

Syarat & Ketentuan

# Terma dan Syarat

Versi: 17 Nov 2025

# Terma & Syarat si

## Kandungan

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2. Penugasan.....                                                 | 2  |
| 3. Penyediaan perkhidmatan .....                                  | 2  |
| 4. Pembukaan Akaun.....                                           | 4  |
| 5. Deposit .....                                                  | 6  |
| 6. Pemindahan ke/dari Akaun Dagangan (Pemindahan Dalam).....      | 8  |
| 7. Pengeluaran.....                                               | 9  |
| 8. Kainfolan .....                                                | 10 |
| 9. Ekuiti Negatif dan Penyetelan .....                            | 10 |
| 10. Akaun Wang Pelanggan Terpisah.....                            | 12 |
| 11. Perdagangan Elektronik .....                                  | 13 |
| 12. Arahan Perdagangan dan Pelaksanaan Pesanan .....              | 16 |
| 13. Acara Korporat.....                                           | 21 |
| 14. Orang Berkuasa .....                                          | 22 |
| 15. Pengakuan Risiko .....                                        | 23 |
| 16. Jaminan & Perwakilan Klien .....                              | 23 |
| 17. Yuran, Komisen, Caj, dan Kos Lain.....                        | 26 |
| 18. Akaun Dagangan Pelanggan Tidak Aktif dan Tidak Berfungsi..... | 27 |
| 19. Liabiliti Syarikat .....                                      | 28 |
| 20. Peristiwa di Luar Kawalan Kami.....                           | 29 |
| 21. Prosedur Aduan .....                                          | 31 |
| 22. Keadaan Kuasa Makuxml-ph-0000@deepl.internal .....            | 32 |
| 23. Kejadian Kecuaian .....                                       | 34 |
| 24. Penggunaan Terlarang .....                                    | 36 |
| 25. Tempoh Perjanjian Ini dan Pindaan Padanya .....               | 37 |
| 26. Penamatan.....                                                | 38 |
| 27. Hubungan antara Syarikat dan Klien.....                       | 40 |
| 28. Penanganan maklumat Pelanggan .....                           | 41 |
| 29. Notis.....                                                    | 41 |
| 30. Peruntukan Am .....                                           | 42 |
| 31. Pertikaian .....                                              | 43 |
| 32. Undang-Undang Berkuatkuasa.....                               | 43 |
| 33. Broker Pengenalan.....                                        | 43 |
| 34. Takrif .....                                                  | 44 |
| Penafian .....                                                    | 46 |

Spec Capitals Ltd (dirujuk sebagai "Kami", "Syarikat", atau "Spec") adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di Mauritius di bawah nombor pendaftaran 224658. Pejabat berdaftar Syarikat ialah Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebene, Republik Mauritius.

Syarikat menawarkan perkhidmatannya secara ketat di bawah Terma dan Syarat berikut, yang tidak boleh dirunding dan boleh diubah suai atas budi bicara mutlak Syarikat, dengan pemberitahuan yang sewajarnya diberikan kepada anda ("Klien"), selaras dengan peruntukan yang dinyatakan di bawah ("Perjanjian").

Perjanjian ini, bersama dengan Polisi Privasi, Polisi AML & KYC, Pendedahan Risiko, dan mana-mana dokumen undang-undang terpakai yang lain, membentuk perjanjian yang mengikat secara sah antara Klien dan Syarikat. Semua dokumen yang dirujuk boleh didapati di laman web Syarikat: [www.specmarkets.com](http://www.specmarkets.com).

Syarat dan Ketentuan ini mengatur semua transaksi Produk Kewangan antara Klien dan Spec, yang bertindak sebagai prinsipal dalam setiap transaksi.

Dengan menerima Perjanjian ini melalui laman web Syarikat, Klien mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan terma-terma di dalamnya. T Perjanjian ini mengatur penggunaan platform dagangan dan semua transaksi dengan Syarikat. Klien dinasihatkan menyimpan salinan Perjanjian ini untuk rujukan masa depan.

## 2. Penugasan

Perjanjian ini bersifat peribadi untuk Klien dan tidak boleh diserahkan, dipindahkan, atau disublesenkan oleh Klien.

Bagaimanapun, Syarikat boleh menyerahkan atau memindahkan mana-mana hak atau kewajibannya di bawah Perjanjian ini kepada mana-mana orang undang-undang atau orang semula jadi mengikut budi bicara mutlaknya.

Tiada pihak ketiga mempunyai hak untuk menguatkuasakan mana-mana terma Perjanjian ini.

## 3. Penyediaan perkhidmatan

### 3.1. Tertakluk kepada:

- i. terma dan syarat Perjanjian ini,
- ii. penerimaan Perjanjian ini oleh Klien dan sebarang dokumen lain yang mungkin dipohon oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya, dan
- iii. kelulusan Syarikat terhadap permohonan Klien untuk membuka Akaun,

Syarikat hendaklah:

- i. Membuka Akaun atas nama Klien dan membenarkan akses ke Platform Perdagangan untuk melaksanakan Transaksi.

- ii. Berperanan sebagai pihak lawan bagi semua Transaksi Klien; dan
- iii. menyediakan produk dan perkhidmatan tambahan seperti yang ditentukan dari semasa ke semasa atas budi bicara mutlakanya.

3.2. Klien mengakui dan menerima bahawa bahasa rasmi Syarikat ialah Bahasa Inggeris. Semua maklumat dan pendedahan hendaklah dirujuk daripada laman web utama Syarikat: [www.specmarkets.com](http://www.specmarkets.com). Terjemahan dalam bahasa lain disediakan untuk tujuan pemasaran sahaja dan tidak mempunyai kesan undang-undang. Syarikat tidak menerima sebarang tanggungjawab terhadap ketepatan atau kelengkapan bahan yang diterjemahkan.

3.3. Klien mengakui bahawa Perkhidmatan tidak termasuk nasihat pelaburan. Sebarang maklumat yang disediakan oleh Syarikat atau bagi pihaknya adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak akan dianggap sebagai nasihat pelaburan dalam apa jua keadaan.

Tiada maklumat sedemikian harus ditafsirkan sebagai jaminan atau kepastian mengenai hasil sebarang Transaksi.

3.4. Klien bersetuju dan mengakui bahawa mereka sahaja yang bertanggungjawab terhadap sebarang strategi pelaburan, transaksi, keputusan pelaburan, komposisi akaun, dan sebarang akibat cukai yang berkaitan. Klien tidak boleh bergantung kepada Syarikat untuk sebarang perkara sedemikian. Syarikat tidak menerima sebarang tanggungjawab atau liabiliti, dalam apa jua keadaan, terhadap hasil atau akibat daripada keputusan atau strategi pelaburan Klien.

3.5. Berkaitan dengan sebarang pesanan yang dibuat oleh Klien, Syarikat akan bertindak sebagai Pembuat Pasaran (prinsipal). Klien mengakui bahawa, selepas pelaksanaan sebarang pesanan, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlakanya:

- Melindungi kedudukan dengan institusi kewangan lain (termasuk syarikat kumpulan berkaitan);
- Menyeimbangkan posisi dengan pihak lain; atau
- Menahan kedudukan milik syarikat dengan niat menjana keuntungan dagangan.

3.6. Klien memahami dan menerima bahawa Syarikat tidak memberikan nasihat atau jaminan undang-undang mengenai penggunaan Perkhidmatannya. Syarikat tidak membuat sebarang pernyataan mengenai kesahihan Perkhidmatannya di bidang kuasa Klien.

Adalah tanggungjawab tunggal Klien untuk mengesahkan status undang-undang Perkhidmatan di bidang kuasa mereka sebelum mendaftar, membuka Akaun, atau menggunakan Platform Perdagangan. Syarikat tidak berhasrat untuk memudahkan sebarang pelanggaran undang-undang atau peraturan yang terpakai.

Klien menyatakan dan menjamin bahawa penggunaan mereka terhadap Platform Perdagangan dan Perkhidmatan akan mematuhi semua undang-undang, statut, dan peraturan yang relevan. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang penggunaan Perkhidmatannya yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang. Klien dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat guaman jika mereka mempunyai sebarang keraguan mengenai kesahihan penggunaan Platform Perdagangan di bidang kuasa mereka.

3.7. Syarikat tidak memberikan Klien sebarang nasihat undang-undang, cukai, atau nasihat lain berkaitan dengan mana-mana Transaksi. Klien sangat digalakkan untuk mendapatkan nasihat

profesional bebas sebelum memasuki mana-mana Transaksi dan mengesahkan bahawa mereka tidak akan memegang Syarikat bertanggungjawab atas sebarang keputusan yang dibuat berdasarkan pertimbangan mereka sendiri atau ketiadaan nasihat luaran.

3.8. Syarikat boleh, dari semasa ke semasa dan mengikut budi bicara mutlakanya, menyediakan Klien dengan maklumat, berita, ulasan pasaran, atau kandungan berkaitan lain. Maklumat tersebut disediakan untuk tujuan maklumat sahaja dan bukan sebahagian daripada Perkhidmatan teras Syarikat.

Apabila disediakan, kandungan ini tidak merupakan nasihat pelaburan, saranan, atau tawaran untuk mengurus niaga. Syarikat tidak memberikan sebarang jaminan mengenai ketepatan, kelengkapan, atau ketepatan masa maklumat tersebut dan tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada kebergantungan Klien kepadanya:

3.9. Klien memahami bahawa tiada penghantaran fizikal instrumen asas atau rujukan bagi mana-mana Kontrak Perbezaan (CFD) yang diniagakan melalui Akaun Dagangan mereka akan berlaku.

## 4. Pembukaan Akaun

4.1. Individu berikut dilarang menggunakan Platform Perdagangan, membuka Akaun, melakukan Transaksi, atau mengakses mana-mana Perkhidmatan Syarikat:

- a) Mana-mana individu di bawah umur 18 tahun, atau di bawah umur persetujuan undang-undang untuk transaksi kewangan di bidang kuasa mereka—mana-mana yang lebih tinggi.
- b) Mana-mana individu atau entiti yang tersenarai dalam mana-mana senarai hitam atau senarai pemerhatian antarabangsa yang diiktiraf, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang diselenggara oleh Pejabat Kawalan Aset Luar Negara Amerika Syarikat (OFAC), Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSC), Pasukan Petugas Tindakan Kewangan (FATF), Pejabat Sekatan Australia, atau mana-mana pihak berkuasa berkaitan lain. Syarikat menentukan senarai sekatan dalaman sendiri berdasarkan penggabungan pelbagai sumber sekatan antarabangsa.
- c) Mana-mana individu yang tinggal di bidang kuasa di mana penawaran Kontrak Perbezaan (CFD) atau produk kewangan berasaskan margin-b, adalah terhad atau dilarang oleh undang-undang, atau di mana-mana bidang kuasa di mana Syarikat, atas budi bicara mutlakanya, memilih untuk tidak menawarkan perkhidmatannya.

Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, penduduk: Afghanistan, Australia, Belarus, Burma (Myanmar), Republik Afrika Tengah, Cuba, Republik Demokratik Congo, Eritrea, Iran, Lubnan, Libya, Mali, Nicaragua, Korea Utara, Rusia, Somalia, Sudan, Syria, Amerika Syarikat, Venezuela, Yemen, Zimbabwe, dan bidang kuasa lain seperti yang dikenal pasti di laman web Syarikat.

Senarai ini mungkin dikemas kini dari semasa ke semasa selaras dengan perkembangan peraturan atau keputusan yang dibuat oleh Syarikat atau pihak berkuasa berkaitan.

4.2. Untuk membuka Akaun, Klien mesti melengkapkan Proses Pendaftaran seperti yang ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlakanya.

Semasa pendaftaran—dan sebelum mana-mana Akaun diaktifkan atau Pesanan dihantar—Klien dikehendaki menyediakan dokumen dan maklumat pengenalan, yang mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- Pasport atau kad pengenalan yang sah,
- Bukti alamat (contohnya, bil utiliti terkini),
- Bukti kaedah pembayaran,
- Maklumat mengenai sumber dana, status kewangan, pengalaman, dan pendidikan.
- Maklumat tentang agama anda jika anda memohon akaun Islam.

Syarikat boleh meminta kemas kini atau dokumen tambahan secara berkala atau bila-bila masa apabila dianggap perlu.

Klien menjamin dan menyatakan bahawa semua maklumat yang diberikan adalah benar, tepat, terkini, dan lengkap pada setiap masa dan bersetuju untuk segera mengemas kini sebarang perubahan melalui Portal Klien atau Platform Perdagangan (jika tersedia).

4.3. Klien bersetuju bahawa maklumat yang disediakan boleh digunakan oleh Syarikat, ejennya, penyedia perkhidmatan, entiti lain dalam kumpulan Syarikat, dan badan pengawalseliaan berkaitan untuk menjalankan pengesahan identiti, pencegahan penipuan, AML (Anti-Pengubahan Wang Haram), kredit, dan pemeriksaan pematuhan lain. Klien dengan ini memberi kuasa kepada entiti-entiti ini untuk menjalankan pemeriksaan sedemikian.

4.4. Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, menyemak maklumat yang diberikan oleh Klien untuk menilai sama ada Instrumen Kewangan yang tersedia melalui Platform Perdagangan sesuai untuk Klien.

Walau bagaimanapun, Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat tidak diwajibkan untuk menjalankan sebarang penilaian sedemikian, dan bahawa sebarang keputusan untuk memberikan akses kepada Platform Perdagangan tidak merupakan nasihat pelaburan, saranan, atau pengesahan kesesuaian atau kecocokan.

Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menentukan sama ada berdagang instrumen sedemikian sesuai dengan keadaan peribadi mereka.

4.5. Semua maklumat Klien akan diproses dan disimpan selaras dengan Dasar Privasi Syarikat.

4.6. Klien mengakui bahawa Syarikat tidak berkewajipan meluluskan permohonan Akaun mereka dan boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, menolak permohonan pada mana-mana peringkat semasa atau selepas Proses Pendaftaran.

Sehingga Proses Pendaftaran berjaya diselesaikan dan Akaun diluluskan, akses Klien kepada Platform Perdagangan dan perkhidmatan Syarikat mungkin terhad.

4.7. Jika pada bila-bila masa semasa atau selepas Proses Pendaftaran Syarikat mengesyaki bahawa Klien telah:

- Melanggar sebarang pernyataan atau jaminan,

- Memberi maklumat atau dokumen palsu, tidak lengkap, atau tidak tepat,
- Gagal menyediakan dokumentasi yang diperlukan dalam tempoh yang ditetapkan, atau
- Mewakili potensi risiko AML/CTF atau risiko pengawalseliaan,

Syarikat boleh, selaras dengan Undang-Undang Berkuatkuasa, mengambil mana-mana tindakan berikut:

- Membekukan Akaun,
- Mengehadkan deposit,
- Menolak atau menangguhkan permintaan pengeluaran,
- Menamatkan posisi terbuka,
- Mengembalikan baki ke sumber deposit asal,
- Tolak pesanan baru.

Klien bersetuju bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, atau perbelanjaan yang timbul daripada tindakan sedemikian.

4.8. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, dan mengikut budi bicara mutlaknyanya, Syarikat boleh memberikan Klien Akaun dalam mod bukan dagangan, baca sahaja, atau demo, atau Akaun dengan fungsi dagangan terhad (contohnya, sekatan ke atas volum dagangan atau tempoh), sama ada semasa atau selepas Proses Pendaftaran.

Klien mengakui dan bersetuju bahawa kegagalan mematuhi Proses Pendaftaran Syarikat dan/atau keperluan AML boleh mengakibatkan sekatan segera atau penamatan Perkhidmatan, selaras dengan Seksyen 26 Perjanjian ini.

4.9. Jika Klien telah membuka beberapa Akaun Klien, Syarikat berhak untuk menganggap semua akaun tersebut sebagai satu akaun terkonsolidasi.

Atas budi bicara mutlaknyanya, Syarikat boleh memindahkan dan menggunakan Margin atau dana yang tersedia daripada satu Akaun Klien untuk memenuhi keperluan Margin atau menyelesaikan liabiliti dalam Akaun Klien yang lain. Ini boleh berlaku walaupun pemindahan tersebut mengakibatkan penutupan posisi terbuka dalam akaun asal.

Klien bersetuju bahawa Syarikat tidak akan memikul sebarang liabiliti atas sebarang kerugian, kerosakan, atau tuntutan yang timbul daripada tindakan sedemikian.

## 5. Deposit

5.1. Dana hanya boleh didepositkan ke E-Dompet Klien dengan memindahkan dana dalam Mata Wang Disokong daripada akaun bank yang didaftarkan atas nama Klien, atau melalui penyedia perkhidmatan pembayaran yang dibenarkan syarikat, iaitu .

5.2. Syarikat tidak menerima deposit pihak ketiga atau tanpa nama ke dalam E-Dompet Klien. Semua deposit mesti dibuat daripada akaun bank, kad kredit/debit, akaun Penyedia Perkhidmatan Pembayaran (PSP) yang didaftarkan di bawah nama yang sama dengan Akaun Klien dengan Syarikat.

