SPEC

www.specmarkets.com

이용약관

버전: 2025년 11월 17일

이용약관

목차

2. 양도 2
3. 서비스 제공 2
4. 계좌 개설 3
5. 입금 5
6. 거래 계좌 간 이체(내부 이체) 7
7. 출금 7
8. 레버리지 8
9. 마이너스 잔고 및 네팅 8
10. 분리된 고객 자금 계좌 9
11. 전자 거래 10
12. 거래 지시 및 주문 실행 13
13. 기업 사건 17
14. 권한 부여된 자 18
15. 위험 인정 18
16. 고객의 보증 및 진술 18
17. 수수료, 커미션, 요금 및 기타 비용 20
18. 비활성 및 휴면 고객 거래 계좌 22
19. 회사의 책임 22
20. 회사의 통제 범위를 벗어난 사건 23
21. 불만 처리 절차 25
22. 불가항력 26
23. 채무불이행 사건 27
24. 금지된 사용 29
25. 본 계약의 기간 및 개정 30
26. 해지 31
27. 회사와 고객 간의 관계 32
28. 고객 정보 처리 33
29. 통지 33
30. 일반 규정 34
31. 분쟁 34
32. 준거법 35
33. 소개 브로커 35
34. 정의 35
면책 조항 37

스펙 캐피털스 주식회사(이하 "당사", "회사" 또는 "스펙")는 모리셔스 등록 번호 224658로 설립된 회사입니다. 회사의 등록 사무소는 모리셔스 공화국 에베네 실리콘 애비뉴 40, 더 카탈리스트 201호입니다.

회사는 본 약관 및 조건에 따라 엄격히 서비스를 제공하며, 이는 협상 불가하며 회사의 단독 재량에 따라 아래 규정(이하 "계약")에 따라 귀하(이하 "고객")에게 적절한 통지를 제공한 후 수정될 수 있습니다.

본 계약은 개인정보 처리방침, 자금세탁방지 및 고객확인 정책, 위험공시 및 기타 적용 가능한 법적 문서와 함께 고객과 회사 간의 법적 구속력 있는 계약을 구성합니다. 참조된 모든 문서는 회사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다: www.specmarkets.com .

본 약관은 각 거래에서 주체로 활동하는 Spec과 고객 간의 모든 금융 상품 거래에 적용됩니다.

회사의 웹사이트를 통해 본 계약을 수락함으로써, 고객은 본 계약의 내용을 읽고 이해하였으며 그 조건에 구속되는 데 동의함을 확인합니다. 본 계약은 거래 플랫폼의 사용 및 회사와의 모든 거래를 규율합니다. 고객은 향후 참조를 위해 본 계약의 사본을 보관할 것을 권장합니다.

2. 양도

본 계약은 고객 개인에게 귀속되며, 고객은 이를 양도, 이전 또는 재라이선스할 수 없습니다.

단, 회사는 본 계약상 권리 또는 의무를 단독 재량으로 법적·자연인에게 양도하거나 이전할 수 있습니다.

제3자는 본 계약의 어떠한 조항도 집행할 권리가 없습니다.

3. 서비스 제공

3.1. 다음 조건에 따라:

i. 본 계약의 조건 및 약관,

ii. 고객의 본 계약 및 회사가 단독 재량으로 요구할 수 있는 기타 문서에 대한 수락, 그리고

iii. 회사가 고객의 계좌 개설 신청을 승인하는 경우에 한하여,

회사는 다음을 수행합니다:

i. 고객 명의로 계좌를 개설하고 거래 실행을 위한 거래 플랫폼 접근을 허용합니다.

ii. 모든 고객 거래의 상대방으로 활동하며; 그리고

iii. 회사가 단독 재량으로 수시로 결정하는 추가 상품 및 서비스를 제공합니다.

3.2. 고객은 회사의 공식 언어가 영어임을 인정하고 동의합니다. 모든 정보 및 공시는 회사의 주요 웹사이트 (www.specmarkets.com)에서 참조해야 합니다. 다른 언어로 제공되는 번역본은 마케팅 목적으로만 제공되며 법적 효력이 없습니다. 회사는 번역 자료의 정확성 또는 완전성에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

3.3. 고객은 본 서비스가 투자 조언을 포함하지 않음을 인정합니다. 회사가 제공하거나 회사를 대신하여 제공되는 모든 정보는 정보 제공 목적으로만 사용되며 어떠한 경우에도 투자 조언으로 간주되어서는 안 됩니다.

해당 정보는 어떠한 거래 결과에 대한 보증이나 확약으로 해석되어서는 안 됩니다.

3.4. 고객은 투자 전략, 거래, 투자 결정, 계좌 구성 및 관련 세금 결과에 대한 책임이 전적으로 본인에게 있음을 동의하고 인정합니다. 고객은 이러한 사항에 대해 회사를 의존해서는 안 됩니다. 회사는 어떠한 상황에서도 고객의 투자 결정 또는 전략의 결과나 결과에 대해 책임이나 의무를 지지 않습니다.

3.5. 고객이 제출한 모든 주문과 관련하여 회사는 시장 조성자(주체)로서 행동합니다. 고객은 주문 실행 후 회사가 단독 재량으로 다음을 수행할 수 있음을 인정합니다:

- 다른 금융 기관(계열사 포함)과 포지션을 헤지할 수 있음;
- 다른 포지션과 상계 처리; 또는
- 거래 이익 창출을 목적으로 자체 포지션을 보유할 수 있음을 인정합니다.

3.6. 고객은 회사가 서비스 이용과 관련하여 법률 자문이나 보증을 제공하지 않음을 이해하고 동의합니다. 회사는 고객의 관할권 내에서 서비스의 합법성에 대해 어떠한 진술도 하지 않습니다.

고객은 등록, 계좌 개설 또는 거래 플랫폼 사용 전에 해당 관할권 내 서비스의 법적 지위를 확인하는 것이 전적으로 고객의 책임임을 인지합니다. 회사는 적용 가능한 법률 또는 규정의 위반을 용이하게 할 의도가 없습니다.

고객은 거래 플랫폼 및 서비스 이용이 모든 관련 법률, 법령 및 규정을 준수할 것임을 진술하고 보증합니다. 회사는 서비스의 무단 또는 불법적 사용에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객은 관할권 내에서 거래 플랫폼 사용의 합법성에 의문이 있을 경우 법률 자문을 구할 것을 권고합니다.

3.7. 회사는 어떠한 거래와 관련하여 고객에게 법률, 세금 또는 기타 조언을 제공하지 않습니다. 고객은 거래 체결 전에 반드시 독립적인 전문가의 조언을 구할 것을 강력히 권고하며, 자신의 판단 또는 외부 조언 부족에 기반한 결정에 대해 회사를 책임지지 않을 것임을 확인합니다.

3.8. 회사는 수시로 단독 재량에 따라 고객에게 정보, 뉴스, 시장 논평 또는 기타 관련 콘텐츠를 제공할 수 있습니다. 이러한 정보는 정보 제공 목적으로만 제공되며 회사의 핵심 서비스의 일부가 아닙니다.

제공되는 경우에도, 본 콘텐츠는 투자 조언, 권유 또는 거래 제안을 구성하지 않습니다. 회사는 해당 정보의 정확성, 완전성 또는 시의적절성에 대해 어떠한 보증도 하지 않으며, 고객이 이에 의존하여 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다:

3.9. 고객은 거래 계좌를 통해 거래되는 차액결제약정(CFD)의 기초자산 또는 기준자산에 대한 물리적 인도(물적 인도)가 발생하지 않음을 이해합니다.

4. 계좌 개설

4.1. 다음에 해당하는 자는 거래 플랫폼 이용, 계좌 개설, 거래 체결 또는 회사의 서비스 이용이 금지됩니다:

a) 18세 미만 또는 해당 관할권에서 금융 거래에 대한 법적 동의 연령 미만인 자(둘 중 더 높은 연령 기준 적용).

b) 미국 해외자산통제국(OFAC), 유엔 안전보장이사회(UNSC), 금융행동태스크포스(FATF), 호주 제재 사무소 또는 기타 관련 기관이 관리하는 목록을 포함하되 이에 국한되지 않는, 인정된 국제 제재 또는 감시 목록에 등재된 개인 또는 단체. 회사는 다수의 국제 제재 출처를 통합하여 자체 내부 제재 목록을 결정합니다.

c) 차액결제계약(CFD) 또는 마진 기반 금융상품의 제공이 법률에 의해 제한되거나 금지된 관할 지역에 거주하는 자, 또는 회사가 단독 재량으로 서비스 제공을 선택하지 않는 관할 지역에 거주하는 자.

여기에는 다음 국가 거주자가 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다: 아프가니스탄, 호주, 벨라루스, 버마(미얀마), 중앙아프리카 공화국, 쿠바, 콩고 민주 공화국, 에리트레아, 이란, 레바논, 리비아, 말리, 니카라과, 북한, 러시아, 소말리아, 수단, 시리아, 미국, 베네수엘라, 예멘, 짐바브웨 및 회사 웹사이트에 명시된 기타 관할권.

이 목록은 규제 발전이나 회사 또는 관련 당국의 결정에 따라 수시로 업데이트될 수 있습니다.

4.2. 계좌를 개설하기 위해서는 고객은 회사가 단독 재량으로 정한 등록 절차를 완료해야 합니다.

등록 과정에서, 그리고 계좌가 활성화되거나 주문이 전송되기 전에, 고객은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 신분 증명 서류 및 정보를 제공해야 합니다.

- 유효한 여권 또는 신분증,
- 주소 증명서(예: 최근 공과금 청구서),
- 결제 수단 증명,
- 자금 출처, 재정 상태, 경험 및 교육에 관한 정보.
- 이슬람 계좌를 신청하는 경우 종교 관련 정보.

회사는 정기적으로 또는 합리적으로 필요하다고 판단될 때마다 업데이트 또는 추가 서류를 요청할 수 있습니다.

고객은 제공한 모든 정보가 항상 진실되고 정확하며 최신이고 완전함을 보증 및 진술하며, 고객 포털 또는 거래 플랫폼(사용 가능한 경우)을 통해 변경 사항을 즉시 업데이트하는 데 동의합니다.

4.3. 고객은 제공된 정보가 신원 확인, 사기 방지, 자금 세탁 방지(AML), 신용 및 기타 규정 준수 확인을 수행하기 위해 회사, 그 대리인, 서비스 제공자, 회사 그룹 내 다른 법인 및 관련 규제 기관에 의해 사용될 수 있음에 동의합니다. 고객은 본 문서로 이러한 기관들이 그러한 확인을 수행할 수 있도록 권한을 부여합니다.

4.4. 회사는 단독 재량에 따라 고객이 제공한 정보를 검토하여 거래 플랫폼을 통해 이용 가능한 금융상품이 고객에게 적합한지 평가할 수 있습니다.

그러나 고객은 회사가 그러한 평가를 수행할 의무가 없으며, 거래 플랫폼에 대한 접근 권한을 제공하는 결정이 투자 조언, 권장 사항 또는 적합성 또는 적절성에 대한 확인을 구성하지 않음을 인정하고 동의합니다.

고객은 해당 상품의 거래가 자신의 개인적 상황에 적합한지 여부를 판단할 전적인 책임이 있습니다.

4.5. 모든 고객 정보는 회사의 개인정보 보호정책에 따라 처리 및 저장됩니다.

4.6. 고객은 회사가 계좌 신청을 승인할 의무가 없으며, 등록 절차 중 또는 이후 어느 단계에서든 단독 재량으로 신청을 거부할 수 있음을 인정합니다.

등록 절차가 성공적으로 완료되고 계좌가 승인될 때까지 고객의 거래 플랫폼 및 회사 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

4.7. 등록 절차 중 또는 이후 언제든지 회사가 고객이 다음 사항을 위반했다고 의심하는 경우:

- 진술 또는 보증 위반,

- 허위, 불완전 또는 부정확한 정보나 서류를 제공한 경우,
- 지정된 기간 내에 요구된 서류를 제출하지 않은 경우, 또는
- 잠재적인 자금세탁방지/테러자금조달방지(AML/CTF) 또는 규제 위험을 초래하는 경우,

회사는 관련 법률에 따라 다음 조치 중 하나를 취할 수 있습니다:

- 계좌 동결,
- 입금을 제한하거나,
- 출금 요청 거절 또는 지연,
- 미결제 포지션 청산,
- 잔액을 원금 출처로 환불,
- 신규 주문 거절.

고객은 회사가 이러한 조치로 인해 발생하는 모든 손실, 손해 또는 비용에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다.

4.8. 위 사항에도 불구하고, 회사는 단독 재량에 따라 등록 절차 중 또는 이후에 고객에게 비거래, 읽기 전용 또는 데모 모드의 계정, 또는 제한된 거래 기능(예: 거래량 또는 기간 제한)을 가진 계정을 부여할 수 있습니다.

고객은 회사의 등록 절차 및/또는 AML 요건을 준수하지 않을 경우 본 계약 제26조에 따라 서비스가 즉시 제한되거나 종료될 수 있음을 인정하고 동의합니다.

4.9. 고객이 여러 고객 계좌를 개설한 경우, 회사는 해당 계좌들을 하나의 통합 계좌로 취급할 권리를 보유합니다.

회사는 단독 재량에 따라 한 고객 계좌의 사용 가능한 마진 또는 자금을 다른 고객 계좌의 마진 요건 충족 또는 채무 정산을 위해 이전 및 적용할 수 있습니다. 이러한 이전으로 인해 원본 계좌의 미결제 포지션이 청산되는 경우에도 해당 조치가 발생할 수 있습니다.

고객은 회사가 이러한 조치로 인해 발생하는 모든 손실, 손해 또는 청구에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다.

5. 입금

5.1. 자금은 고객 명의의 은행 계좌에서 지원 통화로 자금을 이체하거나 회사의 승인된 결제 서비스 제공업체를 통해서만 고객의 전자 지갑에 입금할 수 있습니다.

5.2. 회사는 고객의 전자 지갑에 대한 제3자 또는 익명의 입금을 허용하지 않습니다. 모든 입금은 고객의 회사 계정과 동일한 이름으로 등록된 은행 계좌, 신용/직불 카드, 결제 서비스 제공자(PSP) 계정에서 이루어져야 합니다.

제3자 입금의 경우, 회사는 단독 재량으로 다음 조치 중 하나 이상을 취할 권리를 보유합니다:

- 입금을 거부하고 자금을 출처로 반환;
- 고객 계좌를 동결하거나 접근을 제한할 수 있습니다;
- 자금 출처 확인을 위한 추가 서류 요청;

- 관련 법률 및 회사 정책에 따라 고객 계정을 해지합니다.

5.3. 회사는 결제 완료된 자금을 수령하는 즉시 고객을 대신하여 수령한 금액을 고객의 전자지갑에 입금합니다. 자금이 입금된 후 고객은 해당 거래에 대해 어떠한 차감청구, 취소 또는 환불 요청도 할 수 없습니다.

