก็บเข้าคลังข้อมูล

หากลูกค้าต้องการเปิดใช้งานบัญชีที่ไม่ได้ใช้งานอีกครั้ง—โดยการฝากเงินใหม่และ/หรือกลับมาทำการซื้อขาย—ภายในระยะเวลาที่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งาน บริษัทจะหยุดการหักเงินเพิ่มเติม ค่าธรรมเนียมการไม่ใช้งานที่ได้หักจากบัญชีของลูกค้าไปแล้วอาจได้รับการคืนเงิน

19. ความรับผิดชอบของบริษัท

19.1. บริษัทจะดำเนินการทำธุรกรรมทั้งหมดด้วยความสุจริตใจและความระมัดระวังตามสมควร แต่จะไม่รับผิดชอบต่อกรกระทำ การละเว้น หรือการฉ้อโกงใดๆ ที่กระทำโดยบุคคลภายนอกที่บริษัทได้รับคำสั่งจากบุคคลภายนอกหรือผ่านบุคคลภายนอกในการทำธุรกรรม เว้นแต่การกระทำดังกล่าวจะเกิดจากความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง การละเว้น โดยเจตนา หรือการฉ้อโกงของบริษัทเอง ความรับผิดชอบของบริษัทในกรณีดังกล่าวจะจำกัดอยู่ที่เงินฝากสุทธิ (เงินฝากทั้งหมดหักลบด้วยเงินถอนทั้งหมด) ที่ลูกค้าได้ฝากไว้ในบัญชีที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

19.2. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือการลดลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินของลูกค้า ไม่ว่าสาเหตุใดก็ตาม เว้นแต่การสูญเสียดังกล่าวเป็นผลโดยตรงจากการกระทำหรือการละเว้น โดยเจตนาของบริษัทหรือพนักงานของบริษัท

19.3 ลูกค้านัดตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหาย, ปกป้อง, และไม่ทำให้บริษัท, บริษัทในเครือ, และกรรมการ, ผู้บริหาร, และพนักงานของบริษัทและบริษัทในเครือแต่ละฝ่ายต้องเสียหายจากข้อเรียกร้อง, ความรับผิด, ความเสียหาย, การสูญเสีย, ค่าใช้จ่าย, หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ (รวมถึงค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย) ที่เกิดขึ้นจาก:

- การปฏิบัติตามข้อตกลงนี้;
- การใช้บริการ;
- การละเมิดข้อตกลงใด ๆ โดยลูกค้า
- การละเมิดกฎหมาย ข้อบังคับ หรือสิทธิของบุคคลที่สามโดยลูกค้า
- การใช้หรือการใช้ในทางที่ผิดของแพลตฟอร์มการซื้อขายโดยลูกค้าหรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต
- คำสั่งหรือคำแนะนำที่ออกโดยลูกค้า บุคคลที่ได้รับอนุญาต หรือบุคคลอื่นใดที่อ้างว่ากระทำการในนามของ ลูกค้า

19.4. หากลูกค้าละเมิดข้อตกลงนี้ หรือหากบริษัทมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการละเมิดดังกล่าว บริษัทอาจระงับยอดคงเหลือในบัญชีของลูกค้าไว้เพื่อชดใช้ค่าเสียหายหรือข้อเรียกร้องที่รอดำเนินการสอบสวนหรือกระบวนการทางกฎหมาย การละเมิดอาจนำไปสู่การถูกตัดสิทธิ์การใช้งานบัญชี การระงับการใช้งาน หรือการดำเนินคดีทางกฎหมาย

19.5. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการตัดสินใจผิดพลาด ข้อผิดพลาด หรือการละเว้น เว้นแต่จะเกิดจากการฉ้อโกงหรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

19.6. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียที่เกิดจากการกระทำ การละเว้น การประมาทเลินเล่อ หรือการฉ้อโกงของธนาคารหรือสถาบันการเงินของบุคคลที่สามใด ๆ ที่ถือครองเงินของลูกค้า

19.7. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเครื่องมือทางการเงินหรือเงินทุนที่เก็บไว้กับบุคคลภายนอก หรือการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัยซึ่งให้โดยลูกค้า

19.8. ในขณะที่บริษัทดำเนินการด้วยความรอบคอบในการเลือกพันธมิตรทางธนาคาร บริษัทไม่รับประกันสถานะทางการเงินของพวกเขา และจะไม่รับผิดชอบในกรณีที่เกิดการล้มละลาย การชำระบัญชี หรือการล้มเหลว รวมถึงการสูญเสียเงินทุนของลูกค้าที่เกิดขึ้น

19.9. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าหรือข้อผิดพลาดในการส่งคำสั่งซื้อที่เกิดจากความล้มเหลวของอินเทอร์เน็ต หรือการสื่อสาร รวมถึงความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากหลักทรัพย์ที่ไม่ถูกต้อง ข้อผิดพลาดในยอดคงเหลือ หรือข้อมูลที่ไม่ถูกต้องที่ได้รับผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

19.10. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจากการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายหรือบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไร ธุรกิจ หรือข้อมูล แม้ว่าจะมีความเป็นไปได้ที่จะเกิดความสูญเสียดังกล่าวก็ตาม

19.11. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียใด ๆ ที่เกิดจากการที่ลูกค้าใช้ลิงก์ภายนอกบนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มของบริษัท. บริษัทไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาของเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก.

19.12. T บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการหรือบุคคลภายนอกใด ๆ สำหรับการแก้ไข, การระงับ, หรือการยกเลิกการให้บริการ.

20. เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา

มีกรณีบางกรณี, รวมถึงกรณีอื่น ๆ, ที่บริษัทฯ อาจ, ตามดุลยพินิจที่สมเหตุสมผลของบริษัท, กำหนดว่า:

- a) เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมได้เกิดขึ้น; หรือ
- b) เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผลของบริษัทในการเตรียมการหรือป้องกันไม่ให้เกิดขึ้น
- c) เหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผล หรือกำลังจะเกิดขึ้นในเร็วๆ นี้; หรือ
- d) เหตุการณ์ที่เราไม่สามารถคาดหวังให้เตรียมตัวได้เกิดขึ้นแล้วหรืออาจเกิดขึ้น
- e) เหตุการณ์ใด ๆ ที่ทำให้เราไม่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ในลักษณะที่เป็นระเบียบ หรืออาจเกิดขึ้นได้ (แต่ละเหตุการณ์เรียกว่า 'เหตุการณ์เฉพาะ')

เมื่อเกิดเหตุการณ์เฉพาะขึ้น บริษัทฯ อาจดำเนินการตามที่เห็นสมควรตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของเราในสถานการณ์นั้นๆ

เหตุการณ์เฉพาะ เช่น เหตุการณ์ที่อธิบายไว้ที่นี่ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดหรือบางส่วนได้ เหตุการณ์ใดๆ ที่เกิดจากการกระทำ การละเว้น หรืออุบัติเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา เหตุการณ์เฉพาะดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- a) ภัยธรรมชาติ เทคโนโลยี การเมือง รัฐบาล สังคม เศรษฐกิจ การกระทำของพระเจ้า การระบอบใหญ่ เหตุฉุกเฉินทางพลเรือน การก่อการร้าย การขัดจังหวะหรือความล้มเหลวของบริการสาธารณูปโภค
- b) การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่โดยบุคคลภายนอก การทำลายล้างที่เกิดจากมนุษย์หรือเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกันซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของบริษัท
- c) กรณีของการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ข้อผิดพลาด ความล้มเหลว การขัดข้องในระบบของเรา หรือโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีหรืออื่น ๆ (ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทหรือบุคคลภายนอก) ต่อเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทที่อาจอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท
- d) การเปลี่ยนแปลงในกฎหมายที่ใช้บังคับ การกระทำของหน่วยงานราชการ หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นใดในภาระผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับของบริษัท
- e) การกระทำหรือการละเว้นโดยสถาบันการเงินหรือสถาบันอื่นใดที่บริษัทไม่สามารถคาดการณ์และ/หรือป้องกันได้
- f) เหตุการณ์ใด ๆ ที่ห้ามไม่ให้ซอฟต์แวร์หรือระบบดำเนินการอย่างเป็นระเบียบหรือตามปกติ
- g) ความผันผวนหรือความไม่เสถียรในตลาดการเงินหรืออุตสาหกรรมโดยรวม ซึ่งอาจทำให้เราไม่สามารถให้บริการได้อย่างเป็นระเบียบ รวมถึงกรณีที่เรามีความไม่สามารถรับข้อมูลได้ และ/หรือเราได้รับข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง
- h) เหตุการณ์และ/หรือสถานการณ์อื่นใด