Sekiranya deposit pihak ketiga, Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk mengambil satu atau lebih daripada tindakan berikut:

- Menolak deposit dan memulangkan dana ke sumber asal;
- Membekukan atau mengehadkan akses ke Akaun Klien;
- Meminta dokumentasi tambahan untuk mengesahkan sumber dana;
- Menamatkan Akaun Klien selaras dengan undang-undang yang terpakai dan dasar Syarikat.

5.3. Setelah menerima dana yang telah diselesaikan dan dibersihkan, Syarikat akan mengkredit Dompot Elektronik Pelanggan dengan jumlah yang diterima bagi pihak mereka. Setelah dana dikreditkan, Pelanggan tidak boleh memulakan sebarang penolakan bayaran, panggilan balik, atau pembatalan transaksi.

5.4. Syarikat tidak bertanggungjawab terhadap sebarang dana yang tidak didepositkan terus ke akaun bank rasmi Syarikat atau melalui penyedia perkhidmatan pembayaran yang dibenarkan.

5.5. E-Dompot hanya boleh memegang dana yang denominasinya dalam Mata Wang Disokong. Jika dana dalam mana-mana mata wang lain dipindahkan ke Akaun Dagangan, ia akan ditukar kepada Mata Wang Disokong pada kadar penukaran semasa. Penukaran sedemikian mungkin tertakluk kepada yuran dan caj.

5.6. Klien bersetuju dan mengakui bahawa Syarikat boleh, mengikut budi bicara sendiri, menolak untuk menerima atau memulangkan sebarang deposit yang dibuat ke dalam Dompot Elektronik. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang kerugian, kos (termasuk kos penukaran mata wang asing), atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Klien berkaitan dengan ketidakpenerimaan atau pemulangan dana tersebut.

5.7. Syarikat boleh menetapkan jumlah deposit minimum dan maksimum mengikut budi bicara mutlaknyanya dan boleh mengubah had ini dari semasa ke semasa. Semua had deposit yang terpakai akan diterbitkan di Laman Web Syarikat.

5.8. Klien boleh mengeluarkan arahan melalui Portal Klien untuk sama ada memindahkan dana ke Akaun Dagangan mereka atau mengeluarkan dana ke akaun bank berdaftar mereka atau akaun perkhidmatan pembayaran.

5.9. Sekiranya berlaku penolakan bayaran berkaitan dengan mana-mana deposit Klien, Syarikat berhak untuk, tanpa notis terlebih dahulu:

- Menyampaikan sebarang yuran atau kos yang ditanggung akibat pemulangan bayaran tersebut;
- Membekukan Akaun Klien, termasuk dengan melarang sebarang deposit selanjutnya;
- Tolak pesanan atau menangguhkan/menolak permintaan pengeluaran;
- Menamatkan sebahagian atau semua posisi terbuka;
- Mengkredit baki Klien bagi jumlah chargeback, termasuk semua kos berkaitan;
- Mengakhiri Perjanjian ini; dan/atau

- Mengambil apa-apa tindakan lain yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah Undang-Undang Berkuatkuasa.

Klien bersetuju bahawa Syarikat tidak akan memikul sebarang liabiliti ke atas sebarang kerugian, kerosakan, atau perbelanjaan yang ditanggung akibat tindakan sedemikian.

5.10. Untuk menggunakan Perkhidmatan, Klien memahami dan menerima bahawa deposit dana ke dalam Akaun mereka diperlukan. Untuk memastikan pengecaman yang betul, Syarikat mesti menerima maklumat pemindahan yang mencukupi daripada bank penghantar untuk menentukan dengan jelas Klien dan Akaun yang dimaksudkan.

Oleh itu, Klien mengakui bahawa Akaun hanya akan dikreditkan setelah semua butiran pemindahan disahkan, dan tiada jaminan kredit segera akan diberikan sebaik sahaja pemindahan dimulakan.

Klien selanjutnya bersetuju bahawa Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kelewatan yang disebabkan oleh bank penghantar, institusi kewangan, atau penyedia pembayaran pihak ketiga, atau atas masa yang diambil untuk dana diterima dan dikreditkan oleh Syarikat.

5.11. Syarikat tidak memproses permintaan bayaran balik. Sebarang permintaan bayaran balik daripada Klien akan dianggap dan diproses sebagai pengeluaran E-Dompet standard.

5.12. Syarikat hanya menerima deposit melalui kaedah yang dinyatakan dalam Portal Klien dan tidak akan menerima deposit tunai dalam apa jua keadaan.

5.13. Sekiranya mana-mana jumlah yang diterima ke dalam E-Dompet Klien melalui pemindahan bank dipulangkan oleh bank pengirim, atas apa-apa sebab dan pada bila-bila masa, Syarikat akan segera memulangkan deposit yang terjejas daripada Akaun.

Syarikat juga berhak membatalkan sebarang transaksi yang telah dijalankan menggunakan deposit yang dibatalkan tersebut.

## 6. Pemindahan ke/dari Akaun Dagangan (Pemindahan Dalaman)

6.1. Klien boleh memindahkan dana antara E-Dompet dan Akaun Dagangan mereka, serta antara Akaun Dagangan berbeza yang dipegang di bawah nama mereka. Semua pemindahan dalaman tersebut dilaksanakan secara automatik melalui platform Syarikat.

6.2. Klien boleh mengeluarkan margin bebas daripada Akaun Dagangan mereka ke Dompet Elektronik mereka.

6.3. Pemindahan dalaman diinisiasi oleh Klien tanpa kelewatan. Setelah menerima permintaan pemindahan, jumlah yang dipohon akan segera ditolak daripada Baki Klien. Syarikat berhak menyekat atau menolak sebarang pemindahan dana daripada Akaun Dagangan.

6.4. Jika Pemindahan Dalaman melibatkan penukaran mata wang daripada E-Dompet Klien ke akaun dengan mata wang asas yang berbeza, pemindahan tersebut akan dilaksanakan pada kadar tukaran semasa pada masa transaksi. Kadar tukaran yang terpakai akan dipaparkan kepada Klien sebelum pengesahan, dan penerimaan Klien terhadap transaksi tersebut menandakan persetujuan terhadap kadar yang dipaparkan.

Klien mengakui bahawa penukaran mata wang membawa risiko semula , termasuk turun naik kadar pertukaran, yang mungkin mengakibatkan peningkatan atau penurunan nilai dana mereka berdasarkan keadaan pasaran.

## 7. Pengeluaran

7.1. Pelanggan boleh mengemukakan permintaan pengeluaran daripada akaun E-Dompet mereka melalui portal pelanggan.

7.2. Syarikat tidak akan memproses sebarang transaksi pengeluaran melainkan Klien menyediakan butiran akaun penerima yang tepat. Adalah tanggungjawab tunggal Klien untuk memastikan ketepatan maklumat yang diberikan.

7.3. Syarikat tidak mengenakan sebarang yuran ke atas pengeluaran. Walau bagaimanapun, pengeluaran mungkin tertakluk kepada yuran dan caj yang dikenakan oleh bank pemproses atau penyedia pembayaran. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang caj pihak ketiga yang timbul semasa proses pengeluaran.

7.4. Klien menerima bahawa pengeluaran diproses kembali ke sumber pembiayaan asal, mengikut urutan deposit dibuat. Sebagai contoh, jika klien membuat deposit menggunakan:

- Kad Kredit
- Penyedia Perkhidmatan Pembayaran
- Pemindahan Kawat Bank

maka sebarang permintaan pengeluaran akan diproses mengikut urutan yang sama—pertama dikembalikan ke kad kredit, kemudian ke Penyedia Perkhidmatan Pembayaran yang digunakan untuk mendeposit, dan baki tertinggal ke akaun bank, selaras dengan jumlah deposit asal daripada setiap kaedah.

7.5. Klien bersetuju bahawa semua pengeluaran akan diproses ke sumber yang sama, namun jika kaedah pembayaran yang digunakan pada mulanya oleh Klien untuk membuat deposit tidak lagi digunakan, Syarikat berhak meminta dokumentasi dan maklumat tambahan daripada Klien untuk meneruskan pengeluaran tersebut.

7.6. Syarikat berhak menolak permintaan pengeluaran jika syarat-syarat berikut tidak dipenuhi:

- Arahan pengeluaran tidak menyertakan semua butiran yang diperlukan (contohnya, Nombor Akaun, Nama, Jumlah, Mata Wang);
- Pada masa permintaan, Margin Bebas Klien tidak mencukupi untuk menampung jumlah pengeluaran yang diminta termasuk sebarang caj yang terpakai.

7.7. Syarikat tidak akan memproses pengeluaran atau pemulangan ke mana-mana akaun pihak ketiga atau akaun tanpa nama. Semua pengeluaran dan pemulangan mesti dikembalikan ke sumber deposit asal.

Syarikat boleh meminta maklumat tambahan berkaitan kaedah pembayaran yang digunakan, dan Klien memahami bahawa ini mungkin menyebabkan kelewatan pemprosesan.

7.8. Jika permintaan pengeluaran dibuat dalam mata wang tertentu, tetapi bank penerima Klien tidak menerima atau menyokong mata wang tersebut, bank (atau mana-mana institusi perantara) boleh menukar dana ke dalam mata wang yang serasi. Penukaran ini mungkin dikenakan yuran dan caj, yang akan ditolak daripada jumlah yang diterima oleh Klien. Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas sebarang yuran, caj, atau kerugian penukaran mata wang yang ditanggung semasa proses ini.

7.9. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kelewatan yang disebabkan oleh bank penerima dalam memproses Transaksi Pembayaran.

## 8. Kainfolan

8.1. Tahap Kewangan Ganda merujuk kepada nisbah antara Margin dan nilai pasaran Transaksi terbuka yang dijaminnya. Dengan menerima Perjanjian ini, Klien mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, dan menerima Tahap Kewangan Ganda yang terpakai seperti yang diterbitkan di Laman Web Syarikat, dalam dokumentasinya, dan di dalam Platform Dagangan.

8.2. Tahap Kewangan Ganda dipilih oleh Klien semasa membuka Akaun Dagangan, selaras dengan pilihan yang dinyatakan di Laman Web Syarikat.

8.3. Syarikat berhak untuk menyesuaikan Tahap Kewangan Ganda pada Akaun Klien—secara kekal atau sementara—pada budi bicara mutlaknya, berdasarkan faktor seperti tahap margin, pendedahan pasaran, atau berlakunya peristiwa penting (contohnya, pengumuman berita ekonomi utama).

8.4. Klien mengakui bahawa Syarikat menggunakan mekanisme Kewangan Dinamik sebagai alat pengurusan risiko. Ini membolehkan Syarikat melaraskan Tahap Kewangan berdasarkan faktor termasuk keadaan pasaran, ekuiti akaun, dan volum dagangan.

8.5. Syarikat akan berusaha sedaya upaya untuk memaklumkan Pelanggan tentang sebarang pelarasan Leverage melalui cara elektronik, seperti e-mel, amaran platform, atau kemas kini di Laman Web. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menyemak komunikasi daripada Syarikat secara berkala dan sentiasa mendapatkan maklumat terkini. Maklumat Tahap Leverage semasa sentiasa tersedia di Laman Web Syarikat.

8.6. Klien mesti sedar bahawa transaksi CFD melibatkan tahap risiko yang tinggi. Disebabkan sifat leverage produk-produk ini, walaupun pergerakan pasaran yang kecil boleh memberi impak tidak seimbang ke atas dana yang didepositkan oleh Klien—berpotensi mengakibatkan kerugian melebihi pelaburan awal. Leverage boleh berfungsi untuk atau menentang Klien.

## 9. Ekuiti Negatif dan Penyetelan

9.1. Perdagangan produk berleverage, seperti Kontrak Perbezaan (CFD), melibatkan risiko kerugian yang ketara, dan Klien mungkin kehilangan keseluruhan jumlah modal yang dilaburkan. Syarikat menawarkan Perlindungan Baki Negatif kepada Kliennya, memastikan bahawa Klien tidak boleh kehilangan lebih daripada jumlah pelaburan mereka.

9.2. Syarikat memantau secara aktif aktiviti dagangan Pelanggan untuk mencegah sebarang penyalahgunaan Perlindungan Baki Negatif atau penciptaan ekuiti negatif melalui amalan dagangan manipulatif atau menyalahgunakan.

9.3. Klien dikehendaki mengekalkan dana yang mencukupi dalam Akaun Dagangan mereka pada setiap masa untuk memenuhi keperluan Margin. Syarikat berhak menganggap sebarang aset yang didepositkan oleh Klien sebagai cagaran bagi kewajipan Margin.

9.4. Sekiranya berlaku baki negatif dalam mana-mana Akaun Dagangan, Syarikat berhak untuk menentukan baki merentasi semua Akaun Klien bagi menampung kekurangan tersebut.

9.5. Sekiranya berlaku kegagalan, semua kewajipan antara Syarikat dan Klien hendaklah, selepas pemberitahuan daripada Syarikat kepada Klien, ditamatkan dan ditutup. Kewajipan-kewajipan ini akan dikurangkan kepada satu jumlah penamatan tunggal mengikut peruntukan penamatan bersih, yang mungkin merangkumi :

- a) Menutup posisi terbuka dan/atau terlindung pada harga pasaran yang terpakai pada hari Syarikat memilih untuk menutup Kontrak; dan/atau
- b) Syarikat, mengikut budi bicara mutlaknyanya, boleh menentukan harga kontrak dengan mendapatkan sebut harga daripada broker bagi aset yang berkenaan atau dengan menggunakan kadar daripada sistem maklumat kewangan elektronik atau sumber lain yang boleh dipercayai seperti yang dianggap sesuai oleh Syarikat.

9.6. Selain daripada jumlah yang ditentukan di bawah Klausula 9.5, Syarikat juga boleh memasukkan sebarang kerugian atau kos yang ditanggung berkaitan dengan penamatan, pelikudasi, atau penubuhan semula sebarang lindung nilai yang berkaitan dengan Transaksi yang telah ditutup.

9.7. Jika mana-mana kewajipan antara Syarikat dan Klien yang tertakluk kepada penyelesaian bersih atau penyeimbangan dinyatakan dalam mata wang yang berbeza, kewajipan tersebut hendaklah ditukar oleh Syarikat kepada mata wang asas Akaun Klien pada kadar pertukaran yang berkenaan pada masa penukaran.

9.8. Apabila menentukan nilai kewajipan yang akan dikurangkan di bawah Seksyen 9 ini, Syarikat boleh menerapkan spread kebiasaan dan boleh memasukkan semua kos, yuran, dan caj lain yang berkaitan yang ditanggung.

9.9. Klien mengakui dan menerima bahawa Syarikat berhak membatalkan dagangan dan membuat pelarasan ekuiti pada bila-bila masa selepas suatu transaksi telah dihantar, jika Syarikat, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menentukan atau mengesyaki bahawa Klien telah menyalahgunakan Perlindungan Baki Negatif Syarikat, skim bonus/insentif, atau promosi, sama ada dengan sengaja atau tidak.

Penggunaan salah sedemikian mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Pendedahan lindung nilai menggunakan beberapa akaun dagangan di bawah profil yang sama atau yang dikaitkan dengan Klien lain;
- Susunan lindung nilai luaran yang melibatkan pihak ketiga;
- Permintaan pengeluaran strategik susulan aktiviti dagangan yang menyalahgunakan.

Dalam kes sedemikian, Syarikat boleh:

- Menghalang akaun dagangan Klien, serta mana-mana akaun yang berkaitan;

- Membatalkan dagangan dan membalikkan keuntungan;
- Mengembalikan baki yang tinggal, jika berkenaan;
- Menutup posisi terbuka dan/atau membatalkan pesanan tertunda.

Klien memahami bahawa Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian yang timbul daripada tindakan-tindakan ini, termasuk yang dicetuskan oleh stop-loss, stop-out, atau jurang pasaran.

## 10. Akaun Wang Pelanggan Terpisah

10.1. Dana Klien disimpan dalam akaun wang klien terpisah, berasingan daripada dana Syarikat sendiri, selaras dengan amalan terbaik industri.

10.2. Klien mengakui dan bersetuju bahawa:

- a) Semua dana yang didepositkan oleh Klien akan dikreditkan ke E-Dompet mereka dan dimasukkan ke dalam akaun wang klien terpisah yang diselenggara oleh Syarikat;
- b) Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kebangkrutan, tindakan, atau kecuaiannya Institusi Deposit yang memegang akaun wang klien;
- c) Walaupun dana Klien dipegang secara berasingan daripada dana Syarikat, ia mungkin dicampurkan dengan dana klien lain;
- d) Syarikat berhak menahan sebarang faedah yang diperoleh pada akaun wang pelanggan.

10.3. Pengeluaran daripada akaun wang klien hanya boleh dibuat ke:

- a) Memproses pengeluaran Klien;
- b) Memindahkan cagaran kepada Penyedia Kecairan;
- c) Menutup yuran dan caj berkaitan dengan transaksi deposit atau pengeluaran pelanggan;
- d) Membayar lebihan wang klien yang terutang kepada Syarikat hasil daripada dagangan Klien;
- e) Melakukan sebarang pembayaran yang dibenarkan oleh undang-undang atau pembayaran yang dikehendaki di bawah peraturan berkaitan;
- f) Hedging, menangkis, atau mengimbangi risiko yang berkaitan dengan transaksi yang dijalankan bersama Klien.