5.4. 회사는 공식 은행 계좌 또는 승인된 결제 서비스 제공자를 통해 직접 입금되지 않은 자금에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5.5. 전자지갑에는 지원 통화로 표시된 자금만 보유할 수 있습니다. 다른 통화의 자금이 거래 계좌로 이체될 경우, 해당 자금은 당시 적용 환율로 지원 통화로 전환됩니다. 이러한 환전에는 수수료 및 비용이 부과될 수 있습니다.

5.6. 고객은 회사가 재량에 따라 전자지갑으로 입금된 자금을 수락 거부하거나 반환할 수 있음을 동의하고 인정합니다. 회사는 이러한 자금 수락 거부 또는 반환과 관련하여 고객이 입은 손실, 비용(외화 환전 비용 포함), 또는 지출에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

5.7. 회사는 단독 재량으로 최소 및 최대 입금 금액을 설정할 수 있으며, 이러한 한도를 수시로 수정할 수 있습니다. 모든 적용 가능한 입금 한도는 회사 웹사이트에 게시됩니다.

5.8. 고객은 고객 포털을 통해 자금을 거래 계좌로 이체하거나 등록된 은행 계좌 또는 결제 서비스 계좌로 출금하도록 지시할 수 있습니다.

5.9. 고객의 입금과 관련된 차지가 발생한 경우, 회사는 사전 통지 없이 다음을 할 권리를 보유합니다:

- 해당 차지백으로 인해 발생한 수수료 또는 비용을 전가할 수 있습니다;
- 추가 입금을 금지하는 등 고객 계좌를 동결할 수 있습니다;
- 주문 거절 또는 출금 요청 지연/거절;
- 개방된 포지션 일부 또는 전부를 청산할 수 있으며;
- 모든 관련 비용을 포함한 차지백 금액을 고객의 잔고에서 차감할 수 있습니다;
- 본 계약을 해지할 수 있으며; 및/또는
- 관련 법률에 따라 허용되거나 요구되는 기타 조치를 취할 수 있습니다.

고객은 회사가 이러한 조치로 인해 발생한 모든 손실, 손해 또는 비용에 대해 책임을 지지 않음에 동의합니다.

5.10. 서비스를 이용하기 위해서는 고객의 계좌에 자금을 입금해야 함을 고객은 이해하고 동의합니다. 적절한 신원 확인을 위해 회사는 송금 은행으로부터 자금이 어느 고객과 계좌를 대상으로 하는지 명확하게 판단할 수 있는 충분한 송금 정보를 받아야 합니다.

따라서 고객은 모든 송금 세부 정보가 확인된 후에만 계좌에 입금되며, 송금 시작 시 즉시 입금될 것이라는 보장은 없음을 인정합니다.

또한 고객은 송금 은행, 금융 기관 또는 제3자 결제 서비스 제공자로 인한 지연, 또는 회사가 자금을 수령하고 입금하는 데 소요되는 시간에 대해 회사가 책임을 지지 않음에 동의합니다.

5.11. 회사는 환불 요청을 처리하지 않습니다. 고객의 환불 요청은 표준 전자지갑 출금으로 처리됩니다.

5.12. 회사는 고객 포털에 명시된 방법만을 통해 입금을 접수하며, 어떠한 경우에도 현금 입금을 접수하지 않습니다.

5.13. 송금 은행이 어떠한 이유로든, 언제든지 은행 송금을 통해 고객의 전자지갑으로 입금된 금액을 반환하는 경우, 회사는 즉시 해당 입금액을 계좌에서 반환 처리합니다.

회사는 또한 반환된 입금을 사용하여 수행된 모든 거래를 취소할 권리를 보유합니다.

6. 거래 계좌 간 이체(내부 이체)

6.1. 고객은 자신의 전자지갑과 거래 계좌 간, 그리고 본인 명의로 보유한 서로 다른 거래 계좌 간에 자금을 이체할 수 있습니다. 이러한 모든 내부 이체는 회사의 플랫폼을 통해 자동으로 실행됩니다.

6.2. 고객은 거래 계좌의 자유 마진을 전자지갑으로 인출할 수 있습니다.

6.3. 내부 이체는 고객이 지체 없이 요청합니다. 이체 요청 접수 시 요청 금액은 즉시 고객의 잔액에서 차감됩니다. 회사는 거래 계좌에서의 자금 이체를 차단하거나 거절할 권리를 보유합니다.

6.4. 내부 이체가 고객의 전자지갑에서 다른 기본 통화를 사용하는 계좌로의 통화 변환을 수반하는 경우, 해당 이체는 거래 시점의 적용 환율로 실행됩니다. 적용 환율은 확인 전에 고객에게 표시되며, 고객이 거래를 수락하는 것은 표시된 환율에 동의하는 것으로 간주됩니다.

고객은 통화 변환에는 환율 변동 등 내재적 위험이 수반되며, 시장 상황에 따라 자금 가치가 증가하거나 감소할 수 있음을 인정합니다.

7. 출금

7.1. 고객은 고객 포털을 통해 전자지갑 계좌에서 출금 요청을 제출할 수 있습니다.

7.2. 회사는 고객이 정확한 수취인 계좌 정보를 제공하지 않는 한 어떠한 출금 거래도 처리하지 않습니다. 제공된 정보의 정확성을 확인하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.

7.3. 회사는 출금에 대해 어떠한 수수료도 부과하지 않습니다. 그러나 출금 시 처리 은행 또는 결제 제공업체가 부과하는 수수료 및 비용이 발생할 수 있습니다. 회사는 출금 과정에서 발생하는 제3자 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

7.4. 고객은 출금이 입금된 순서대로 원래 자금 출처로 처리됨을 인정합니다. 예를 들어, 고객이 다음을 사용하여 입금한 경우:

- 신용카드
- 결제 서비스 제공업체
- 은행 송금

인 경우, 출금 요청은 동일한 순서로 처리됩니다. 즉, 먼저 신용카드로 환불되고, 다음으로 입금 시 사용한 결제 서비스 제공업체로 환불되며, 잔여 금액은 각 방법별 원본 입금액에 따라 은행 계좌로 환불됩니다.

7.5. 고객은 모든 출금이 동일한 출처로 처리되어야 함에 동의합니다. 다만, 고객이 최초 입금 시 사용한 결제 수단이 더 이상 사용되지 않는 경우, 회사는 해당 출금을 진행하기 위해 고객에게 추가 서류 및 정보를 요청할 권리를 보유합니다.

7.6. 회사는 다음 조건이 충족되지 않을 경우 출금 요청을 거절할 권리를 보유합니다:

- 인출 지시에 필요한 모든 세부 정보(예: 계좌 번호, 이름, 금액, 통화)가 포함되지 않은 경우;
- 요청 시점의 고객 자유 마진이 적용 가능한 수수료 포함 요청된 출금 금액을 충당하기에 불충분한 경우.

7.7. 회사는 제3자 또는 익명 계좌로의 출금 또는 환불을 처리하지 않습니다. 모든 출금 및 환불은 원본 입금 출처로 반환되어야 합니다.

회사는 사용된 결제 수단과 관련된 추가 정보를 요청할 수 있으며, 고객은 이로 인해 처리 지연이 발생할 수 있음을 이해합니다.

7.8. 특정 통화로 출금 요청이 이루어졌으나 고객의 수취 은행이 해당 통화를 수락하거나 지원하지 않는 경우, 해당 은행(또는 중개 기관)은 자금을 호환 가능한 통화로 전환할 수 있습니다. 이 전환 과정에서 발생하는 수수료 및 비용은 고객이 수령하는 금액에서 공제됩니다. 회사는 이 과정에서 발생하는 수수료, 비용 또는 환전 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

7.9. 당사 는 수취 은행의 지불 거래 처리 지연에 대해 책임을 지지 않습니다.

8. 레버리지

8.1. 레버리지 수준은 증거금과 이를 담보로 하는 미결제 거래의 시장 가치 사이의 비율을 의미합니다. 본 계약을 수락함으로써 고객은 회사의 웹사이트, 문서 및 거래 플랫폼에 게시된 적용 가능한 레버리지 수준을 읽고 이해하며 수락했음을 확인합니다.

8.2. 레버리지 수준은 고객이 거래 계좌 개설 시 회사의 웹사이트에 명시된 옵션에 따라 선택합니다.

8.3. 회사는 증거금 수준, 시장 노출도 또는 중대한 사건 발생(예: 주요 경제 지표 발표) 등의 요인을 근거로 단독 재량에 따라 고객 계정의 레버리지 수준을 영구적 또는 일시적으로 조정할 권리를 보유합니다.

8.4. 고객은 회사가 위험 관리 도구로 동적 레버리지 메커니즘을 사용함을 인정합니다. 이를 통해 회사는 시장 상황, 계좌 순자산, 거래량 등의 요소에 따라 레버리지 수준을 조정할 수 있습니다.

8.5. 회사는 이메일, 플랫폼 알림, 웹사이트 업데이트 등 전자적 수단을 통해 레버리지 조정 사항을 고객에게 통지하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 고객은 회사의 통지를 정기적으로 확인하고 업데이트 사항을 숙지할 책임이 있습니다. 현재 레버리지 수준 정보는 항상 회사 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

8.6. 고객은 CFD 거래가 높은 수준의 위험을 수반함을 인지해야 합니다. 이러한 상품의 레버리지 특성으로 인해, 작은 시장 변동조차도 고객의 예치금에 불균형적인 영향을 미칠 수 있으며, 이는 초기 투자금보다 큰 손실을 초래할 수 있습니다. 레버리지는 고객에게 유리하게도 불리하게도 작용할 수 있습니다.

9. 마이너스 잔고 및 네팅

9.1. 차액결제약정(CFD)과 같은 레버리지 상품 거래는 상당한 손실 위험을 수반하며, 고객은 투자한 자본금 전액을 잃을 수 있습니다. 회사는 고객에게 마이너스 잔고 보호를 제공하여 고객이 총 투자금 이상을 잃지 않도록 보장합니다.

9.2. 회사는 고객의 거래 활동을 적극적으로 모니터링하여 마이너스 잔고 보호의 남용 또는 조작적·악용적 거래 관행을 통한 마이너스 자본 발생을 방지합니다.

9.3. 고객은 마진 요건을 충족하기 위해 항상 거래 계좌에 충분한 자금을 유지해야 합니다. 회사는 고객이 예치한 모든 자산을 마진 의무에 대한 담보로 취급할 권리를 보유합니다.

9.4. 거래 계좌에 마이너스 잔고가 발생한 경우, 회사는 부족분을 충당하기 위해 고객의 모든 계좌 간 잔고를 상계할 수 있습니다.

9.5. 채무 불이행 발생 시, 회사가 고객에게 통지하는 즉시 회사와 고객 간의 모든 의무는 종료 및 청산됩니다. 해당 의무는 청산 네팅 규정( )에 따라 단일 종료 금액으로 정산되며, 이는 다음을 포함할 수 있습니다:

a) 회사가 계약 청산을 선택한 당일의 시장 가격으로 미결제 및/또는 헤지 포지션을 청산하는 것; 및/또는

b) 회사는 단독 재량으로 관련 자산에 대한 중개업체의 호가를 취득하거나, 전자 금융 정보 시스템 또는 회사가 적절하다고 판단하는 기타 신뢰할 수 있는 출처의 요율을 사용하여 계약 가격을 결정할 수 있습니다.

9.6. 제9.5조에 따라 결정된 금액 외에도, 회사는 청산된 거래와 관련된 헤지의 종료, 청산 또는 재설립과 관련해 발생한 모든 손실 또는 비용을 포함할 수 있습니다.

9.7. 회사와 고객 간 상계 또는 정산 대상이 되는 채무가 서로 다른 통화로 표시된 경우, 회사는 해당 채무를 전환 시점의 적용 환율로 고객 계좌의 기본 통화로 환산한다.

9.8. 본 제9조에 따라 상계될 의무의 가치를 결정할 때, 회사는 통상적인 스프레드를 적용할 수 있으며 발생한 모든 관련 비용, 수수료 및 기타 요금을 포함할 수 있습니다.

9.9. 고객은 회사가 단독 재량으로 고객이 의도적이든 아니든 회사의 마이너스 잔액 보호, 보너스/인센티브 제도 또는 프로모션을 악용했다고 판단하거나 의심할 경우, 거래가 전송된 후 언제든지 거래를 취소하고 자본 조정을 할 권리를 보유함을 인정하고 수락합니다.

이러한 남용에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다:

- 동일 프로필 하의 여러 거래 계좌 또는 다른 고객과 연결된 계좌를 이용한 헤징 노출;
- 제3자를 통한 외부 헤징 계약 체결
- 부적절한 거래 활동 후 전략적 출금 요청.

이러한 경우 회사는 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 고객의 거래 계좌 및 연결된 모든 계좌를 차단할 수 있습니다;
- 거래 취소 및 이익 환원;
- 해당되는 경우 잔여 잔액을 반환;
- 미결제 포지션 청산 및/또는 대기 주문 취소.

고객은 이러한 조치로 인해 발생하는 모든 손실(스탑로스, 스탑아웃 또는 시장 갭으로 인해 발생한 손실 포함)에 대해 회사가 책임을 지지 않음을 이해합니다.

10. 분리된 고객 자금 계좌

10.1. 고객 자금은 업계 모범 사례에 따라 회사의 자체 자금과 분리된 별도의 고객 자금 계좌에 보관됩니다.

10.2. 고객은 다음 사항을 인정하고 동의합니다:

a) 고객이 입금한 모든 자금은 고객의 전자지갑으로 이체된 후 회사가 관리하는 분리된 고객 자금 계좌로 입금됩니다;

b) 회사는 고객 자금 계좌를 보유한 예금 기관의 부도, 행위 또는 누락에 대해 책임을 지지 않습니다;

c) 고객 자금은 회사 자금과 별도로 보관되나, 다른 고객 자금과 혼합될 수 있음;

d) 회사는 고객 자금 계좌에서 발생한 이자를 보유할 권리가 있습니다.

10.3. 고객 자금 계좌에서의 인출은 다음의 경우에만 가능합니다:

a) 고객 인출 처리;

b) 유동성 공급자에게 담보 이전;

c) 고객의 입출금 거래와 관련된 수수료 및 비용을 충당하기 위한 경우;

d) 고객 거래로 인해 회사에 귀속되는 고객 자금 잉여금 지급;

e) 관련 규정에 따라 법적으로 허용되거나 요구되는 지급을 수행하기 위한 경우;

f) 고객과 체결한 거래와 관련된 위험을 헤지, 상쇄 또는 상계하기 위함.

10.4. 고객은 자금이 유동성 공급자에게 이전될 경우 해당 공급자의 신용 위험에 노출된다는 점을 이해하고 동의합니다.

11. 전자 거래

11.1. 고객의 신청이 승인되면, 회사는 고객에게 회사의 전자 시스템에 접근할 수 있는 로그인 자격 증명을 제공하여 고객이 회사와 거래 및/또는 거래를 체결할 수 있도록 합니다.

11.2. 고객은 로그인 정보 등 모든 정보의 기밀성을 유지하고 무단 사용을 방지하기 위해 합리적인 조치를 취해야 합니다.

회사는 고객에게 다음 사항을 강력히 권고합니다:

- 공용 컴퓨터에서 로그인하지 마십시오.
- 회사 전자 시스템 이용 후에는 항상 로그아웃하십시오.

