

Syarat & Ketentuan

Versi: 17 November 2025

Syarat & Ket ions

Isi

2. Penugasan.....	2
3. Penyediaan Layanan.....	2
4. Pembukaan Akun.....	4
5. Setoran	6
6. Transfer dari/ke Akun Perdagangan (Transfer Internal).....	8
7. Penarikan.....	8
8. Leverage	10
9. Ekuitas Negatif dan Penyesuaian Saldo	10
10. Rekening Dana Klien yang Dipisahkan	11
11. Perdagangan Elektronik	12
12. Instruksi Perdagangan dan Pelaksanaan Pesanan.....	15
13. Peristiwa Korporasi.....	21
14. Pihak yang Berwenang.....	21
15. Pengakuan Risiko s.....	22
16. Jaminan dan Pernyataan Klien	23
17. Biaya, Komisi, Tarif, dan Biaya Lainnya	25
18. Akun Perdagangan Klien yang Tidak Aktif dan Tidak Terpakai.....	27
19. Tanggung Jawab Perusahaan	27
20. Peristiwa di Luar Kendali Kami	28
21. Prosedur Pengaduan	30
22. Force Majeure	32
23. Peristiwa Pelanggaran.....	33
24. Penggunaan yang Dilarang	35
25. Masa Berlakunya Perjanjian Ini dan Perubahannya	37
26. Pengakhiran.....	37
27. Hubungan antara Perusahaan dan Klien	39
28. Penanganan Informasi Klien	40
29. Pemberitahuan	40
30. Ketentuan Umum	41
31. Sengketa	42
32. Hukum yang Berlaku.....	42
33. Pialang Pengenalan.....	42
34. Definisi.....	43
Pemberitahuan.....	45

Spec Capitals Ltd (selanjutnya disebut sebagai "Kami", "Perusahaan", atau "Spec") adalah perusahaan yang didirikan di Mauritius dengan nomor pendaftaran 224658. Kantor terdaftar Perusahaan berlokasi di Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebene, Republik Mauritius.

Perusahaan menyediakan layanannya secara ketat berdasarkan Syarat dan Ketentuan berikut, yang bersifat tidak dapat dinegosiasikan dan dapat diubah sewaktu-waktu atas kebijaksanaan mutlak Perusahaan, dengan pemberitahuan yang sesuai kepada Anda (si "Klien"), sesuai dengan ketentuan yang tercantum di bawah ini (si "Perjanjian").

Perjanjian ini, bersama dengan Kebijakan Privasi, Kebijakan AML & KYC, Pengungkapan Risiko, dan dokumen hukum lain yang berlaku, membentuk perjanjian hukum yang mengikat antara Klien dan Perusahaan. Semua dokumen yang dirujuk tersedia di situs web Perusahaan: www.specmarkets.com.

Syarat dan Ketentuan ini mengatur semua transaksi Produk Keuangan antara Klien dan Spec, yang bertindak sebagai pihak utama dalam setiap transaksi.

Dengan menerima Perjanjian ini melalui situs web Perusahaan, Klien menyatakan bahwa mereka telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh syarat-syaratnya. Perjanjian ini mengatur penggunaan platform perdagangan dan semua transaksi dengan Perusahaan. Klien disarankan untuk menyimpan salinan Perjanjian ini untuk referensi di masa mendatang.

2. Penugasan

Perjanjian ini bersifat pribadi bagi Klien dan tidak dapat dialihkan, ditransfer, atau disublisensikan oleh Klien.

Perusahaan, bagaimanapun, dapat mengalihkan atau mentransfer hak atau kewajiban apa pun di bawah Perjanjian ini kepada pihak hukum atau perorangan mana pun sesuai dengan kebijakannya sendiri.

Pihak ketiga tidak memiliki hak untuk menegakkan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini.

3. Penyediaan Layanan

3.1. Dengan syarat:

- i. syarat dan ketentuan Perjanjian ini,
- ii. persetujuan Klien terhadap Perjanjian ini dan dokumen lain yang mungkin diminta oleh Perusahaan atas kebijakannya sendiri, dan
- iii. persetujuan Perusahaan atas permohonan Klien untuk membuka Akun,

Perusahaan akan:

- i. Membuka Rekening atas nama Klien dan memberikan akses ke Platform Perdagangan untuk melaksanakan Transaksi.
- ii. Bertindak sebagai pihak lawan dalam semua Transaksi Klien; dan

- iii. Menyediakan produk dan layanan tambahan sesuai dengan yang ditentukan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu atas kebijakannya sendiri.

3.2. Klien mengakui dan menyetujui bahwa bahasa resmi Perusahaan adalah Bahasa Inggris. Semua informasi dan pengungkapan harus merujuk pada situs web utama Perusahaan: www.specmarkets.com. Terjemahan dalam bahasa lain disediakan hanya untuk tujuan pemasaran dan tidak memiliki efek hukum. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keakuratan atau kelengkapan materi terjemahan.

3.3. Klien mengakui bahwa Layanan tidak termasuk nasihat investasi. Setiap informasi yang disediakan oleh Perusahaan atau atas namanya hanya untuk tujuan informasional dan tidak boleh dianggap sebagai nasihat investasi dalam keadaan apa pun.

Informasi semacam itu tidak boleh diartikan sebagai jaminan atau kepastian hasil dari transaksi apa pun.