หากคณะกรรมการ ใดๆ ตัดสินว่าเหตุการณ์เฉพาะได้เกิดขึ้นแล้ว โดยไม่กระทบต่อสิทธิอื่นใดของบริษัทภายใต้ข้อตกลงหรือกฎหมาย บริษัทอาจ:

- a) แจ้งให้ท่านทราบ หากเรามีเวลาเพียงพอที่จะแจ้งให้ท่านทราบ; และ/หรือ
- b) เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับส่วนต่าง; และ/หรือ
- c) เพิ่มส่วนต่าง; และ/หรือ
- d) ลดการใช้เงินกู้; และ/หรือ
- e) ปิดสถานะที่เปิดอยู่ทั้งหมดในราคาที่เป็นธรรม; และ/หรือ
- f) รวมหรือปิดสถานะที่เปิดไว้ที่ VWAP; และ/หรือ
- g) ขอแก้ไขตำแหน่งที่ปิดแล้ว; และ/หรือ
- h) ระบุหรือจำกัดหรือจำกัดการให้บริการด้านการลงทุนและ/หรือบริการเสริมแก่ลูกค้า; และ/หรือ
- i) แก้ไขเนื้อหาใด ๆ ของข้อตกลงบนพื้นฐานที่ว่าไม่สมเหตุสมผลสำหรับบริษัทที่จะปฏิบัติตาม; และ/หรือ
- j) หยุดการซื้อขาย; และ/หรือ
- k) ห้ามคุณเข้าถึงหรือใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายหรือบัญชีหรือระบบ; และ/หรือ
- l) หักเงินเท่าที่จำเป็น และ/หรือ
- m) อนุญาตให้ใช้งานเฉพาะการปิดเท่านั้น; และ/หรือ
- n) ปฏิเสธหรือเลื่อนการดำเนินการตามคำขอของคุณในการถอนเงินจากบัญชีของคุณ; และ/หรือ
- o) กำหนดเงื่อนไขพิเศษหรือแตกต่างสำหรับคำสั่งใดๆ ของลูกค้าเกี่ยวกับขนาดของคำสั่ง ความผันผวน หรือสภาพคล่อง หรืออื่นๆ และ/หรือ
- p) นำผลิตภัณฑ์ใด ๆ ออกหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในสัญญาใด ๆ หรือยกเลิกความสามารถในการสั่งซื้อใด ๆ; และ/หรือ
- q) ใช้สิทธิใด ๆ ที่บริษัทมีอยู่ภายใต้ข้อตกลงนี้

บริษัทจะดำเนินการทุกวิถีทางที่จำเป็นเพื่อให้บริการของเราเป็นไปอย่างเรียบร้อยโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ หากไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ทั้งหมด บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรการที่จำเป็นซึ่งจะต้องดำเนินการ หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ได้ บริษัทจะไม่ถือว่าเป็นการละเมิดข้อตกลงแต่อย่างใด บทบัญญัติในข้อนี้ไม่กระทบต่อสิทธิของบริษัทภายใต้ข้อบังคับที่สุดวิสัยของข้อตกลงนี้

21. ขั้นตอนการร้องเรียน

หากเกิดสถานการณ์ขัดแย้งใด ๆ ขึ้นเมื่อลูกค้าเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าบริษัทได้ละเมิดข้อกำหนดใด ๆ หรือหลายข้อของข้อตกลงการดำเนินงานอันเป็นผลมาจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำใด ๆ ลูกค้าจะมีสิทธิ์ยื่นคำร้องเรียนต่อบริษัทผ่านอีเมลที่ ภายใน 10 (สิบ) วันทำการนับตั้งแต่วันที่เกิดเหตุการณ์นั้น ๆ

ในการยื่นเรื่องร้องเรียน ลูกค้าต้องส่งอีเมลไปที่ support@specmarkets.com โดยใช้ที่อยู่อีเมลที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้น การร้องเรียนต้องระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้:

- a) ชื่อเต็มของลูกค้า (หรือชื่อบริษัทหากลูกค้าเป็นนิติบุคคล);
- b) หมายเลขบัญชี;
- c) วันที่และเวลาที่เกิดปัญหาครั้งแรก (ตามเขตเวลาของแพลตฟอร์มการซื้อขาย)
- d) หมายเลขตัวของตำแหน่งที่เกี่ยวข้องและ/หรือคำสั่งที่รอดำเนินการ
- e) คำอธิบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เป็นข้อพิพาท รวมถึงการอ้างอิงถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องที่ลูกค้าเชื่อว่าการละเมิด

คำร้องเรียนต้องไม่รวมถึง:

- a) การบรรยาย/การประเมินทางอารมณ์ของสถานการณ์ความขัดแย้ง;
- b) ภาษาที่ไม่เหมาะสม;
- c) คำหยาบคาย;
- d) ภัยคุกคาม

21.1. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการร้องเรียนหากไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการยื่นเรื่องที่จะระบุไว้ในหมวด 20

21.2. ข้อพิพาทใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารทางกฎหมาย จะได้รับการแก้ไขตามแนวทางปฏิบัติทางการตลาดที่เป็นที่ยอมรับ และภายใต้ดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

21.3. หากการป้อนข้อมูลราคาเสนอหยุดชะงักเนื่องจากความล้มเหลวของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ บริษัทจะแก้ไขข้อพิพาทโดยใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลราคาเสนอสดของเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งซึ่ง ใครโนซ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

21.4. บริษัทจะไม่รับผิดชอบหากลูกค้าได้รับกำไรน้อยกว่าที่คาดไว้หรือประสบการณ์สูญเสียเนื่องจากการดำเนินการที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ได้รับการดำเนินการ

21.5. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือความเสียหายที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายทางจิตใจ

21.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและแก้ไขข้อพิพาทใด ๆ อย่างอิสระ ระยะเวลาปกติสำหรับการแก้ไขข้อพิพาทคือห้า (5) วันทำการนับตั้งแต่วันที่รับคำร้องเรียน อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาอาจถูกขยายออกไปได้ขึ้นอยู่กับระดับความซับซ้อนของกรณี

21.7. ไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์จะทำหน้าที่เป็นแหล่งหลักฐานหลักและน่าเชื่อถือที่สุดในกรณีที่มีข้อพิพาทใด ๆ ไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์จะมีอำนาจเหนือกว่าไฟล์บันทึกของเทอร์มินอลลูกค้าอย่างสิ้นเชิง และไฟล์บันทึกของเทอร์มินอลลูกค้าอาจไม่สามารถบันทึกทุกขั้นตอนของการดำเนินการตามคำสั่งหรือคำขอของลูกค้าได้

21.8. หากไฟล์บันทึกของเซิร์ฟเวอร์ไม่มีบันทึกของเหตุการณ์ที่อ้างอิงโดยลูกค้า ข้อโต้แย้งใด ๆ ที่อ้างอิงถึงเหตุการณ์ดังกล่าวอาจไม่ได้รับการพิจารณา

21.9. บริษัทมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการกำหนดวิธีการแก้ไขข้อพิพาท

21.10. แผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อร้องเรียนและข้อพิพาททั้งหมดของลูกค้า ข้อร้องเรียนทั้งหมดจะได้รับการยืนยันและพิจารณาภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่ได้รับ เว้นแต่จะมีสถานการณ์ที่จำเป็นต้องขยายเวลาออกไปอย่างสมเหตุสมผล