고객은 제3자에 의한 거래 계정의 무단 사용으로 인한 손실에 대해 회사가 책임을 지지 않음을 인정합니다. 여기에는 인터넷 또는 기타 통신 네트워크를 통해 고객, 회사 또는 기타 당사자 간에 전송된 개인 데이터, 전자 주소 또는 기타 통신에 대한 제3자의 접근이 포함됩니다.

11.3. 고객은 손절매 주문이 손실을 의도한 금액으로 제한할 것을 보장하지 않는다는 점을 인정하고 동의합니다. 시장 상황으로 인해 지정된 가격에 주문이 체결되지 않을 수 있으며, 회사는 그로 인해 발생하는 손실에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

11.4. 웹사이트 또는 거래 플랫폼을 사용할 때, 고객은 회사의 전자 또는 컴퓨터 시스템의 무결성, 보안 또는 기능을 훼손하거나 그러한 시스템의 오작동을 유발할 수 있는 어떠한 활동에도 행위 또는 부작위로 관여해서는 안 됩니다.

11.5. 고객은 웹사이트 또는 거래 플랫폼에 접속하고 사용하기 위해 필요한 장비를 제공하고 유지할 전적인 책임이 있습니다.

11.6. 고객은 인터넷이 중단 또는 전송 차단 등을 포함하되 이에 국한되지 않는 사건의 영향을 받아 웹사이트 또는 거래 플랫폼에 대한 고객의 접근에 영향을 미칠 수 있음을 인정합니다. 회사는 그러한 사건으로 인한 어떠한 손해나 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

11.7. 회사는 거래 플랫폼에 접속하기 위해 사용되는 컴퓨터 또는 기타 전자 장치를 통한 주문 또는 메시지 전송 과정에서 발생하는 지연이나 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

11.8. 회사는 전자 시스템에 대해 명시적 또는 묵시적 진술이나 보증을 하지 않으며, 이는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다:

a) 전자 시스템의 상시 또는 중단 없는 가용성; 접근은 유지보수, 수리, 업그레이드 또는 재구성에 의해 영향을 받을 수 있습니다.

b) 전자 시스템의 운영, 품질 또는 기능성.

c) 전자 시스템 내 오류 또는 결함의 부재.

d) 전자 시스템이 바이러스, 악성 소프트웨어 또는 데이터 손실이나 고객 재산 손상을 초래할 수 있는 오염 또는 파괴적 특성을 지닌 기타 요소로부터 자유롭다는 점.

11.9. 고객은 거래 활동과 관련하여 개인적, 비상업적 용도로만 웹사이트 및/또는 거래 플랫폼을 포함한 회사의 전자 시스템을 통해 제공되는 정보를 저장, 표시, 분석, 재포맷 및 인쇄할 수 있습니다.

고객은 회사의 명시적 사전 서면 동의 없이 해당 정보의 전부 또는 일부를 수정, 변경, 리버스 엔지니어링, 출판, 전송, 복제, 재배포하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다. 저작권, 상표권 및 기타 지적 재산권 고지를 포함한 모든 소유권 고지는 보존되어야 하며 어떠한 형태로도 제거, 가림 또는 변경될 수 없습니다.

고객은 본 계약을 위반하여 회사의 전자 시스템을 사용하지 않을 것임을 진술하고 보증하며, 모든 사용은 오직 자신의 계좌를 위한 이익을 목적으로 하며 다른 사람을 대신하거나 협력하여 이루어지지 않을 것임을 진술하고 보증합니다.

표준 웹 브라우저 또는 회사가 명시적으로 승인한 소프트웨어를 통한 사용을 제외하고, 고객은 회사의 전자 시스템에 접근, 스크래핑, 추출 또는 상호 작용하기 위해 어떠한 프로그램, 애플리케이션, 인터페이스, 장치 또는 자동화 시스템도 사용하거나 사용을 허용해서는 안 됩니다.

11.10. 고객은 자신의 로그인 정보가 무단 사용자에게 공개되었거나 무단으로 사용되고 있음을 알고 있거나 의심하거나 알게 된 경우, 즉시 회사( )에 통보하는 데 동의합니다.

이러한 통지가 있는 경우, 회사는 추가적인 무단 사용을 방지하기 위해 모든 합리적인 조치를 취하고 고객에게 새로운 대체 로그인 자격 증명을 발급할 것입니다.

고객은 회사로부터 대체 인증 정보를 받기 전까지는 어떠한 주문도 할 수 없음을 인정합니다.

11.11. 고객은 자신의 로그인 자격 증명을 사용하여 제출된 모든 주문에 대해 책임을 지며, 회사가 수령한 그러한 주문은 고객으로부터 직접 수령한 것으로 간주된다는 점을 수락합니다.

제3자가 권한 있는 대리인으로 지정된 경우에도, 고객은 대리인의 로그인 자격 증명을 사용하여 제출된 모든 주문에 대해 전적인 책임을 집니다.

11.12. 자동 거래 도구 및 전문가 자문(EA) 사용:

고객은 트레이딩 터미널의 추가 기능(예: 트레일링 스탑, 전문가 자문 또는 기타 자동화 도구)을 사용하여 수행되는 모든 거래 작업이 전적으로 고객 자신의 위험과 책임 하에 실행됨에 동의합니다. 이러한 기능은 고객의 트레이딩 터미널을 통해 직접 작동하며, 회사는 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증이나 진술도 하지 않으며, 그 성능이나 결과에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

고객은 다음 사항을 인정합니다:

- 모든 자동 거래는 고객의 책임 하에 수행됩니다;
- 회사는 어떠한 자동화 도구의 성능, 호환성 또는 지속성도 보장하지 않습니다;
- 해당 도구 사용은 특히 플랫폼 안정성, 가격 무결성 또는 공정한 체결에 영향을 미치는 경우 회사의 재량에 따라 언제든지 제한, 중단 또는 비활성화될 수 있음.

지연 시간, 장외 가격, 보너스 조건 또는 기타 구조적 한계를 악용하는 자동화 시스템의 사용은 엄격히 금지됩니다. 위반 시 거래 무효화, 계정 정지 또는 해지 조치가 취해질 수 있습니다.

11.13. 카피 트레이딩 및 소셜 트레이딩 도구 사용:

회사가 카피 트레이딩, 미러 트레이딩 또는 소셜 트레이딩 기능(총칭하여 "카피 트레이딩")을 제공하거나 지원하는 경우, 고객은 다음 사항을 인정하고 동의합니다:

- 복사 거래는 제3자의 결정에 기반한 자동화된 거래 형태임;
- 회사는 복사 거래를 통해 이용 가능한 트레이더 또는 전략의 정확성, 성과 또는 적합성을 보장하지 않습니다;
- 고객은 복사 거래를 통해 자신의 계좌에서 실행된 모든 거래에 대해 전적으로 책임을 지며, 해당 거래가 자신의 상황에 적합한지 여부를 모니터링하고 평가할 책임이 있습니다;
- 복사된 트레이더의 과거 성과는 미래 결과를 보장하지 않습니다.

회사는 플랫폼 남용 , 비정상적인 거래 패턴 또는 규제 의무를 포함한 어떠한 사유로든 언제든지 복사 거래 기능에 대한 접근을 중단하거나 제거할 수 있습니다.

11.13. 회사는 고객의 컴퓨터, 휴대폰, 태블릿 또는 기타 기기의 고장, 손상, 파손 또는 기록/데이터 포맷으로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 고객의 하드웨어 구성 또는 관리 부실로 인한 지연, 데이터 손실 또는 무결성 문제에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

11.14. 회사는 고객이 거래 플랫폼을 이용하는 과정에서 발생하는 중단, 지연 또는 통신 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.

11.15. 회사 또는 제3자 서비스 제공자는 거래 플랫폼 또는 기타 시스템에 대해 계획적 또는 비계획적 유지보수 작업을 수시로 수행할 수 있습니다. 이는 서비스의 일시적 중단, 재시작 또는 업데이트를 수반할 수 있으며, 이로 인해 접근이 제한되거나 불가능해질 수 있습니다. 고객은 이러한 유지보수 활동으로 인해 발생하는 모든 손실(재정적 손실 포함)에 대해 회사가 책임을 지지 않음을 인정하고 동의합니다.

12. 거래 지시 및 주문 실행

12.1. 고객은 고객과 회사 간 체결된 모든 주문이 규제 시장 외부에서 수행됨을 이해하고 인정합니다.

12.2. 회사는 거래 플랫폼을 통해 전송되거나 회사가 명시적으로 승인한 기타 전자적 수단을 통해서만 지시를 수락합니다.

12.3. 본 계약 기간 중, 모든 고객의 금융상품 주문은 본 계약에 따라 체결되어야 합니다.

12.4. 회사는 주문을 체결하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것이나, 고객은 회사의 통제 범위를 벗어난 상황 등을 포함하여 체결이 항상 이루어지지 않을 수 있음을 인정합니다.

12.5. 고객은 다음 유형의 CFD 주문을 할 수 있습니다:

- 시장가 주문
- 지연 주문

주문은 플랫폼 및/또는 웹사이트에 게시되고 수시로 업데이트되는 거래 시간 동안 제출, 실행 또는 수정(허용되는 경우)될 수 있습니다.

12.6. 체결되지 않은 지정가 주문은 취소되지 않는 한 다음 해당 거래 세션까지 유효합니다.

12.7. 모든 미결제 현물 포지션은 해당 기초 시장 마감 시점에 다음 영업일로 이월되며, 회사는 해당 포지션을 청산할 권리를 보유합니다.

12.8. 주문은 고객이 지정한 유형 및 시간에 따라 유효합니다. 시간이 지정되지 않은 경우 무기한 유효한 것으로 간주됩니다. 단, 고객의 계좌 순자산이 제로에 도달하거나 요구 마진 미만으로 하락할 경우 회사는 미결 주문을 삭제할 수 있습니다.

12.9. 주문은 회사의 웹사이트에 명시된 운영(거래) 시간 동안에만 제출, 수정 또는 취소할 수 있습니다.

12.10. 시장가 주문은 일단 제출된 후 취소 또는 제거할 수 없습니다.

12.11. 고객은 포지션이 열린 상태에서 언제든지 손절매(Stop Loss) 및 이익실현(Take Profit) 주문을 추가하거나 수정할 수 있습니다. 수정은 거래 방향 및 상품 유형에 기반하여 지정된 수준이 현재 시장 가격에 비해 적절할 경우에만 허용됩니다.

12.12. 고객은 아직 체결되지 않은 경우, 유보 주문의 만료일을 변경하거나 유보 주문을 삭제 또는 수정할 수 있습니다.

12.13. 고객의 주문은 회사가 제공하고 전자 거래 플랫폼에 표시된 매수/매도 호가로 체결됩니다. 고객은 자신의 터미널에 표시된 가격을 기준으로 주문을 제출하며, 이는 체결 절차를 시작합니다.

거래는 일반적으로 고객 단말기에 표시된 가격으로 체결되지만, 시장 변동성 및 고객 단말기와 회사 서버 간의 인터넷 연결 문제로 인해 요청 가격과 체결 시점의 실제 시장 가격 사이에 차이가 발생할 수 있습니다. 이러한 현상을 슬리피지라고 합니다.

12.14. 슬리피지는 금융 시장의 정상적이고 본질적인 특성입니다. 주문 접수 시점과 체결 시점 사이에 시장이 움직일 경우 주문이 다른 가격에 체결될 수 있습니다. 슬리피지는 뉴스 발표 시나 정규 거래 시간 외와 같이 시장 변동성이 높은 기간에 발생할 가능성이 더 높습니다. 고객은 이러한 조건에서 주문을 할 때 이 위험을 인지해야 합니다.

12.15. 회사는 단독 재량으로 고객이 제출한 모든 주문을 거부할 수 있습니다. 이 경우 회사는 사유를 제공할 의무 없이 즉시 고객에게 거부 사실을 통지합니다. 또한 회사는 아직 실행되지 않은 이전 제출 지시사항을 취소할 수 있습니다.

전항의 일반성을 제한하지 않는 범위에서, 고객은 포지션 개설 또는 청산, 주문 수정 또는 취소와 관련된 사항을 포함하여 불명확한 주문 또는 지시를 회사가 거부할 수 있음을 인정합니다.

12.16. 거래의 체결/청산 가격, 규모, 가치 또는 수량(주문의 수준 또는 규모 포함)에 대한 모든 조정 또는 변경은 회사의 단독 재량에 따라 이루어지며, 이는 최종적이며 고객에게 구속력을 가집니다. 회사는 합리적으로 가능한 한 신속하게 승인된 통신 방법을 통해 고객에게 해당 조정을 통지합니다.

12.17. 회사는 추가 문의 없이 제출된 모든 주문을 신뢰하고 이에 따라 행동할 권리가 있으며, 해당 주문은 회사의 거래 플랫폼을 통해 고객의 로그인 자격 증명을 사용하여 제출 및 전송된 경우 고객에게 구속력을 갖는 것으로 간주됩니다.

12.18. 고객은 가격 동결, 업데이트 부족 또는 가격 급등과 같이 시세 피드에 시장 외 가격이 표시되는 통신 또는 기술적 장애 발생 시, 회사가 해당 주문 실행을 거부하거나, 이미 주문이 실행된 경우( ) 개시 및/또는 마감 가격을 조정하거나 실행된 주문을 완전히 취소할 권리를 보유함을 인정합니다.

12.19. 회사는 고객과 회사 간, 또는 회사와 거래 상대방 간에 발생하는 주문, 지시 또는 정보의 전송 지연, 부정확성 또는 기타 오류에 대해 회사의 합리적인 통제를 벗어난 사유로 인해 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.

이러한 지연은 높은 시장 변동성, 네트워크 장애, 고객 단말기와 회사 서버 간의 느리거나 불안정한 인터넷 연결을 포함하되 이에 국한되지 않는 요인으로 인해 발생할 수 있습니다.

12.20. 거래 중 고객은 하드웨어 및/또는 소프트웨어 장애로 인한 시스템 오류를 경험할 수 있습니다. 이러한 장애로 인해 주문이 다음과 같이 처리될 수 있습니다:

- 고객의 지시에 따라 체결되지 않음;
- 고객의 지시 없이 체결됨;
- 계좌 잔액에 오류 또는 불일치가 있는 상태로 체결됨; 또는
- 전혀 체결되지 않을 수 있습니다.

회사는 이로 인해 발생한 고객 계좌 잔액의 오류에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사는 영향을 받은 계좌에 대해 필요한 수정 또는 조정을 할 권리를 보유합니다.

12.21. 고객은 회사가 고객과 회사 또는 그 대리인 간의 모든 대화 및 통신 내용을 기록할 권리가 있음을 인정하고 동의합니다. 해당 규정이 달리 요구하지 않는 한, 이러한 기록은 회사의 재량에 따라 사전 통지 없이 보관될 수 있습니다.

해당 기록은 회사의 소유로 남으며 고객의 주문 또는 지시의 증거로 사용될 수 있습니다. 회사는 이러한 녹음 및/또는 기록물을 적절하다고 판단되는 모든 목적으로 사용할 권리를 보유합니다.