3.4. Klien setuju dan mengakui bahwa mereka sepenuhnya bertanggung jawab atas strategi investasi, transaksi, keputusan investasi, komposisi akun, dan konsekuensi pajak terkait. Klien tidak boleh mengandalkan Perusahaan untuk hal-hal tersebut. Perusahaan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban, dalam keadaan apa pun, atas hasil atau konsekuensi dari keputusan atau strategi investasi Klien.

3.5. Terkait dengan pesanan yang diajukan oleh Klien, Perusahaan akan bertindak sebagai Market Maker (pihak utama). Klien mengakui bahwa, setelah pelaksanaan pesanan, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri:

- Melakukan hedging posisi dengan lembaga keuangan lain (termasuk perusahaan afiliasi);
- Menyeimbangkan posisi dengan pihak lain; atau
- Menjaga posisi proprietary dengan tujuan menghasilkan keuntungan perdagangan.

3.6. Klien memahami dan menerima bahwa Perusahaan tidak memberikan nasihat hukum atau jaminan terkait penggunaan Layanannya. Perusahaan tidak membuat pernyataan apa pun mengenai legalitas Layanannya di yurisdiksi Klien.

Merupakan tanggung jawab sepenuhnya Klien untuk memverifikasi status hukum Layanan di yurisdiksinya sebelum mendaftar, membuka Akun, atau menggunakan Platform Perdagangan. Perusahaan tidak bermaksud untuk memfasilitasi pelanggaran terhadap undang-undang atau peraturan yang berlaku.

Klien menyatakan dan menjamin bahwa penggunaan Platform Perdagangan dan Layanan oleh mereka akan mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan ketentuan yang berlaku. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas penggunaan yang tidak sah atau melanggar hukum atas Layanannya. Klien disarankan untuk berkonsultasi dengan penasihat hukum jika mereka memiliki keraguan mengenai legalitas penggunaan Platform Perdagangan di yurisdiksi mereka.

3.7. Perusahaan tidak memberikan nasihat hukum, pajak, atau nasihat lain kepada Klien sehubungan dengan transaksi apa pun. Klien sangat disarankan untuk mencari nasihat profesional independen sebelum melakukan transaksi apa pun dan menegaskan bahwa mereka tidak akan menuntut

Perusahaan atas keputusan yang diambil berdasarkan penilaian mereka sendiri atau kurangnya nasihat eksternal.

3.8. Perusahaan dapat, dari waktu ke waktu dan atas kebijakannya sendiri, menyediakan Klien dengan informasi, berita, komentar pasar, atau konten terkait lainnya. Informasi tersebut disediakan hanya untuk tujuan informasional dan bukan bagian dari Layanan inti Perusahaan.

Jika disediakan, konten tersebut tidak merupakan saran investasi, rekomendasi, atau penawaran untuk bertransaksi. Perusahaan tidak memberikan jaminan apa pun mengenai keakuratan, kelengkapan, atau ketepatan waktu informasi tersebut dan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat ketergantungan Klien pada informasi tersebut:

3.9. Klien memahami bahwa tidak akan ada pengiriman fisik atas instrumen dasar atau referensi dari Kontrak Perbedaan (CFD) yang diperdagangkan melalui Akun Perdagangan mereka.

4. Pembukaan Akun

4.1. Orang-orang berikut dilarang menggunakan Platform Perdagangan, membuka Akun, melakukan Transaksi, atau mengakses layanan Perusahaan:

- a) Setiap individu di bawah usia 18 tahun, atau di bawah usia legal untuk melakukan transaksi keuangan di yurisdiksinya—mana yang lebih tinggi.
- b) Setiap individu atau entitas yang terdaftar dalam daftar sanksi internasional yang diakui atau daftar pemantauan, termasuk namun tidak terbatas pada yang dikelola oleh Kantor Pengendalian Aset Asing AS (OFAC), Dewan Keamanan PBB (UNSC), Kelompok Tugas Aksi Keuangan (FATF), Kantor Sanksi Australia, atau otoritas relevan lainnya. Perusahaan menentukan daftar sanksi internalnya sendiri berdasarkan konsolidasi sumber sanksi internasional yang beragam.
- c) Setiap orang yang tinggal di yurisdiksi di mana penawaran Kontrak Perbedaan (CFD) atau produk keuangan berbasis margin- dilarang atau dibatasi oleh hukum, atau di yurisdiksi mana pun di mana Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, memilih untuk tidak menawarkan layanannya.

Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada, penduduk dari: Afghanistan, Australia, Belarus, Burma (Myanmar), Republik Afrika Tengah, Kuba, Republik Demokratik Kongo, Eritrea, Iran, Lebanon, Libya, Mali, Nikaragua, Korea Utara, Rusia, Somalia, Sudan, Suriah, Amerika Serikat, Venezuela, Yaman, Zimbabwe, dan yurisdiksi lain yang tercantum di situs web Perusahaan.

Daftar ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu sesuai dengan perkembangan regulasi atau keputusan yang diambil oleh Perusahaan atau otoritas terkait.

4.2. Untuk membuka Akun, Klien harus menyelesaikan Proses Pendaftaran sesuai dengan ketentuan Perusahaan sepenuhnya atas kebijakannya sendiri.