10.4. Klien memahami dan menerima bahawa apabila dana dipindahkan kepada Penyedia Kelikuan, mereka terdedah kepada risiko kredit penyedia tersebut.

## 11. Perdagangan Elektronik

11.1. Setelah permohonan Klien diluluskan, Syarikat akan menyediakan kelayakan log masuk kepada Klien untuk mengakses Sistem Elektronik Syarikat, membolehkan Klien melakukan transaksi dan/atau urus niaga dengan Syarikat.

11.2. Klien mesti mengambil langkah-langkah munasabah untuk mengekalkan kerahsiaan semua maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada butiran log masuk mereka, bagi mengelakkan penggunaan tanpa kebenaran.

Syarikat dengan tegas menasihati Para Klien untuk:

- Elakkan log masuk dari komputer awam.
- Sentiasa log keluar selepas mengakses Sistem Elektronik Syarikat.

Klien mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada penggunaan akaun dagangan mereka tanpa kebenaran oleh pihak ketiga. Ini termasuk akses pihak ketiga kepada data peribadi, alamat elektronik, atau komunikasi lain yang dihantar antara Klien, Syarikat, atau mana-mana pihak lain melalui internet atau rangkaian komunikasi lain.

11.3. Klien mengakui dan bersetuju bahawa meletakkan Pesanan Henti Rugi tidak menjamin kerugian akan terhad kepada jumlah yang dimaksudkan. Keadaan pasaran mungkin menghalang pelaksanaan pada harga yang ditetapkan, dan Syarikat tidak memikul sebarang tanggungjawab atau liabiliti atas sebarang kerugian susulan.

11.4. Apabila menggunakan Laman Web atau Platform Perdagangan, Klien tidak boleh, sama ada dengan perbuatan atau kecuaian, terlibat dalam apa-apa aktiviti yang mungkin menjejaskan integriti, keselamatan, atau fungsi sistem elektronik atau komputer Syarikat, atau menyebabkan sistem tersebut berfungsi dengan tidak betul.

11.5. Pelanggan sepenuhnya bertanggungjawab untuk menyediakan dan menyelenggara peralatan yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Laman Web atau Platform Perdagangan.

11.6. Klien mengakui bahawa internet mungkin tertakluk kepada peristiwa yang boleh menjejaskan akses Klien kepada Laman Web atau Platform Perdagangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada gangguan atau pemadaman penghantaran. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kerugian yang timbul daripada peristiwa sedemikian.

11.7. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas kelewatan atau ralat yang berlaku semasa penghantaran Pesanan atau mesej melalui komputer atau peranti elektronik lain yang digunakan untuk mengakses Platform Dagangan.

11.8. Syarikat tidak membuat sebarang pernyataan atau jaminan nyata atau tersirat mengenai Sistem Elektroniknya, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Ketersediaan Sistem Elektronik pada setiap masa atau secara berterusan; akses mungkin terjejas oleh penyelenggaraan, pembaikan, peningkatan, atau pengkonfigurasian semula.
- b) Pengoperasian, kualiti, atau fungsi Sistem Elektronik.
- c) Ketiadaan ralat atau kecacatan dalam Sistem Elektronik.

- d) Bahawa Sistem Elektronik bebas daripada virus, perisian hasad, atau elemen lain yang mempunyai sifat mencemarkan atau merosakkan, termasuk yang boleh mengakibatkan kehilangan data atau kerosakan ke atas harta Pelanggan.

11.9. Pelanggan boleh menyimpan, memaparkan, menganalisis, menukar format, dan mencetak maklumat yang disediakan melalui Sistem Elektronik Syarikat, termasuk Laman Web dan/atau Platform Perdagangan, semata-mata untuk kegunaan peribadi dan bukan komersial mereka berkaitan dengan aktiviti dagangan mereka.

Pelanggan tidak dibenarkan mengubah, mengubah suai, merekabentuk semula, menerbitkan, menghantar, menggandakan, mengagihkan semula, atau sebaliknya menjadikan maklumat ini, sepenuhnya atau sebahagiannya, tersedia kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat. Semua notis hak milik, termasuk hak cipta, tanda dagangan, dan notis harta intelek lain, mesti dipelihara dan tidak boleh dialih, disembunyikan, atau diubah dalam apa jua bentuk.

Para Klien selanjutnya menyatakan dan menjamin bahawa mereka tidak akan menggunakan Sistem Elektronik Syarikat dengan melanggar Perjanjian ini, dan bahawa semua penggunaan adalah semata-mata untuk manfaat Akaun mereka sendiri dan bukan bagi pihak, atau dengan kerjasama, mana-mana pihak lain.

Kecuali untuk penggunaan melalui pelayar web standard atau mana-mana perisian yang diluluskan secara nyata oleh Syarikat, Pelanggan tidak boleh menggunakan atau membenarkan penggunaan sebarang program, aplikasi, antara muka, peranti, atau sistem automatik untuk mengakses, mengikis, mengekstrak, atau berinteraksi dengan Sistem Elektronik Syarikat.

11.10. Pelanggan bersetuju untuk segera memaklumkan kepada Syarikat di jika mereka mengetahui, mengesyaki, atau sedar bahawa butiran log masuk mereka telah, atau mungkin telah, didedahkan kepada pihak yang tidak dibenarkan atau sedang digunakan tanpa kebenaran.

Setelah pemberitahuan sedemikian, Syarikat akan mengambil semua langkah munasabah untuk mencegah penggunaan tanpa kebenaran selanjutnya dan akan mengeluarkan kelayakan log masuk pengganti baru kepada Klien.

Pelanggan mengakui bahawa mereka tidak akan dapat membuat sebarang Pesanan sehingga mereka menerima kelayakan pengganti daripada Syarikat.

11.11. Klien menerima bahawa mereka akan bertanggungjawab atas semua pesanan yang dihantar menggunakan butiran log masuk mereka, dan sebarang pesanan sedemikian yang diterima oleh Syarikat akan dianggap telah diterima terus daripada Klien.

Dalam kes di mana pihak ketiga dilantik sebagai wakil yang dibenarkan, Klien kekal sepenuhnya bertanggungjawab atas semua pesanan yang dibuat menggunakan butiran log masuk wakil tersebut.

11.12. Penggunaan Alat Perdagangan Automatik dan Penasihat Pakar:

Klien bersetuju bahawa sebarang operasi dagangan yang dijalankan menggunakan ciri tambahan Terminal Dagangan—seperti Trailing Stop, Penasihat Pakar, atau alat automatik lain—dilaksanakan sepenuhnya atas risiko dan tanggungjawab Klien sendiri. Ciri-ciri ini beroperasi terus melalui terminal dagangan Klien, dan Syarikat tidak memberikan sebarang jaminan atau pernyataan, nyata atau tersirat, dan tidak memikul sebarang tanggungjawab terhadap prestasi atau hasilnya.

Klien mengakui bahawa:

- Semua dagangan automatik dijalankan atas risiko sendiri;
- Syarikat tidak menjamin prestasi, keserasian, atau kesinambungan mana-mana alat automatik;
- Penggunaan alat sedemikian mungkin dihadkan, digantung, atau dilumpuhkan pada bila-bila masa mengikut budi bicara Syarikat, terutamanya jika penggunaan tersebut menjejaskan kestabilan platform, integriti penetapan harga, atau pelaksanaan yang adil.

Penggunaan sistem automatik yang mengeksploitasi kelewatan, penetapan harga di luar pasaran, syarat bonus, atau had struktur lain adalah dilarang sama sekali. Sebarang pelanggaran boleh mengakibatkan pembatalan dagangan, penggantungan akaun, atau penamatan.

#### 11.13. Penggunaan Alat Dagangan Salinan dan Dagangan Sosial:

Apabila Syarikat menawarkan atau memudahkan fungsi dagangan salinan, dagangan cermin, atau dagangan sosial (secara kolektif, "Dagangan Salinan"), Klien mengakui dan bersetuju bahawa:

- Copy Trading adalah bentuk dagangan automatik berdasarkan keputusan pihak ketiga;
- Syarikat tidak menjamin ketepatan, prestasi, atau kesesuaian mana-mana pedagang atau strategi yang tersedia melalui Copy Trading;
- Klien kekal sepenuhnya bertanggungjawab atas semua dagangan yang dilaksanakan pada akaun mereka melalui Copy Trading, dan untuk memantau serta menilai sama ada dagangan tersebut masih sesuai dengan keadaan mereka;
- Prestasi lampau mana-mana pedagang yang disalin tidak menjamin hasil masa depan.

Syarikat boleh menggantung atau menyekat akses kepada fungsi Copy Trading pada bila-bila masa dan atas apa jua sebab, termasuk disebabkan penyalahgunaan platform, corak dagangan tidak teratur, atau kewajipan peraturan.

11.13. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Klien sekiranya komputer, telefon bimbit, tablet, atau mana-mana peranti lain Klien gagal, rosak, memusnahkan, atau memformat sebarang rekod atau data. Selain itu, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, kehilangan data, atau isu integriti yang berpunca daripada konfigurasi perkakasan Klien atau pengurusan yang salah.

11.14. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang gangguan, kelewatan, atau masalah komunikasi yang dialami oleh Klien semasa menggunakan Platform Perdagangan.

11.15. Syarikat, atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga, mungkin dari semasa ke semasa menjalankan kerja penyelenggaraan—sama ada yang dirancang atau tidak dirancang—pada Platform Dagangan atau sistem lain. Ini mungkin melibatkan penggantungan sementara, permulaan semula, atau kemas kini perkhidmatan, yang mengakibatkan akses terhad atau tiada akses. Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, termasuk kerugian kewangan, yang timbul daripada aktiviti penyelenggaraan tersebut.

## 12. Arahan Perdagangan dan Pelaksanaan Pesanan

12.1. Klien memahami dan mengakui bahawa semua Pesanan yang dilaksanakan antara Klien dan Syarikat dijalankan di luar pasaran terkawal.

12.2. Syarikat hanya akan menerima arahan yang dihantar melalui Platform Perdagangan atau melalui kaedah elektronik lain yang diluluskan secara nyata oleh Syarikat.

12.3. Sepanjang tempoh Perjanjian ini, semua Pesanan Klien bagi Instrumen Kewangan hendaklah dilaksanakan selaras dengan Perjanjian ini.

12.4. Syarikat akan berusaha secara munasabah untuk melaksanakan Pesanan; bagaimanapun, Klien mengakui bahawa pelaksanaan mungkin tidak selalu dapat dicapai, termasuk disebabkan keadaan di luar kawalan Syarikat.

12.5. Klien boleh membuat jenis Pesanan CFD berikut:

- Pesanan Pasaran
- Pesanan Tertunda

Pesanan boleh diletakkan, dilaksanakan, atau diubah suai (jika dibenarkan) semasa Waktu Dagangan, seperti yang diterbitkan pada Platform dan/atau Laman Web dan dikemas kini dari semasa ke semasa.

12.6. Pesanan Tertunda yang tidak dilaksanakan akan kekal aktif sehingga sesi dagangan seterusnya yang berkenaan, melainkan dibatalkan.

12.7. Semua posisi spot terbuka akan digulung ke hari Perniagaan berikutnya pada penutupan Pasaran Asas yang berkaitan, tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup posisi tersebut.

12.8. Pesanan kekal sah mengikut jenis dan masa yang ditetapkan oleh Klien. Jika tiada masa ditetapkan, ia akan dianggap sah untuk tempoh tidak terhad. Walau bagaimanapun, Syarikat boleh memadam pesanan tertunggak jika Ekuiti Akaun Klien mencapai sifar atau jatuh di bawah margin yang diperlukan.

12.9. Pesanan boleh dihantar, diubah, atau dibatalkan hanya semasa waktu operasi (perdagangan) yang dinyatakan di Laman Web Syarikat.

12.10. Pesanan Pasaran tidak boleh dibatalkan atau dialih keluar setelah diletakkan.

12.11. Pelanggan b ga menambah atau mengubah Suapan Henti Rugi dan Ambil Untung pada bila-bila masa selagi posisi masih terbuka. Pengubahsuaian dibenarkan hanya jika paras yang ditetapkan sesuai berbanding harga pasaran semasa, berdasarkan arah dagangan dan jenis instrumen.

12.12. Klien boleh menukar tarikh luput, atau memadam atau mengubah Suai Pesanan Tertunda, selagi ia belum dilaksanakan.

12.13. Pesanan Klien dilaksanakan pada harga BID/ASK yang disediakan oleh Syarikat dan dipaparkan pada Platform Perdagangan Elektronik. Klien membuat Pesanan berdasarkan harga yang dipaparkan pada terminal mereka, yang memulakan proses pelaksanaan.

Walaupun transaksi biasanya dilaksanakan pada harga yang dipaparkan di terminal Klien, ketidakstabilan pasaran dan masalah sambungan internet antara terminal Klien dan pelayan Syarikat

boleh menyebabkan perbezaan antara harga yang diminta dan harga pasaran sebenar pada masa pelaksanaan. Fenomena ini dikenali sebagai slippage.

12.14. Slippage adalah ciri biasa dan wujud secara semula jadi dalam pasaran kewangan. Jika pasaran berubah antara masa Pesanan dibuat dan masa ia dipenuhi, Pesanan mungkin dilaksanakan pada harga yang berbeza. Slippage lebih cenderung berlaku semasa tempoh pasaran yang tidak menentu tinggi, seperti semasa siaran berita atau di luar waktu dagangan biasa. Pelanggan harus sedar akan risiko ini apabila membuat Pesanan dalam keadaan sedemikian.

12.15. Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlak, menolak sebarang Pesanan yang dikemukakan oleh Klien. Dalam kes sedemikian, Syarikat akan memaklumkan Klien tentang penolakan tersebut dengan segera, tanpa dikehendaki memberikan sebab. Syarikat juga boleh membatalkan sebarang arahan yang telah dikemukakan sebelum ini selagi arahan tersebut belum dilaksanakan.

Tanpa mengehadkan keluasan perkara di atas, Klien mengakui bahawa Syarikat boleh menolak Sebarang Pesanan atau arahan yang tidak jelas, termasuk yang berkaitan dengan membuka atau menutup posisi, atau mengubah atau menarik balik Pesanan.

12.16. Sebarang pelarasan atau pindaan kepada harga pembukaan/penutupan, saiz, nilai, atau kuantiti Transaksi (termasuk tahap atau saiz mana-mana Pesanan) hendaklah dibuat atas budi bicara mutlak Syarikat dan hendaklah muktamad serta mengikat Klien. Syarikat akan memaklumkan Klien mengenai pelarasan sedemikian melalui kaedah komunikasi yang dibenarkan secepat yang munasabah.

12.17. Syarikat berhak bergantung dan bertindak berdasarkan mana-mana Pesanan yang dikemukakan tanpa pertanyaan selanjutnya, dan Pesanan tersebut hendaklah dianggap mengikat Klien jika diletakkan dan dihantar menggunakan butiran log masuk Klien melalui Platform Dagangan Syarikat.

12.18. Klien mengakui bahawa sekiranya berlaku kegagalan komunikasi atau teknikal yang mengakibatkan paparan harga di luar pasaran pada aliran sebut harga—seperti pembekuan harga, ketiadaan kemas kini, atau lonjakan harga—Syarikat berhak sama ada menolak pelaksanaan Pesanan yang terjejas atau, jika Pesanan tersebut telah dilaksanakan, menyesuaikan harga pembukaan dan/atau penutupan atau membatalkan Pesanan yang dilaksanakan sepenuhnya.

12.19. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan, ketidakakuratan, atau kesilapan lain dalam penghantaran mana-mana Pesanan, arahan, atau maklumat antara Klien dan Syarikat, atau antara Syarikat dan Pihak Berlawannya, apabila isu-isu tersebut timbul disebabkan oleh faktor-faktor di luar kawalan munasabah Syarikat.

Kelewatan sedemikian mungkin berpunca daripada faktor termasuk, tetapi tidak terhad kepada, ketidaktentuan pasaran yang tinggi, gangguan rangkaian, atau sambungan internet yang perlahan/tidak stabil antara terminal Klien dan pelayan Syarikat.

12.20. Semasa berdagang, Klien mungkin mengalami ralat sistem yang berpunca daripada kegagalan perkakasan dan/atau perisian. Kegagalan sedemikian boleh menyebabkan Pesanan menjadi:

- Tidak dilaksanakan mengikut arahan Klien;
- Dilaksanakan tanpa arahan daripada Klien;

- Dilaksanakan dengan kesilapan atau ketidaksamaan dalam baki Akaun; atau
- Tidak dilaksanakan sama sekali.

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesilapan yang terhasil dalam baki Akaun Klien. Walau bagaimanapun, Syarikat berhak membuat sebarang pembetulan atau pelarasan yang diperlukan pada Akaun yang terjejas.

12.21. Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat berhak merakam semua perbualan dan komunikasi antara Klien dan Syarikat atau wakilnya. Rakaman ini boleh disimpan mengikut budi bicara Syarikat dan tanpa notis terlebih dahulu, melainkan dikehendaki oleh peraturan yang berkenaan.