22. เหตุสุดวิสัย

22.1. ยกเว้นกรณีที่ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความล้มเหลว การหยุดชะงัก หรือการล่าช้าในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้ หากความล้มเหลวดังกล่าวเกิดจากสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของบริษัท ("เหตุการณ์ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้")

22.2 เหตุสุดวิสัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การกระทำของรัฐบาล การประกาศสงครามหรือการกระทำที่เป็นศัตรู การก่อการร้าย เหตุฉุกเฉินแห่งชาติ การจลาจล ความไม่สงบภายในประเทศ การก่อวินาศกรรม การยึดหรือควบคุมทรัพย์สิน การระงับหรือจำกัดสิทธิของบุคคล หรือการเกิดวิกฤตการณ์ระหว่างประเทศหรือการเมืองใด ๆ ที่ในความเห็นของบริษัทเป็นอุปสรรคต่อความสามารถของบริษัทในการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของตลาดในตราสารทางการเงินใด ๆ
- การนัดหยุดงานของไปรษณีย์ การสื่อสาร หรือการขนส่ง ข้อพิพาทแรงงาน หรือการปิดงาน
- ภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุ พายุโซนร้อน สึนามิ ไฟไหม้ พายุเฮอริเคน โรคระบาดใหญ่ โรคระบาด หรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เกิดจากธรรมชาติซึ่งทำให้บริษัทไม่สามารถให้บริการได้
- การระงับหรือปิดตลาด การกำหนดเพดานราคา การห้ามโดยหน่วยงานกำกับดูแล หรือข้อจำกัดทางการค้าอื่น ๆ โดยตลาดหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล
- การประกาศระงับชั่วคราวหรือการแทรกแซงด้านกฎระเบียบ โดยองค์กรรัฐบาล องค์กรเหนือชาติ หรือองค์กรกำกับดูแลตนเอง
- ความล้มเหลวทางเทคนิค รวมถึงการเสียหาย การทำงานผิดปกติ หรือการไม่สามารถใช้งานได้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สายอินเทอร์เน็ตหรือสายสื่อสาร (ที่ไม่เกิดจากการกระทำโดยเจตนาของบริษัท) การโจมตีจากแฮกเกอร์ หรือเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์อื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อระบบหรือเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท
- ความล้มเหลวของผู้ให้บริการบุคคลที่สาม เช่น ผู้ให้บริการสภาพคล่อง นายหน้า ตลาดแลกเปลี่ยน ผู้ดูแลทรัพย์สิน หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการปฏิบัติตามข้อผูกพันของตน

- ความผันผวนของตลาดที่มากเกินไป หรือการคาดการณ์ที่สมเหตุสมผลของบริษัทเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำธุรกรรม สินทรัพย์อ้างอิง หรือตลาดที่เกี่ยวข้อง
- เหตุการณ์ การกระทำ หรือสถานการณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของบริษัท ซึ่งทำให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนได้

22.3. หากบริษัทพิจารณาตามดุลยพินิจอันสมควรแล้วว่าเกิดเหตุการณ์ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ บริษัทอาจดำเนินการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า:

- ปิดตำแหน่งที่เปิดอยู่ทั้งหมดหรือบางส่วนในราคาที่เหมาะสมและยุติธรรมภายใต้สถานการณ์นั้น ๆ
- ระงับ, หยุดชะงัก, หรือแก้ไขส่วนใด ๆ ของข้อตกลงนี้ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามได้หรือเป็นไปได้ที่จะปฏิบัติตาม;
- ปิดระบบแพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อการบำรุงรักษาหรือการป้องกัน
- ยกเลิกหรือปฏิเสธที่จะรับคำสั่งซื้อ
- ปิดการใช้งานบัญชีซื้อขายของลูกค้า
- เพิ่มข้อกำหนดอัตราค่าไถ่ขั้นต่ำ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ปรับสเปรดหรือลดเลเวอเรจ
- แก้ไขระดับการหยุดออกตามที่ต้องการ

22.4. บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ทั้งทางตรง ทางอ้อม ทางสืบเนื่อง หรือทางอ้อมที่เกิดขึ้นจากการไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ (Force Majeure Event) ยกเว้นในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดแจ้งในข้อตกลงนี้

23. เหตุการณ์ที่ถือว่าผิดนัด

23.1. แต่ละข้อต่อไปนี้ถือเป็น "เหตุการณ์ผิดนัด" ซึ่งให้สิทธิแก่บริษัทในการดำเนินการที่เหมาะสมตามข้อตกลงนี้ รวมถึงการระงับหรือยกเลิกบัญชีของลูกค้า:

- a) ลูกค้าได้เสียชีวิตแล้ว, ถูกประกาศว่าไม่อยู่, หรือกลายเป็นบุคคลไร้ความสามารถทางจิต
- b) มีการออกคำสั่งหรือมติให้เลิกกิจการหรือจัดการทรัพย์สินของลูกค้า ยกเว้นในกรณีของการควบรวมกิจการหรือการปรับโครงสร้างที่ชอบด้วยกฎหมาย
- c) ลูกค้าอยู่ภายใต้กระบวนการล้มละลายหรือการดำเนินการล้มละลายที่เทียบเท่า (ในเขตอำนาจศาลใด ๆ) หรือในกรณีที่ผู้ดูแลทรัพย์สิน ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ที่คล้ายกันได้รับการแต่งตั้งในความสัมพันธ์กับลูกค้า
- d) บริษัทได้รับข้อมูลที่เชื่อถือได้ซึ่งบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อสถานะทางการเงินของลูกค้า หรือหากลูกค้าไม่สามารถให้ความมั่นใจที่เพียงพอเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติตามภาระผูกพันภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ร้องขอ
- e) บริษัทได้รับหนังสือแจ้งการยกเลิกหรือระงับการดำเนินการซึ่งออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ
- f) ลูกค้าละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้หรือข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่บริษัทเห็นว่าข้อตกลงไม่สามารถบังคับใช้ได้

- g) การรับรองหรือการรับประกันใด ๆ ที่ทำโดยลูกค้าเป็นเท็จหรือไม่ถูกต้อง หรือทำให้เข้าใจผิด;
- h) ลูกค้าขาดความสามารถทางกฎหมายหรืออำนาจในการทำธุรกรรมกับบริษัทตามที่แสดงไว้ก่อนหน้านี้
- i) ลูกค้าไม่สามารถจัดเตรียมเอกสาร KYC/AML ที่เพียงพอได้ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายภายในของบริษัทกำหนดไว้
- j) ลูกค้าไม่ชำระเงินหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้
- k) ลูกค้าได้ละเมิดอย่างร้ายแรงต่อกฎหมาย ข้อบังคับ หรือระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใด ๆ
- l) ลูกค้าดำเนินการซื้อขายที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:
 - a. การเก็งกำไรระยะสั้น
 - b. การใช้โบนัสอย่างไม่ถูกต้อง
 - c. การเก็งกำไรแบบสวอปหรือ โบนัส
 - d. การไล่ล่าเสี่ยงจิ้งหรีด
 - e. การป้องกันความเสี่ยงภายในหรือภายนอก
 - f. การใช้ประโยชน์จากระบบหรือการละเมิดข้อบกพร่อง
 - g. การละเมิดนโยบายการคุ้มครองเชิงลบ หรือ
 - h. กลยุทธ์การหากำไรที่ปราศจากความเสี่ยงทุกรูปแบบซึ่งมุ่งเน้นการแสวงหาประโยชน์จากจุดอ่อนของคู่แข่ง
- m) ลูกค้าเกี่ยวข้องกับบริษัท ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในกิจกรรมฉ้อโกงใด ๆ ที่ทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทหรือลูกค้าของบริษัทตกอยู่ในความเสี่ยง
- n) บริษัทมีเหตุผลอันสมควรที่จะเชื่อว่ากิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าอาจส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ การดำเนินงานที่ราบรื่น หรือการดำเนินการที่เป็นระเบียบของแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- o) บริษัทฯ กำหนดหรือสงสัยว่าลูกค้าได้กระทำหรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เช่น:
 - a. การใช้ประโยชน์จากการหยุดชะงักของตลาด (เช่น ช่องว่างในช่วงสุดสัปดาห์)
 - b. การป้องกันความเสี่ยงหรือกลยุทธ์การจับจังหวะเวลา หรือ
 - c. พฤติกรรมที่เป็นการชักจูงหรือการล่อลวงละเมิดในรูปแบบอื่นใด