Selama pendaftaran—dan sebelum Akun diaktifkan atau Pesanan dikirimkan—Klien diharuskan menyediakan dokumen identitas dan informasi, yang dapat mencakup (namun tidak terbatas pada):

- Paspor atau kartu identitas yang sah,

- Bukti alamat (misalnya, tagihan utilitas terbaru),
- Bukti metode pembayaran,
- Informasi mengenai sumber dana, kondisi keuangan, pengalaman, dan pendidikan.
- Informasi tentang agama Anda jika Anda mengajukan permohonan untuk akun Islam.

Perusahaan dapat meminta pembaruan atau dokumen tambahan secara berkala atau kapan pun dianggap perlu.

Klien menjamin dan menyatakan bahwa semua informasi yang diberikan adalah benar, akurat, terkini, dan lengkap pada semua waktu, dan setuju untuk segera memperbarui perubahan melalui Portal Klien atau Platform Perdagangan (jika tersedia).

4.3. Klien setuju bahwa informasi yang disediakan dapat digunakan oleh Perusahaan, agennya, penyedia layanan, entitas lain dalam grup Perusahaan, dan badan regulasi yang relevan untuk melakukan verifikasi identitas, pencegahan penipuan, AML (Anti-Pencucian Uang), pemeriksaan kredit, dan pemeriksaan kepatuhan lainnya. Klien dengan ini memberi wewenang kepada entitas-entitas tersebut untuk melakukan pemeriksaan tersebut.

4.4. Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri, meninjau informasi yang disediakan oleh Klien untuk menilai apakah Instrumen Keuangan yang tersedia melalui Platform Perdagangan sesuai untuk Klien.

Namun, Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan tidak diwajibkan untuk melakukan penilaian semacam itu, dan bahwa keputusan untuk memberikan akses ke Platform Perdagangan tidak merupakan saran investasi, rekomendasi, atau konfirmasi kesesuaian atau kelayakan.

Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk menentukan apakah perdagangan instrumen tersebut sesuai dengan keadaan pribadi mereka.

4.5. Semua informasi Klien akan diproses dan disimpan sesuai dengan Kebijakan Privasi Perusahaan.

4.6. Klien menyadari bahwa Perusahaan tidak berkewajiban untuk menyetujui permohonan akun mereka dan dapat, atas kebijakannya sendiri, menolak permohonan tersebut pada tahap mana pun selama atau setelah Proses Pendaftaran.

Sampai Proses Pendaftaran selesai dengan sukses dan Akun disetujui, akses Klien ke Platform Perdagangan dan layanan Perusahaan dapat dibatasi.

4.7. Jika pada suatu saat selama atau setelah Proses Pendaftaran Perusahaan mencurigai bahwa Klien telah:

- Melanggar pernyataan atau jaminan apa pun,
- Menyediakan informasi atau dokumen yang palsu, tidak lengkap, atau tidak akurat,
- Gagal menyediakan dokumen yang diperlukan dalam jangka waktu yang ditentukan, atau
- Menimbulkan risiko AML/CTF atau regulasi yang potensial,

Perusahaan dapat, sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, mengambil salah satu tindakan berikut:

- Membekukan Akun,
- Membatasi setoran,
- Menolak atau menunda permintaan penarikan,
- Menutup posisi terbuka,
- Mengembalikan saldo ke sumber setoran asli,
- Menolak pesanan baru.

Klien setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul akibat tindakan tersebut.

4.8. Meskipun demikian, dan atas kebijakannya sendiri, Perusahaan dapat memberikan Klien akun dalam mode non-trading, read-only, atau demo, atau akun dengan fungsi trading terbatas (misalnya, pembatasan volume atau durasi trading), baik selama atau setelah Proses Pendaftaran.

Klien mengakui dan setuju bahwa kegagalan untuk mematuhi Proses Pendaftaran Perusahaan dan/atau persyaratan AML dapat mengakibatkan pembatasan atau penghentian layanan secara segera, sesuai dengan Pasal 26 Perjanjian ini.

4.9. Jika Klien telah membuka beberapa Akun Klien, Perusahaan berhak untuk memperlakukan semua akun tersebut sebagai satu akun terpadu.

Dengan kebijakannya sendiri, Perusahaan dapat mentransfer dan menggunakan Margin atau dana yang tersedia dari satu Akun Klien untuk memenuhi persyaratan Margin atau menyelesaikan kewajiban di Akun Klien lainnya. Hal ini dapat terjadi meskipun transfer tersebut mengakibatkan penutupan posisi terbuka di akun asal.

Klien setuju bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau klaim apa pun yang timbul dari tindakan tersebut.

5. Setoran

5.1. Dana hanya dapat disetorkan ke E-Wallet Klien dengan mentransfer dana dalam Mata Uang yang Didukung dari rekening bank atas nama Klien, atau melalui penyedia layanan pembayaran yang diotorisasi oleh Perusahaan.

5.2. Perusahaan tidak menerima setoran dari pihak ketiga atau anonim ke E-Wallet Klien. Semua setoran harus dilakukan dari rekening bank, kartu kredit/debit, atau akun Penyedia Layanan Pembayaran (PSP) yang terdaftar dengan nama yang sama dengan akun Klien di Perusahaan.

Dalam hal setoran pihak ketiga, Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- Menolak setoran dan mengembalikan dana ke sumber asal;
- Membekukan atau membatasi akses ke Akun Klien;
- Minta dokumen tambahan untuk memverifikasi sumber dana;

- Menutup Akun Klien sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan Perusahaan.