고객은 해당 기록에 대한 접근 요청을 제출할 수 있으며, 회사는 내부 정책 및 규제 의무에 따라 이를 제공할 수 있습니다.

12.22. "명백한 오류"란 회사가 거래와 관련하여 의존한 회사, 시장, 유동성 공급자 또는 공식 가격 출처의 명백하거나 현저한 오인용을 의미하며, 주문이 접수된 당시의 시장 상황을 고려하여 회사가 합리적으로 판단한 바에 따릅니다.

명백한 오류 여부를 판단함에 있어 회사는 시장 데이터, 가격 피드, 정보 출처 또는 공지의 오류나 모호성 등 보유 중인 모든 관련 정보를 고려할 수 있습니다. 회사는 이러한 판단 과정에서 고객에게 공정하게 행동할 것이나, 고객이 관련 계약 또는 거래를 체결했거나 체결하지 않았거나(또는 손실을 입었거나) 한 사실은 회사의 결정에 영향을 미치지 않습니다.

명백한 오류가 발생한 경우, 회사는 단독 재량에 따라 의무 없이 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 명백한 오류가 없었을 경우 합리적으로 판단되는 올바르거나 공정한 조건을 반영하도록 영향을 받은 거래의 조건을 수정할 수 있습니다;
- 영향을 받은 거래를 무효로 선언할 수 있으며, 이 경우 해당 거래는 처음부터 존재하지 않았던 것으로 간주됩니다.

회사는 명백한 오류(회사의 오류 포함)와 관련하여 고객 또는 제3자가 입은 이익, 소득 또는 거래 기회 손실을 포함한 모든 손실에 대해 책임을 지지 않습니다. 단, 해당 오류가 회사의 사기 또는 고의적 과실로 인한 것임이 관할 법원의 최종적이고 항소 불가능한 판결에 의해 입증된 경우는 예외로 합니다.

12.23. 회사는 주문량 및 실행 당시의 시장 상황을 고려하여 적절하다고 판단될 경우 고객의 주문을 부분적으로 실행할 권리를 보유합니다.

12.24. 모든 주문은 거래 금액의 측정 단위를 나타내는 랏 크기로 체결됩니다. 랏 크기는 상품에 따라 다르며, 회사의 거래 플랫폼 및 웹사이트에 수시로 업데이트되어 명시되어 있습니다.

고객은 특정 경우 최대 주문 규모가 없을 수 있지만, 회사가 주문 규모가 너무 크고 현행 시장 조건에서 체결될 수 없다고 판단할 경우 주문을 거절할 권리를 보유함을 인정하고 수락합니다.

12.25. 고객은 자신이 레버리지 수준을 설정할 수 있지만, 회사는 고객의 사전 동의 없이 언제든지 레버리지 및 스프레드를 포함하되 이에 국한되지 않는 계약 사양을 수정할 권리를 보유함을 인정합니다. 이러한 변경 사항은 시장 상황에 따라 영구적으로 또는 일시적으로 적용될 수 있습니다.

고객은 또한 주문을 하기 전에 회사의 거래 플랫폼에서 제공되는 계약 사양을 검토하고 이해하는 것이 전적으로 자신의 책임임을 인정합니다.

12.26. 고객은 본 계약을 위반하여 주문을 체결하거나 전송하는 경우, 회사가 절대적 재량에 따라 본 계약의 '해지' 조항에 따른 관련 조항을 적용할 권리를 보유함을 인정하고 수락합니다.

이러한 위반 사항에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 거래 플랫폼의 신뢰성 또는 성능을 저해하는 추가 기능, 플러그인 또는 제3자 도구의 사용.
- 환율 지연 또는 일시적인 가격 지연으로 인한 가격 차이를 악용하기 위한 거래 전략, 회사의 비용으로 차익 거래 또는 무위험 이익을 얻으려는 시도를 포함합니다.

12.27. 손절매, 이익실현, 매수 제한, 매수 정지, 매도 제한 및 매도 정지와 같은 고객 주문은 실행 시점에 이용 가능한 시세로 실행됩니다. 그러나 통신 또는 기술적 장애가 발생하거나, 호가 피드에 잘못된 가격(예: 동결된 가격, 오래된 업데이트 또는 가격 급등)이 반영된 경우, 회사는 주문 실행을 거부하거나, 이미 실행된 경우 개시 및/또는 마감 가격을 조정하거나 실행된 주문을 완전히 취소할 권리를 보유합니다.

12.28. 고객은 인터넷 연결 지연 및 가격 피드 오류로 인해 회사의 제시 가격과 실제 시장 가격 사이에 일시적인 가격 차이가 발생할 수 있음을 인정합니다. 이러한 차이는 전자 시스템에서 가격 지연으로 이어질 수 있습니다.

고객은 추가 기능, 플러그인(예: Expert Advisors) 또는 기타 방법을 통해 가격 지연 차익 거래 기회를 악용하는 거래에 관여하지 않기로 명시적으로 동의합니다.

이러한 행위가 발생한 경우, 회사는 단독 재량으로 다음 조치를 취할 권리를 보유합니다:

- 가격 지연이 발생하지 않았을 경우의 공정 시장 가치를 반영하도록 해당 거래의 체결 가격을 수정 또는 조정할 수 있습니다;
- 영향을 받은 거래의 전부 또는 일부를 취소할 수 있습니다;
- 사전 통지 없이 고객 계정을 해지할 수 있습니다;
- 회사의 단독 및 절대적 재량에 따라 결정된 관리 수수료를 부과할 수 있습니다.

12.29. 본 계약에 달리 명시되지 않는 한, 회사는 어떠한 거래의 상태를 모니터링하거나 고객에게 조언할 의무가 없으며, 미결제 포지션을 청산할 의무도 없습니다. 회사가 이를 선택할 경우, 회사의 단독 재량에 따라 행동하며, 그러한 조치는 지속적인 의무를 구성하지 않습니다. 고객은 항상 자신의 포지션을 모니터링할 전적인 책임이 있습니다.

12.30. 본 계약 체결을 통해 고객은 회사가 모든 거래의 유일한 상대방으로 활동함을 인정하고 동의합니다. 따라서 고객을 위해(또는 고객과 함께) 거래를 실행할 때, 회사는 관련 규정을 준수하는 범위 내에서 다른 고객, 계열사 또는 자체 계정을 위해(또는 그들과 함께) 유사한 거래 활동을 수행할 수 있습니다.

12.31. 회사는 시장 상황 및 고객 주문 특성에 따라 금융상품의 스프레드를 증감할 수 있는 절대적 재량권을 보유합니다.

12.32. 주문 전송/실행 거부

본 계약의 다른 조항에 영향을 미치지 않으면서, 고객은 회사가 사전 통지나 설명 없이 언제든지 단독 재량으로 주문 전송 또는 실행을 거부할 권리를 보유함을 인정하고 동의합니다. 고객은 이러한 거부와 관련하여 손해배상, 특정 이행 또는 어떠한 형태의 보상도 청구할 권리가 없습니다.

회사는 다음의 상황(이에 국한되지 않음)에서 본 권리를 행사할 수 있습니다:

- 회사가 주문이 거래 시스템의 신뢰성 또는 원활한 운영을 저해할 수 있다고 판단하는 경우;
- 인터넷 또는 통신 장애가 고객 또는 회사의 시스템에 영향을 미치는 경우;
- 고객의 계좌에 해당 주문을 지원할 충분한 결제 가능 자금 또는 마진이 부족할 경우;
- 주문에 필수적인 세부사항이 누락된 경우;
- 주문의 규모 또는 가격이 실행을 불가능하게 하는 경우;
- 주문이 불명확하거나 여러 해석이 가능한 경우;
- 시장 상황 또는 거래량으로 인해 주문 행이 불가능한 경우;
- 회사가 고객으로부터 취소 통지를 수령한 경우;
- 계약 해지 통지가 당사자 중 한 쪽으로부터 발행된 경우;
- 주문의 진위 여부가 의심스러운 경우;

- 회사가 주문이 자금 세탁, 테러 자금 조달 또는 기타 불법 활동과 관련이 있다고 의심하는 경우;
- 주문이 내부자 거래 또는 기밀 정보를 기반으로 한 경우;
- 거래 플랫폼, 제휴사, 소개인 또는 제3자로부터 합법적인 청구 또는 요청이 제기된 경우;
- 주문의 합법성에 의문이 제기된 경우;
- 규제 기관, 감독 기관 또는 법원이 요청 또는 명령을 발령한 경우;
- 주문이 회사의 표준 업무 운영 방식과 일치하지 않는 방식으로 체결된 경우;
- 해당 기초 시장이 폐장되었으며 회사가 유동성 공급자 또는 체결 장소로부터 유동성을 확보하지 못하는 경우;
- 회사가 주문에 대한 대리인 역할을 수행하며 제3자로부터 체결에 관한 제한을 받는 경우;
- 불가항력 사건이 발생한 경우;
- 고객의 채무불이행 사건이 발생한 경우.

13. 기업 사건

13.1. 고객은 회사 또는 트레이더 계좌에 보유된 포지션과 관련된 기초 지수, 증권 또는 펀드와 관련된 이자, 배당금, 의결권 또는 기타 권리를 받을 자격이 없습니다. 고객의 권리는 해당되는 경우 트레이더 자본금의 환급으로 엄격히 제한됩니다.

13.2. 회사가 제공하는 금융상품의 기초자산 또는 증권에 영향을 미치는 기업행동 또는 기업사건이 발생한 경우, 회사는 다음 조치 중 하나 이상을 취할 권리를 보유합니다:

a) 기초자산/증권이 가치의 상당한 하락을 초래할 가능성이 있는 특정 위험에 노출된 경우, 회사는 공매도를 제한하거나 해당 금융상품을 거래 플랫폼에서 철회할 수 있습니다.

b) 거래(및/또는 관련 주문)의 체결가/종가, 규모, 가치 또는 수량은 회사의 단독 재량에 따라 조정 또는 수정될 수 있으며, 이러한 조정은 최종적이며 고객에게 구속력을 가집니다. 회사는 합리적으로 가능한 한 신속히 이메일, 일반 우편 또는 전자 거래 플랫폼을 통해 고객에게 이러한 변경 사항을 통지합니다.

c) 고객이 해당 기초자산/증권의 배당락일에 미결제 포지션을 보유 중인 경우, 회사는 전 거래일의 마지막 가용 가격으로 해당 포지션을 청산하고 배당락일 첫 가용 가격으로 동등한 포지션을 재개할 수 있습니다. 고객의 동의 없이도 서면 통지를 통해 고객에게 해당 조치 가 통지됩니다.

d) (c)항 대신, 회사는 배당금 지급일 전후의 해당 종가 및 시가로 금융상품의 동일 포지션 물량을 단순히 청산하고 재개할 수 있습니다.

e) 회사는 해당 포지션을 개방 상태로 유지할 수 있으며, 이 경우 모든 관련 비용은 고객이 부담합니다. 중요 공지: 고객이 기업 이벤트와 관련된 기초 지수 또는 관련 증권에 대해 숏 포지션을 개설하는 경우, 회사는 관련 비용을 반영하기 위해 고객 계좌를 조정할 수 있으며 합리적으로 가능한 한 빨리 고객에게 통지할 것입니다.

14. 권한 부여된 자

14.1. 회사는 본 계약에 정의된 바와 같이, 위임장(Power of Attorney)의 제공 및 실행을 조건으로, 제3자가 고객을 대리하여 회사와의 모든 업무 관계/활동에 참여하도록 허용할 수 있습니다. 회사는 고객의 대리인에 대한 완전한 신분 확인 서류를 회사가 검토할 수 있도록 제출받은 경우에만 위임장을 허용하고 수락할 수 있습니다. 위임장이 기간을 정하지 않은 경우, 회사는 고객이 서면으로 위임장 해지 요청을 제출할 때까지 이를 유효한 것으로 간주합니다.

14.2. 상기 내용 외에, 고객은 본 계약서에 정의된 바와 같이 회사와의 모든 업무 관계에서 고객을 대리하여 행동할 수 있도록 제3자(대리인)에게 위임장을 사용할 권리가 있으며, 이는 고객이 다음 조건을 충족하는 경우에 한합니다:

a) 고객이 회사가 언제든지 정할 수 있는 방식으로 서면으로 회사에 통지한 경우,

b) 위임받은 자가 회사의 승인을 받은 경우

c) 고객과 위임받은 자 모두가 회사가 언제든지 재량에 따라 결정할 수 있는 조건(해당 문서의 작성 포함)을 충족한 경우.

14.3. 회사가 고객으로부터 해당 대리인 권한의 해지에 관한 서면 통지를 회사가 언제든지 결정할 수 있는 방식으로 수령하지 않는 한, 회사는 해당 대리인이 고객을 대신하여 내린 지시 및/또는 주문을 계속 수락할 수 있으며, 고객은 해당 주문을 유효하고 구속력 있는 것으로 인정해야 합니다. 대리인의 권한 해지에 대한 고객의 서면 통지는 최소 2영업일 전에 회사에 접수되어야 합니다.

14.4. 회사는 고객에게 사전 통지 없이 재량에 따라 권한을 부여받은 자로부터의 지시 수락을 거부하고 해당 권한 부여자의 임명을 종료된 것으로 간주할 권리를 보유합니다. 또한 회사는 언제든지 재량에 따라 고객과 권한을 부여받은 대리인 간에 기존에 수락된 위임장을 거부할 수 있으며, 관련 거래를 취소하고 영향을 받은 거래 계좌의 잔액을 복원할 수 있습니다.

15. 위험 인정

15.1. 고객은 본 계약에 따라 회사가 제공하는 서비스가 관련 위험의 성격을 이해하고 회사가 제공하는 금융상품 관련 거래에 참여하기 위한 필요한 경험과 지식을 보유한 개인 또는 법인에게만 적합함을 인정하고 동의합니다.

15.2. 고객은 회사가 제공할 수 있는 어떠한 정보, 조언 또는 지침과 무관하게, 금융상품에 대한 투자 가치는 변동될 수 있으며 투자 금액 전액이 손실될 가능성이 있음을 유보 없이 인정하고 수락합니다.

15.3. 고객은 회사를 통해 회사의 거래 플랫폼에서 금융상품 관련 거래를 수행하는 것이 상당한 손실 위험(중대한 재정적 손실 또는 손해 가능성 포함)을 수반함을 추가로 인정하고 수락합니다. 고객은 그러한 위험을 감수할 의사와 능력이 있음을 명시적으로 선언합니다.

15.4. 고객은 본 계약과 함께 발행된 위험 공시서에 명시된 모든 위험을 읽고 이해하였으며, 이를 전적으로 수락했음을 확인합니다.