ในกรณีเช่นนี้ บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการ:

- ระงับ, บล็อก, หรือปิดบัญชีการซื้อขายของลูกค้า รวมถึงบัญชีที่เชื่อมโยงใด ๆ;
- ยกเลิกธุรกรรมหรือการซื้อขายที่รอดำเนินการ
- ยกเลิกการซื้อขายที่มีกำไรซึ่งเกิดจากการละเมิด
- คินยอดคงเหลือที่เหลืออยู่ (หากมี) และ
- ปฏิเสธข้อพิพาทหรือการเรียกร้องค่าชดเชยใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังกล่าว

ลูกค้าตกลงว่าข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขโดยบริษัทเพียงฝ่ายเดียว และคำตัดสินของบริษัทถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน

23.2. หากเกิดเหตุการณ์ผิดนัดชำระหนี้ขึ้น บริษัทอาจใช้ดุลยพินิจอย่างเต็มที่โดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อดำเนินการหนึ่งหรือหลายประการดังต่อไปนี้:

- a) ยกเลิกข้อตกลงนี้ทันที
- b) ยกเลิกตำแหน่งงานที่เปิดอยู่ทั้งหมดที่ลูกค้าถืออยู่
- c) แปลงสกุลเงินใด ๆ ในบัญชีของลูกค้า
- d) ระบุ, จำกัด, หรือห้ามการเข้าถึงของลูกค้าต่อแพลตฟอร์มการซื้อขาย, หรือปิดการใช้งานฟังก์ชันเฉพาะของแพลตฟอร์ม;
- e) ปฏิเสธ, ไม่ยอมรับ, หรือไม่ดำเนินการส่งหรือปฏิบัติตามคำสั่งใด ๆ ที่ส่งโดยลูกค้า;
- f) จำกัดหรือจำกัดกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า
- g) นำเงินของลูกค้าหรือเงินที่ได้จากการทำธุรกรรมไปใช้ชำระหนี้ที่ค้างชำระต่อบริษัท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงจำนวนเงินที่ตกลงชำระ ค่าธรรมเนียม ค่าคอมมิชชั่น หรือดอกเบี้ย
- h) คงเงินไว้เพียงพอเพื่อปิดสถานะที่มีอยู่และ/หรือครอบคลุมภาระผูกพันที่ค้างชำระทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระตามข้อตกลงนี้
- i) ยกเลิกและ/หรือยกเลิกการทำธุรกรรมใด ๆ ที่ได้ดำเนินการในบัญชีของลูกค้าไว้ก่อนหน้านี้;
- j) ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อโกง ให้โอนเงินกลับคืนสู่เจ้าของโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือดำเนินการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย
- k) ยกเลิกหรือกลับคืนกำไรที่ได้มาจากการกระทำที่เป็นการใช้ประโยชน์ในทางที่ผิดทางการค้า หรือการใช้ปัญญาประดิษฐ์หรือระบบอัตโนมัติ
- l) รวมหรือโอนย้ายบัญชีซื้อขายทั้งหมดที่ถือในชื่อของลูกค้าเพื่อหักกลบยอดคงเหลือในบัญชีหรือชำระหนี้

24. การใช้ที่ห้าม

24.1. เงินทุนที่ผิดกฎหมายและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

ลูกค้าขอรับรองและยืนยันว่าเงินทุนทั้งหมดที่ฝากเข้าไม่ได้มาจากการกระทำที่ผิดกฎหมาย และจะไม่ใช่บริการหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายเพื่อเป็นระบบการโอนเงินหรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือฉ้อโกงใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การฟอกเงิน การปั่นราคาตลาด หรือกิจกรรมที่ห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หากบริษัทสงสัยว่าลูกค้าได้กระทำการทุจริต, ละเมิด, ผิดกฎหมาย, หรือไม่เหมาะสม (เช่น การทำธุรกรรมที่อัตราตลาดนอกระบบ หรือฝ่าฝืนส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้) บริษัทอาจ:

- ยุติการเข้าถึงบริการและแพลตฟอร์มการซื้อขายทันที

- บล็อกหรือระงับการใช้งานบัญชีของลูกค้า
- ระงับหรือยึดเงินใด ๆ ในบัญชี
- แจ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลหรือบังคับใช้กฎหมาย ผู้ให้บริการออนไลน์ ธนาคาร ผู้ออกบัตรเครดิต และผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (รวมเรียกว่า "บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง") ทราบถึงตัวตนและการกระทำของลูกค้า
- ลูกค้าตกลงที่จะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสอบสวนใด ๆ ที่ดำเนินการโดยบริษัทหรือบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว

24.2. การกระทำที่ห้าม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับ, บล็อก, หรือ ลบการเข้าถึงบริการของลูกค้า, ระงับรางวัล, หรือดำเนินการทางกฎหมายหากมีการตรวจพบกิจกรรมใด ๆ ต่อไปนี้ การตัดสินใจเกี่ยวกับการละเมิดเป็นดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว และไม่จำเป็นต้องอธิบายให้ลูกค้าทราบ:

- การใช้บัญชีโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ถือบัญชีที่ลงทะเบียนไว้
- การลงทะเบียนชื่อหลายชื่อภายใต้บุคคลเดียว หรือบุคคลเดียวถือครองบัญชีหลายบัญชีโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท;
- ข้อมูลเท็จหรือไม่สมบูรณ์ในระหว่างการลงทะเบียน รวมถึงการใช้ตัวตนที่ไม่มีอยู่จริงหรือการแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น
- การลงทะเบียนโดยบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามกฎหมาย (ถ้ามี)
- การลงทะเบียนหรือกิจกรรมโดยอดีตผู้ต้องขัง, ผู้มีพฤติกรรมต่อต้านสังคม, หรือบุคคลที่ถูกห้ามโดยกฎหมายหรือนโยบายของบริษัท;
- การมีส่วนร่วมในการเทรดแบบเฮดจ์ (Hedge Trading) ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการภายใน (ข้ามบัญชีของบริษัทหลายบัญชี) หรือภายนอก (กับโบรกเกอร์รายอื่น) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบิดเบือนผลลัพธ์การซื้อขาย
- ดำเนินการฝากเงินและถอนเงินที่มีรูปแบบน่าสงสัยซึ่งประสานงานกับบุคคลภายนอก
- การใช้การปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการขายตัดราคา การฉวยโอกาสจากโบนัสหรือข้อบกพร่องของระบบ การเก็งกำไรจากความล่าช้า หรือการกระทำที่ละเมิดข้อกำหนดของแพลตฟอร์ม
- การดำเนินการซื้อขายในปริมาณสูงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาที่มีความอ่อนไหวของตลาด (เช่น การประกาศข้อมูลเศรษฐกิจหรือการแทรกแซงของธนาคารกลาง)
- การกระทำใด ๆ ที่ขัดขวางการดำเนินงานของบริษัท ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ หมิ่นประมาทบริษัท หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น
- พฤติกรรมที่ทำให้ผู้บริโภครู้สึกไม่สบายใจ, การกระทำที่ไม่เป็นธรรม, หรือการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

24.3. การหลีกเลี่ยงและการละเมิดความปลอดภัย

ลูกค้าต้องไม่พยายามละเมิด เข้าถึง หลบเลี่ยง หรือแก้ไขระบบความปลอดภัยหรือเทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