Rekod sedemikian hendaklah kekal menjadi hak milik Syarikat dan boleh digunakan sebagai bukti Pesanan atau arahan Pelanggan. Syarikat berhak menggunakan rakaman dan/atau transkrip ini untuk apa-apa tujuan yang dianggap sesuai.

Klien boleh mengemukakan permintaan untuk mengakses rekod-rekod ini, yang akan disediakan oleh Syarikat selaras dengan dasar dalaman dan kewajipan peraturan Syarikat.

12.22. "Kesilapan Jelas" merujuk kepada petikan silap yang jelas oleh Syarikat, pasaran, penyedia kecairan, atau sumber harga rasmi yang menjadi pegangan Syarikat berkaitan dengan Transaksi, dengan mengambil kira keadaan pasaran semasa pada masa Pesanan dibuat, seperti yang ditentukan secara munasabah oleh Syarikat.

Dalam menentukan sama ada sesuatu situasi merupakan Kesilapan Jelas, Syarikat boleh mempertimbangkan semua maklumat berkaitan yang ada padanya, termasuk data pasaran, suapan harga, atau sebarang kesilapan atau kekaburan dalam sumber maklumat atau pengumuman. Syarikat akan bertindak secara adil terhadap Klien dalam membuat penentuan sedemikian; walau bagaimanapun, hakikat bahawa Klien mungkin telah memasuki, atau menahan diri daripada memasuki, kontrak atau Transaksi berkaitan (atau mengalami kerugian) tidak akan mempengaruhi keputusan Syarikat.

Sekiranya berlaku Kesilapan Jelas, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa sebarang kewajipan:

- Meminda terma mana-mana Transaksi yang terjejas untuk mencerminkan apa yang ditentukan secara munasabah sebagai terma yang betul atau adil sekiranya tiada Kesilapan Jelas;
- Mengisytiharkan mana-mana Transaksi yang terjejas tidak sah, di mana ia akan dianggap tidak pernah berlaku.

Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, termasuk kerugian keuntungan, pendapatan, atau peluang dagangan, yang ditanggung oleh Klien atau mana-mana pihak ketiga berkaitan dengan Kesilapan Jelas—termasuk kesilapan yang dibuat oleh Syarikat—kecuali jika kesilapan tersebut dibuktikan berpunca daripada penipuan atau kegagalan sengaja Syarikat, seperti yang ditentukan oleh mahkamah yang kompeten dalam penghakiman muktamad yang tidak boleh dirayu.

12.23. Syarikat berhak untuk melaksanakan sebahagian Pesanan Klien jika ia berpendapat tindakan sedemikian sesuai, dengan mengambil kira volum Pesanan dan keadaan pasaran semasa pada masa pelaksanaan.

12.24. Semua Pesanan diletakkan dalam saiz lot, yang mewakili unit ukuran bagi jumlah transaksi. Saiz lot berbeza mengikut Instrumen dan dinyatakan pada Platform Dagangan dan Laman Web Syarikat, seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa.

Klien mengakui dan menerima bahawa, walaupun mungkin tiada saiz pesanan maksimum dalam kes tertentu, Syarikat berhak menolak Pesanan jika saiznya dianggap terlalu besar dan tidak dapat dipenuhi di bawah keadaan pasaran semasa.

12.25. Pelanggan mengakui bahawa walaupun mereka boleh menetapkan tahap leverage mereka sendiri, Syarikat berhak untuk mengubah Suai Spesifikasi Kontrak—termasuk tetapi tidak terhad kepada leverage dan spread—pada bila-bila masa, tanpa persetujuan terlebih dahulu daripada Pelanggan. Perubahan sedemikian mungkin digunakan secara kekal atau sementara, bergantung kepada keadaan pasaran semasa.

Para Klien selanjutnya mengakui bahawa adalah tanggungjawab mereka sepenuhnya untuk menyemak dan memahami Spesifikasi Kontrak yang tersedia di Platform Perdagangan Syarikat sebelum membuat sebarang Pesanan.

12.26. Klien mengakui dan menerima bahawa jika mereka meletakkan atau menghantar sebarang Pesanan yang melanggar Perjanjian ini, Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk menguatkuasakan peruntukan berkaitan di bawah Seksyen 'Penamatan' Perjanjian ini.

Pencabulan sedemikian mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Penggunaan fungsi tambahan, pemalam, atau alat pihak ketiga yang menjejaskan kebolehpercayaan atau prestasi Platform Perdagangan.
- Strategi dagangan yang bertujuan mengeksploitasi perbezaan harga akibat kelewatan kadar atau kelewatan harga secara sporadis, termasuk cubaan untuk mencapai arbitrase atau keuntungan tanpa risiko atas kos Syarikat.

12.27. Pesanan Klien seperti Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, dan Sell Stop dilaksanakan pada harga pasaran semasa yang tersedia pada masa pelaksanaan. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku kegagalan komunikasi atau teknikal, atau penetapan harga yang salah dalam suapan sebut harga (contohnya, harga beku, kemas kini lapuk, atau lonjakan harga), Syarikat berhak menolak pelaksanaan Pesanan, atau jika telah dilaksanakan, untuk menyesuaikan harga pembukaan dan/atau penutup atau membatalkan Pesanan yang dilaksanakan sepenuhnya.

12.28. Klien mengakui bahawa kelewatan sambungan internet dan ralat aliran harga mungkin menyebabkan perbezaan harga sementara antara harga sebut harga Syarikat dan harga pasaran sebenar. Perbezaan ini mungkin mengakibatkan kelewatan harga pada Sistem Elektronik.

Klien dengan nyata bersetuju untuk tidak terlibat dalam transaksi yang mengeksploitasi arbitrase kelewatan harga, sama ada melalui penggunaan fungsi tambahan, pemalam (contohnya, Penasihat Pakar), atau kaedah lain.

Sekiranya berlaku kelakuan sedemikian, Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlak, untuk:

- Membetulkan atau melaraskan harga pelaksanaan Transaksi yang terjejas untuk mencerminkan nilai pasaran wajar sekiranya tiada kelewatan harga;
- Membatalkan mana-mana atau semua Transaksi yang terjejas;

- Mengakhiri Akaun Klien tanpa notis terlebih dahulu;
- mengenakan yuran pentadbiran, sebagaimana ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlakanya.

12.29. Kecuali dinyatakan sebaliknya dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak berkewajiban untuk memantau atau menasihati Klien mengenai status mana-mana Transaksi atau untuk menutup Kedudukan Terbuka. Jika Syarikat memilih untuk berbuat demikian, ia akan bertindak mengikut budi bicara mutlakanya, dan tindakan sedemikian tidak akan dianggap sebagai kewajipan berterusan. Klien bertanggungjawab sepenuhnya untuk memantau kedudukan mereka pada setiap masa.

12.30. Dengan memasuki Perjanjian ini, Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat bertindak sebagai pihak tunggal berlawanan bagi semua transaksi. Oleh itu, apabila melaksanakan transaksi untuk (atau bersama) Klien, Syarikat juga boleh terlibat dalam aktiviti dagangan yang serupa untuk (atau bersama) Klien lain, entiti bersekutu, atau untuk akaunnya sendiri, tertakluk kepada Peraturan Berkuatkuasa.

12.31. Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk meningkatkan atau menurunkan spread pada mana-mana Instrumen Kewangan berdasarkan keadaan pasaran semasa dan ciri-ciri khusus Pesanan Klien.

#### 12.32. Penolakan untuk Menghantar / Melaksanakan Pesanan

Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat berhak, pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara mutlakanya, untuk menolak penghantaran atau pelaksanaan mana-mana Pesanan, tanpa notis atau penjelasan terlebih dahulu. Klien tidak berhak menuntut ganti rugi, pelaksanaan khusus, atau apa-apa bentuk pampasan berkaitan penolakan tersebut.

Hak ini boleh digunakan oleh Syarikat dalam mana-mana keadaan berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Syarikat menentukan bahawa Pesanan itu mungkin menjejaskan kebolehpercayaan atau operasi lancar Sistem Dagangannya;
- Gangguan internet atau komunikasi menjejaskan sistem Klien atau Syarikat;
- Akaun Klien tidak mempunyai dana terpelihara atau margin yang mencukupi untuk menyokong Pesanan;
- Pesanan tidak mempunyai butiran penting;
- Saiz atau harga Pesanan menjadikan pelaksanaan mustahil;
- Pesanan tidak jelas atau tertakluk kepada pelbagai tafsiran;
- Kondisi pasaran atau volum dagangan menjadikan pelaksanaan pesanan elektronik tidak praktikal;
- Syarikat telah menerima notis pembatalan daripada Klien;
- Satu notis penamatan Perjanjian telah dikeluarkan oleh mana-mana pihak;

- Kebolehpercayaan Pesanan diragui;
- Syarikat mengesyaki Pesanan itu berkaitan dengan pengubahan wang haram, pembiayaan penganas, atau aktiviti haram lain;
- Pesanan itu berdasarkan dagangan orang dalam atau maklumat sulit;
- Tuntutan atau permintaan sah telah dibuat oleh platform dagangan, rakan niaga, pengenalan, atau pihak ketiga;
- Kesahan Pesanan dipertikaikan;
- Sebuah pihak berkuasa pengawalseliaan, badan penyelia, atau mahkamah telah mengeluarkan permintaan atau perintah;
- Pesanan itu diletakkan dengan cara yang tidak konsisten dengan operasi perniagaan standard Syarikat;
- Pasaran asas ditutup dan Syarikat tidak menerima kecairan daripada Penyedia Kecairan atau Venue Pelaksanaan;
- Syarikat bertindak sebagai ejen untuk Pesanan dan menerima had daripada pihak ketiga berkaitan pelaksanaan;
- Peristiwa Kekecualian Kuasa (Force Majeure) telah berlaku;
- Telah berlaku Kejadian Ketidakpatuhan oleh Klien.

## 13. Acara Korporat

13.1. Klien tidak berhak menerima sebarang faedah, dividen, hak mengundi, atau sebarang hak lain yang berkaitan dengan indeks asas, sekuriti, atau dana yang dihubungkan dengan kedudukan yang dipegang dalam Akaun Syarikat atau Akaun Penjual. Hak Klien terhadap kepada penebusan Ekuiti Penjual, jika berkenaan.

13.2. Sekiranya terdapat tindakan korporat atau peristiwa korporat yang menjejaskan aset atau sekuriti asas bagi Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat, Syarikat berhak mengambil satu atau lebih daripada tindakan berikut:

- a) Jika aset/sekuriti asas tertakluk kepada risiko tertentu yang berkemungkinan mengakibatkan penurunan nilai yang ketara, Syarikat boleh mengehadkan penjualan pendek atau mengeluarkan Instrumen Kewangan yang terjejas daripada Platform Perdagangan.
- b) Harga pembukaan/penutupan, saiz, nilai, atau kuantiti Transaksi (dan/atau mana-mana Pesanan berkaitan) boleh disesuaikan atau diubah mengikut budi bicara mutlak Syarikat, dan penyesuaian tersebut adalah muktamad dan mengikat Pelanggan. Syarikat akan memaklumkan Pelanggan tentang sebarang perubahan sedemikian melalui e-mel, mel biasa, atau melalui Platform Perdagangan Elektronik secepat mungkin.
- c) Jika Klien memegang Kedudukan Terbuka pada tarikh ex-dividen bagi aset/sekuriti asas yang terjejas, Syarikat boleh menutup kedudukan tersebut pada harga terakhir yang tersedia pada hari dagangan sebelumnya dan membuka semula kedudukan yang setara pada harga pertama

yang tersedia pada hari ex-dividen. Klien akan dimaklumkan tentang tindakan sedemikian melalui notis bertulis, tanpa memerlukan persetujuan Klien.

- d) Sebagai alternatif kepada klausa (c), Syarikat boleh menutup dan membuka semula volumn posisi yang setara bagi Instrumen Kewangan pada harga penutupan dan pembukaan yang sepadan sekitar peristiwa ex-dividen.
- e) Syarikat boleh memilih untuk mengekalkan posisi sedemikian terbuka, di mana semua kos berkaitan akan ditanggung oleh Klien. Notis Penting: Jika Klien membuka posisi pendek pada indeks asas atau sekuriti berkaitan yang terlibat dalam acara korporat, Syarikat mungkin akan menyesuaikan akaun Klien untuk mencerminkan kos berkaitan dan akan memaklumkan kepada Klien secepat mungkin.

## 14. Orang Berkuasa

14.1. Syarikat boleh membenarkan pihak ketiga bertindak bagi pihak Klien dalam semua hubungan/aktiviti perniagaan dengan Syarikat seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian ini dengan penyediaan dan pelaksanaan Kuasa Wakil. Syarikat hanya akan membenarkan dan menerima Kuasa Wakil apabila dokumen pengenalan penuh wakil Klien diserahkan kepada Syarikat untuk semakan. Sekiranya Kuasa Wakil itu adalah untuk tempoh tidak terhad, ia akan dianggap sah oleh Syarikat sehingga Klien memberikan permintaan bertulis untuk menamatkan Kuasa Wakil tersebut.

14.2. Selain daripada yang dinyatakan di atas, Klien mempunyai hak, atas risiko sendiri, untuk menggunakan Kuasa Wakil bagi menguasai pihak ketiga (wakil) untuk bertindak bagi pihak Klien dalam semua hubungan perniagaan dengan Syarikat seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian ini dengan syarat:

- a) Klien telah memaklumkan kepada Syarikat secara bertulis dengan cara yang mungkin ditentukan oleh Syarikat pada bila-bila masa,
- b) orang yang diberi kuasa telah diluluskan oleh Syarikat
- c) bahawa kedua-dua Klien dan orang yang diberi kuasa telah memenuhi syarat-syarat tersebut, termasuk pelaksanaan dokumen tersebut, yang boleh ditentukan oleh Syarikat pada bila-bila masa dan mengikut budi bicara Syarikat.

14.3. Kecuali Syarikat menerima notis bertulis daripada Klien untuk penamatan kuasa wakil tersebut, dengan cara yang ditentukan oleh Syarikat pada bila-bila masa, Syarikat boleh terus menerima arahan dan/atau Pesanan yang diberikan oleh wakil tersebut bagi pihak Klien, dan Klien hendaklah mengiktiraf Pesanan tersebut sebagai sah dan mengikat. Notis bertulis oleh Klien untuk penamatan kuasa wakil mesti diterima oleh Syarikat sekurang-kurangnya dua (2) Hari Perniagaan lebih awal.

14.4. Syarikat berhak atas budi bicara dan tanpa notis kepada Klien, menolak untuk menerima arahan daripada mana-mana orang yang diberi kuasa dan menganggap pelantikan mana-mana orang tersebut telah ditamatkan. Selain itu, Syarikat boleh pada bila-bila masa dan atas budi bicara menolak apa-apa kuasa wakil yang sedia ada dan telah diterima sebelum ini antara Klien dan mana-mana wakil yang diberi kuasa, serta membatalkan apa-apa Transaksi berkaitan dan memulihkan Baki Akaun Dagangan yang terjejas.

## 15. Pengakuan Risiko

15.1. Klien mengakui dan bersetuju bahawa Perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat di bawah Perjanjian ini hanya sesuai untuk individu atau entiti yang memahami sifat risiko yang terlibat dan mempunyai pengalaman serta pengetahuan yang diperlukan untuk terlibat dalam transaksi yang melibatkan Instrumen Kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.

15.2. Klien dengan tidak berbelah bahagi mengakui dan menerima bahawa, tanpa mengira sebarang maklumat, nasihat, atau panduan yang mungkin diberikan oleh Syarikat, nilai sebarang pelaburan dalam Instrumen Kewangan mungkin berubah-ubah, dan adalah mungkin bahawa keseluruhan nilai pelaburan tersebut boleh hilang.

15.3. Klien selanjutnya mengakui dan menerima bahawa penglibatan dalam transaksi yang melibatkan Instrumen Kewangan melalui Syarikat dan Platform Perdagangannya melibatkan risiko kerugian yang ketara, termasuk kemungkinan kerugian kewangan atau ganti rugi yang besar. Klien dengan nyata menyatakan bahawa ia bersedia dan mampu menanggung risiko tersebut.

15.4. Klien mengesahkan bahawa ia telah membaca, memahami, dan menerima tanpa syarat semua risiko yang dinyatakan dalam Pernyataan Pendedahan Risiko yang dikeluarkan bersama Perjanjian ini.