5.3. Setelah menerima dana yang telah diklarifikasi dan diselesaikan, Perusahaan akan mengkreditkan Dompot Elektronik Klien dengan jumlah yang diterima atas namanya. Setelah dana dikreditkan, Klien tidak boleh mengajukan pengembalian dana, penarikan kembali, atau pembatalan transaksi.

5.4. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas dana yang tidak disetorkan langsung ke rekening bank resmi Perusahaan atau melalui penyedia layanan pembayaran yang diotorisasi.

5.5. E-Wallet hanya dapat menampung dana yang denominasi dalam Mata Uang yang Didukung. Jika dana dalam mata uang lain ditransfer ke Akun Perdagangan, dana tersebut akan dikonversi ke Mata Uang yang Didukung sesuai dengan kurs konversi yang berlaku. Konversi tersebut dapat dikenakan biaya dan pungutan.

5.6. Klien menyetujui dan mengakui bahwa Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri, menolak untuk menerima atau mengembalikan setoran yang dilakukan ke E-Wallet. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian, biaya (termasuk biaya konversi mata uang asing), atau pengeluaran yang ditanggung oleh Klien sehubungan dengan penolakan atau pengembalian dana tersebut.

5.7. Perusahaan dapat menetapkan batas minimum dan maksimum setoran sesuai kebijakannya sendiri dan dapat mengubah batas-batas tersebut dari waktu ke waktu. Semua batas setoran yang berlaku akan dipublikasikan di Situs Web Perusahaan.

5.8. Klien dapat memberikan instruksi melalui Portal Klien untuk mentransfer dana ke Akun Perdagangan mereka atau menarik dana ke rekening bank terdaftar atau akun layanan pembayaran mereka.

5.9. Dalam hal terjadi chargeback terkait dengan setoran Klien, Perusahaan berhak, tanpa pemberitahuan sebelumnya:

- Menagih biaya atau biaya yang timbul akibat chargeback;
- Membekukan Akun Klien, termasuk dengan melarang setoran lebih lanjut;
- Menolak pesanan atau menunda/menolak permintaan penarikan;
- Menutup sebagian atau seluruh posisi terbuka;
- Mengurangi saldo Klien sebesar jumlah chargeback, termasuk semua biaya terkait;
- Mengakhiri Perjanjian ini; dan/atau
- Melakukan tindakan lain yang diizinkan atau diwajibkan berdasarkan Hukum yang Berlaku.

Klien setuju bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya yang timbul sebagai akibat dari tindakan tersebut.

5.10. Untuk menggunakan Layanan, Klien memahami dan menyetujui bahwa setoran dana ke Akun mereka diperlukan. Untuk memastikan identifikasi yang tepat, Perusahaan harus menerima informasi transfer yang cukup dari bank pengirim untuk menentukan dengan jelas Klien dan Akun mana yang dimaksudkan untuk dana tersebut.

Dengan demikian, Klien mengakui bahwa Akun hanya akan dikreditkan setelah semua detail transfer diverifikasi, dan tidak ada jaminan bahwa dana akan dikreditkan secara instan setelah transfer dimulai.

Klien juga setuju bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh bank pengirim, lembaga keuangan, atau penyedia pembayaran pihak ketiga, atau atas waktu yang dibutuhkan untuk dana diterima dan dikreditkan oleh Perusahaan.

5.11. Perusahaan tidak memproses permintaan pengembalian dana. Setiap permintaan pengembalian dana dari Klien akan diproses sebagai penarikan E-Wallet standar.

5.12. Perusahaan hanya menerima setoran melalui metode yang ditentukan di Portal Klien dan tidak akan menerima setoran tunai dalam keadaan apa pun.

5.13. Jika jumlah yang diterima ke E-Wallet Klien melalui transfer bank dibalikkan oleh bank pengirim, dengan alasan apa pun dan kapan pun, Perusahaan akan segera membalikkan setoran yang terkena dampak dari Akun.

Perusahaan juga berhak untuk membatalkan transaksi apa pun yang dilakukan menggunakan setoran yang dibatalkan.

6. Transfer dari/ke Akun Perdagangan (Transfer Internal)

6.1. Klien dapat mentransfer dana antara E-Wallet dan Akun Perdagangan mereka, serta antara Akun Perdagangan yang berbeda yang dimiliki atas nama mereka. Semua transfer internal tersebut dieksekusi secara otomatis melalui platform Perusahaan.

6.2. Klien dapat menarik margin bebas dari Akun Perdagangan mereka ke E-Wallet.

6.3. Transfer internal diinisiasi oleh Klien tanpa penundaan. Setelah menerima permintaan transfer, jumlah yang diminta akan segera dikurangkan dari Saldo Klien. Perusahaan berhak untuk memblokir atau menolak transfer dana dari Akun Perdagangan.

6.4. Jika transfer internal melibatkan konversi mata uang dari Dompot Elektronik Klien ke akun dengan mata uang dasar yang berbeda, transfer akan dieksekusi berdasarkan kurs valuta asing yang berlaku pada saat transaksi. Kurs valuta asing yang berlaku akan ditampilkan kepada Klien sebelum konfirmasi, dan penerimaan Klien atas transaksi tersebut merupakan persetujuan terhadap kurs yang ditampilkan.

Klien menyadari bahwa konversi mata uang mengandung risiko bawaan, termasuk fluktuasi nilai tukar, yang dapat menyebabkan peningkatan atau penurunan nilai dana mereka berdasarkan kondisi pasar.