16. 고객의 보증 및 진술

고객은 회사에 대하여 다음을 보증하고 진술합니다:

a) 고객은 본 계약의 조건을 읽고 완전히 이해하였습니다.

b) 고객은 본 계약에서 정의된 법적 성년자로서 정신이 온전하며 자신의 행동에 대한 책임을 질 수 있는 능력을 갖추고 있습니다.

c) 고객은 본 계약 체결, 주문 제출, 권한 부여 대상자 지정 및 본 계약상 의무 이행에 대해 정당한 권한을 부여받았습니다.

d) 고객은 계좌 개설 절차를 완료한 개인이거나, 고객이 법인인 경우 고객을 대신하여 등록을 완료한 자가 이를 수행할 정당한 권한을 부여받았으며 해당 법인을 본 계약에 구속할 권한을 가짐을 보증합니다.

e) 고객은 회사, 회사 그룹 내 다른 법인 또는 그 계열사의 직원, 이사, 관련자, 대리인, 계열사, 친족 또는 기타 관련자가 아닙니다.

f) 고객은 회사가 제공하는 CFD의 기초자산인 증권을 보유한 회사 또는 기초자산이 거래되는 거래소의 직원이 아닙니다.

g) 고객은 금융상품 거래 시 자금 손실 위험이 있음을 완전히 인지하고 있으며, 그러한 손실에 대해 전적으로 책임을 집니다. 고객의 손실과 관련하여, 고객은 회사 또는 그 파트너사, 또는 해당 이사, 임원, 직원에 대해 어떠한 청구권도 행사할 수 없습니다.

h) 고객이 계좌 개설 절차 중, 승인된 사람과 관련하여 또는 그 이후 언제든지 회사에 제공한 모든 세부 정보(지급 예금 거래의 일부로 제공된 정보 포함)는 진실되고, 최신이며, 정확하고 완전하며, 고객 계좌 에 자금을 입금하거나 수령하는 데 사용될 신용/직불 카드 또는 기타 지급 계좌의 이름과 일치합니다.

i) 본 계약에 따라 수행되는 모든 행위는 고객 또는 고객이 거주하는 관할권에 적용되는 법률, 규정 또는 규칙, 또는 고객이 구속되거나 고객의 자산 또는 자금에 영향을 미치는 모든 계약을 위반하지 않습니다.

j) 고객은 자신의 전체적인 재정 상황을 고려하여 해당 상황에서 합리적이라고 판단되는 특정 유형의 서비스 및 금융 상품을 선택하였습니다.

k) 고객은 정치적으로 노출된 인물(Politically Exposed Person)이 아니며, 본 계약 기간 중 어느 시점에서든 "정치적으로 노출된 인물"이 되는 경우 즉시 회사에 통지할 것입니다.

l) 고객이 계좌에 예치한 모든 자금은 고객에게 속하며, 어떠한 담보권, 저당권, 질권 및 기타 부담도 없으며, 고객이 직접 또는 간접적으로 불법 활동으로 취득한 것이 아닙니다. 회사가 고객이 상기 보증 사항을 위반했다고 합리적으로 의심할 경우, 본 계약 및 관련 법률에 따른 기타 권리를 침해하지 않으면서 계좌를 동결할 수 있습니다. 동결 방법은 추가 입금 금지, 주문 거절 및/또는 출금 요청 거절 또는 지연, 기존 포지션 청산 및/또는 관련 법률에 따라 허용되거나 요구되는 기타 수단을 포함합니다. 고객은 이러한 경우로 인해 고객이 입을 수 있는 모든 종류의 손실, 손해 또는 비용에 대해 회사가 책임을 지지 않음에 동의합니다.

m) 고객은 모든 거래가 회사가 제공하는 거래 플랫폼을 통해서만 수행되며, 금융 상품은 어떠한 다른 거래 플랫폼으로도 이전될 수 없음을 인정합니다.

n) 고객은 시장 남용 또는 기타 형태의 악의적인 거래 행위를 구성하는 방식으로 거래 플랫폼을 사용하거나, 주문을 하거나, 거래를 체결하지 않기로 동의합니다. 여기에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.

- 지연 거래 또는 서버 지연 시간 악용;
- 가격 또는 시간 조작;

- 스캘핑 전략 또는 불공정한 이득을 취하려는 기타 행위;
- 플랫폼 조작 또는 회사의 서비스, 시스템, 프로모션 악용을 목적으로 동일하거나 유사한 상품에 대해 동시에 매수 및 매도 포지션을 보유하는 행위(복수 계좌, 관련 기관 계좌, 타인과의 협동 거래 등을 통한 경우 포함).

o) 회사는 단독 재량으로 고객의 행위가 부적절하거나 불공정하거나 본 계약 범위를 벗어난 것으로 판단할 권리를 보유하며, 이에 따라 시정 조치를 취할 수 있습니다.

p) 고객은 자동화 또는 알고리즘 거래 도구(Expert Advisors(EA), 자동 클릭기 또는 유사 소프트웨어 포함)를 사용할 수 있으나, 해당 도구가 거래 플랫폼의 정상적이고 의도된 운영을 방해, 조작 또는 중단시키지 않아야 합니다. 회사는 해당 도구 사용이 남용되거나 기술적 문제를 유발하거나 공정한 거래 관행을 저해한다고 판단될 경우, 단독 재량으로 해당 도구 사용을 제한하거나 비활성화할 권리를 보유합니다.

q) 고객은 승인된 사람 이외의 제3자(친족 포함)가 자신의 계정, 로그인 자격 증명 또는 신원을 사용하여 서비스(제3자의 자금 입금 포함) 또는 거래 플랫폼에 접근하거나 이용하는 것을 허용해서는 안 되며, 고객의 접근 코드를 사용하여 제3자가 고객의 계정에서 수행한 모든 활동에 대해 전적으로 책임을 져야 합니다.

r) 고객은 웹사이트, 거래 플랫폼 및 서비스 이용과 관련하여 필요한 모든 통신 네트워크, 인터넷 접속 서비스 및 기타 동의 및 허가에 대해 전적으로 책임을 집니다. 고객은 웹사이트 및 거래 플랫폼에 접속하는 데 필요한 모든 접속 및 서비스 요금을 부담하며, 해당 시스템 접속으로 발생하는 모든 비용을 부담합니다. 고객은 또한 웹사이트, 거래 플랫폼 및 서비스에 접속하기 위해 사용하는 개인용 컴퓨터 또는 기타 컴퓨터나 전자 기기에서의 정보 사용 및 저장과 관련된 모든 위험을 부담합니다.

s) 고객은 컴퓨터 보안 및 접근 통제와 관련하여 적절한 보호 조치를 구현, 운영 및 유지하며, 컴퓨터 바이러스 또는 기타 유사한 유해하거나 부적절한 자료, 장치, 정보 또는 데이터로부터 보호해야 합니다.

t) 고객은 웹사이트 서비스의 전자 통신 기능을 불법적, 불법행위적, 모욕적, 타인의 사생활 침해적, 괴롭힘, 비방적, 명예훼손적, 당혹스러운, 음란한, 위협적 또는 증오적인 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

u) 고객은 선의로만 서비스를 이용해야 합니다. 회사가 고객이 악의적으로 서비스를 이용했다고 판단하는 경우, 회사는 고객의 계정을 폐쇄할 권리가 있으며 해당 계정에 있는 모든 금액을 보유할 수 있습니다. 고객은 이와 관련하여 향후 회사에 대한 모든 청구권을 명시적으로 포기합니다.

v) 고객은 회사의 평판을 훼손하는 어떠한 행위나 행동도 하지 않을 것입니다.

w) 고객의 웹사이트 이용은 웹사이트에 게시된 웹사이트 이용 약관의 적용을 받으며, 이는 본 계약의 필수적인 부분을 구성합니다.

17. 수수료, 커미션, 요금 및 기타 비용

17.1. 고객은 본 계약, 거래 플랫폼 및/또는 회사 웹사이트에 명시된 수수료, 수수료, 요금 및 기타 비용을 회사에 지불할 의무가 있습니다.

적용 가능한 수수료, 커미션, 스왑 금리 및 기타 요금의 전체 목록은 회사 웹사이트 및/또는 거래 플랫폼에서 확인할 수 있습니다.

이러한 비용은 계좌 수익성에 영향을 미칠 수 있으며 사전 통지 없이 수시로 업데이트될 수 있습니다. 고객은 거래 활동에 참여하기 전에 적용 가능한 비용 및 요금을 검토할 전적인 책임이 있습니다.

17.2. 회사는 사전 협의, 고객의 동의 및/또는 통지 없이 언제든지 수수료, 커미션, 요금 및 기타 비용의 금액을 수정 및 변경할 권리를 보유합니다. 고객은 거래 플랫폼 및/또는 회사 웹사이트에 게시된 회사의 계약 사양을 읽고 검토하여 업데이트 사항을 확인할 책임이 있습니다.

17.3. 회사는 고객을 대신하여 고객 자금 계좌에 보유된 자금에서 회사에 지급해야 할 금액을 공제할 수 있습니다. 회사는 고객이 회사에 지불해야 할 채무를 정산하기 위해 고객의 거래 계좌 간 자금을 통합하거나 내부 이체할 수 있는 권리와 고객의 미결제 포지션을 청산할 수 있는 권리를 보유합니다.

17.4. 금융 수수료(스왑):

a) 금융 수수료(스왑 금리)는 시중 금리를 기준으로 하며, 이는 시간에 따라 변동될 수 있습니다. 회사의 거래 플랫폼을 통해 특정 금융상품의 포지션을 익일 보유할 경우, 해당 포지션에는 매일 금융 수수료(스왑 금리)가 차감되거나 적립될 수 있습니다. 이 수수료에는 회사의 익일 보유 비용을 반영한 요소가 포함됩니다.

b) 회사는 단독 재량으로 언제든지 스왑 금리를 조정할 권리를 보유합니다. 이러한 변경 사항은 회사의 거래 플랫폼 및 메인 웹사이트에 게시됩니다. 고객은 이러한 업데이트를 정기적으로 확인해야 할 책임이 있습니다.

c) 회사는 고객이 거래 남용에 관여했다고 판단할 만한 사유가 있을 경우, 고객의 포지션에 맞춤형 스왑 금리를 적용할 수 있습니다. 이는 본 계약서에 명시된 회사의 기타 권리를 제한하지 않습니다.

17.5. 이슬람(스왑 프리) 계좌

이슬람 스왑 프리 계좌를 보유한 고객은 미결제 포지션에 대해 스왑 수수료가 부과되지 않습니다. 대신, 연속 5거래일 이상 보유된 포지션에는 일일 보유 수수료가 적용됩니다. 보유 수수료는 이후 각 거래일 종료 시점에 부과됩니다.

회사는 계좌의 본래 목적과 부합하지 않는 남용 또는 비정상적인 거래 활동을 확인한 경우 사전 통지 없이 스왑 면제 상태를 취소할 권리를 보유합니다.

적용되는 보유 수수료는 회사 공식 웹사이트에 게시되며, 회사의 재량에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 변경 사항은 시행 전에 이메일로 고객에게 통지됩니다. 수수료 관련 업데이트를 확인하기 위해 이메일 통지와 회사 웹사이트를 정기적으로 검토하는 것은 전적으로 고객의 책임입니다.

17.6. 표준 계좌 수수료

표준 거래 계좌를 운영하는 고객의 경우, 각 포지션 개설 시 수수료가 부과됩니다. 적용 가능한 수수료율은 회사의 거래 플랫폼 및 공식 웹사이트에 공개됩니다.

수수료는 거래별 고정 금액 또는 거래 총 명목 가치의 일정 비율로 책정될 수 있으며, 이는 특정 상품 및 계좌 설정에 따라 다릅니다.

회사는 고객에게 합리적인 사전 통지를 제공하는 조건으로 단독 재량에 따라 수수료율을 수정할 권리를 보유합니다. 회사의 커뮤니케이션 채널을 통해 수수료 업데이트를 정기적으로 확인하는 것은 고객의 책임입니다.

17.7. 고객은 금융상품의 수익 및/또는 거래로 인해 관할권에서 부과하는 소득세 또는 기타 세금과 관련하여 회사가 고객의 납세 의무를 이행할 책임이 없음을 인정합니다.

17.8. 회사는 관련 규칙 및 규정에 따라 의무가 있는 경우, 고객이 지급하거나 고객에게 지급되는 모든 금액에서 모든 유형의 세금을 공제하거나 원천징수할 수 있습니다.

18. 비활성 및 휴면 고객 거래 계좌

고객의 거래 계좌에 3개월(3) 동안 입금 및/또는 거래가 이루어지지 않을 경우, 해당 계좌는 "비활성" 또는 "휴면" 상태로 간주됩니다.

상기 규정에 따라 고객이 휴면 상태로 간주될 경우, 회사는 다음과 같이 부과합니다:

a) 월 5달러의 비활성 수수료가 계좌 잔액에서 차감됩니다;

b) 잔액이 0이 될 때까지 매월 비활성 수수료가 계좌 잔액에서 차감됩니다.

이 공제는 휴면 계좌의 잔액이 0에 도달할 때까지 매월 말일에 이루어집니다.

고객이 여러 거래 계좌를 보유한 경우, 최소 한 개의 계좌가 활성 상태를 유지하면 다른 계좌가 비활성 상태로 간주되더라도 비활성 수수료는 부과되지 않습니다.

잔액이 0인 휴면 계좌는 비활성화되어 보관됩니다.

고객이 휴면 계좌에 새로운 자금을 입금하거나 거래 활동을 재개하여 휴면 계좌를 재활성화하고자 하는 경우, 휴면 수수료가 적용되는 기간 내에 회사는 추가 공제를 중단합니다. 고객 계좌에서 이전에 공제된 휴면 수수료는 환불될 수 있습니다.

19. 회사의 책임

19.1. 회사는 모든 거래를 선의와 적절한 주의를 기울여 수행하지만, 회사가 지시를 받거나 거래를 실행하는 제3자의 행위, 누락 또는 사기에 대해서는 회사의 중대한 과실, 고의적 누락 또는 사기로 인한 경우가 아닌 한 책임을 지지 않습니다. 이러한 경우 회사의 총 책임은 해당 계좌에 고객이 입금한 순입금액(총 입금액에서 총 출금액을 차감한 금액)으로 제한됩니다.

19.2. 회사는 고객의 금융상품 가치 하락 또는 기회 상실에 대해, 그 원인이 회사의 고의적 행위 또는 태만에서 직접적으로 기인한 경우를 제외하고는 책임을 지지 않습니다.

19.3. 고객은 다음으로 인해 발생하는 모든 청구, 책임, 손해, 손실, 비용 또는 경비(변호사 비용 포함)에 대해 회사, 그 계열사 및 각자의 이사, 임원 및 직원을 완전히 배상하고 방어하며 면책하기로 동의합니다:

- 본 계약의 이행;
- 서비스 이용;
- 고객의 본 계약 위반;
- 고객의 법률, 규정 또는 제3자의 권리 위반;
- 고객 또는 권한 부여자가 거래 플랫폼을 사용하거나 오용한 경우;
- 고객, 권한 부여자 또는 고객을 대리한다고 주장하는 기타 인물이 발행한 주문 또는 지시.

19.4. 고객이 본 계약을 위반하거나 회사가 그러한 위반을 합리적으로 의심하는 경우, 회사는 조사 또는 법적 절차 진행 중 손해배상 또는 청구에 대비하여 고객 계좌의 잔액을 보류할 수 있습니다. 위반 시 계정 자격 박탈, 정지 또는 법적 조치로 이어질 수 있습니다.