## 16. Jaminan & Perwakilan Klien

Klien menjamin dan menyatakan kepada Syarikat bahawa:

- a) Klien telah membaca dan memahami sepenuhnya terma-terma Perjanjian ini.
- b) Klien telah mencapai umur sah mengikut undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian ini, berada dalam keadaan sihat minda dan mampu memikul tanggungjawab atas tindakannya.
- c) Klien berkuasa sepenuhnya untuk memeterai Perjanjian ini, memberi Arahan, melantik Orang Berkuasa dan memenuhi kewajibannya di bawah perjanjian ini.
- d) Klien adalah individu yang telah melengkapkan Proses Pembukaan Akaun atau, jika Klien adalah entiti perundangan, individu yang telah melengkapkan pendaftaran bagi pihak Klien itu telah diberi kuasa sepenuhnya untuk berbuat demikian dan mempunyai kuasa untuk mengikat entiti perundangan tersebut kepada Perjanjian ini.
- e) Klien bukan pekerja, pengarah, rakan kongsi, ejen, afiliasi, saudara mara, atau secara lain berkaitan dengan Syarikat, entiti lain dalam kumpulan Syarikat atau mana-mana afiliasinya.
- f) Klien bukan pekerja mana-mana firma yang sekuriti mereka merupakan aset asas bagi CFD yang ditawarkan oleh Syarikat atau mana-mana bursa di mana Aset Asas itu diniagakan.
- g) Klien sedar sepenuhnya bahawa terdapat risiko kehilangan wang apabila berdagang Instrumen Kewangan dan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang kerugian tersebut. Berkaitan kerugian Klien, Klien tidak mempunyai sebarang tuntutan terhadap Syarikat atau mana-mana rakan kongsi, pengarah, pegawai atau pekerja mereka masing-masing.
- h) Semua butiran yang disediakan oleh Klien kepada Syarikat sama ada semasa Proses Pembukaan Akaun, berkaitan dengan Orang Berkuasa atau pada bila-bila masa selepas itu,

termasuk sebagai sebahagian daripada sebarang transaksi deposit pembayaran, adalah benar, terkini, tepat dan lengkap dan sepadan dengan nama (nama-nama) pada kad kredit/debit atau akaun pembayaran lain yang akan digunakan untuk mendeposit atau menerima dana dalam Akaun Klien .

- i) Semua tindakan yang dilakukan di bawah Perjanjian ini tidak akan melanggar mana-mana undang-undang, peraturan atau peraturan yang terpakai ke atas Klien atau bidang kuasa tempat Klien tinggal, atau mana-mana perjanjian yang mengikat Klien atau yang menjejaskan mana-mana aset atau dana Klien.
- j) Klien telah memilih jenis perkhidmatan dan Instrumen Kewangan tertentu, dengan mengambil kira keseluruhan keadaan kewangannya yang dianggap munasabah dalam keadaan sedemikian.
- k) Klien bukan seorang Individu Terdedah Politik dan akan memaklumkan kepada Syarikat dengan segera jika pada bila-bila masa sepanjang tempoh Perjanjian ini beliau menjadi seorang "Individu Terdedah Politik".
- l) Semua dana yang disimpan oleh Klien dalam Akaun milik Klien, bebas daripada sebarang hak tangguhan, bebanan, janji dan sebarang beban lain serta tidak diperoleh oleh Klien, sama ada secara langsung atau tidak langsung, daripada aktiviti haram. Jika Syarikat dengan munasabah mengesyaki bahawa Klien melanggar jaminan di atas, ia boleh, tanpa menjejaskan hak-hak lain di bawah perjanjian ini dan undang-undang yang berkenaan, membekukan Akaun, sama ada dengan melarang deposit tambahan, menolak Arahan dan/atau menolak atau menangguhkan sebarang permintaan pengeluaran, menamatkan Posisi sedia ada dan/atau apa-apa cara lain yang dibenarkan atau dikehendaki di bawah Undang-Undang Berkuatkuasa. Klien bersetuju bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan, atau perbelanjaan apa jua jenis yang mungkin ditanggung oleh Klien akibat daripada keadaan sedemikian.
- m) Klien mengakui bahawa semua Transaksi hanya akan dijalankan melalui Platform Dagangan yang disediakan oleh Syarikat dan Alat Kewangan tidak boleh dipindahkan ke mana-mana Platform Dagangan lain sama sekali.
- n) Klien bersetuju untuk tidak menggunakan Platform Perdagangan, membuat Pesanan, atau melakukan Transaksi dengan cara yang merupakan penyalahgunaan pasaran atau apa-apa bentuk tingkah laku perdagangan yang menyalahgunakan. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
  - dagangan kelewatan atau mengeksploitasi kelewatan pelayan;
  - Manipulasi harga atau masa;
  - Strategi scalping atau amalan lain yang bertujuan untuk memperoleh kelebihan tidak adil;
  - Memegang posisi panjang dan pendek serentak dalam instrumen yang sama atau serupa (termasuk melalui beberapa akaun, akaun dengan entiti berkaitan, atau dagangan terkoordinasi dengan pihak lain), dengan niat untuk memanipulasi platform atau mengeksploitasi perkhidmatan, sistem, atau promosi Syarikat.

- o) Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk menentukan sama ada sebarang tingkah laku Klien dianggap tidak sesuai, tidak adil, atau di luar skop Perjanjian ini, dan boleh mengambil tindakan pembetulan yang sewajarnya.
- p) Klien boleh menggunakan alat dagangan automatik atau algoritma, termasuk tetapi tidak terhad kepada Penasihat Pakar (EAs), auto-klik atau perisian serupa, dengan syarat alat tersebut tidak mengganggu, memanipulasi, atau menjejaskan operasi normal dan yang dimaksudkan Platform Dagangan. Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk mengehadkan atau menyah k penggunaan sebarang alat sedemikian jika ia menentukan bahawa penggunaannya adalah menyalahgunakan, menyebabkan isu teknikal, atau menjejaskan amalan dagangan yang adil.
- q) Klien tidak dibenarkan membenarkan mana-mana pihak ketiga (termasuk saudara) selain Orang Bertauliah menggunakan Akaun, butiran log masuk atau identiti beliau untuk mengakses atau menggunakan Perkhidmatan (termasuk dengan mendepositkan dana daripada pihak ketiga) atau Platform Perdagangan dan Klien akan bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang aktiviti yang dijalankan pada Akaun beliau oleh pihak ketiga yang menggunakan Kod Akses Klien.
- r) Klien bertanggungjawab sepenuhnya atas sebarang rangkaian telekomunikasi dan perkhidmatan capaian Internet serta persetujuan dan kebenaran lain yang diperlukan berkaitan dengan penggunaan Laman Web, Platform Perdagangan, dan Perkhidmatan olehnya. Klien bertanggungjawab atas semua yuran capaian dan perkhidmatan yang diperlukan untuk menyambung ke Laman Web dan Platform Perdagangan dan menanggung semua caj yang timbul dalam mengakses sistem tersebut. Klien juga menanggung semua risiko yang berkaitan dengan penggunaan dan penyimpanan maklumat pada komputer peribadi beliau atau pada mana-mana komputer atau peranti elektronik lain melalui mana Klien akan mengakses Laman Web, Platform Perdagangan, dan Perkhidmatan.
- s) Klien akan melaksanakan, mengendalikan, dan mengekalkan perlindungan yang sesuai berkaitan keselamatan dan kawalan akses ke komputer mereka, serta terhadap virus komputer atau bahan, peranti, maklumat, atau data berbahaya atau tidak sesuai yang serupa.
- t) Klien tidak boleh menggunakan mana-mana ciri komunikasi elektronik perkhidmatan di Laman Web untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang, tort, menyalahgunakan, mencerooboh privasi orang lain, mengganggu, memfitnah, mengaibkan, memalukan, lucah, mengancam atau berunsur kebencian.
- u) Klien hendaklah menggunakan Perkhidmatan hanya dengan niat baik. Sekiranya Syarikat berpendapat bahawa Klien telah menggunakan Perkhidmatan dengan niat tidak baik, Syarikat berhak untuk menutup Akaun Klien dan Syarikat berhak untuk menahan semua wang di dalamnya. Dengan ini Klien secara nyata melepaskan sebarang tuntutan masa depan terhadap Syarikat dalam hal sedemikian.
- v) Klien tidak akan melakukan sebarang tindakan atau mempamerkan sebarang tingkah laku yang memudaratkan reputasi Syarikat.

- w) Penggunaan Laman Web oleh Klien tertakluk kepada Terma Penggunaan Laman Web yang terdapat di Laman Web dan merupakan sebahagian penting Perjanjian ini.

## 17. Yuran, Komisen, Caj, dan Kos Lain

17.1. Klien berkewajiban membayar kepada Syarikat komisen, yuran, caj dan kos lain seperti yang diterangkan dalam Perjanjian ini, Platform Perdagangan dan/atau di Laman Web Syarikat.

Senarai penuh yuran, komisen, kadar swap, dan caj lain yang terpakai boleh didapati di Laman Web Syarikat dan/atau dalam Platform Perdagangan.

Caj-caj ini mungkin menjejaskan keuntungan akaun dan boleh dikemas kini dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Klien bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyemak kos dan caj yang terpakai se belum terlibat dalam sebarang aktiviti dagangan.

17.2. Syarikat berhak untuk meminda dan mengubah jumlah yuran, komisen, caj dan kos lain pada bila-bila masa tanpa perundingan, persetujuan dan/atau notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Pelanggan bertanggungjawab untuk membaca dan menyemak Spesifikasi Kontrak Syarikat yang terdapat dalam Platform Dagangan dan/atau laman web Syarikat untuk sebarang kemas kini.

17.3. Syarikat boleh menolak apa-apa jumlah yang terhutang kepadanya daripada Klien daripada mana-mana dana yang dipegang dalam Akaun Wang Klien bagi pihak Klien. Syarikat juga berhak menggabungkan atau membuat pemindahan dalaman antara mana-mana Akaun Dagangan Klien serta menutup mana-mana posisi terbuka Klien untuk menyelesaikan apa-apa kewajipan yang ditanggung oleh Klien kepada Syarikat.

17.4. Yuran Pembiayaan (Swap):

- a) Yuran Pembiayaan (Kadar Swap) adalah berdasarkan kadar faedah pasaran semasa, yang tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa. Apabila memegang posisi dalam Instrumen Kewangan tertentu semalaman melalui Platform Dagangan Syarikat, posisi tersebut mungkin dikreditkan atau didebitkan yuran pembiayaan (kadar swap) setiap hari. Yuran ini termasuk komponen yang mencerminkan kos pemegangan semalaman Syarikat.
- b) Syarikat berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk menyesuaikan kadar swap pada bila-bila masa. Sebarang perubahan sedemikian akan diterbitkan di Platform Dagangan dan Laman Utama Syarikat. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyemak kemas kini ini secara berkala.
- c) Jika Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Klien telah melakukan Penyalahgunaan Perdagangan, ia boleh menerapkan kadar swap yang disesuaikan ke atas posisi Klien. Ini tidak mengehadkan hak lain Syarikat seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini.

17.5. Akaun Islam (Bebas SWAP)

Pelanggan yang memegang akaun Islam tanpa SWAP tidak akan dikenakan caj SWAP pada posisi terbuka. Sebaliknya, yuran pemegang semalaman akan dikenakan pada posisi yang dipegang melebihi lima (5) hari dagangan berturut-turut. Yuran pemegang akan dikenakan pada akhir setiap hari dagangan selepas itu.

Syarikat berhak untuk mencabut status bebas SWAP tanpa notis terlebih dahulu jika ia mengenal pasti sebarang aktiviti dagangan yang menyalahgunakan atau tidak teratur yang tidak selari dengan tujuan akaun yang dimaksudkan.

Yuran pemegang yang terpakai diterbitkan di laman web rasmi Syarikat dan boleh dipinda dari semasa ke semasa mengikut budi bicara Syarikat. Pelanggan akan dimaklumkan tentang sebarang perubahan melalui e-mel sebelum ia dilaksanakan. Adalah tanggungjawab tunggal Pelanggan untuk menyemak secara berkala kedua-dua komunikasi e-mel dan laman web Syarikat untuk maklumat terkini mengenai yuran.

#### 17.6. Komisen Akaun Standard

Untuk Klien yang menggunakan akaun dagangan Standard, komisen akan dikenakan semasa membuka setiap posisi. Kadar komisen yang terpakai didedahkan di Platform Dagangan Syarikat dan laman web rasmi.

Komisen boleh disusun sama ada sebagai jumlah tetap bagi setiap dagangan atau sebagai peratusan daripada jumlah nilai notional transaksi, bergantung kepada instrumen khusus dan konfigurasi akaun.

Syarikat berhak untuk mengubah kadar komisen mengikut budi bicara mutlaknyanya, dengan syarat notis awal yang munasabah diberikan kepada Pelanggan. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menyemak kemas kini komisen secara berkala melalui saluran komunikasi Syarikat.

17.7. Para Klien mengakui bahawa Syarikat tidak memikul sebarang tanggungjawab untuk membayar kewajipan cukai Klien berkaitan antara lain dengan cukai pendapatan atau sebarang cukai lain yang dikenakan oleh bidang kuasa mereka akibat keuntungan dan/atau dagangan dalam Instrumen Kewangan.

17.8. Syarikat boleh menolak atau menahan sebarang jenis cukai daripada mana-mana pembayaran yang dibuat oleh atau kepada Klien jika terdapat kewajipan untuk berbuat demikian di bawah peraturan dan undang-undang yang terpakai.

## 18. Akaun Dagangan Pelanggan Tidak Aktif dan Tidak Berfungsi

Jika dalam tempoh tiga (3) bulan kalendar tiada deposit dan/atau dagangan dilakukan pada akaun dagangan Klien, akaun tersebut akan dianggap sebagai "tidak aktif" atau "tenang".

Jika klien dianggap tidak aktif seperti yang dinyatakan di atas, Syarikat akan mengenakan:

- a) Yuran ketidakaktifan bulanan sebanyak USD 5 akan dikenakan dan ditolak daripada baki yang dipegang dalam akaun;
- b) Yuran ketidakaktifan bulanan akan didebitkan daripada baki akaun sehingga baki tersebut menjadi sifar.

Potongan akan dibuat pada hari terakhir setiap bulan, sehingga baki Akaun Tidak Aktif mencapai sifar (0).

Sekiranya Klien mempunyai beberapa akaun dagangan, dan sekurang-kurangnya satu akaun kekal aktif, tiada yuran ketidakaktifan akan dikenakan—walaupun satu atau lebih akaun Klien dianggap tidak aktif.

Akaun Tidak Aktif dengan baki sifar (0) akan dinyahaktifkan dan diarkibkan.

Jika Klien ingin mengaktifkan semula Akaun Tidak Aktif—dengan mendepositkan dana baru dan/atau meneruskan aktiviti dagangan—dalam tempoh di mana yuran ketidakaktifan dikenakan, Syarikat akan menghentikan pengeluaran selanjutnya. Sebarang yuran ketidakaktifan yang telah ditolak sebelum ini daripada Akaun Klien mungkin akan dikembalikan.

## 19. Liabiliti Syarikat

19.1. Syarikat akan menjalankan semua Transaksi dengan itikad baik dan ketekunan wajar, tetapi tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tindakan, kecuaiian, atau penipuan yang dilakukan oleh pihak ketiga daripada mana Syarikat menerima arahan atau melalui mana Transaksi dilaksanakan, melainkan kelakuan sedemikian berpunca daripada kecuaiian besar, kecuaiian sengaja, atau penipuan Syarikat sendiri. Jumlah liabiliti Syarikat dalam kes sedemikian akan dihadkan kepada deposit bersih (jumlah deposit tolak jumlah pengeluaran) yang dibuat oleh Klien dalam Akaun yang berkenaan.

19.2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan peluang ataupun pengurangan nilai Alat Kewangan Pelanggan, tanpa mengira puncanya, melainkan kerugian tersebut adalah hasil langsung daripada tindakan atau kecuaiian sengaja Syarikat atau kakitangannya.

19.3. Klien bersetuju untuk memikul tanggungjawab sepenuhnya, mempertahankan, dan melepaskan syarikat induk, anak syarikat, dan pengarah, pegawai serta pekerja masing-masing daripada sebarang tuntutan, liabiliti, ganti rugi, kerugian, kos atau perbelanjaan (termasuk yuran guaman) yang timbul daripada:

- Pelaksanaan Perjanjian ini;
- Penggunaan Perkhidmatan;
- Sebarang pelanggaran Perjanjian oleh Klien;
- Pelonggaran undang-undang, peraturan, atau hak pihak ketiga oleh Klien;
- Penggunaan atau penyalahgunaan Platform Perdagangan oleh Klien atau Orang Berkuasa;
- Pesanan atau arahan yang dikeluarkan oleh Klien, Orang Berkuasa, atau mana-mana orang lain yang mendakwa bertindak bagi pihak Klien.

19.4. Jika Klien melanggar Perjanjian ini, atau jika Syarikat mempunyai alasan munasabah mengesyaki pelanggaran sedemikian, Syarikat boleh menahan sebarang baki positif dalam Akaun Klien sebagai ganti rugi atau tuntutan sehingga siasatan atau prosiding undang-undang selesai. Pelanggaran juga boleh menyebabkan diskualifikasi akaun, penggantungan, atau tindakan undang-undang.

19.5. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada pertimbangan silap, kesilapan, atau pengabaian, melainkan disebabkan oleh penipuan atau kecuaiian teruk.

19.6. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas kerugian yang disebabkan oleh tindakan, kelalaian, kecuaiian, atau penipuan mana-mana bank atau institusi pihak ketiga yang memegang dana Klien.