7. Penarikan

7.1. Klien dapat mengajukan permintaan penarikan dana dari akun E-Wallet mereka melalui portal klien.

7.2. Perusahaan tidak akan memproses transaksi penarikan kecuali Klien menyediakan detail rekening penerima yang akurat. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan keakuratan informasi yang disediakan.

7.3. Perusahaan tidak mengenakan biaya apa pun untuk penarikan. Namun, penarikan dapat dikenakan biaya dan pungutan yang dikenakan oleh bank pemroses atau penyedia pembayaran. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas pungutan pihak ketiga yang timbul selama proses penarikan.

7.4. Klien menyetujui bahwa penarikan diproses kembali ke sumber pendanaan asli, sesuai urutan setoran yang dilakukan. Misalnya, jika Klien melakukan setoran menggunakan:

- Kartu Kredit
- Penyedia Layanan Pembayaran
- Transfer Bank

maka permintaan penarikan akan diproses dalam urutan yang sama—pertama dikembalikan ke kartu kredit, kemudian ke Penyedia Layanan Pembayaran yang digunakan untuk deposit, dan sisa saldo ke rekening bank, sesuai dengan jumlah deposit asli dari masing-masing metode.

7.5. Klien menyetujui bahwa semua penarikan akan diproses ke sumber yang sama. Namun, jika metode pembayaran yang digunakan awalnya oleh Klien untuk melakukan setoran tidak lagi digunakan, Perusahaan berhak meminta dokumen dan informasi tambahan dari Klien untuk memproses penarikan tersebut.

7.6. Perusahaan berhak menolak permintaan penarikan jika kondisi berikut tidak terpenuhi:

- Instruksi penarikan tidak mencakup semua detail yang diperlukan (misalnya, Nomor Rekening, Nama, Jumlah, Mata Uang);
- Pada saat permintaan, Margin Bebas Klien tidak mencukupi untuk menutupi jumlah penarikan yang diminta termasuk biaya yang berlaku.

7.7. Perusahaan tidak akan memproses penarikan atau pengembalian dana ke akun pihak ketiga atau akun anonim. Semua penarikan dan pengembalian dana harus dikembalikan ke sumber setoran asli.

Perusahaan dapat meminta informasi tambahan terkait metode pembayaran yang digunakan, dan Klien memahami bahwa hal ini dapat menyebabkan penundaan dalam proses.

7.8. Jika permintaan penarikan diajukan dalam mata uang tertentu, tetapi bank penerima Klien tidak menerima atau mendukung mata uang tersebut, bank (atau lembaga perantara) dapat mengonversi dana ke mata uang yang kompatibel. Konversi ini dapat menimbulkan biaya dan pungutan, yang akan dipotong dari jumlah yang diterima oleh Klien. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas biaya, pungutan, atau kerugian konversi mata uang yang timbul selama proses ini.

7.9. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh bank penerima dalam memproses Transaksi Pembayaran.

8. Leverage

8.1. Tingkat Leverage merujuk pada rasio antara Margin dan nilai pasar Transaksi terbuka yang dijamin. Dengan menerima Perjanjian ini, Klien mengonfirmasi bahwa mereka telah membaca, memahami, dan menerima Tingkat Leverage yang berlaku sebagaimana dipublikasikan di Situs Web Perusahaan, dalam dokumennya, dan di dalam Platform Perdagangan.

8.2. Tingkat Leverage dipilih oleh Klien saat pembuatan Akun Perdagangan, sesuai dengan opsi yang tercantum di Situs Web Perusahaan.

8.3. Perusahaan berhak untuk menyesuaikan Tingkat Leverage pada Akun Klien—secara permanen atau sementara—sesuai dengan kebijakannya sendiri, berdasarkan faktor-faktor seperti tingkat margin, eksposur pasar, atau terjadinya peristiwa penting (misalnya, rilis berita ekonomi besar).

8.4. Klien menyadari bahwa Perusahaan menggunakan mekanisme Leverage Dinamis sebagai alat manajemen risiko. Hal ini memungkinkan Perusahaan untuk menyesuaikan Tingkat Leverage berdasarkan faktor-faktor termasuk kondisi pasar, ekuitas akun, dan volume perdagangan.

8.5. Perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk memberitahukan Klien tentang penyesuaian Leverage melalui sarana elektronik, seperti email, pemberitahuan platform, atau pembaruan di Situs Web. Tanggung jawab Klien adalah untuk secara rutin memeriksa komunikasi dari Perusahaan dan tetap terinformasi tentang pembaruan apa pun. Informasi tentang Tingkat Leverage saat ini selalu tersedia di Situs Web Perusahaan.

8.6. Klien harus menyadari bahwa transaksi CFD mengandung tingkat risiko yang tinggi. Karena sifat leverage produk ini, pergerakan pasar yang kecil pun dapat berdampak tidak proporsional pada dana yang disetorkan Klien—berpotensi menyebabkan kerugian melebihi investasi awal. Leverage dapat bekerja untuk atau melawan Klien.

9. Ekuitas Negatif dan Penyesuaian Saldo

9.1. Perdagangan produk berleverage, seperti Kontrak Perbedaan (CFD), melibatkan risiko kerugian yang signifikan, dan Klien dapat kehilangan seluruh jumlah modal yang diinvestasikan. Perusahaan menawarkan Perlindungan Saldo Negatif kepada Kliennya, memastikan bahwa Klien tidak dapat kehilangan lebih dari total investasi mereka.