19.5. 회사는 사기 또는 중대한 과실로 인한 경우를 제외하고, 잘못된 판단, 오류 또는 누락으로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.6. 회사는 고객의 자금을 보관하는 제3자 은행 또는 기관의 행위, 누락, 과실 또는 사기로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.7. 회사는 제3자에게 보관된 금융상품 또는 자금의 손실, 또는 고객이 제공한 부정확하거나 오래된 정보에 근거하여 취해진 조치에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.8. 회사는 은행 파트너 선정에 있어 합리적인 주의를 기울이지만, 해당 파트너의 재정 상태에 대해 어떠한 보증도 하지 않으며, 해당 파트너의 부도, 청산 또는 실패(이로 인해 발생한 고객 자금 손실 포함)에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.9. 회사는 인터넷 또는 통신 장애로 인한 주문 전송 지연 또는 오류, 무효 증권, 잔액 오류, 전자적 수단을 통해 수신된 부정확한 정보로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.10. 회사는 거래 플랫폼 또는 서비스 사용으로 인한 직접적 또는 간접적 손실(이익, 사업, 데이터 손실 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해, 그러한 손실 가능성을 인지한 경우에도 책임을 지지 않습니다.

19.11. 회사는 고객이 회사 웹사이트 또는 플랫폼의 외부 링크를 사용함으로써 발생하는 어떠한 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 회사는 제3자 웹사이트의 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

19.12. 회사는 서비스의 수정, 중단 또는 중단에 대해 고객 또는 제3자에게 책임을 지지 않습니다.

20. 회사의 통제 범위를 벗어난 사건

회사는 합리적인 판단 하에 다음과 같은 경우를 포함하되 이에 국한되지 않고 해당 사항이 발생했다고 판단할 수 있습니다:

a) 회사의 통제 범위를 벗어난 사건이 발생했다고 판단하는 경우; 또는

b) 회사가 합리적으로 통제할 수 없거나 예방할 수 없는 사건이 발생한 경우; 또는

c) 당사의 통제 범위를 벗어난 사건이 합리적으로 발생할 가능성이 있거나 임박한 경우; 또는

d) 회사가 대비할 수 없다고 예상되는 사건이 발생했거나 발생할 수 있음; 또는

e) 고객사에 대한 당사의 서비스 제공을 정상적으로 수행하지 못하게 하는 사건이 발생했거나 발생할 수 있는 경우 (각각 '특정 사건').

특정 사건이 발생할 경우, 회사는 당사의 단독 판단에 따라 상황에 적합하다고 여겨지는 조치를 취할 수 있습니다.

본문에 기술된 특정 사건에는 회사가 모든 또는 일부 의무를 이행하지 못하게 하는 사건, 당사의 통제 범위를 벗어난 행위, 과실 또는 사고로 인한 사건 등이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 이러한 특정 사건에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다:

a) 자연적, 기술적, 정치적, 정부적, 사회적, 경제적 사건, 천재지변, 팬데믹, 민사 비상사태, 테러 행위, 공공 서비스 중단 또는 장애;

b) 제3자의 불이행, 인위적 파괴 또는 회사의 합리적 통제 범위를 벗어난 유사 사건;

c) 회사의 통제 범위를 벗어날 수 있는 회사 서버에 대한 불법 행위, 오류, 장애, 시스템 또는 기술적 인프라(회사 소유 여부와 무관)의 중단 사례;

d) 적용 법률의 변경, 관공서의 조치 또는 회사의 법적·규제적 의무 변경;

e) 회사가 예측하거나 방지할 수 없는 금융 기관 또는 기타 기관의 행위 또는 부작위;

f) 소프트웨어 또는 시스템이 정상적으로 운영되는 것을 방해하는 사건;

g) 금융 시장 또는 산업 전반의 변동성 또는 불안정성으로 인해 당사가 서비스를 정상적으로 제공할 수 없는 경우 (데이터 수신 불가 및/또는 잘못된 데이터 수신 사례 포함);

h) 기타 사건 및/또는 상황.

회사가 특정 사건 이 발생했다고 판단하는 경우, 계약 또는 법률에 따른 회사의 기타 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 회사는 다음을 수행할 수 있습니다:

a) 충분한 시간이 있을 경우 귀하에게 통지할 수 있으며; 및/또는

b) 추가 증거금 요구; 및/또는

c) 스프레드 확대; 및/또는

d) 레버리지를 감소시킬 수 있으며; 및/또는

e) 회사가 합리적이라고 판단하는 가격으로 모든 미결제 포지션을 청산할 수 있으며; 및/또는

f) 개방 포지션을 VWAP로 통합 또는 청산할 수 있으며; 및/또는

g) 청산된 포지션에 대한 수정 요청; 및/또는

h) 고객에 대한 투자 및/또는 부수적 서비스 제공을 중단, 제한 또는 제한할 수 있으며; 및/또는

i) 회사가 계약 내용을 준수하는 것이 합리적이지 않다고 판단될 경우 계약 내용의 일부를 수정할 수 있으며; 및/또는

j) 거래를 중단할 수 있으며; 및/또는

k) 거래 플랫폼, 계정 또는 시스템에 대한 접근 또는 사용을 금지할 수 있으며; 및/또는

l) 필요한 공제를 실시할 수 있으며; 및/또는

m) 청산 전용 기능 허용; 및/또는

n) 귀하의 계좌에서 자금 인출 요청을 거부하거나 지연시킬 수 있으며; 및/또는

o) 주문 규모, 변동성 또는 유동성 등과 관련하여 고객의 주문에 대해 특별하거나 다른 조건을 부과할 수 있습니다; 및/또는

p) 어떤 상품도 제거하거나 계약 사양을 변경하거나 주문 배치 기능을 제거할 수 있으며; 및/또는

q) 본 계약에서 회사에 부여된 모든 권리를 행사할 수 있습니다.

회사는 가능한 한 빨리 서비스의 정상적인 제공을 재개하기 위해 필요한 모든 노력을 다할 것입니다. 이것이 전혀 불가능한 경우, 당사는 취해야 할 필요한 조치에 대해 귀하에게 알려드릴 것입니다. 회사가 본 계약에 따른 의무를 이행할 수 없는 경우, 회사는 본 계약을 위반한 것으로 간주되지 않습니다.

본 조항의 규정은 본 계약의 불가항력 조항에 따른 회사의 권리를 침해하지 않습니다.

21. 불만 처리 절차

고객이 회사의 행위 또는 부작위로 인해 운영 계약의 하나 이상의 조항을 위반했다고 합리적으로 판단하는 분쟁 상황이 발생할 경우, 고객은 해당 사건 발생 후 10(십) 영업일 이내에 회사( )에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

불만 사항을 제기하려면 고객은 등록된 이메일 주소로 support@specmarkets.com으로 이메일을 제출해야 합니다. 불만 사항에는 다음 세부 사항이 포함되어야 합니다:

a) 고객의 성명(법인인 경우 회사명);

b) 계좌 번호;

c) 문제가 처음 발생한 날짜 및 시간(거래 플랫폼의 시간대 기준);

d) 관련 포지션 및/또는 보류 주문 티켓 번호;

e) 분쟁 상황에 대한 명확한 설명(고객이 위반되었다고 판단하는 본 약관의 관련 조항 참조 포함).

다음과 같은 내용은 불만 사항에 포함되어서는 안 됩니다:

a) 갈등 상황에 대한 감정적 묘사/평가;

b) 모욕적 표현;

c) 음란한 표현;

d) 협박

21.1. 회사는 제20조에 명시된 제출 요건을 충족하지 않는 불만 사항을 기각할 권리를 보유합니다.

21.2. 법적 문서에 명시적으로 포함되지 않은 모든 분쟁은 일반적인 시장 관행에 따라 회사의 단독 재량으로 해결됩니다.

21.3. 소프트웨어 또는 하드웨어 장애로 인해 호가 피드가 중단된 경우, 회사는 본 약관에 따라 동기화된 실시간 서버 호가 데이터베이스를 사용하여 분쟁을 해결합니다.

21.4. 고객이 불완전하거나 실행되지 않은 조치로 인해 예상보다 적은 이익을 얻거나 손실을 입은 경우 회사는 책임을 지지 않습니다.

21.5. 회사는 정신적 고통을 포함하되 이에 국한되지 않는 간접적, 결과적 또는 비재정적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

21.6. 회사는 분쟁을 독립적으로 조사하고 해결할 권리를 보유합니다. 분쟁 해결의 표준 기간은 불만 접수일로부터 영업일 기준 5일입니다. 다만 사건의 복잡성에 따라 이 기간은 연장될 수 있습니다.

21.7. 서버 로그 파일은 모든 분쟁에서 가장 우선적이고 신뢰할 수 있는 증거 자료로 간주됩니다. 이는 고객의 지시 또는 요청 실행의 모든 단계를 기록하지 않을 수 있는 고객 단말기 로그 파일보다 절대적인 우선권을 가집니다.

21.8. 서버 로그 파일에 고객이 언급한 사건에 대한 기록이 포함되어 있지 않은 경우, 그러한 언급에 근거한 어떠한 주장도 고려되지 않을 수 있습니다.

21.9. 분쟁 해결 방법은 회사가 단독으로 결정할 권한을 가집니다.

21.10. 회사의 컴플라이언스 부서는 모든 고객 불만 사항 및 분쟁을 검토할 책임이 있습니다. 모든 불만 사항은 수령 후 5 영업일 이내에 접수 확인 및 검토됩니다. 다만 사정에 따라 합리적인 기간 연장이 필요한 경우는 예외로 합니다.

22. 불가항력

22.1. 본 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 회사는 본 계약상 의무 이행의 실패, 중단 또는 지연으로 인해 발생한 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 그러한 실패가 회사의 합리적 통제 범위를 벗어난 상황(이하 "불가항력 사건")으로 인한 경우에 한합니다.

22.2. 불가항력 사건에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다:

- 정부 조치, 전쟁 또는 적대 행위 선포, 테러 행위, 국가 비상사태, 폭동, 내란, 파괴 행위, 징발 또는 회사가 금융상품 시장의 질서 유지를 방해한다고 판단하는 국제적·정치적 위기;
- 우편, 통신 또는 운송 파업, 노사 분쟁 또는 직장 폐쇄;
- 지진, 홍수, 폭풍, 쓰나미, 화재, 허리케인, 팬데믹, 전염병 또는 회사의 서비스 운영을 불가능하게 하는 기타 천재지변과 같은 자연 재해;
- 거래소 또는 규제 당국에 의한 시장 중단 또는 폐쇄, 가격 제한 부과, 규제 금지 또는 기타 거래 제한;
- 정부, 초국가적 기관 또는 자율 규제 기관에 의한 모라토리엄 선언 또는 규제 개입;
- 전자 장비, 인터넷 또는 통신 회선의 고장, 오작동 또는 이용 불가(회사의 고의적 과실이 아닌 경우), 해커 공격 또는 회사의 시스템이나 서버에 영향을 미치는 기타 사이버 보안 사고를 포함한 기술적 장애;
- 유동성 공급자, 중개사, 거래소, 예탁기관 또는 규제 기관과 같은 제3자 서비스 제공자의 의무 불이행;
- 거래, 기초자산 또는 관련 시장에 영향을 미칠 수 있는 과도한 시장 변동성 또는 회사의 그러한 움직임에 대한 합리적 예상;
- 회사의 합리적 통제 범위를 벗어난 기타 사건, 행위 또는 상황으로 인해 회사가 의무를 이행하지 못하는 경우.

22.3. 회사가 합리적 재량으로 불가항력 사건이 발생했다고 판단하는 경우, 사전 통지 없이 다음 조치 중 하나 이상을 취할 수 있습니다:

- 상황에 따라 공정하고 적절하다고 판단되는 가격으로 모든 또는 일부 미결제 포지션을 청산할 수 있습니다;
- 이행이 불가능하거나 실효성이 없어진 본 계약의 일부를 중단, 동결 또는 수정할 수 있습니다;
- 유지보수 또는 보호를 위해 거래 플랫폼을 중단할 수 있습니다;
- 주문 취소 또는 접수 거부;
- 고객의 거래 계좌를 비활성화할 수 있습니다;
- 사전 통지 없이 증거금 요건 을 인상할 수 있습니다;
- 스프레드 조정 또는 레버리지 축소;
- 필요 시 스탑 아웃 레벨을 수정할 수 있습니다.

22.4. 본 계약에 명시적으로 달리 규정된 경우를 제외하고, 회사는 불가항력 사건으로 인해 의무를 이행할 수 없게 되어 발생한 직접적, 간접적, 결과적 또는 부수적 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

23. 채무불이행 사건

23.1. 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 "채무불이행사유"로 간주되며, 회사는 본 계약에 따라 고객 계정의 정지 또는 해지를 포함한 적절한 조치를 취할 수 있습니다:

a) 고객이 사망하거나 실종 선고를 받거나 정신 이상 상태가 된 경우;
b) 합법적인 합병 또는 재구성을 위한 목적이 아닌, 고객의 청산 또는 관리에 관한 명령이 내려지거나 결의가 통과된 경우;
c) 고객이 파산 절차 또는 이에 상응하는 부도 처리 절차(모든 관할권에서)의 대상이 되거나, 고객과 관련하여 관리인, 행정관 또는 유사한 직책의 임명이 이루어진 경우;
d) 회사가 고객의 재정 상태에 중대한 악화가 발생했다는 신뢰할 수 있는 정보를 입수하거나, 고객이 요청 후 24시간 이내에 의무 이행 능력을 충분히 입증하지 못하는 경우;
e) 회사가 관할 규제 기관 또는 정부 기관으로부터 계약 해지 또는 정지 통지를 수령한 경우;
f) 고객이 본 계약 또는 관련 계약의 조항을 위반하여 회사가 계약 이행이 불가능하다고 판단하는 경우;
g) 고객이 한 진술 또는 보증이 사실과 다르거나 오해의 소지가 있거나 그러한 상태가 된 경우;
h) 고객이 이전에 진술한 바와 같이 회사와 거래할 법적 능력 또는 권한이 없는 경우;
i) 고객이 관련 법률 및 회사의 내부 정책에 따라 요구되는 충분한 KYC/AML 문서를 제공하지 못하는 경우;
j) 고객이 본 계약에 따른 지급 또는 의무 이행을 이행하지 못한 경우;
k) 고객이 적용 가능한 법률, 규정 또는 법령을 중대하게 위반하는 경우;
l) 고객이 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 무단 또는 악용 거래 활동에 관여하는 경우:
    a. 스캘핑,
    b. 보너스 남용,
    c. 스왑 또는 보너스 차익 거래,
    d. 핍 헌팅,
    e. 내부 또는 외부 헤징,

f. 시스템 악용 또는 버그 남용,

g. 마이너스 보호 정책 악용, 또는

h. 시스템의 취약점을 악용하여 위험 부담 없이 이익을 얻으려는 모든 형태의 전략;

m) 고객이 회사 또는 그 고객의 이익을 위험에 빠뜨리는 사기 행위에 회사를 직접 또는 간접적으로 연루시키는 경우;
n) 회사가 고객의 거래 활동이 거래 플랫폼의 신뢰성, 원활한 운영 또는 질서 있는 기능을 저해한다고 합리적으로 판단하는 경우;
o) 회사가 고객이 다음과 같은 악용 행위에 관여하고 있다고 판단하거나 의심하는 경우:

a. 시장 공백(예: 주말 갭) 악용,

b. 헤징 관행 또는 타이밍 전략, 또는

c. 기타 조작적 또는 악용적 행위.