บริษัทใช้เครื่องมือการตรวจสอบขั้นสูงเพื่อตรวจจับการใช้งานแพลตฟอร์มที่เป็นการฉ้อโกงหรือการใช้งานที่ไม่เหมาะสม หากมีการสงสัยว่ามีการละเมิดเกิดขึ้น บริษัทอาจดำเนินการดังต่อไปนี้:

- ยุติการเข้าถึงบริการทันที;
- ระงับการใช้งานบัญชีของลูกค้า
- รายงานเหตุการณ์ต่อหน่วยงานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลูกค้าได้รับทราบแล้วว่า บริษัทอาจดำเนินการทางกฎหมายและใช้มาตรการตามสัญญาเพื่อตอบสนองต่อการละเมิดดังกล่าว

25. ระยะเวลาของข้อตกลงนี้และการแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อลูกค้าได้ยอมรับข้อตกลงนี้บนเว็บไซต์ของบริษัท และจะมีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาไม่มีกำหนดจนกว่าจะมีการยกเลิกตามเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้

ข้อตกลงนี้อาจถูกแก้ไข, ปรับปรุง, อัปเดต หรือเปลี่ยนแปลงได้โดยฝ่ายเดียวโดยบริษัท

- (i) หากการแก้ไขดังกล่าวมีความจำเป็นภายหลังการแก้ไขกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ หรือหากหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกคำสั่งตัดสินหรือคำสั่งที่มีผลผูกพันซึ่งมีผลกระทบต่อข้อตกลงนี้; หรือ
- (ii) ด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตามที่บริษัทอาจตัดสินใจโดยดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

ในกรณีที่มีการแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้ฝ่ายเดียว บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับการแก้ไขดังกล่าวผ่านช่องทางการสื่อสารที่ได้รับอนุญาต การแก้ไขจะมีผลบังคับใช้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมล่วงหน้าจากลูกค้า

สิทธิเดียวของลูกค้าในการตอบสนองต่อการแก้ไขดังกล่าวคือการยกเลิกข้อตกลงภายในเจ็ด (7) วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง การยกเลิกมีผลบังคับใช้ โดยส่งอีเมลจากที่อยู่จดทะเบียนไปยังบริษัท โดยมีเงื่อนไขว่าธุรกรรมที่ค้างอยู่ทั้งหมดที่ลูกค้าได้เริ่มต้นไว้ต้องเสร็จสิ้นก่อน

หากลูกค้าไม่คัดค้านภายในระยะเวลา 7 วันตามที่ระบุไว้ การแก้ไขจะถือว่าได้รับการยอมรับจากลูกค้าและมีผลผูกพันโดยสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาแจ้งเตือน

26. การยกเลิก

26.1. ลูกค้า มีสิทธิที่จะยกเลิกข้อตกลงนี้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน โดยระบุวันที่ยกเลิกไว้ในเอกสารดังกล่าว ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขว่า ในกรณีที่มีการยกเลิกข้อตกลงนี้ ลูกค้าจะต้องปิดสถานะการซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าให้แล้วเสร็จภายในวันที่ยกเลิกข้อตกลง วันแรกของการแจ้งให้ทราบตามข้อบังคับนี้ จะถือว่าวันที่บริษัทได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรนั้น เป็นวันที่มีการแจ้งให้ทราบ

26.2. บริษัทอาจยกเลิกข้อตกลงนี้ได้โดยแจ้งให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อยเจ็ด (7) วัน โดยระบุวันที่ยกเลิกไว้ในนั้น

26.3. บริษัทอาจยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันทีในกรณีต่อไปนี้:

- i. หากการใช้บริการหรือแพลตฟอร์มการซื้อขายของลูกค้าไม่เหมาะสมหรือละเมิดเจตนารมณ์ของข้อตกลงนี้
- ii. หากบัญชีของลูกค้าถูกเชื่อมโยงในทางใดทางหนึ่งกับบัญชีใด ๆ ที่ถูกยกเลิกหรือถูกบล็อก;
- iii. การเสียชีวิตของลูกค้า
- iv. หากมีการยื่นคำร้องใด ๆ หรือมีการออกคำสั่งใด ๆ หรือมีการเรียกประชุมหรือมีการอนุมัติมติใด ๆ หรือมีการดำเนินการมาตรการล้มละลายหรือการชำระบัญชีของลูกค้า
- v. การยกเลิกดังกล่าวเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลหรือองค์กรใด ๆ
- vi. บริษัทเชื่อว่าลูกค้าได้ละเมิดหรือกำลังละเมิดข้อกำหนดใด ๆ ของข้อตกลงนี้
- vii. ตามดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวของบริษัท ข้อตกลงนี้ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้
- viii. ลูกค้าละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ตนต้องปฏิบัติตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและข้อกำหนดการจดทะเบียน
- ix. ลูกค้าเกี่ยวข้องกับบริษัทโดยตรงหรือโดยอ้อมในกรณีการฉ้อโกงใด ๆ (ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น, "เหตุการณ์การผิดสัญญา")

26.4. การยกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ก็ตาม จะไม่กระทบต่อสิทธิที่เกิดขึ้นแล้ว ข้อผูกพันที่มีอยู่ หรือข้อกำหนดในสัญญาใด ๆ ที่มีเจตนาให้คงอยู่ต่อไปภายหลังการยกเลิก และในกรณีที่มีการยกเลิก ลูกค้าจะต้องชำระ

- i. ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระของบริษัทและจำนวนเงินอื่นใดที่ต้องชำระให้แก่บริษัท
- ii. ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหรือที่จะเกิดขึ้น โดยบริษัทอันเป็นผลมาจากการยกเลิกข้อตกลงนี้; และ
- iii. ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการหรือการชำระหนี้ที่ค้างอยู่
- iv. เงินทุนตามความจำเป็นเพื่อปิดสถานะที่ได้เปิดไว้แล้ว; และ
- v. การสูญเสียและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจริงในการปิดสถานะธุรกรรมใด ๆ หรือในการชำระหรือสรุปภาระผูกพันที่ค้างค้างซึ่งบริษัทได้ก่อขึ้นในนามของลูกค้า
- vi. ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการหรือการชำระหนี้ที่ค้างอยู่; และ
- vii. ค่าธรรมเนียมการโอนสำหรับเงินทุนของลูกค้า และลูกค้าจะไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ต่อบริษัทในเรื่องดังกล่าว

26.5. บริษัทขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการยกเลิกธุรกรรมทั้งหมดที่ผ่านมาซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของบริษัทหรือผลประโยชน์ของลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วน ก่อนการยกเลิกข้อตกลงนี้

26.6. เมื่อสิ้นสุดข้อตกลงนี้ บริษัทจะส่งมอบทรัพย์สินของลูกค้าที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทให้แก่ลูกค้าโดยทันที ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิที่จะเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้าดังกล่าวไว้ตามความจำเป็นเพื่อปิดสถานะที่ได้เปิดไว้แล้ว หรือชำระภาระผูกพันที่ค้างอยู่ของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การชำระเงินใด ๆ ที่ลูกค้าค้างชำระต่อบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้ และบริษัทจะมีสิทธิดำเนินการดังต่อไปนี้:

- i. รวมบัญชีใด ๆ, รวมยอดเงินในบัญชีดังกล่าว และหักกลบยอดเงินเหล่านั้น
- ii. ปิดสถานะใด ๆ หรือทั้งหมด
- iii. ปิดบัญชี
- iv. ยุติการให้ลูกค้าเข้าถึงแพลตฟอร์มการซื้อขาย
- v. แปลงสกุลเงินใด ๆ
- vi. ระบุหรือหยุดชั่วคราวหรือปิดสถานะใด ๆ หรือปฏิเสธคำสั่งซื้อ
- vii. ปฏิเสธที่จะเปิดบัญชีใหม่ให้กับลูกค้า

26.7. สิทธิในการยกเลิกข้อตกลงนี้ที่ระบุไว้ในมาตรา 23 จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือการเยียวยาอื่นใดของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดที่เกี่ยวข้อง (หากมี) หรือการละเมิดอื่นใด