9.2. Perusahaan secara aktif memantau aktivitas perdagangan Klien untuk mencegah penyalahgunaan Perlindungan Saldo Negatif atau pembentukan saldo negatif melalui praktik perdagangan manipulatif atau abusive.

9.3. Klien diwajibkan untuk menjaga saldo yang cukup di Akun Perdagangan mereka setiap saat untuk memenuhi persyaratan Margin. Perusahaan berhak memperlakukan aset yang disetorkan oleh Klien sebagai jaminan terhadap kewajiban Margin.

9.4. Dalam hal terjadi saldo negatif di Akun Perdagangan mana pun, Perusahaan berhak untuk mengimbangi saldo di semua Akun Klien untuk menutupi kekurangan.

9.5. Dalam hal wanprestasi, semua kewajiban antara Perusahaan dan Klien akan dihentikan dan ditutup setelah pemberitahuan dari Perusahaan kepada Klien. Kewajiban-kewajiban ini akan

diselesaikan menjadi jumlah penutupan tunggal sesuai dengan ketentuan penutupan netting, yang dapat mencakup de:

- a) Menutup posisi terbuka dan/atau posisi lindung nilai pada harga pasar yang berlaku pada hari Perusahaan memutuskan untuk menutup Kontrak; dan/atau
- b) Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, dapat menentukan harga kontrak dengan memperoleh penawaran dari broker untuk aset yang relevan atau menggunakan tarif dari sistem informasi keuangan elektronik atau sumber tepercaya lainnya yang dianggap sesuai oleh Perusahaan.

9.6. Selain jumlah yang ditentukan dalam Klausul 9.5, Perusahaan juga dapat memasukkan kerugian atau biaya yang timbul sehubungan dengan pengakhiran, likuidasi, atau pembentukan kembali lindung nilai apa pun yang terkait dengan Transaksi yang telah ditutup.

9.7. Jika kewajiban antara Perusahaan dan Klien yang tunduk pada netting atau set-off denominasi dalam mata uang yang berbeda, kewajiban tersebut akan dikonversi oleh Perusahaan ke dalam mata uang dasar Akun Klien pada kurs valuta asing yang berlaku pada saat konversi.

9.8. Dalam menentukan nilai kewajiban yang akan disetel berdasarkan Pasal 9 ini, Perusahaan dapat menerapkan spread biasa dan dapat memasukkan semua biaya, biaya, dan beban lain yang timbul.

9.9. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak untuk membatalkan transaksi dan melakukan penyesuaian ekuitas kapan saja setelah transaksi dikirimkan, jika Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, menentukan atau mencurigai bahwa Klien telah menyalahgunakan Perlindungan Saldo Negatif Perusahaan, skema bonus/insentif, atau promosi, baik secara sengaja maupun tidak sengaja.

Penyalahgunaan tersebut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:

- Penggunaan akun perdagangan ganda di bawah profil yang sama atau terhubung dengan Klien lain untuk hedging;
- Pengaturan hedging eksternal yang melibatkan pihak ketiga;
- Permohonan penarikan strategis setelah aktivitas perdagangan yang disalahgunakan.

Dalam hal tersebut, Perusahaan dapat:

- Memblokir akun trading Klien, beserta akun-akun yang terhubung;
- Membatalkan transaksi dan membalikkan keuntungan;
- Mengembalikan sisa saldo, jika berlaku;
- Menutup posisi terbuka dan/atau membatalkan pesanan yang tertunda.

Klien memahami bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari tindakan-tindakan ini, termasuk yang disebabkan oleh stop-loss, stop-out, atau celah pasar.

10. Rekening Dana Klien yang Dipisahkan

10.1. Dana Klien disimpan dalam rekening dana klien terpisah, terpisah dari dana Perusahaan sendiri, sesuai dengan praktik terbaik industri.

10.2. Klien mengakui dan setuju bahwa:

- a) Semua dana yang disetorkan oleh Klien akan dikreditkan ke dompet elektronik (E-Wallet) mereka dan disetorkan ke rekening dana klien terpisah yang dikelola oleh Perusahaan;
- b) Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kebangkrutan, tindakan, atau kelalaian dari lembaga penitipan dana yang memegang rekening dana klien;
- c) Meskipun dana Klien disimpan terpisah dari dana Perusahaan, dana tersebut dapat dicampur dengan dana klien lain;
- d) Perusahaan berhak untuk mempertahankan bunga yang dihasilkan dari rekening dana klien.

10.3. Penarikan dari rekening dana klien hanya dapat dilakukan untuk:

- a) Memproses penarikan dana klien;
- b) Mentransfer jaminan kepada Penyedia Likuiditas;
- c) Menutupi biaya dan biaya terkait transaksi setoran atau penarikan Klien;
- d) Membayar kelebihan dana klien yang menjadi hak Perusahaan sebagai akibat dari transaksi perdagangan klien;
- e) Melakukan pembayaran yang diizinkan secara hukum atau pembayaran yang diwajibkan berdasarkan peraturan yang berlaku;
- f) Melindungi, menanggulangi, atau mengimbangi risiko yang terkait dengan transaksi yang dilakukan dengan Klien.

10.4. Klien memahami dan menyetujui bahwa ketika dana ditransfer ke Penyedia Likuiditas, dana tersebut terpapar pada risiko kredit penyedia tersebut.