이러한 경우 회사는 단독 재량으로 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 고객의 거래 계좌(연동 계좌 포함)를 정지, 차단 또는 폐쇄할 수 있으며;
- 대기 중인 거래 또는 체결을 취소할 수 있으며;
- 남용으로 인한 수익 거래 무효화;
- 잔여 잔액(있는 경우) 반환; 및
- 해당 활동과 관련된 분쟁 또는 보상 청구를 거부할 수 있습니다.

고객은 이러한 행위로 인해 발생하는 모든 분쟁은 회사가 단독으로 해결하며, 회사의 결정이 최종적이고 구속력을 가짐에 동의합니다.

23.2. 채무불이행사태가 발생한 경우, 회사는 절대적 재량에 따라 고객에게 사전 서면 통지 없이 다음 조치 중 하나 이상을 취할 수 있습니다:

a) 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다;

b) 고객이 보유한 모든 미결제 포지션 취소;

c) 고객 계좌의 모든 통화를 전환;

d) 고객의 거래 플랫폼 접근을 일시 정지, 제한 또는 영구적으로 차단하거나 플랫폼의 특정 기능을 비활성화할 수 있습니다;

e) 고객이 제출한 주문(들)의 전송 또는 실행을 거부, 거절 또는 불허;

f) 고객의 거래 활동을 제한하거나 제한할 수 있습니다;

g) 결제 금액, 수수료, 커미션 또는 이자를 포함하되 이에 국한되지 않는 회사에 대한 미결제 의무를 이행하기 위해 고객의 자금 또는 거래 수익금을 적용할 수 있습니다;

h) 기존 포지션을 청산하고/또는 본 계약에 따라 고객이 지고 있는 미결제 채무를 충당하기에 충분한 자금을 보유할 것;

i) 고객 계좌에서 실행된 이전 거래를 취소 및/또는 되돌림;

j) 사기 사건 발생 시 자금을 합법적 소유자에게 반환하거나 법 집행 기관의 지시에 따라 조치할 수 있음

k) 부정 거래 관행 또는 인공지능(AI) 및 자동화 시스템 사용을 통해 얻은 이익을 취소하거나 되돌릴 수 있습니다;

l) 고객 명의로 보유된 거래 계좌를 통합하거나 합병하여 계좌 잔액을 상계하거나 채무를 정산할 수 있습니다.

24. 금지된 사용

24.1. 불법 자금 및 불법 행위

고객은 입금된 모든 자금이 불법 활동에서 유래되지 않았으며, 서비스 또는 거래 플랫폼이 자금 이체 시스템으로 사용되거나 자금 세탁, 시장 조작 또는 적용 가능한 법률에 따라 금지된 활동을 포함하되 이에 국한되지 않는 불법적 또는 사기적 목적으로 사용되지 않을 것임을 선언하고 보증합니다.

회사는 고객이 사기, 남용, 불법 또는 부적절한 행위(예: 시장 외 가격으로 거래하거나 본 계약의 일부를 위반하는 행위)에 관여했다고 의심할 경우 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 서비스 및 거래 플랫폼 접근을 즉시 중단할 수 있습니다;
- 고객의 계정을 차단 또는 동결할 수 있습니다;
- 계좌 내 자금을 보류하거나 몰수할 수 있습니다;
- 규제 기관, 집행 기관, 온라인 서비스 제공업체, 은행, 신용카드 발급사 및 전자결제 제공업체(이하 총칭하여 "관련 제3자")에 고객의 신원 및 행위를 통보할 수 있습니다.
- 고객은 해당 활동에 대한 회사 주도 또는 제3자 조사를 전적으로 협조하기로 동의합니다.

24.2. 금지 행위

회사는 다음 활동이 확인될 경우 고객의 서비스 접근을 정지, 차단 또는 삭제하거나, 보상을 동결하거나, 법적 조치를 취할 권리를 보유합니다. 위반 여부에 대한 판단은 회사의 단독 재량에 따르며, 고객에게 설명할 의무가 없습니다:

- 등록된 계정 소유자 이외의 사람이 계정을 사용하는 행위;
- 한 사람이 여러 명의 이름으로 등록하거나 회사의 승인 없이 한 사람이 여러 계정을 보유하는 행위;
- 등록 시 허위 또는 불완전한 정보 제공(존재하지 않거나 타인을 사칭한 신원 사용 포함);
- 만 18세 미만 또는 법적 보호자의 동의 없이 등록한 경우(해당되는 경우);
- 전과자, 반사회적 인물 또는 법률 또는 회사 정책에 의해 금지된 인물의 등록 또는 활동;
- 거래 결과를 조작할 목적으로 내부(회사 내 다수 계정 간) 또는 외부(타 중개사)에서 헤지 거래에 참여하는 행위;

- 제3자와 공모한 의심스러운 입출금 패턴 수행;
- 스캘핑, 보너스 또는 시스템 버그 악용, 지연 차익 거래, 플랫폼 제한에 대한 악용 행위 등 부당한 거래 관행 사용;
- 사전 통보 없이 대량 거래를 실행하는 행위, 특히 민감한 시장 이벤트(예: 경제 지표 발표 또는 중앙은행 개입) 시점에서의 거래;
- 회사 운영을 방해하거나, 지적 재산권 또는 저작권을 침해하거나, 회사를 비방하거나, 타인의 권리를 침해하는 모든 행위;
- 소비자 기만 행위, 반사회적 행위 또는 적용 가능한 법규 위반 행위.

24.3. 우회 및 보안 침해

고객은 회사의 보안 시스템 또는 독점 기술을 침해, 접근, 우회 또는 조작하려고 시도해서는 안 됩니다.

회사는 사기 또는 악용된 플랫폼 사용을 탐지하기 위해 고급 모니터링 도구를 사용합니다. 침해가 의심될 경우 회사는 다음 조치를 취할 수 있습니다:

- 서비스 접근을 즉시 중단할 수 있으며;
- 고객의 계정을 차단할 수 있습니다;
- 관련 법 집행 기관에 사건을 신고할 수 있습니다.

고객은 회사가 이러한 위반 사항에 대해 법적 조치를 취하고 계약상 구제 수단을 적용할 수 있음을 인정합니다.

25. 본 계약의 기간 및 개정

본 계약은 고객이 회사 웹사이트에서 수락하는 즉시 효력을 발생하며, 본 계약의 조항에 따라 종료될 때까지 무기한 유효합니다.

본 계약은 법률 및 규정의 개정 또는 본 계약에 영향을 미치는 규제 당국의 결정 또는 구속력 있는 지침이 발표된 경우, 또는 그러한 개정이 필요한 경우 회사가 일방적으로 개정, 수정, 업데이트 또는 변경할 수 있습니다.

(i) 법령 개정으로 인해 수정이 필요한 경우, 규제 기관이 본 계약에 영향을 미치는 결정 또는 구속력 있는 지침을 발표하는 경우, 또는

(ii) 회사가 단독 재량으로 결정하는 기타 사유가 있을 경우.

본 계약이 일방적으로 개정되는 경우, 회사는 승인된 통신 채널을 통해 고객에게 개정 사항을 통지합니다. 개정 사항이 효력을 발생하기 위해 고객의 사전 동의는 필요하지 않습니다.

고객은 이러한 개정 사항에 대해 통지를 받은 날로부터 7일 이내에 본 계약을 해지할 수 있는 권리만을 가집니다. 해지는 고객이 시작한 모든 미결제 거래가 완료된 상태에서, 등록된 이메일 주소로 회사에 이메일을 보내

고객이 명시된 7일 기간 내에 이의를 제기하지 않을 경우, 해당 변경 사항은 고객이 수락한 것으로 간주되며 통지 기간 만료 시점부터 완전히 구속력을 가집니다.

26. 해지

26.1. 고객은 최소 7일 전에 회사에 서면 통지를 보내 해지 일자를 명시함으로써 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 가지며, 이러한 해지의 경우 모든 고객의 포지션은 해지 일자에 마감되어야 합니다. 이 조항에 대한 통지의 첫째 날은 회사가 해당 통지를 수령한 날로 간주됩니다.

26.2. 회사는 고객에게 최소 7일 전 서면 통지를 통해 해지 일자를 명시함으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다.

26.3. 회사는 다음의 경우 본 계약을 즉시 해지할 수 있습니다:

i. 고객의 서비스 또는 거래 플랫폼 이용이 부적절하거나 본 계약의 취지를 위반한 경우;

ii. 고객의 계정이 해지되거나 차단된 계정과 어떠한 방식으로든 연관된 경우;

iii. 고객의 사망 시;

iv. 고객에 대한 파산 또는 청산 신청이 제기되거나 명령이 발부되거나 회의가 소집되거나 결의안이 승인되거나 관련 조치가 취해진 경우;

v. 규제 기관 또는 단체가 해지를 요구하는 경우;

vi. 회사가 고객이 본 계약의 조항을 위반했거나 위반하고 있다고 판단하는 경우;

vii. 회사의 단독 재량으로 본 계약을 이행할 수 없다고 판단되는 경우;

viii. 고객이 적용받는 법률 또는 규정을 위반하는 경우(외환 통제 및 등록 요건 관련 법률 및 규정을 포함하되 이에 국한되지 않음);

ix. 고객이 회사를 직접 또는 간접적으로 어떠한 유형의 사기 행위에 연루시키는 경우 (상기 모든 사항을 통칭하여 "위반사유").

26.4. 본 계약의 해지는 어떠한 경우에도 발생한 권리, 기존 약정 또는 해지 후에도 유효함을 의도한 계약 조항에 영향을 미치지 않으며, 해지 시 고객은 회사의 미지급 수수료 및 회사에 지급해야 할 기타 금액을 지급해야 합니다.

i. 회사의 미결제 수수료 및 회사에 지급해야 할 기타 금액을 지급해야 합니다.

ii. 본 계약의 해지로 인해 회사가 발생한 또는 발생할 수 있는 모든 비용 및 추가 경비; 그리고

iii. 미결제 의무의 조정 또는 정산 과정에서 발생한 손해배상금, 그리고

iv. 이미 개설된 포지션을 청산하는 데 필요한 자금; 및

v. 회사가 고객을 대신하여 발생한 미결제 거래를 청산하거나 미결제 채무를 정산 또는 종결함으로써 발생한 모든 손실 및 비용; 그리고

vi. 미결제 의무의 조정 또는 정산 과정에서 발생한 손해; 및

vii. 고객 자금의 이체 수수료, 그리고 고객은 이와 관련하여 회사에 대해 어떠한 청구권도 가지지 않습니다.

26.5. 회사는 본 계약을 종료하기 전에 회사의 이익 또는 모든 또는 일부 고객의 이익을 위험에 빠뜨리는 모든 이전 거래를 단독 재량으로 취소할 권리를 보유합니다.

26.6. 본 계약이 종료될 경우, 회사는 즉시 고객의 자산을 고객에게 인도하여야 한다. 단, 회사는 이미 개설된 포지션을 청산하거나 고객의 미결제 채무를 지급하기 위해 필요한 고객의 자산을 보유할 수 있는 권리를 가지며, 여기에는 본 계약에 따라 고객이 회사에 지급해야 할 금액을 포함하되 이에 국한되지 않는다. 또한 회사는 다음 조치를 취할 수 있는 권리를 가진다:

i. 모든 계좌를 통합하고 해당 계좌의 잔액을 합산하며 해당 잔액을 상계할 수 있다;

ii. 모든 포지션의 전부 또는 일부를 청산할 수 있으며;

iii. 계좌를 폐쇄할 수 있습니다;

iv. 고객의 거래 플랫폼 접근 권한을 중단할 수 있으며;

v. 통화 변환;

vi. 포지션의 일시 정지, 동결 또는 청산, 주문 거절;

vii. 고객의 신규 계좌 개설을 거부할 수 있습니다.

26.7. 제23조에 포함된 본 계약의 해지 권리는 해당 위반(있는 경우) 또는 기타 위반과 관련하여 양 당사자의 다른 권리 또는 구제 수단을 침해하지 않습니다.

26.8. 본 계약이 어떠한 이유로든 해지될 경우, 본 계약에 달리 규정된 경우를 제외하고 해지 이전에 발생한 권리 또는 의무를 조건으로, 양 당사자는 본 계약에 따라 상대방에 대해 더 이상 어떠한 의무도 가지지 않습니다.

27. 회사와 고객 간의 관계

27.1. 고객은 회사가 시장 조성자 역할을 수행하며, 이에 따라 고객이 거래 플랫폼에서 실행하는 모든 거래의 상대방임을 인정하고 동의합니다. 따라서 모든 거래 활동은 당사자 간 직접 거래 방식으로 진행되며, 고객은 회사가 고객을 대리하는 대리인으로서 운영되지 않음을 이해합니다.

고객은 또한 회사의 시장 조성자 역할로 인해 내재적 이해 상충이 발생할 수 있으며, 회사가 제시하는 가격이 다른 시장이나 플랫폼에서 제공되는 가격과 다를 수 있음을 추가로 이해합니다.

27.2. 회사는 고객의 이익을 보호하기 위해 가능한 경우 이해상충을 식별, 관리 및 완화하기 위한 모든 합리적인 조치를 취함을 확인합니다. 그러나 고객은 이해상충이 발생할 수 있는 다음과 같은 잠재적 시나리오에 대해 본 문서로 통지받습니다:

a) 회사, 그 계열사 또는 기업 그룹의 구성원은 고객의 거래와 관련하여 다음을 수행할 수 있습니다:

- 고객의 주문을 실행하기 위해 고객과 직접 계약을 체결할 수 있습니다;
- 고객이 거래를 원하는 금융상품과 관련된 기초자산 또는 파생상품(예: 선물계약)의 발행자가 될 수 있습니다;
- 자사 계좌 또는 다른 고객을 대리하여 매수자 또는 매도자로 활동하거나, 고객 거래와 관련된 기초자산 또는 금융상품에 대한 재정적 이해관계를 보유할 수 있습니다;
- 고객 거래와 관련된 기초자산 또는 금융상품의 발행자와 대리인 역할을 하거나 거래 또는 기타 상업적 관계를 유지할 수 있습니다.

b) 회사는 서로 상반되는 주문(예: 매수 대 매도)을 포함하여 서로 다른 고객의 주문을 동시에 실행할 수 있으며, 이로 인해 상이한 결과가 발생할 수 있습니다.

c) 회사는 고객 거래와 관련된 위험 노출을 헤지하거나 완화하기 위해 회사 그룹 내 다른 법인으로부터 커버리지를 확보할 수 있습니다.

28. 고객 정보 처리

고객 정보 처리와 관련하여, 회사는 본 계약의 필수적인 부분을 구성하며 웹사이트에서 확인할 수 있는 개인정보 처리방침의 조항에 따라 행동합니다.