26.8. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ยกเว้น ในกรณีที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ และภายใต้สิทธิหรือหน้าที่ใด ๆ ที่เกิดขึ้นก่อนการสิ้นสุดสัญญา ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะไม่มีหน้าที่ใด ๆ ต่ออีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ต่อไป

27. ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า

27.1. ลูกค้ายอมรับและตกลงว่า บริษัทดำเนินการในฐานะผู้ทำตลาด และด้วยเหตุนี้ จึงเป็นคู่สัญญา ในธุรกรรมทั้งหมดที่ลูกค้าดำเนินการบนแพลตฟอร์มการซื้อขาย ด้วยเหตุนี้ กิจกรรมทางการค้าทั้งหมดจึงดำเนินการในลักษณะผู้ค้าต่อผู้ค้า และลูกค้าเข้าใจว่าบริษัทไม่ได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของลูกค้า

ลูกค้าเข้าใจเพิ่มเติมว่าเนื่องจากบทบาทของบริษัทในฐานะผู้ทำตลาด อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยธรรมชาติ และราคาที่บริษัทเสนออาจแตกต่างจากราคาที่มีในตลาดหรือแพลตฟอร์มอื่น

27.2. บริษัทฯ ยืนยันว่าได้ดำเนินการตามมาตรการที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อระบุ จัดการ และลดความเสี่ยงของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในทุกกรณีที่เป็นไปได้ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของลูกค้า อย่างไรก็ตาม ลูกค้าได้รับแจ้งถึงสถานการณ์ที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังต่อไปนี้:

- a) บริษัท, บริษัทในเครือ, หรือสมาชิกใด ๆ ของกลุ่มบริษัท อาจ, ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของลูกค้า:
 - ทำข้อตกลงโดยตรงกับลูกค้าเพื่อดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้า
 - เป็นผู้ออกสินทรัพย์อ้างอิงหรือตราสารอนุพันธ์ (เช่น สัญญาซื้อขายล่วงหน้า) ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินที่ลูกค้าประสงค์จะทำการซื้อขาย
 - ทำหน้าที่เป็นผู้ซื้อหรือผู้ขาย ไม่ว่าจะในนามของตนเองหรือในนามของลูกค้าอื่น หรือถือครองผลประโยชน์ทางการเงินในสินทรัพย์อ้างอิงหรือเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของลูกค้า
 - ทำหน้าที่เป็นตัวแทน หรือรักษาความสัมพันธ์ทางการค้าหรือความสัมพันธ์ทางการค้าอื่น ๆ กับผู้ออกสินทรัพย์พื้นฐานหรือเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของลูกค้า

- b) บริษัทอาจดำเนินการตามคำสั่งซื้อขายของลูกค้าหลายรายพร้อมกัน รวมถึงคำสั่งที่สวนทางกัน (เช่น ซื้อกับขาย) ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดผลลัพธ์ที่แตกต่างกัน
- c) บริษัทอาจเลือกที่จะป้องกันความเสี่ยงหรือลดการเปิดรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของลูกค้า โดยการได้รับความคุ้มครองจากนิติบุคคลอื่นภายในกลุ่มบริษัทของบริษัท

28. การจัดการข้อมูลของลูกค้า

ในการจัดการข้อมูลของลูกค้า บริษัทจะดำเนินการตามข้อกำหนดของนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้และสามารถดูได้ที่เว็บไซต์

บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ต่อลูกค้า หรือนำมาพิจารณาในการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ แทนลูกค้า เว้นแต่จะมีการระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ และในกรณีที่มีการบังคับใช้โดยกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องที่มีผลบังคับใช้

บริษัทมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการเปิดเผยรายละเอียดของธุรกรรมของลูกค้าหรือข้อมูลอื่นใดตามที่เห็นสมควรโดยไม่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบุคคลใดที่มีสิทธิ์ตามกฎหมายในการร้องขอการเปิดเผยดังกล่าว หรือเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทในการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลใด

บริษัทจะจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าทั้งหมดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

29. ประกาศ

29.1 เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ ประกาศ คำสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ คำร้องขอ หรือการติดต่อสื่อสารอื่นใดจากลูกค้าไปยังบริษัท จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งไปยังบริษัทที่อีเมลที่ระบุไว้ด้านล่าง หรือที่อีเมลอื่นที่บริษัทอาจกำหนดเป็นครั้งคราว

การสื่อสารทั้งหมดจะถือว่าใช้ได้ผลเฉพาะเมื่อบริษัทได้รับจริงเท่านั้น โดยมีเงื่อนไขว่าต้องไม่ละเมิดข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

อีเมล: support@specmarkets.com

28.2. การสื่อสาร, การแจ้งเตือน, หรือข้อมูลทั้งหมดจากบริษัทไปยังลูกค้าจะต้องจัดให้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น โดยวิธีการที่ไม่ใช่กระดาษ) ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- ที่อยู่อีเมลที่ลูกค้าให้ไว้ระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียน
- เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท
- พื้นที่ลูกค้า;
- แพลตฟอร์มการซื้อขาย

28.3. เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าที่จะ:

- แจ้งให้บริษัทฯทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- โปรดแจ้งบริษัทฯทันทีในกรณีที่ไม่ได้รับการยืนยันหรือหากได้รับการยืนยันที่ไม่ถูกต้อง

28.4. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยืนยันคำสั่ง, คำสั่งซื้อ, หรือการสื่อสารที่ส่งผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควรตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

28.5. ลูกค้ายอมรับและรับความเสี่ยงของการตีความผิดพลาด ข้อผิดพลาด หรือความล้มเหลวทางเทคนิค ในคำแนะนำหรือคำสั่งใด ๆ ที่ส่งโดยลูกค้าหรือบุคคลที่ได้รับอนุญาต รวมถึงสาเหตุจากปัญหาทางเทคนิค เครื่องจักรกล หรือการสื่อสาร

30. บทบัญญัติทั่วไป

30.1. ลูกค้าได้รับทราบแล้วว่าไม่มีการแถลงการณ์หรือการรับประกันใด ๆ ที่ทำโดยหรือในนามของบริษัทซึ่งทำให้ลูกค้าตัดสินใจทำสัญญานี้

30.2. หากลูกค้าประกอบด้วยบุคคลมากกว่าหนึ่งคน ให้เป็นดังนี้:

- ข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นความรับผิดชอบร่วมกันและแยกกัน
- การแจ้งให้ทราบใด ๆ ที่ให้แก่บุคคลหนึ่งจะถือว่าได้แจ้งให้บุคคลทุกคนทราบแล้ว
- คำสั่งซื้อใด ๆ ที่ทำโดยบุคคลหนึ่งจะถือว่าการทำในนามของทุกฝ่ายที่รวมกันเป็นลูกค้า

30.3. หากข้อกำหนดใดในข้อตกลงนี้ถูกพิจารณาว่าผิดกฎหมาย เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดที่เหลือจะยังคงมีผลบังคับใช้และสามารถบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย

30.4. ลูกค้าตกลงที่จะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นและจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ได้

30.5. ลูกค้าตกลงที่จะจัดเตรียมเอกสารใด ๆ ที่บริษัทร้องขอซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินการธุรกรรมภายใต้ข้อตกลงนี้

30.6. การที่บริษัทไม่บังคับใช้ข้อกำหนดใด ๆ ไม่เรียกร้องการชดเชย หรือไม่ยืนยันการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์หรือการเยียวยาของบริษัทภายใต้ข้อตกลงนี้

30.7. เว้นแต่จะได้ระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น ข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงนี้จะไม่ให้สิทธิหรือผลประโยชน์ใด ๆ แก่บุคคลที่สาม

30.8. ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้จะถูกตีความว่าเป็นการจัดตั้งห้างหุ้นส่วน, ตัวแทน, ทราสต์, ความสัมพันธ์ทางความไว้วางใจ, หรือรูปแบบอื่นใดของกิจการร่วมระหว่างลูกค้าและบริษัท