19.7. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian Instrumen Kewangan atau dana yang dipegang dengan pihak ketiga atau atas tindakan yang diambil berdasarkan maklumat tidak tepat atau lapuk yang disediakan oleh Klien.

19.8. Walaupun Syarikat menggunakan budi bicara sewajarnya dalam memilih rakan kongsi perbankan, ia tidak memberikan sebarang jaminan mengenai kedudukan kewangan mereka dan tidak akan bertanggungjawab sekiranya mereka menjadi muflis, dilikuidasi, atau gagal, termasuk sebarang kerugian yang terhasil daripada dana Pelanggan.

19.9. Syarikat tidak bertanggungjawab atas kelewatan atau kesilapan dalam penghantaran Pesanan yang disebabkan oleh kegagalan internet atau komunikasi, mahupun atas sebarang kerugian yang disebabkan oleh sekuriti tidak sah, kesilapan baki, atau maklumat tidak tepat yang diterima melalui cara elektronik.

19.10. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kerugian langsung atau tidak langsung yang timbul daripada penggunaan Platform Dagangan atau Perkhidmatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian keuntungan, perniagaan, atau data, walaupun kemungkinan kerugian sedemikian telah diketahui.

19.11. Syarikat tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang timbul daripada penggunaan pautan luaran oleh Klien di Laman Web atau Platform Syarikat. Ia tidak bertanggungjawab terhadap kandungan laman web pihak ketiga.

19.12. T, Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Klien atau mana-mana pihak ketiga untuk sebarang pengubahsuaian, penggantungan, atau pemberhentian Perkhidmatan.

## 20. Peristiwa di Luar Kawalan Kami

Terdapat keadaan, antara lain, di mana Syarikat boleh, atas budi bicara munasabah, menentukan bahawa:

- a) sesuatu peristiwa di luar kawalan Syarikat telah berlaku; atau
- b) sesuatu peristiwa di mana ia di luar kawalan munasabah Syarikat untuk bersedia atau mencegahnya telah berlaku; atau
- c) sesuatu peristiwa di luar kawalan kami berkemungkinan munasabah akan berlaku, atau semakin hampir; atau
- d) sesuatu peristiwa yang kami tidak boleh diharapkan untuk bersiap siaga telah berlaku atau mungkin berlaku; atau
- e) sebuah peristiwa yang menghalang kami daripada menyediakan perkhidmatan kami kepada Klien dengan teratur telah berlaku atau mungkin berlaku, (setiap satu 'Peristiwa Khusus').

Apabila suatu Kejadian Khusus dicetuskan, Syarikat boleh bertindak mengikut apa yang kami, atas budi bicara mutlak kami, anggap sesuai mengikut keadaan.

Peristiwa Tertentu seperti yang diterangkan di sini termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang peristiwa yang menghalang Syarikat daripada melaksanakan semua atau mana-mana kewajibannya,

sebarang peristiwa yang boleh dikaitkan dengan sebarang tindakan, kecuaiian atau kemalangan di luar kawalan kami. Peristiwa Tertentu sedemikian mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Mana-mana bencana alam, teknologi, politik, kerajaan, sosial, ekonomi, bencana alam, pandemik, kecemasan awam, tindakan keganasan, gangguan atau kegagalan perkhidmatan utiliti;
- b) ketidakpatuhan oleh pihak ketiga, kemusnahan yang disebabkan oleh manusia atau kejadian serupa yang berada di luar kawalan munasabah Syarikat;
- c) insiden tindakan tidak sah, ralat, kegagalan, gangguan dalam sistem kami, infrastruktur teknologi atau lain-lain (tanpa mengira sama ada ia milik Syarikat atau pihak ketiga) terhadap pelayan Syarikat yang mungkin berada di luar kawalan Syarikat;
- d) perubahan dalam perundangan yang berkenaan, apa-apa tindakan badan rasmi atau apa-apa perubahan lain dalam kewajipan undang-undang atau peraturan Syarikat;
- e) tindakan atau kecuaiian oleh mana-mana institusi kewangan atau institusi lain yang Syarikat tidak dapat meramalkannya dan/atau mencegahnya,
- f) sebarang peristiwa yang menghalang Perisian atau sistem daripada beroperasi secara teratur atau normal;
- g) ketidakstabilan atau ketidaktentuan dalam pasaran kewangan atau industri secara keseluruhan, yang menghalang kami daripada menyediakan perkhidmatan kami dengan teratur, termasuk sebarang kes di mana kami tidak dapat menerima data, dan/atau kami menerima data yang tidak tepat;
- h) mana-mana peristiwa dan/atau keadaan lain.

Jika Syarikat meng tahui bahawa Sebarang Kejadian Tertentu telah dicetuskan, tanpa menjejaskan apa-apa hak lain Syarikat di bawah Perjanjian atau undang-undang, Syarikat boleh:

- a) memberitahu anda, jika kami mempunyai masa yang mencukupi untuk berbuat demikian; dan/ atau
- b) meningkatkan keperluan margin; dan/ atau
- c) meningkatkan spread; dan/atau
- d) mengurangkan leverage; dan/atau
- e) menutup sebarang posisi terbuka pada harga yang dianggap munasabah oleh Syarikat; dan/ atau
- f) gabungkan atau tutup mana-mana posisi terbuka pada VWAP; dan/ atau
- g) meminta pindaan kepada mana-mana posisi yang telah ditutup; dan/ atau
- h) menangguhkan atau mengehadkan atau membelenggu penyediaan perkhidmatan pelaburan dan/atau perkhidmatan sampingan kepada Klien; dan/atau

- i) meminda apa-apa kandungan Perjanjian atas alasan bahawa tidak munasabah bagi Syarikat untuk mematuhi; dan/ atau
- j) menghentikan perdagangan; dan/ atau
- k) melarang anda daripada mengakses atau menggunakan platform dagangan atau Akaun atau sistem; dan/atau
- l) membuat sebarang potongan yang diperlukan; dan/atau
- m) membenarkan fungsi hanya penutupan; dan/ atau
- n) menolak atau menangguhkan pelaksanaan permintaan anda untuk mengeluarkan wang daripada Akaun anda; dan/atau
- o) menetapkan terma khas atau berbeza berkaitan mana-mana pesanan Klien dari segi saiz pesanan, ketidakstabilan atau kecairan, antara lain; dan/atau
- p) mengalih keluar mana-mana produk atau mengubah sebarang spesifikasi kontrak atau mengalih keluar keupayaan untuk membuat sebarang pesanan; dan/atau
- q) menggunakan apa-apa hak yang tersedia untuk Syarikat dalam Perjanjian ini.

Syarikat akan berusaha sedaya upaya untuk menyambung semula penyediaan perkhidmatan kami dengan teratur secepat mungkin. Jika ini sama sekali tidak mungkin, kami akan memaklumkan tindakan yang perlu diambil. Jika Syarikat tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipan menurut Perjanjian ini, Syarikat tidak akan dianggap telah melanggar Perjanjian ini.

Peruntukan dalam klausa ini tidak menjejaskan hak Syarikat di bawah seksyen Kekuatan Majeur perjanjian ini.

## 21. Prosedur Aduan

Sekiranya timbul situasi konflik apabila Klien dengan munasabah percaya bahawa Syarikat sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau kegagalan bertindak telah melanggar satu atau lebih daripada terma Perjanjian Operatif, Klien berhak mengemukakan aduan kepada Syarikat melalui dalam tempoh 10 (sepuluh) hari bekerja selepas kejadian tersebut.

Untuk membuat aduan, Klien mesti menghantar e-mel ke [support@specmarkets.com](mailto:support@specmarkets.com) menggunakan alamat e-mel berdaftar mereka. Aduan mesti merangkumi butiran berikut:

- a) Nama penuh Klien (atau nama syarikat jika Klien adalah entiti perundangan);
- b) Nombor Akaun;
- c) Tarikh dan masa isu pertama kali berlaku (berdasarkan zon waktu Platform Dagangan);
- d) Nombor tiket bagi posisi berkaitan dan/atau Pesanan Tertunda;
- e) Keterangan jelas mengenai situasi yang dipertikaikan, termasuk rujukan kepada klausa berkaitan dalam Terma dan Syarat ini yang dipercayai telah dilanggar oleh Klien.

Aduan tidak boleh mengandungi:

- a) deskripsi/penilaian emosi mengenai situasi konflik;
- b) bahasa yang menyinggung;
- c) perkataan lucah;
- d) ancaman

21.1. Syarikat berhak menolak aduan jika ia tidak memenuhi keperluan pengemukaan yang dinyatakan dalam Seksyen 20.

21.2. Sebarang pertikaian yang tidak dinyatakan secara nyata dalam dokumentasi undang-undang hendaklah diselesaikan selaras dengan amalan pasaran biasa dan atas budi bicara mutlak Syarikat.

21.3. Jika Suapan Sebut Harga terganggu akibat kegagalan perisian atau perkakasan, Syarikat akan menyelesaikan pertikaian tersebut menggunakan data daripada Pangkalan Sebut Harga Pelayan langsung, diselaraskan mengikut Terma dan Syarat ini.

21.4. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan jika Klien memperoleh keuntungan yang lebih rendah daripada jangkaan atau mengalami kerugian akibat tindakan yang tidak lengkap atau tidak dilaksanakan.

21.5. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas kerosakan tidak langsung, susulan, atau bukan kewangan, termasuk tetapi tidak terhad kepada tekanan emosi.

21.6. Syarikat berhak menyiasat dan menyelesaikan sebarang pertikaian secara bebas. Tempoh masa standard untuk penyelesaian pertikaian ialah lima (5) Hari Perniagaan dari tarikh aduan diterima. Walau bagaimanapun, tempoh ini boleh dilanjutkan bergantung kepada kerumitan kes.

21.7. Fail Log Pelayan hendaklah menjadi sumber bukti utama dan paling boleh dipercayai dalam apa-apa pertikaian. Ia diutamakan sepenuhnya berbanding Fail Log Terminal Klien, yang mungkin tidak merekodkan setiap peringkat pelaksanaan arahan atau permintaan Klien.

21.8. Jika Fail Log Pelayan tidak mengandungi rekod peristiwa yang dirujuk oleh Klien, sebarang hujah berdasarkan rujukan tersebut mungkin tidak akan dipertimbangkan.

21.9. Syarikat mempunyai hak eksklusif untuk menentukan kaedah penyelesaian pertikaian.

21.10. Jabatan Pematuhan Syarikat bertanggungjawab untuk menyemak semua aduan pematuhan Pelanggan. Semua aduan akan diiktiraf dan dipertimbangkan dalam tempoh lima (5) Hari Perniagaan selepas penerimaan, melainkan keadaan tertentu memerlukan lanjutan yang munasabah.

## 22. Keadaan Kuasa Makuxml-ph-0000@deepl.internal

22.1. Kecuali dinyatakan dengan jelas dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada sebarang kegagalan, gangguan, atau kelewatan dalam pelaksanaan kewajibannya di bawah Perjanjian ini, di mana kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat ("Peristiwa Kecualian Kuasa").

22.2. Peristiwa Kecualian Kuasa Besar termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Tindakan kerajaan, pengisytiharan perang atau permusuhan, perbuatan keganasan, kecemasan negara, rusuhan, huru-hara awam, sabotaj, perampasan, atau apa-apa krisis antarabangsa atau politik yang, pada pendapat Syarikat, menghalang keupayaannya untuk mengekalkan pasaran yang teratur dalam mana-mana Instrumen Kewangan;
- Tabung pos, komunikasi, atau pengangkutan, pertikaian perindustrian, atau penutupan kilang;
- Bencana alam, seperti gempa bumi, banjir, ribut, tsunami, kebakaran, taufan, pandemik, wabak, atau apa-apa Perbuatan Tuhan yang menjadikan Perkhidmatan Syarikat tidak dapat beroperasi;
- Penangguhan atau penutupan pasaran, pengenaan had harga, larangan kawal selia, atau sekatan dagangan lain oleh bursa atau pihak berkuasa;
- Pengisytiharan moratorium atau campur tangan pengawalseliaan oleh organisasi kerajaan, supranasional, atau sendiri;
- Kegagalan teknikal, termasuk kerosakan, gangguan fungsi, atau ketidakbolehan peralatan elektronik, internet atau talian komunikasi (bukan disebabkan salah laku sengaja Syarikat), serangan penggadam, atau insiden keselamatan siber lain yang menjejaskan sistem atau pelayan Syarikat;
- Kegagalan penyedia perkhidmatan pihak ketiga, seperti penyedia kecairan, broker, bursa, pemegang amanah, atau badan pengawalseliaan, untuk melaksanakan kewajipan mereka;
- Sebarang ketidakstabilan pasaran yang berlebihan, atau jangkaan munasabah Syarikat terhadap pergerakan sedemikian, yang mungkin menjejaskan urusan niaga, aset asas, atau pasaran berkaitan;
- Sebarang peristiwa, tindakan, atau keadaan lain di luar kawalan munasabah Syarikat yang menghalangnya daripada memenuhi kewajibannya.

22.3. Jika Syarikat menentukan, mengikut budi bicara munasabahnya, bahawa Peristiwa Kuasa Majeur telah berlaku, ia boleh, tanpa notis terlebih dahulu, mengambil satu atau lebih daripada tindakan berikut:

- Menutup mana-mana atau semua Kedudukan Terbuka pada harga yang dianggap adil dan sesuai mengikut keadaan;
- Menangguhkan, membekukan, atau mengubah mana-mana bahagian Perjanjian ini yang telah menjadi tidak praktikal atau mustahil untuk dipenuhi;
- Menutup Platform Dagangan untuk penyelenggaraan atau perlindungan;
- Membatalkan atau menolak untuk menerima Pesanan;
- Menonaktifkan Akaun Dagangan Klien;
- Meningkatkan keperluan margin tanpa pemberitahuan terlebih dahulu;
- Melaraskan spread atau mengurangkan leverage;
- Mengubah Tahap Stop Out mengikut keperluan.

22.4. Syarikat tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, susulan, atau kebetulan yang timbul daripada ketidakmampuannya untuk melaksanakan kewajipan disebabkan oleh Peristiwa Kuasa Majeur, kecuali sebagaimana dinyatakan secara khusus dalam Perjanjian ini.

## 23. Kejadian Kecuaian

23.1. Setiap satu daripada perkara berikut hendaklah dianggap sebagai "Peristiwa Kecuaian", yang membolehkan Syarikat mengambil tindakan sewajarnya selaras dengan Perjanjian ini, termasuk penggantungan atau penamatan Akaun Klien:

- a) Klien meninggal dunia, diisytiharkan ghaib, atau menjadi tidak waras;
- b) Sebuah perintah dikeluarkan atau resolusi diluluskan untuk penggulungan atau pentadbiran Klien, selain untuk tujuan penggabungan atau pembentukan semula yang sah;
- c) Klien tertakluk kepada prosiding kebangkrutan atau tindakan kepailitan setara (di mana-mana bidang kuasa), atau di mana seorang pemegang amanah, pentadbir, atau pegawai serupa dilantik berkaitan dengan Klien;
- d) Syarikat menerima maklumat yang boleh dipercayai yang menunjukkan perubahan buruk material dalam keadaan kewangan Klien atau jika Klien gagal memberikan jaminan yang mencukupi tentang keupayaan mereka untuk memenuhi kewajipan dalam masa 24 jam selepas diminta;
- e) Syarikat menerima notis penamatan atau penggantungan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pengawalseliaan atau kerajaan yang berkenaan;
- f) Klien melanggar mana-mana peruntukan Perjanjian ini atau perjanjian berkaitan sedemikian rupa sehingga Syarikat berpendapat Perjanjian ini tidak boleh dikuatkuasakan;
- g) Sebarang pernyataan atau jaminan yang dibuat oleh Klien adalah atau menjadi tidak benar atau mengelirukan;
- h) Klien tidak mempunyai kapasiti atau kuasa undang-undang untuk berurusan dengan Syarikat seperti yang diwakili sebelum ini;
- i) Klien gagal menyediakan dokumentasi KYC/AML yang mencukupi seperti yang dikehendaki oleh undang-undang berkenaan dan dasar dalaman Syarikat;
- j) Klien gagal membuat pembayaran atau memenuhi apa-apa kewajipan yang dikehendaki di bawah Perjanjian ini;
- k) Klien melakukan pelanggaran material terhadap mana-mana perundangan, peraturan, atau undang-undang yang terpakai;
- l) Klien terlibat dalam aktiviti dagangan tanpa kebenaran atau menyalahgunakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - a. Scalping,
  - b. Penggunaan bonus secara salah,
  - c. Arbitrage swap atau bonus,
  - d. Pemburuan pip,
  - e. Hedging dalaman atau luaran,
  - f. Eksploitasi sistem atau penyalahgunaan pepijat,

- g. Mencabuli dasar perlindungan negatif, atau
- h. Sebarang bentuk strategi keuntungan tanpa risiko yang bertujuan mengeksploitasi kelemahan s em;
- m) Klien melibatkan Syarikat, secara langsung atau tidak langsung, dalam apa-apa aktiviti penipuan yang meletakkan kepentingan Syarikat atau Pelanggan-pelanggannya berisiko;
- n) Syarikat mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa aktiviti dagangan Klien menjejaskan kebolehpercayaan, operasi lancar, atau fungsi teratur Platform Dagangan;
- o) Syarikat menentukan atau mengesyaki bahawa Klien terlibat dalam amalan penyalahgunaan seperti:
  - a. Mengeksploitasi rehat pasaran (contohnya, jurang hujung minggu),
  - b. Amalan lindung nilai atau strategi masa, atau
  - c. Sebarang tingkah laku manipulatif atau menyalahgunakan yang lain.