본 계약에 명시적으로 규정된 경우 및 관련 법규에 의해 요구되는 경우를 제외하고, 회사는 고객을 대신하여 어떠한 결정을 내리거나 행동을 취할 때 고객에게 정보를 공개하거나 정보를 고려할 의무가 없습니다.

회사는 법률에 따라 그러한 공개를 요구할 권한이 있는 자의 요구 사항 또는 회사에 대한 공개 의무를 준수하기 위해 필요하다고 판단되는 고객의 거래 내역 또는 기타 정보를 사전에 고객에게 알리지 않고 단독 재량으로 공개할 권리를 보유합니다.

회사는 고객의 모든 개인 데이터를 개인 데이터 보호에 관한 관련 법률 및 규정에 따라 처리합니다.

29. 통지

29.1. 본 계약에 명시적으로 달리 규정된 경우를 제외하고, 고객이 회사에 보내는 모든 통지, 지시, 승인 요청 또는 기타 의사소통은 서면으로 작성하여 아래에 제공된 이메일 주소 또는 회사가 수시로 지정할 수 있는 다른 이메일 주소로 회사에 보내야 합니다.

모든 통지는 본 계약의 조건을 위반하지 않는 한, 회사가 실제로 수령한 시점에만 효력이 있는 것으로 간주됩니다.

이메일: support@specmarkets.com

28.2. 회사가 고객에게 보내는 모든 통지, 알림 또는 정보는 전자적 방식(즉, 종이 외의 수단)으로 제공됩니다. 여기에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다:

- 고객이 등록 과정에서 제공한 이메일 주소;
- 회사의 공식 웹사이트;
- 고객 센터;
- 거래 플랫폼.

28.3. 고객은 다음 사항에 대한 책임이 있습니다:

- 이메일 주소 또는 기타 관련 개인정보 변경 시 회사에 즉시 통보할 것;
- 확인서 미수신 또는 수신된 확인서의 내용이 부정확한 경우 즉시 회사에 알려야 합니다.

28.4. 회사는 단독 재량으로 거래 플랫폼을 통해 전송된 지시사항, 주문 또는 통신 내용을 적절하다고 판단되는 다른 방법으로 확인할 권리를 보유합니다.

28.5. 고객은 고객 또는 권한 부여자가 전송한 지시 또는 주문에 기술적, 기계적 또는 통신 문제로 인한 오해, 오류 또는 기술적 장애의 위험이 있음을 인정하고 수락합니다.

30. 일반 규정

30.1. 고객은 본 계약 체결을 유도하거나 설득하기 위한 어떠한 진술이나 보증도 회사 또는 회사를 대리하는 자에 의해 이루어지지 않았음을 인정합니다.

30.2. 고객이 둘 이상의 사람으로 구성된 경우:

- 본 계약상 의무는 연대하여 부담합니다;
- 한 사람에게 통지된 사항은 모든 사람에게 통지된 것으로 간주됩니다;
- 한 사람이 제출한 주문은 고객을 구성하는 모든 당사자를 대신하여 제출된 것으로 간주됩니다.

30.3. 본 계약의 어느 조항이 적용 가능한 법률 또는 규정에 따라 불법, 무효 또는 집행 불가능하다고 간주되더라도, 나머지 조항의 유효성과 집행 가능성은 영향을 받지 않습니다.

30.4. 고객은 회사가 본 계약상 의무를 이행할 수 있도록 필요한 모든 조치를 취하고 요구되는 서류를 제공하기로 동의합니다.

30.5. 고객은 본 계약에 따른 거래 실행과 관련하여 회사가 요청하는 모든 서류를 제공할 것을 약속합니다.

30. 6. 회사가 어떠한 조항을 집행하지 않거나, 구제를 요구하지 않거나, 엄격한 준수를 요구하지 않는다고 해서 본 계약에 따른 권리나 구제 수단을 포기하는 것은 아닙니다.

30.7. 본 계약의 어떠한 조항도 명시적으로 달리 규정하지 않는 한, 제3자에게 어떠한 권리나 이익도 부여하지 않습니다.

30.8. 본 계약의 어떠한 내용도 고객과 회사 사이에 합자 관계, 대리인 관계, 신탁 관계, 신의성실 관계 또는 기타 형태의 공동 기업을 설립하는 것으로 해석되어서는 안 됩니다.

30.9. 본 계약은 거래 플랫폼 및 서비스 이용과 관련하여 고객과 회사 간의 완전한 합의를 구성하며, 모든 이전 계약 또는 진술을 대체합니다.

30.10. 본 계약의 어떠한 내용도 고객에게 회사의 자산에 대한 담보권을 부여하지 않습니다. 고객은 회사의 사전 서면 동의 없이 계정 또는 그 자산에 대한 담보권을 제3자에게 부여해서는 안 됩니다.

30.11. "포함하여", "포함한다", "특히" 등과 유사한 단어로 시작되는 문구는 예시적 의미로만 해석되며, 앞선 단어의 의미를 제한하지 않습니다.

30.12. 회사의 공식 언어는 영어입니다. 모든 의사소통, 통지 및 문서는 영어로 제공되어야 하며 영어로 해석됩니다.

31. 분쟁

고객은 (기타 권리 및 구제 수단에 영향을 미치지 않으면서) 회사의 기록이 고객의 서비스 이용 조건을 결정하는 최종 권한을 가지며, 고객은 회사의 기록에 대해 이의를 제기할 권리가 없음을 이해하고 동의합니다.

원본 거래일로부터 20영업일이 지난 후에는 어떠한 청구나 분쟁도 고려되지 않으며, 모든 청구나 분쟁은 고객 서비스 부서(support@specmarkets.com)에 제기해야 합니다.

32. 준거법

본 약관은 모리셔스 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.

당사자들은 본 계약, 그 대상 또는 체결과 관련하여 발생하는 모든 분쟁 또는 청구의 해결을 위해 모리셔스에 소재한 법원 및 재판소의 전속적 관할권에 불가역적으로 복종합니다.

33. 소개 브로커

회사와 소개 브로커는 완전히 별개의 독립된 법인입니다. 고객과 소개 브로커 간의 계약 존재는 회사와 소개 브로커 간 합작 투자, 파트너십 또는 대리인 관계를 구성하지 않습니다.

소개 중개인은 회사의 대리인, 대표자 또는 직원이 아니며, 어떠한 자격으로도 을 구속하거나 회사를 대리할 권한이 없습니다. 회사는 소개 중개인이 행한 어떠한 행위, 누락, 진술 또는 보증에 대해서도 책임이나 의무를 지지 않습니다.

33.1. 회사는 고객과 소개 중개인 간 체결된 어떠한 계약이나 합의에 대해서도 책임지지 않습니다. 고객은 소개 중개인이 독립적인 중개인으로서만 활동하며, 회사를 대신하여 어떠한 진술, 보증 또는 약속을 할 권한이 없으며, 어떠한 방식으로도 회사를 구속할 권한이 없음을 인정하고 동의합니다.

33.2. 회사는 소개 중개인이 제공하는 서비스를 보증, 감독 또는 검증하지 않으며, 소개 중개인이 해당 서비스 수행에 필요한 면허나 승인을 보유하고 있는지 여부를 확인하지 않습니다. 고객은 소개 중개인과 거래하기 전에 적절한 실사를 수행할 전적인 책임이 있습니다.

33.3. 회사는 고객이 소개 중개인 또는 회사에 고용되지 않은 제3자로부터 받을 수 있는 정보, 조언 또는 권고의 정확성이나 완전성을 통제, 검증 또는 보증하지 않습니다. 여기에는 외환 또는 CFD 거래와 관련된 지침이나 회사가 제공하는 기타 서비스에 관한 내용이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

33.4. 회사는 계좌 개설 과정에서 모든 신규 고객에게 포괄적인 위험 공시 정보를 제공합니다. 고객은 이러한 공시 내용을 읽고 완전히 이해해야 하며, 소개 중개인 또는 제3자가 제공하는 서면 또는 구두의 상충되는 정보나 조언에 의존해서는 안 됩니다. 회사는 고객이 그러한 외부 정보나 조언에 의존하여 발생한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.

33.5. 고객은 자신의 계정이 소개 브로커를 통해 개설된 경우, 해당 브로커가 고객의 거래, 입금 및 출금과 관련된 특정 개인 데이터 및 정보에 접근할 수 있음을 인정하고 동의합니다. 등록 페이지에서 "동의하고 계속하기"를 클릭함으로써, 고객은 추가로 소개 브로커가 고객의 거래 활동에 기반하여 회사로부터 보상을 받을 수 있음을 인정하고 동의합니다.

34. 정의

본 계약에서 다음 용어는 문맥상 달리 규정되지 않는 한 아래의 의미를 가지며, 적절히 단수 또는 복수로 사용될 수 있습니다:

계좌 – 회사가 고객을 위해 개설할 수 있는 모든 거래 계좌.

계좌 명세서 – 계좌에 입금되거나 출금된 거래 내역에 대한 정기 명세서.

계약 – 본 계약을 의미하며, 모든 부속서, 부록, 추가서, 첨부서류, 일정표, 증빙서류 및 개정안을 포함하며, 이는 수시로 효력을 발생하고 수시로 수정 및 개정될 수 있습니다.

매도 호가 – 회사가 금융상품을 매도하고자 하는 가격을 의미합니다. 회사의 시장 조성자가 제공하는 가격입니다.

사용 가능 마진 – 특정 시점에 포지션의 담보로 사용되지 않은 자금으로, 다음과 같이 계산됩니다: 사용 가능 마진 = (자본금 + 미결제 추가 마진) – 사용 마진.

잔액 – 특정 시점에 고객 계좌에 고객을 대신하여 보유된 금액.

은행 계좌 – 회사가 고객 명의 또는 고객을 대신하여 회사 명의로 자금을 보유하는 은행 또는 기타 금융 기관의 계좌로, 회사의 자체 자금과 분리되어 관리됩니다.

매수 호가 – 회사가 금융상품을 매수하고자 하는 가격을 의미합니다. 회사의 시장 조성자가 제공하는 가격입니다.

고객 포털 – 고객에게 디지털 온보딩, 계좌 관리, 다중 통화 지갑, 명세서, 보고서 및 기타 서비스를 제공하는 제품.

차액결제약정(CFD) – 거래 개시 시점의 기초자산 가치와 거래 종료 시점의 기초자산 가치 간의 차액에 대한 고객과 회사의 시장 조성자 간 계약을 의미하며, 해당되는 경우 이자 조정(스프레드 포함) 또는 오버나이트 파이낸싱을 포함합니다.

고객 – 본 계약을 수락한 자연인, 법인 또는 회사.

레버리지 – 투자 수익 잠재력을 높이기 위해 증거금을 사용하는 관행을 의미하며, 이는 잠재적 손실도 대칭적으로 증가시킵니다. 레버리지 자본 거래는 고객이 투자한 자금(증거금으로만 사용됨)보다 훨씬 더 큰 금액으로 거래할 수 있음을 의미합니다.

금융 시장 – 통화 및 기타 금융 자산(상품 포함)의 환율이 다자간 거래를 통해 결정되는 국제 금융 시장. 금융 상품 – 회사가 제공하는 모든 금융 상품.

금융상품 – 회사가 제공하는 모든 금융상품을 의미합니다.

소개 브로커(IB) – 고객을 회사에 소개한 대가로 회사로부터 보상을 받는 개인(그 직원, 자회사, 하위 대리인 및 계열사 포함).

내부 이체 – 귀하의 스펙 계정 간 자금 이체.

랏(Lot) – 거래량을 나타내는 단위를 의미합니다. 1랏은 기본 통화의 100,000 단위에 해당함을 유의해야 합니다. 예를 들어 EUR/USD에서 1랏은 EUR 100,000에 해당하므로, 0.1랏은 기본 통화의 10,000 단위에 해당합니다. 랏 크기는 심볼마다 다릅니다.

마진 – 고객이 거래 계좌에서 포지션을 개설하기 위해 계좌에 보유해야 하는 예치금입니다. 이를 통해 고객은 자본을 레버리지하여 시장 노출을 확대할 수 있습니다.

주문 또는 대기 주문 – 시장가 주문, 지정가 주문, 콜 옵션, 풋 옵션. 또는 가격, 시간 또는 기타 조건에 따라 지연 실행되는 기타 유형의 주문.

포지션 – 계좌에 보유 중이며 아직 청산되지 않은 금융상품 매매 미결제 거래를 의미합니다.

등록 절차 – 고객이 AML/KYC 목적의 수용 가능한 고객 실사 요건을 충족하기 위해 고객을 완전히 식별하는 데 필요한 모든 정보와 문서를 수집하기 위해 거치는 절차입니다.

서비스 – 회사가 고객에게 제공하는 포괄적인 서비스 패키지로, 외환 거래 실행, 거래 플랫폼 제공, 시장 분석, 교육 지원, 고객 서비스 및 고객의 거래 활동을 지원하는 기타 관련 서비스를 포함합니다.

스프레드 – 특정 시점에 동일한 기초자산의 매수 가격 "ASK"(환율)과 매도 가격 "BID"(환율) 사이의 차이.

지원 통화 – 수수료나 요금 없이 귀하의 계좌로 입금할 수 있는 모든 통화를 의미합니다.

거래 조건 – 거래 시간, 최소 및 최대 거래량, 기업 행동, 만료일, 증거금 요건, 상품 사양, 보너스 약관 및 거래 규칙을 포함하여 회사 웹사이트에 게시된 특정 거래 조건을 의미합니다.

거래 플랫폼 – 본 계약에 따라 고객에게 서비스를 제공하기 위해 회사가 사용하는 모든 정보 소프트웨어 및 하드웨어 복합체를 의미합니다(예: MT5).

거래 – 고객이 회사의 거래 플랫폼을 통해 통화 쌍을 매수 또는 매도할 때 체결하는 계약적 합의를 의미합니다. 이는 주문 시작부터 완료까지의 모든 활동을 포괄하며, 거래 실행, 레버리지 또는 마진 적용, 관련 금융 정산 등을 포함합니다.

웹사이트 – http://www.specmarkets.com에 위치한 회사의 웹사이트 또는 회사가 소유 및/또는 운영하는 모든 웹사이트를 의미합니다.

출금 거래 – 귀하의 전자지갑 계좌에서 귀하의 은행 계좌로 자금을 인출하는 것을 의미합니다.

본 계약의 조항과 관련 법규 사이에 상충이 있을 경우, 법규가 우선합니다.

면책 조항

장외 파생상품 투자는 상당한 위험을 수반하며 모든 투자자에게 적합하지 않습니다. 초기 투자금 전액 손실 가능성( )이 있습니다. CFD 투자는 기초 금융자산에 대한 어떠한 권리, 청구권 또는 소유권을 부여하지 않습니다. 본 웹사이트의 내용은 일반적인 정보입니다. Spec은 귀하의 재무 목표나 개별 상황을 고려하지 않습니다. 독립적인 자문을 구할 것을 권장합니다. 모든 서비스는 실행 전용 모델(execution-only model)로 제공됩니다. Spec이 발행한 금융상품의 매수, 보유 또는 처분에 관한 어떠한 커뮤니케이션도 조언이나 권고로 간주되어서는 안 됩니다.