11. Perdagangan Elektronik

11.1. Setelah permohonan Klien disetujui, Perusahaan akan memberikan Klien kredensial login untuk mengakses Sistem Elektronik Perusahaan, memungkinkan Klien untuk melakukan transaksi dan/atau kegiatan dengan Perusahaan.

11.2. Klien wajib mengambil langkah-langkah yang wajar untuk menjaga kerahasiaan semua informasi, termasuk namun tidak terbatas pada kredensial login mereka, guna mencegah penggunaan yang tidak sah.

Perusahaan sangat menyarankan Klien untuk:

- Hindari login dari komputer umum.
- Selalu keluar setelah mengakses Sistem Elektronik Perusahaan.

Klien menyadari bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul akibat penggunaan tidak sah akun perdagangan mereka oleh pihak ketiga. Hal ini termasuk akses

pihak ketiga terhadap data pribadi, alamat elektronik, atau komunikasi lain yang dikirimkan antara Klien, Perusahaan, atau pihak lain melalui internet atau jaringan komunikasi lainnya.

11.3. Klien menyadari dan setuju bahwa menempatkan Pesanan Stop Loss tidak menjamin bahwa kerugian akan dibatasi pada jumlah yang dimaksud. Kondisi pasar dapat mencegah eksekusi pada harga yang ditentukan, dan Perusahaan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas kerugian yang timbul.

11.4. Saat menggunakan Situs Web atau Platform Perdagangan, Klien tidak boleh, baik secara sengaja maupun tidak sengaja, terlibat dalam aktivitas apa pun yang dapat merusak integritas, keamanan, atau fungsi sistem elektronik atau komputer Perusahaan, atau menyebabkan sistem tersebut mengalami gangguan.

11.5. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk menyediakan dan memelihara peralatan yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Situs Web atau Platform Perdagangan.

11.6. Klien menyadari bahwa internet dapat terpengaruh oleh peristiwa yang dapat mengganggu akses Klien ke Situs Web atau Platform Perdagangan, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan atau pemadaman transmisi. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul akibat peristiwa tersebut.

11.7. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kesalahan yang terjadi selama transmisi Pesanan atau pesan melalui komputer atau perangkat elektronik lain yang digunakan untuk mengakses Platform Perdagangan.

11.8. Perusahaan tidak memberikan jaminan atau pernyataan, baik secara eksplisit maupun implisit, terkait Sistem Elektroniknya, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a) Ketersediaan Sistem Elektronik secara terus-menerus atau tanpa gangguan; akses dapat terganggu oleh pemeliharaan, perbaikan, pembaruan, atau konfigurasi ulang.
- b) Operasi, kualitas, atau fungsionalitas Sistem Elektronik.
- c) Ketiadaan kesalahan atau cacat dalam Sistem Elektronik.
- d) Bahwa Sistem Elektronik bebas dari virus, malware, atau elemen lain yang memiliki sifat menular atau merusak, termasuk yang dapat menyebabkan kehilangan data atau kerusakan pada properti Klien.

11.9. Klien dapat menyimpan, menampilkan, menganalisis, memformat ulang, dan mencetak informasi yang tersedia melalui Sistem Elektronik Perusahaan, termasuk Situs Web dan/atau Platform Perdagangan, secara ketat untuk penggunaan pribadi dan non-komersial sehubungan dengan aktivitas perdagangan mereka.

Klien tidak diperbolehkan untuk memodifikasi, mengubah, membongkar, mempublikasikan, mengirimkan, mereproduksi, mendistribusikan ulang, atau dengan cara lain menyediakan informasi ini, baik secara keseluruhan maupun sebagian, kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan. Semua pemberitahuan hak milik, termasuk hak cipta, merek dagang, dan pemberitahuan hak kekayaan intelektual lainnya, harus dipertahankan dan tidak boleh dihapus, disembunyikan, atau diubah dalam bentuk apa pun.

Klien lebih lanjut menyatakan dan menjamin bahwa mereka tidak akan menggunakan Sistem Elektronik Perusahaan dengan cara yang melanggar Perjanjian ini, dan bahwa semua penggunaan akan semata-mata untuk kepentingan Akun mereka sendiri dan bukan atas nama, atau bekerja sama dengan, pihak lain.

Kecuali untuk penggunaan melalui browser web standar atau perangkat lunak yang secara tegas disetujui oleh Perusahaan, Klien tidak boleh menggunakan atau mengizinkan penggunaan program, aplikasi, antarmuka, perangkat, atau sistem otomatis untuk mengakses, mengekstrak, atau berinteraksi dengan Sistem Elektronik Perusahaan.

11.10. Klien setuju untuk segera memberitahukan Perusahaan melalui jika mereka mengetahui, mencurigai, atau menjadi sadar bahwa kredensial login mereka telah, atau mungkin telah, diungkapkan kepada pihak yang tidak berwenang atau digunakan tanpa izin.

Setelah menerima pemberitahuan tersebut, Perusahaan akan mengambil semua langkah yang wajar untuk mencegah penggunaan yang tidak sah lebih lanjut dan akan menerbitkan kredensial login pengganti baru kepada Klien.

Klien menyadari bahwa mereka tidak akan dapat melakukan pemesanan apa pun hingga menerima kredensial pengganti dari Perusahaan.