Dalam kes sedemikian, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknya:

- Menangguhkan, menyekat, atau menutup akaun dagangan Klien, termasuk sebarang akaun yang dipautkan;
- Membatalkan transaksi atau dagangan yang belum selesai;
- Membatalkan dagangan menguntungkan yang terhasil daripada penyalahgunaan;
- Mengembalikan sebarang baki yang tinggal (jika ada); dan
- Menolak sebarang pertikaian atau tuntutan pampasan berkaitan dengan aktiviti tersebut.

Klien bersetuju bahawa sebarang pertikaian yang timbul daripada kelakuan sedemikian hendaklah diselesaikan semata-mata oleh Syarikat, dan keputusan Syarikat adalah muktamad dan mengikat.

23.2. Jika Kejadian Ketidakpatuhan berlaku, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa notis bertulis terlebih dahulu kepada Klien, mengambil satu atau lebih daripada tindakan berikut:

- a) Segera menamatkan Perjanjian ini;
- b) Membatalkan sebarang Kedudukan Terbuka yang dipegang oleh Klien;
- c) Menukar mana-mana mata wang dalam akaun Klien;
- d) Menangguhkan, mengehadkan, atau menghalang akses Klien ke Platform Dagangan secara kekal, atau menyahaktifkan fungsi tertentu pada Platform(e);
- e) Menolak, enggan, atau tidak menghantar atau melaksanakan mana-mana Pesanan yang dikemukakan oleh Klien;
- f) Mengehadkan atau membataskan aktiviti dagangan Klien;
- g) Menggunakan mana-mana dana Pelanggan atau hasil transaksi untuk memenuhi kewajipan tertunggak kepada Syarikat, termasuk tetapi tidak terhad kepada jumlah penyelesaian, yuran, komisen, atau faedah;

- h) Menahan dana yang mencukupi untuk menutup sebarang posisi sedia ada dan/atau menampung sebarang kewajipan tertunggak yang dipikul oleh Klien di bawah Perjanjian ini;
- i) Membatal balik dan/atau membatalkan mana-mana transaksi terdahulu yang dilaksanakan dalam akaun Klien;
- j) Dalam kes yang melibatkan penipuan, memulangkan dana kepada pemilik sah atau bertindak selaras dengan arahan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang;
- k) Batal atau batalkan sebarang keuntungan yang diperolehi melalui amalan dagangan menyalahgunakan atau melalui penggunaan kecerdasan buatan atau sistem automatik;
- l) Gabungkan atau konsolidasikan mana-mana Akaun Dagangan yang dipegang atas nama Klien untuk mengimbangi baki akaun atau menyelesaikan liabiliti.

## 24. Penggunaan Terlarang

### 24.1. Dana Haram dan Aktiviti Tidak Sah

Klien menyatakan dan menjamin bahawa semua dana yang didepositkan tidak berasal daripada aktiviti haram dan bahawa Perkhidmatan atau Platform Perdagangan tidak akan digunakan sebagai sistem pemindahan wang atau untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang atau penipuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengubahan wang haram, manipulasi pasaran, atau aktiviti yang dilarang di bawah undang-undang yang berkenaan.

Jika Syarikat mengesyaki bahawa Klien telah terlibat dalam tingkah laku yang menipu, menyalahgunakan, menyalahi undang-undang, atau tidak wajar (contohnya, berurusan pada kadar di luar pasaran atau melanggar mana-mana bahagian Perjanjian ini), Syarikat boleh:

- Segera menamatkan akses kepada Perkhidmatan dan Platform Perdagangan;
- Menghalang atau membekukan Akaun Klien;
- Menahan atau merampas sebarang dana dalam Akaun;
- Memaklumkan pihak berkuasa pengawalseliaan atau penguatkuasaan, penyedia perkhidmatan dalam talian, bank, penerbit kad kredit, dan penyedia pembayaran elektronik (secara kolektif, "Pihak Ketiga Berkepentingan") mengenai identiti dan tingkah laku Klien.
- Klien bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dengan sebarang siasatan yang diketuai oleh Syarikat atau pihak ketiga mengenai aktiviti tersebut.

### 24.2. Tindakan Terlarang

Syarikat berhak menggantung, menyekat, atau memadam akses Klien kepada perkhidmatan, membekukan ganjaran, atau mengambil tindakan undang-undang jika mana-mana aktiviti berikut dikenal pasti. Penilaian terhadap pelanggaran adalah mengikut budi bicara mutlak Syarikat, dan tiada penjelasan diperlukan kepada Klien:

- Penggunaan akaun oleh mana-mana orang selain pemegang akaun berdaftar;

- Pendaftaran beberapa nama di bawah satu individu, atau satu individu memegang beberapa akaun tanpa kelulusan Syarikat;
- Maklumat palsu atau tidak lengkap semasa pendaftaran, termasuk penggunaan identiti yang tidak wujud atau berpura-pura sebagai orang lain;
- Pendaftaran oleh individu di bawah umur 18 tahun atau tanpa kebenaran daripada penjaga sah, jika berkenaan;
- Pendaftaran atau aktiviti oleh bekas banduan, individu anti-sosial, atau individu yang diharamkan oleh undang-undang atau dasar Syarikat;
- Penglibatan dalam dagangan lindung nilai, sama ada secara dalaman (merentasi pelbagai akaun Syarikat) atau luaran (dengan broker lain), untuk tujuan memanipulasi hasil dagangan;
- Melakukan corak deposit dan pengeluaran yang mencurigakan yang diselaraskan dengan pihak ketiga;
- Penggunaan amalan dagangan tidak adil termasuk scalping, mengeksploitasi bonus atau pepijat sistem, arbitrase latensi, atau tingkah laku menyalahgunakan had platform;
- Melaksanakan dagangan volum tinggi tanpa notis terlebih dahulu, terutamanya semasa peristiwa pasaran sensitif (contohnya, keluaran data ekonomi atau campur tangan bank pusat);
- Sebarang tindakan yang menghalang operasi Syarikat, menceroboh harta intelek atau hak cipta, memfitnah Syarikat, atau menceroboh hak orang lain;
- Tingkah laku mengelirukan pengguna, kelakuan anti-sosial, atau sebarang pelanggaran undang-undang dan peraturan yang terpakai.

#### 24.3. Pengelakan dan Pencerobohan Keselamatan

Klien tidak boleh cuba memecah, mengakses, memintas, atau mengubah suai mana-mana sistem keselamatan atau teknologi proprietari Syarikat.

Syarikat menggunakan alat pemantauan canggih untuk mengesan penggunaan platform yang menipu atau menyalahgunakan. Jika pelanggaran disyaki, Syarikat boleh:

- Menamatkan akses kepada Perkhidmatan dengan segera;
- Menghalang Akaun Klien;
- Melaporkan insiden tersebut kepada pihak berkuasa undang-undang yang berkenaan.

Klien mengakui bahawa Syarikat mungkin mengambil tindakan undang-undang dan menggunakan remedi kontrak sebagai tindak balas terhadap pelanggaran tersebut.

## 25. Tempoh Perjanjian Ini dan Pindaan Padanya

Perjanjian ini akan berkuat kuasa sebaik sahaja Pelanggan menerimanya di Laman Web Syarikat dan akan sah untuk tempoh masa yang tidak terhad sehingga penamatannya mengikut terma-terma Perjanjian ini.

Perjanjian ini boleh dipinda, diubah, dikemas kini atau diganti secara sepihak oleh Syarikat

- (i) jika pindaan sedemikian diperlukan susulan pindaan Undang-Undang dan Peraturan atau jika mana-mana pihak berkuasa pengawalseliaan mengeluarkan keputusan atau arahan mengikat yang menjejaskan Perjanjian ini; atau
- (ii) untuk apa-apa sebab yang boleh diputuskan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlak Syarikat.

Sekiranya pindaan satu pihak dibuat ke atas Perjanjian ini, Syarikat hendaklah memaklumkan Pelanggan tentang pindaan tersebut melalui saluran komunikasi yang dibenarkan. Persetujuan terlebih dahulu daripada Pelanggan tidak diperlukan untuk pindaan itu berkuat kuasa.

Hak tunggal Pelanggan sebagai tindak balas terhadap pindaan sedemikian ialah menamatkan Perjanjian dalam tempoh tujuh (7) hari selepas menerima pemberitahuan. Penamatan hendaklah dilakukan melalui e-mel daripada alamat e-mel berdaftar kepada Syarikat, dengan syarat semua transaksi tertunggak yang dimulakan oleh Pelanggan diselesaikan.

Jika Klien tidak membantah dalam tempoh 7 hari yang dinyatakan, pindaan itu hendaklah dianggap diterima oleh Klien dan mengikat sepenuhnya apabila tempoh notis tamat.

## 26. Penamatan

26.1. Klien mempunyai hak untuk menamatkan Perjanjian ini dengan memberi notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kepada Syarikat, yang menyatakan tarikh penamatan, dengan syarat bahawa dalam kes penamatan sedemikian, semua Kedudukan Klien hendaklah ditutup pada tarikh penamatan. Hari pertama bagi tempoh notis untuk seksyen ini hendaklah dianggap sebagai tarikh notis tersebut diterima oleh Syarikat.

26.2. Syarikat boleh menamatkan Perjanjian dengan memberi Klien notis bertulis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari, yang menyatakan tarikh penamatan.

26.3. Syarikat boleh menamatkan Perjanjian ini dengan segera dalam kes-kes berikut:

- i. jika penggunaan Perkhidmatan atau Platform Perdagangan oleh Klien adalah tidak wajar atau melanggar semangat Perjanjian ini;
- ii. jika Akaun Klien dikaitkan dengan apa-apa cara dengan mana-mana akaun yang telah ditamatkan atau disekat;
- iii. kematian Klien;
- iv. jika mana-mana permohonan dibuat atau mana-mana perintah dikeluarkan atau mesyuarat diadakan atau resolusi diluluskan atau apa-apa tindakan kebangkrapan atau penyelesaian terhadap Klien diambil;
- v. pembatalan sedemikian dikehendaki oleh mana-mana pihak berkuasa atau badan pengawalseliaan;
- vi. Syarikat percaya bahawa Klien telah atau sedang melanggar mana-mana peruntukan Perjanjian ini;

- vii. pada budi bicara mutlak Syarikat, Perjanjian ini tidak dapat dilaksanakan;
- viii. Klien melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai ke atasnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada undang-undang dan peraturan berkaitan kawalan pertukaran dan keperluan pendaftaran;
- ix. Klien melibatkan Syarikat secara langsung atau tidak langsung dalam sebarang jenis penipuan (kesemua di atas, "Peristiwa Kecuaian").

26.4. Penamatan Perjanjian ini tidak akan dalam apa jua keadaan menjejaskan hak-hak yang telah timbul, komitmen sedia ada atau mana-mana peruntukan kontrak yang dimaksudkan untuk kekal berkuat kuasa selepas penamatan dan dalam kes penamatan, Klien hendaklah membayar apa-apa

- i. bayaran tertunggak Syarikat dan mana-mana jumlah lain yang perlu dibayar kepada Syarikat; dan
- ii. sebarang caj dan perbelanjaan tambahan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Syarikat akibat penamatan Perjanjian ini; dan
- iii. sebarang ganti rugi yang timbul semasa penyusunan atau penyelesaian kewajipan tertunggak, dan
- iv. dana yang diperlukan untuk menutup Kedudukan yang telah dibuka; dan
- v. sebarang kerugian dan perbelanjaan yang direalisasikan dalam penutupan mana-mana Transaksi atau penyelesaian atau penutup kewajipan tertunggak yang ditanggung oleh Syarikat bagi pihak Klien; dan
- vi. sebarang ganti rugi yang timbul semasa penyusunan atau penyelesaian kewajipan yang tertunggak; dan
- vii. yuran pemindahan bagi dana Klien, dan Klien tidak mempunyai sebarang tuntutan terhadap Syarikat berhubung perkara tersebut.

26.5. Syarikat berhak atas budi bicara mutlaknya untuk membatalkan semua Transaksi terdahulu yang meletakkan kepentingan Syarikat atau semua atau mana-mana kepentingan pelanggannya berisiko sebelum menamatkan Perjanjian ini.

26.6. Apabila Perjanjian ini ditamatkan, Syarikat hendaklah segera menyerahkan kepada Klien aset-aset Klien yang berada dalam pemilikan Syarikat, dengan syarat Syarikat berhak menahan aset-aset Klien tersebut setakat yang diperlukan untuk menutup Posisi yang telah dibuka atau membayar apa-apa kewajipan tertunggak Klien, termasuk, tanpa had, pembayaran apa-apa jumlah yang menjadi hutang Klien kepada Syarikat di bawah Perjanjian ini, dan berhak memulakan tindakan-tindakan berikut:

- i. menggabungkan mana-mana Akaun, mengkonsolidasikan Baki dalam Akaun tersebut dan menolak Baki tersebut;
- ii. menutup mana-mana atau semua Posisi;
- iii. menutup Akaun;
- iv. menghentikan pemberian akses kepada Klien ke Platform Perdagangan;

- v. menukar mana-mana mata wang;
- vi. menangguhkan atau membekukan atau menutup mana-mana Posisi atau menolak Pesanan;
- vii. menolak untuk membuka akaun baru untuk Klien.

26.7. Hak untuk menamatkan Perjanjian ini yang terkandung dalam Seksyen 23 tidak akan menjejaskan mana-mana hak atau remedi lain bagi mana-mana pihak berhubung pelanggaran yang berkenaan (jika ada) atau mana-mana pelanggaran lain.

26.8. Apabila Perjanjian ini ditamatkan atas apa-apa sebab, kecuali sebagaimana diperuntukkan dalam Perjanjian ini dan tertakluk kepada mana-mana hak atau kewajipan yang telah timbul sebelum penamatan, tiada pihak yang mempunyai sebarang kewajipan selanjutnya kepada pihak lain di bawah Perjanjian ini.

## 27. Hubungan antara Syarikat dan Klien

27.1. Klien mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat bertindak sebagai pembuat pasaran dan, oleh itu, adalah pihak lawan bagi semua Transaksi yang dilaksanakan oleh Klien di Platform Perdagangan. Oleh itu, semua aktiviti dagangan dijalankan atas dasar prinsipal-ke-prinsipal, dan Klien memahami bahawa Syarikat tidak beroperasi sebagai ejen bagi pihak Klien.

Klien juga memahami bahawa disebabkan peranan Syarikat sebagai pembuat pasaran, mungkin terdapat konflik kepentingan yang wujud, dan harga yang ditawarkan oleh Syarikat mungkin berbeza daripada harga yang tersedia di pasaran atau platform lain.

27.2. Syarikat mengesahkan bahawa ia telah mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mengenal pasti, mengurus, dan mengurangkan konflik kepentingan, setakat yang mungkin, bagi melindungi kepentingan Pelanggan. Walau bagaimanapun, Pelanggan dengan ini dimaklumkan tentang senario berpotensi berikut di mana konflik kepentingan mungkin timbul:

- a) Syarikat, entiti bersekutunya, atau mana-mana ahli kumpulan korporatnya mungkin, berkaitan dengan transaksi Klien:
  - Mengikat perjanjian secara langsung dengan Klien untuk melaksanakan Pesanan Klien;
  - Menjadi penerbit aset asas atau derivatif (contohnya, kontrak niaga hadapan) yang berkaitan dengan Instrumen Kewangan di mana Klien ingin berurusan;
  - Bertindak sebagai pembeli atau penjual, sama ada atas nama sendiri atau bagi pihak klien lain, atau sebaliknya mempunyai kepentingan kewangan dalam aset asas atau Alat Kewangan yang terlibat dalam urusan niaga Klien;
  - Berperanan sebagai ejen, atau mengekalkan hubungan dagangan atau komersial lain dengan penerbit aset asas atau Instrumen Kewangan yang berkaitan dengan transaksi Klien.
- b) Syarikat mungkin melaksanakan Pesanan untuk Pelanggan yang berbeza secara serentak, termasuk pesanan bertentangan (contohnya, beli vs. jual), yang mungkin menghasilkan keputusan yang berbeza.

- c) Syarikat boleh memilih untuk melindungi atau mengurangkan pendedahan risikonya yang berkaitan dengan Transaksi Klien dengan mendapatkan perlindungan daripada entiti lain dalam kumpulan syarikat Syarikat.

## 28. Penanganan maklumat Pelanggan

Dalam menangani maklumat Klien, Syarikat hendaklah bertindak selaras dengan terma Polisi Privasi yang merupakan sebahagian penting Perjanjian ini dan boleh didapati di Laman Web.