30.9. ข้อตกลงฉบับนี้ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างลูกค้าและบริษัทเกี่ยวกับการใช้แพลตฟอร์มการซื้อขายและบริการ และแทนที่ข้อตกลงหรือการแสดงความยินยอมใด ๆ ก่อนหน้านี้ทั้งหมด

30.10. ไม่มีข้อความใดในข้อตกลงนี้จะให้สิทธิแก่ลูกค้าในการมีผลประโยชน์ทางประกันหรือการค้าประกันใด ๆ เหนือทรัพย์สินของบริษัท ลูกค้าจะไม่สามารถให้สิทธิทางประกันหรือการค้าประกันใด ๆ ในบัญชีหรือทรัพย์สินของบัญชีแก่บุคคลภายนอกได้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

30.11. วลีใด ๆ ที่นำหน้าด้วยคำเช่น "รวมถึง," "รวม," "โดยเฉพาะอย่างยิ่ง," หรือคำที่คล้ายกัน จะถูกตีความว่าเป็นตัวอย่างเท่านั้น และจะไม่จำกัดความหมายของคำที่มาก่อนหน้า

30.12. ภาษาทางการของบริษัทคือภาษาอังกฤษ การสื่อสารทั้งหมด, ประกาศ, และเอกสารต้องจัดทำและจะได้รับการตีความเป็นภาษาอังกฤษ

31. ข้อพิพาท

ลูกค้าเข้าใจและตกลงว่า (โดยไม่กระทบต่อสิทธิและวิธีการแก้ไขอื่น ๆ ของลูกค้า) ข้อมูลที่บันทึกไว้ในเอกสารของบริษัทจะเป็นอำนาจสูงสุดในการตัดสินเงื่อนไขการใช้บริการของลูกค้า และลูกค้าไม่มีสิทธิโต้แย้งข้อมูลที่บันทึกไว้ในเอกสารของบริษัท

จะไม่มีการพิจารณาข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นเกินกว่า 20 วันทำการนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์เดิม และข้อเรียกร้องหรือข้อพิพาททั้งหมดควรแจ้งต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ support@specmarkets.com

32. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของมอริเชียส

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงโดยไม่สามารถเพิกถอนได้ที่จะอยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวของศาลและอนุญาโตตุลาการซึ่งตั้งอยู่ในประเทศมอริเชียส เพื่อการระงับข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ วัตถุประสงค์ของข้อตกลง หรือการมีผลบังคับใช้ของข้อตกลงนี้

33. การแนะนำหน้า

บริษัทและนายหน้าแนะนำใด ๆ เป็นนิติบุคคลที่แยกต่างหากและเป็นอิสระโดยสมบูรณ์ การมีอยู่ของข้อตกลงใด ๆ ระหว่างลูกค้าและนายหน้าแนะนำไม่ก่อให้เกิดการร่วมค้า, หุ้นส่วน, หรือความสัมพันธ์ทางตัวแทนระหว่างบริษัทกับนายหน้าแนะนำ

ผู้แนะนำโบรกเกอร์ไม่ใช่ตัวแทน, ผู้แทน, หรือพนักงานของบริษัท และไม่มีอำนาจผูกพัน หรือกระทำการแทนบริษัทในนามใด ๆ ทั้งสิ้น บริษัทไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบใด ๆ ต่อการกระทำ, การละเว้น, การแถลง, หรือการรับประกันใด ๆ ที่ทำโดยผู้แนะนำ โบรกเกอร์

33.1. บริษัทจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อข้อตกลงหรือการจัดการใด ๆ ที่ทำขึ้นระหว่างลูกค้าและนายหน้าแนะนำ ลูกค้ายอมรับและตกลงว่านายหน้าแนะนำทำหน้าที่เป็นเพียงตัวกลางอิสระเท่านั้น และไม่มีอำนาจในการทำคำแถลง การรับประกัน หรือข้อผูกพันใด ๆ ในนามของบริษัท หรือผูกพันบริษัทในลักษณะใด ๆ ทั้งสิ้น

33.2. บริษัทไม่รับรอง ควบคุมดูแล หรือตรวจสอบบริการที่นายหน้าแนะนำให้บริการ และไม่ยืนยันว่านายหน้าแนะนำมีใบอนุญาตหรือการอนุญาตที่จำเป็นสำหรับบริการของพวกเขา ลูกค้าต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการตรวจสอบความเหมาะสมก่อนทำสัญญากับนายหน้าแนะนำใด ๆ

33.3. บริษัทไม่มีอำนาจควบคุม ตรวจสอบ หรือรับรองความถูกต้องหรือความครบถ้วนของข้อมูล คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่ลูกค้าอาจได้รับจากนายหน้าแนะนำ หรือบุคคลภายนอกที่ไม่ได้เป็นพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่

ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำเกี่ยวกับการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศหรือสัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) หรือบริการอื่นใดที่บริษัทจัดให้

33.4. บริษัทฯ จัดเตรียมข้อมูลการเปิดเผยความเสี่ยงอย่างครบถ้วนให้แก่ลูกค้าใหม่ทุกท่านในระหว่างกระบวนการเปิดบัญชี ลูกค้าควรอ่านและทำความเข้าใจข้อมูลการเปิดเผยเหล่านี้อย่างถี่ถ้วน และต้องไม่พึ่งพาข้อมูลหรือคำแนะนำที่ขัดแย้งกัน ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ที่ได้รับจากนายหน้าแนะนำหรือบุคคลภายนอก บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับลูกค้าอันเนื่องมาจากการพึ่งพาข้อมูลหรือคำแนะนำภายนอกดังกล่าว

33.5 ลูกค้ายอมรับและตกลงว่าหากบัญชีของลูกค้าถูกแนะนำโดยนายหน้าแนะนำ (Introducing Broker) นายหน้าดังกล่าวอาจได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนและข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อขาย การฝาก และถอนเงินของลูกค้า โดยการคลิก "ยอมรับและดำเนินการต่อ" ในหน้าลงทะเบียน ลูกค้ายอมรับและตกลงเพิ่มเติมว่านายหน้าแนะนำอาจได้รับคำตอบแทนจากบริษัทตามกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า

34. คำนิยาม

ในข้อตกลงนี้ คำหรือข้อความต่อไปนี้ ให้ความหมายตามที่ระบุไว้ต่อไปนี้ และอาจใช้คำเหล่านี้ในรูปเอกพจน์หรือพหูพจน์ตามความเหมาะสม:

บัญชี – บัญชีธุรกรรมใด ๆ ที่บริษัทอาจเปิดให้กับลูกค้า

บัญชีรายการเดินบัญชี – รายงานประจำงวดที่แสดงรายการธุรกรรมที่เพิ่มหรือหักออกจากบัญชี

ข้อตกลง – หมายถึง ข้อตกลงฉบับนี้ รวมถึงเอกสารแนบ ภาคผนวก ภาคผนวกเพิ่มเติม เอกสารแนบ ตารางเวลา หลักฐาน และข้อแก้ไขเพิ่มเติมทั้งหมด ซึ่งอาจมีผลบังคับใช้เป็นครั้งคราว และอาจมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว

ราคาเสนอขาย – หมายถึง ราคาที่บริษัทพร้อมจะขายเครื่องมือทางการเงิน ณ ราคาที่ผู้ทำตลาดของบริษัทกำหนด

มาร์จินที่ใช้ได้ – เงินทุนที่ไม่ได้ใช้เป็นประกันสำหรับสถานะ ณ เวลาที่กำหนด คำนวณดังนี้: มาร์จินที่ใช้ได้ = (ส่วนของเจ้าของ + มาร์จินพิเศษคงเหลือ) – มาร์จินที่ใช้แล้ว

ยอดคงเหลือ – จำนวนเงินที่ถือไว้ในนามของลูกค้า ในบัญชีของลูกค้า ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่ง

บัญชีธนาคาร – บัญชีที่เปิดกับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นใด ซึ่งบริษัทจะถือครองเงินในนามของลูกค้าหรือในนามของบริษัทเพื่อเป็นตัวแทนของลูกค้า โดยบัญชีดังกล่าวจะถูกแยกออกจากเงินของบริษัทเองอย่างชัดเจน