Syarikat tidak mempunyai kewajiban untuk mendedahkan kepada Klien sebarang maklumat atau mengambil kira sebarang maklumat sama ada semasa membuat sebarang keputusan atau apabila melaksanakan sebarang tindakan bagi pihak Klien, melainkan dinyatakan dengan jelas sebaliknya dalam Perjanjian ini dan di mana ia diwajibkan oleh Undang-Undang dan Peraturan berkaitan yang berkuat kuasa.

Syarikat mempunyai hak atas budi bicara mutlak, tanpa memberitahu Klien terlebih dahulu, untuk mendedahkan butiran transaksi Klien atau maklumat lain yang difikirkan perlu bagi mematuhi sebarang keperluan mana-mana pihak yang berhak menuntut pendedahan sedemikian menurut undang-undang atau mana-mana kewajiban Syarikat untuk membuat pendedahan tersebut kepada mana-mana pihak.

Syarikat akan mengendalikan semua data peribadi Klien mengikut Undang-Undang dan Peraturan berkaitan bagi perlindungan data peribadi.

## 29. Notis

29.1. Kecuali dinyatakan sebaliknya secara nyata dalam Perjanjian ini, semua notis, arahan, kebenaran atau isasi, permintaan, atau komunikasi lain daripada Klien kepada Syarikat hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Syarikat di alamat e-mel yang disediakan di bawah, atau ke alamat e-mel lain yang mungkin ditetapkan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

Semua komunikasi hanya akan dianggap berkesan apabila benar-benar diterima oleh Syarikat, dengan syarat ia tidak melanggar terma-terma Perjanjian ini.

**E-mel:** support@specmarkets.com

28.2. Semua komunikasi, pemberitahuan, atau maklumat daripada Syarikat kepada Klien hendaklah disediakan secara elektronik (iaitu, melalui cara selain kertas). Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Alamat e-mel yang disediakan oleh Klien semasa proses pendaftaran;
- Laman Web rasmi Syarikat;
- Kawasan Klien;
- Platform Perdagangan.

28.3. Adalah tanggungjawab Klien untuk:

- Maklumkan kepada Syarikat sebarang perubahan alamat e-mel atau maklumat peribadi lain yang relevan;
- Segera memaklumkan kepada Syarikat sekiranya tidak menerima pengesahan atau jika mana-mana pengesahan yang diterima adalah tidak tepat.

28.4. Syarikat berhak, atas budi bicara mutlak, mengesahkan arahan, Pesanan, atau komunikasi yang dihantar melalui Platform Perdagangan melalui apa-apa cara lain yang dianggap sesuai.

28.5. Klien mengakui dan menerima risiko salah tafsir, kesilapan, atau kegagalan teknikal dalam apa-apa arahan atau Pesanan yang dihantar oleh Klien atau Orang Berkuasa, termasuk yang disebabkan oleh isu teknikal, mekanikal, atau komunikasi.

## 30. Peruntukan Am

30.1. Klien mengakui bahawa tiada pernyataan atau jaminan dibuat oleh atau bagi pihak Syarikat yang mendorong atau meyakinkan Klien untuk memeterai Perjanjian ini.

30.2. Jika Klien terdiri daripada lebih daripada seorang, maka:

- Kewajipan di bawah Perjanjian ini adalah secara tanggungjawab bersama dan berasingan;
- Sebarang notis yang diberikan kepada seorang individu hendaklah dianggap telah diberikan kepada semua individu;
- Sebarang Pesanan yang dibuat oleh seorang individu hendaklah dianggap telah dibuat bagi pihak semua pihak yang membentuk Klien.

30.3. Sekiranya mana-mana peruntukan Perjanjian ini dianggap tidak sah, batal, atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai, kesahihan dan kebolehan dikuatkuasakan peruntukan yang tinggal hendaklah kekal tidak terjejas.

30.4. Klien bersetuju untuk mengambil semua tindakan yang diperlukan dan menyediakan dokumen yang diperlukan untuk membolehkan Syarikat memenuhi kewajibannya di bawah Perjanjian ini.

30.5. Klien bersetuju untuk menyediakan apa-apa dokumentasi yang diminta oleh Syarikat berkaitan dengan pelaksanaan transaksi di bawah Perjanjian ini.

30. 6. Kegagalan Syarikat untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan, mendapatkan ganti rugi, atau menuntut pematuhan ketat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak atau remedi Syarikat di bawah Perjanjian ini.

30.7. Kecuali dinyatakan dengan jelas sebaliknya, tiada peruntukan dalam Perjanjian ini akan memberikan apa-apa hak atau manfaat kepada mana-mana pihak ketiga.

30.8. Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini hendaklah ditafsirkan sebagai mewujudkan perkongsian, ejen, amanah, hubungan fidusiari, atau apa-apa bentuk usaha sama antara Klien dan Syarikat.

30.9. Perjanjian ini merupakan perjanjian menyeluruh antara Klien dan Syarikat mengenai penggunaan Platform Perdagangan dan Perkhidmatan dan menggantikan semua perjanjian atau pernyataan terdahulu.

30.10. Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini yang akan memberikan Pelanggan sebarang kepentingan cagaran ke atas aset Syarikat. Pelanggan tidak boleh memberikan kepentingan cagaran dalam Akaun atau asetnya kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

30.11. Sebarang frasa yang diperkenalkan oleh perkataan seperti "termasuk," "termasuk," "khususnya," atau yang serupa hendaklah ditafsirkan sebagai ilustratif sahaja dan tidak mengehadkan maksud perkataan sebelumnya.

30.12. Bahasa rasmi Syarikat ialah Bahasa Inggeris. Semua komunikasi, notis, dan dokumentasi hendaklah disediakan dan akan ditafsirkan dalam Bahasa Inggeris.

## 31. Pertikaian

Klien memahami dan bersetuju bahawa (tanpa menjejaskan hak dan remedi lain) rekod Syarikat hendaklah menjadi autoriti muktamad dalam menentukan terma penggunaan Perkhidmatan oleh Klien dan Klien tidak mempunyai hak untuk mempertikaikan rekod Syarikat.

Tiada tuntutan atau pertikaian akan dipertimbangkan lebih daripada 20 Hari Kerja selepas tarikh Transaksi asal dan semua tuntutan atau pertikaian hendaklah dikemukakan kepada jabatan khidmat pelanggan di [support@specmarkets.com](mailto:support@specmarkets.com).

## 32. Undang-Undang Berkuatkuasa

Terma dan Syarat ini hendaklah diatur dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Mauritius.

Pihak-pihak dengan tidak dapat ditarik balik menyerahkan kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah dan tribunal yang terletak di Mauritius untuk penyelesaian sebarang pertikaian atau tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini, subjeknya, atau pembentukannya.

## 33. Broker Pengenalan

Syarikat dan mana-mana Ejen Pengenalan adalah entiti yang sepenuhnya berasingan dan bebas. Wujudnya sebarang perjanjian antara Klien dan Ejen Pengenalan tidak mewujudkan sebarang usaha sama, perkongsian, atau hubungan ejen antara Syarikat dan Ejen Pengenalan.

Ejen Pengenalan bukan ejen, wakil, atau pekerja Syarikat, dan tidak dibenarkan mengikat atau bertindak bagi pihak Syarikat dalam apa jua kapasiti. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang tindakan, kecuai, pernyataan, atau jaminan yang dibuat oleh Ejen Pengenalan.

33.1. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau berliabiliti untuk apa-apa perjanjian atau susunan yang dibuat antara Klien dan Ejen Pengenalan. Klien mengakui dan bersetuju bahawa Ejen Pengenalan bertindak semata-mata sebagai perantara bebas dan tidak dibenarkan membuat sebarang pernyataan, jaminan, atau komitmen bagi pihak Syarikat, mahupun mengikat Syarikat dalam apa jua cara.

33.2. Syarikat tidak menyokong, menyelia, atau mengesahkan perkhidmatan yang disediakan oleh Broker Pengenalan, dan tidak mengesahkan sama ada Broker Pengenalan memegang apa-apa lesen

atau kebenaran yang diperlukan untuk perkhidmatan mereka. Klien bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjalankan semakan teliti yang sewajarnya sebelum berurusan dengan mana-mana Broker Pengenalan.

33.3. Syarikat tidak mengawal, mengesahkan, atau menjamin ketepatan atau kelengkapan sebarang maklumat, nasihat, atau saranan yang mungkin diterima Pelanggan daripada Broker Pengenalan, atau mana-mana pihak ketiga yang tidak diupah oleh Syarikat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang panduan berkaitan pertukaran asing atau dagangan CFD, atau perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh Syarikat.

33.4. Syarikat menyediakan maklumat pendedahan risiko menyeluruh kepada semua Pelanggan baru semasa proses pembukaan akaun. Pelanggan hendaklah membaca dan memahami sepenuhnya pendedahan ini dan tidak boleh bergantung kepada sebarang maklumat atau nasihat yang bercanggah, sama ada bertulis atau lisan, yang diberikan oleh Broker Pengenalan atau pihak ketiga. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan akibat bergantung kepada maklumat atau nasihat luaran tersebut.

33.5. Klien mengakui dan bersetuju bahawa jika Akaun mereka diperkenalkan oleh Broker Pengenalan, Broker tersebut mungkin diberikan akses kepada data peribadi dan maklumat tertentu mengenai dagangan, deposit, dan pengeluaran Klien. Dengan mengklik "Terima dan Teruskan" di halaman pendaftaran, Klien selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Broker Pengenalan mungkin diberi pampasan oleh Syarikat berdasarkan aktiviti dagangan Klien.

## 34. Takrif

Dalam Perjanjian ini, terma-terma berikut hendaklah, melainkan konteks menunjukkan sebaliknya, mempunyai maksud seperti berikut, dan boleh digunakan dalam bentuk tunggal atau jamak mengikut kesesuaian:

**Akaun** – Sebarang akaun Transaksi yang mungkin dibuka oleh Syarikat untuk Klien.

**Penyata Akaun** – penyata berkala bagi Transaksi yang dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

**Perjanjian** – Bermaksud Perjanjian ini, termasuk semua lampiran, aneks, addenda, lampiran, jadual, pameran dan pindaan kepadanya, sama ada yang sedang berkuat kuasa dari semasa ke semasa dan diubah suai serta dipinda dari semasa ke semasa.

**Harga Tawar** – Bermaksud harga di mana Syarikat bersedia menjual instrumen kewangan. Seperti yang dibekalkan oleh pembuat pasaran Syarikat.

**Margin Tersedia** – dana yang tidak digunakan sebagai jaminan untuk Posisi pada masa tertentu, dikira seperti berikut:  $\text{Margin Tersedia} = (\text{Ekuiti} + \text{Margin Tambahan tertunggak}) - \text{Margin Digunakan}$ .

**Baki** – jumlah yang dipegang bagi pihak Klien dalam Akaunnya pada satu titik masa tertentu.

**Akaun Bank** – satu akaun dengan bank atau institusi kewangan lain di mana Syarikat akan memegang dana atas nama Klien atau atas nama Syarikat bagi pihak al Klien, dipisahkan daripada dana Syarikat sendiri.

**Harga Tawar** – Bermaksud harga di mana Syarikat bersedia membeli instrumen kewangan. Seperti yang dibekalkan oleh pembuat pasaran Syarikat.

Portal Pelanggan – produk yang membolehkan pendaftaran digital, pengurusan akaun, dompet pelbagai mata wang, penyata, laporan, dan perkhidmatan lain kepada Pelanggan.

Kontrak Perbezaan (CFD) – Bermaksud kontrak antara Klien dan pembuat pasaran Syarikat, untuk perbezaan antara nilai Instrumen Asas pada masa membuka Transaksi dan nilai Instrumen Asas tersebut pada masa menutup Transaksi, termasuk sebarang pelarasan faedah (termasuk spread) atau Pembiayaan Semalaman, jika berkenaan.

Klien – individu semula jadi, entiti undang-undang atau firma yang telah menerima Perjanjian ini.

Kewangan – Bermaksud amalan menggunakan Margin untuk meningkatkan pulangan berpotensi sesebuah pelaburan yang juga secara simetri meningkatkan kerugian berpotensi. Perdagangan dengan modal berungkit bermakna Pelanggan boleh berdagang dalam jumlah yang jauh lebih tinggi daripada dana yang telah dilaburkan, yang hanya berfungsi sebagai margin.

Pasaran Kewangan – pasaran kewangan antarabangsa di mana kadar pertukaran mata wang dan aset kewangan lain (termasuk komoditi) ditentukan dalam perdagangan pelbagai pihak. Instrumen Kewangan – mana-mana instrumen kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.

Alat Kewangan – mana-mana alat kewangan yang ditawarkan oleh Syarikat.

Perantara Pengenalan (IB) – seseorang (termasuk pekerja, anak syarikat, sub-ejen, dan sekutu) yang dibayar oleh Syarikat atas pengenalan Pelanggan kepada Syarikat.

Pemindahan Dalaman – pemindahan dana antara akaun Spec anda.

Lot – Bermaksud unit yang mewakili volum sesuatu transaksi. Perlu diambil perhatian bahawa 1 lot bersamaan 100,000 unit mata wang asas, contohnya 1 lot dalam EUR/USD bersamaan EUR 100,000; oleh itu, 0.1 lot adalah 10,000 unit mata wang asas. Saiz lot berbeza antara simbol.

Margin – Deposit yang perlu dimiliki oleh Klien dalam akaun mereka untuk membuka posisi dalam akaun dagangan mereka. Ia membolehkan Klien meningkatkan pendedahan mereka kepada pasaran dengan memanfaatkan modal mereka.

Pesanan atau Pesanan Tertunda – Pesanan Pasaran, Pesanan Had, Panggilan, Let. Atau mana-mana jenis pesanan lain dengan pelaksanaan tertunda berdasarkan harga, masa atau lain-lain.

Posisi – bermaksud Transaksi tertunggak untuk penjualan atau pembelian Instrumen Kewangan, yang dipegang dalam Akaun, yang belum ditutup.

Proses Pendaftaran – Proses yang akan dilalui oleh Klien untuk mengumpul semua maklumat dan dokumen yang diperlukan bagi mengenal pasti sepenuhnya identiti Klien dan memenuhi keperluan due diligence pelanggan yang boleh diterima untuk tujuan AML/KYC.

Perkhidmatan – satu set komprehensif tawaran yang disediakan oleh Syarikat kepada Klien, yang merangkumi pelaksanaan transaksi pertukaran asing, penyediaan platform dagangan, analisis pasaran, sokongan pendidikan, khidmat pelanggan, dan sebarang perkhidmatan berkaitan lain yang memudahkan aktiviti dagangan Klien.

Spread – perbezaan antara harga beli "ASK" (kadar) dan harga jual "BID" (kadar) bagi Aset Asas yang sama, pada suatu masa.

**Mata Wang Disokong** – merujuk kepada mana-mana mata wang yang boleh diterima ke dalam akaun anda tanpa dikenakan yuran atau caj.

**Syarat Perdagangan** – syarat perdagangan khusus yang diterbitkan di Laman Web Syarikat, termasuk waktu dagangan, kuantiti minimum dan maksimum, Tindakan Korporat, tarikh luput, keperluan margin, spesifikasi instrumen, Terma dan Syarat Bonus dan peraturan dagangan.

**Platform Perdagangan** – bermaksud sebarang kompleks perisian dan perkakasan maklumat yang digunakan oleh Syarikat untuk tujuan menyediakan perkhidmatan kepada Klien selaras dengan Perjanjian ini, iaitu MT5.

**Transaksi** – merujuk kepada perjanjian kontrak yang dilaksanakan oleh Klien apabila mereka terlibat dalam membeli atau menjual pasangan mata wang melalui platform dagangan Syarikat. Ia merangkumi semua aktiviti dari permulaan pesanan sehingga penyelesaiannya, termasuk pelaksanaan dagangan, penerapan leverage atau margin, dan sebarang penyelesaian kewangan yang berkaitan.

**Laman Web** – laman web Syarikat yang terletak di <http://www.specmarkets.com> atau mana-mana laman web yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh Syarikat.

**Transaksi Pengeluaran** – pengeluaran dana daripada akaun E-dompet anda ke Akaun Bank anda.

Jika terdapat sebarang konflik antara peruntukan Perjanjian ini dan Undang-Undang serta Peraturan yang relevan, Undang-Undang dan Peraturan tersebut akan diutamakan.

## Penafian

Melabur dalam derivatif luar bursa membawa risiko yang ketara dan tidak sesuai untuk setiap pelabur. Terdapat potensi untuk kehilangan semua pelaburan awal anda. Melabur dalam CFD tidak memberikan sebarang hak, keistimewaan, atau tuntutan ke atas aset kewangan asas. Butiran di laman web ini bersifat generik. Spec tidak mengambil kira matlamat kewangan atau situasi individu anda. Kami menasihati anda untuk mendapatkan nasihat bebas. Semua perkhidmatan diberikan atas model pelaksanaan sahaja. Tiada komunikasi yang harus dianggap sebagai nasihat atau pandangan untuk membeli, mengekalkan, atau menjual sebarang produk kewangan yang diterbitkan oleh Spec.