ราคาเสนอซื้อ – หมายถึง ราคาที่บริษัทยินดีจะซื้อตราสารทางการเงิน โดยราคดังกล่าวเป็นราคาที่บริษัทผู้ดูแลสภาพคล่องเป็นผู้กำหนด

พอร์ทัลลูกค้า – ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินการลงทะเบียนออนไลน์ การจัดการบัญชี กระเป๋าเงินหลายสกุลเงิน ใบแจ้งยอด รายงาน และบริการอื่นๆ ได้

สัญญาซื้อขายส่วนต่าง (CFD) – หมายถึง สัญญาที่ทำขึ้นระหว่างลูกค้าและบริษัทในฐานะผู้กำหนดราคาตลาด สำหรับส่วนต่างระหว่างมูลค่าของตราสารอ้างอิง ณ เวลาที่เปิดธุรกรรมกับมูลค่าของตราสารอ้างอิงดังกล่าว ณ เวลาที่ปิดธุรกรรม รวมถึงการปรับดอกเบี้ยใด ๆ (รวมถึงส่วนต่างราคา) หรือการคิดดอกเบี้ยข้ามวัน หากมี

ลูกค้า – บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หรือบริษัทที่ยอมรับข้อตกลงนี้

เลเวอเรจ – หมายถึงการใช้วิธีการมาร์จิ้นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำกำไรจากการลงทุน ซึ่งในขณะเดียวกันก็เพิ่มความเสี่ยงในการขาดทุนในอัตราเท่ากัน การซื้อขายด้วยเงินทุนที่มีเลเวอเรจ หมายความว่าลูกค้าสามารถซื้อขายในจำนวนที่สูงกว่าเงินทุนที่ลงทุนจริงอย่างมีนัยสำคัญ โดยเงินทุนดังกล่าวจะใช้เป็นเพียงหลักประกัน (มาร์จิ้น) เท่านั้น

ตลาดการเงิน – ตลาดการเงินระหว่างประเทศที่อัตราแลกเปลี่ยนของสกุลเงินและสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ (รวมถึงสินค้าโภคภัณฑ์) ถูกกำหนดผ่านการค้าหลายฝ่าย. เครื่องมือทางการเงิน – เครื่องมือทางการเงินใด ๆ ที่เสนอโดยบริษัท.

เครื่องมือทางการเงิน – เครื่องมือทางการเงินใด ๆ ที่บริษัทเสนอให้

นายหน้าแนะนำ (IB) – บุคคล (รวมถึงพนักงาน, บริษัทย่อย, ตัวแทนย่อย, และบริษัทในเครือ) ที่ได้รับคำตอบแทนจากบริษัทสำหรับการแนะนำลูกค้าให้กับบริษัท

การโอนภายใน – การโอนเงินระหว่างบัญชี Spec ของคุณ

ล็อต – หมายถึง หน่วยที่ใช้แสดงปริมาณของธุรกรรม โดย 1 ล็อต เท่ากับ 100,000 หน่วยของสกุลเงินฐาน ตัวอย่างเช่น 1 ล็อตใน EUR/USD เท่ากับ EUR 100,000 ดังนั้น 0.1 ล็อต เท่ากับ 10,000 หน่วยของสกุลเงินฐาน ขนาดของล็อตจะแตกต่างกันไปตามสัญลักษณ์

มาร์จิ้น – เงินฝากที่ลูกค้าจำเป็นต้องมีในบัญชีเพื่อเปิดตำแหน่งในบัญชีการซื้อขายของพวกเขา มาร์จิ้นช่วยให้ลูกค้าสามารถเพิ่มการเปิดรับความเสี่ยงในตลาดโดยใช้เงินทุนของพวกเขาเป็นทุนในการซื้อขาย

คำสั่งซื้อหรือคำสั่งรอนำเนินการ – คำสั่งตลาด, คำสั่งจำกัด, คำสั่งซื้อคืน, คำสั่งขาย หรือคำสั่งประเภทอื่นใดที่มีการดำเนินการล่าช้าตามราคา, เวลา หรือปัจจัยอื่น ๆ

ตำแหน่ง – หมายถึง ธุรกรรมที่ค้างอยู่สำหรับการขายหรือซื้อเครื่องมือทางการเงินที่ถืออยู่ในบัญชี ซึ่งยังไม่ได้รับการปิด

ขั้นตอนการลงทะเบียน – กระบวนการที่ลูกค้าจะต้องดำเนินการเพื่อรวบรวมข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อระบุตัวตนของลูกค้าอย่างครบถ้วนตามข้อกำหนดการตรวจสอบลูกค้าตามมาตรฐาน AML/KYC

บริการ – ชุดบริการที่ครอบคลุมซึ่งบริษัทจัดให้แก่ลูกค้า ซึ่งรวมถึงการดำเนินการธุรกรรมแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การให้บริการแพลตฟอร์มการซื้อขาย การวิเคราะห์ตลาด การสนับสนุนด้านการศึกษา บริการลูกค้า และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งอำนวยความสะดวกในการดำเนินกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้า

ส่วนต่าง – ความแตกต่างระหว่างราคาซื้อ "ASK" (อัตรา) และราคาขาย "BID" (อัตรา) ของสินทรัพย์อ้างอิงเดียวกัน ณ เวลาที่กำหนด

สกุลเงินที่รองรับ – หมายถึงสกุลเงินใด ๆ ที่สามารถรับเข้าบัญชีของคุณได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

เงื่อนไขการซื้อขาย – เงื่อนไขการซื้อขายเฉพาะที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงเวลาทำการซื้อขาย ปริมาณขั้นต่ำและสูงสุด การดำเนินการของบริษัท วันหมดอายุ ข้อกำหนดหลักประกัน สเปคของตราสาร เงื่อนไขและข้อกำหนดของ โบนัส และกฎการซื้อขาย

แพลตฟอร์มการซื้อขาย – หมายถึง ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ใด ๆ ที่บริษัทใช้เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าตามข้อตกลงนี้ เช่น MT5

ธุรกรรม – หมายถึงข้อตกลงตามสัญญาที่ลูกค้าดำเนินการเมื่อมีการซื้อหรือขายคู่สกุลเงินผ่านแพลตฟอร์มการซื้อขายของบริษัท ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมทั้งหมดตั้งแต่การเริ่มต้นคำสั่งซื้อจนถึงการดำเนินการเสร็จสิ้น รวมถึงการดำเนินการซื้อขาย การใช้เลเวอเรจหรือมาร์จิน และการชำระทางการเงินที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

เว็บไซต์ – เว็บไซต์ของบริษัทตั้งอยู่ที่ <http://www.specmarkets.com> หรือเว็บไซต์ใด ๆ ที่เป็นเจ้าของและ/หรือ ดำเนินการโดยบริษัท

รายการถอนเงิน – การถอนเงินจากบัญชี E-wallet ของคุณไปยังบัญชีธนาคารของคุณ

หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดของข้อตกลงนี้กับกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ให้ยึดถือกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวเป็นหลัก

คำแถลงการณ์ไม่รับผิดชอบ

การลงทุนในตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์มีความเสี่ยงสูงและไม่เหมาะสำหรับนักลงทุนทุกคน มีความเสี่ยงที่จะสูญเสียเงินลงทุนทั้งหมดของคุณได้ การลงทุนใน CFD ไม่ให้สิทธิ กรรมสิทธิ์ หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ในสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิง รายละเอียดบนเว็บไซต์นี้มีลักษณะทั่วไปเท่านั้น ไม่คำนึงถึงเป้าหมายทางการเงินหรือสถานการณ์ส่วนบุคคลของคุณ เราขอแนะนำให้คุณขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาอิสระ บริการทั้งหมดของเราให้บริการในรูปแบบการดำเนินการตามคำสั่งเท่านั้น การสื่อสารใด ๆ ไม่ควรถูกมองว่าเป็นคำแนะนำหรือมุมมอง ในการซื้อ รักษา หรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงินใด ๆ ที่ออกโดย Spec.