11.11. Klien menyetujui bahwa mereka akan bertanggung jawab atas semua pesanan yang diajukan menggunakan kredensial login mereka, dan semua pesanan yang diterima oleh Perusahaan akan dianggap telah diterima langsung dari Klien.

Dalam kasus di mana pihak ketiga ditunjuk sebagai wakil yang berwenang, Klien tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas semua pesanan yang diajukan menggunakan kredensial login wakil tersebut.

11.12. Penggunaan Alat Perdagangan Otomatis dan Penasihat Ahli:

Klien menyetujui bahwa semua operasi perdagangan yang dilakukan menggunakan fitur tambahan Terminal Perdagangan—seperti Trailing Stop, Penasihat Ahli, atau alat otomatis lainnya—dilakukan sepenuhnya atas risiko dan tanggung jawab Klien. Fitur-fitur ini beroperasi langsung melalui Terminal Perdagangan Klien, dan Perusahaan tidak memberikan jaminan atau pernyataan, baik secara eksplisit maupun implisit, dan tidak bertanggung jawab atas kinerjanya atau hasilnya.

Klien mengakui bahwa:

- Semua perdagangan otomatis dilakukan sepenuhnya atas risiko Klien sendiri;
- Perusahaan tidak menjamin kinerja, kompatibilitas, atau kelangsungan alat otomatis apa pun;
- Penggunaan alat-alat tersebut dapat dibatasi, ditangguhkan, atau dinonaktifkan kapan saja atas kebijakan Perusahaan, terutama jika penggunaan tersebut mempengaruhi stabilitas platform, integritas harga, atau eksekusi yang adil.

Penggunaan sistem otomatis yang memanfaatkan latensi, harga di luar pasar, kondisi bonus, atau batasan struktural lainnya dilarang secara ketat. Pelanggaran dapat mengakibatkan pembatalan transaksi, penangguhan akun, atau penghentian.

11.13. Penggunaan Alat Copy Trading dan Social Trading:

Jika Perusahaan menawarkan atau memfasilitasi fungsi copy trading, mirror trading, atau social trading (secara kolektif, "Copy Trading"), Klien mengakui dan setuju bahwa:

- Copy Trading adalah bentuk perdagangan otomatis berdasarkan keputusan pihak ketiga;
- Perusahaan tidak menjamin keakuratan, kinerja, atau kesesuaian dari setiap trader atau strategi yang tersedia melalui Copy Trading;
- Klien tetap sepenuhnya bertanggung jawab atas semua transaksi yang dieksekusi di akun mereka melalui Copy Trading, serta memantau dan menilai apakah transaksi tersebut tetap sesuai dengan kondisi mereka;
- Kinerja masa lalu dari trader yang disalin tidak menjamin hasil di masa depan.

Perusahaan dapat menangguhkan atau menghapus akses ke fungsi Copy Trading kapan saja dan dengan alasan apa pun, termasuk karena penyalahgunaan platform, pola perdagangan yang tidak wajar, atau kewajiban regulasi.

11.13. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kegagalan, kerusakan, penghancuran, atau pembentukan ulang catatan atau data pada komputer, telepon seluler, tablet, atau perangkat lain milik Klien. Selain itu, Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kehilangan data, atau masalah integritas yang timbul akibat konfigurasi perangkat keras atau pengelolaan yang buruk oleh Klien.

11.14. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas gangguan, keterlambatan, atau masalah komunikasi yang dialami Klien saat menggunakan Platform Perdagangan.

11.15. Perusahaan, atau penyedia layanan pihak ketiga, dapat dari waktu ke waktu melakukan pekerjaan pemeliharaan—baik yang direncanakan maupun tidak direncanakan—pada Platform Perdagangan atau sistem lain. Hal ini dapat melibatkan penangguhan sementara, restart, atau pembaruan layanan, yang mengakibatkan akses terbatas atau tidak ada akses. Klien mengakui dan setuju bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk kerugian finansial, yang timbul dari kegiatan pemeliharaan tersebut.

12. Instruksi Perdagangan dan Pelaksanaan Pesanan

12.1. Klien memahami dan mengakui bahwa semua Pesanan yang dieksekusi antara Klien dan Perusahaan dilakukan di luar pasar yang diatur.

12.2. Perusahaan hanya akan menerima instruksi yang dikirimkan melalui Platform Perdagangan atau melalui sarana elektronik lain yang secara eksplisit disetujui oleh Perusahaan.

12.3. Selama masa berlaku Perjanjian ini, semua Pesanan Klien untuk Instrumen Keuangan akan dieksekusi sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

12.4. Perusahaan akan melakukan upaya yang wajar untuk melaksanakan Pesanan; namun, Klien menyadari bahwa pelaksanaan Pesanan mungkin tidak selalu dapat dilakukan, termasuk karena keadaan di luar kendali Perusahaan.

12.5. Klien dapat menempatkan jenis-jenis Pesanan CFD berikut:

- Pesanan Pasar
- Pesanan Tertunda

Pesanan dapat ditempatkan, dieksekusi, atau dimodifikasi (jika diizinkan) selama Jam Perdagangan, sebagaimana dipublikasikan di Platform dan/atau Situs Web dan diperbarui dari waktu ke waktu.

12.6. Pesanan Tertunda yang tidak dieksekusi akan tetap aktif hingga sesi perdagangan berikutnya yang berlaku, kecuali dibatalkan.

12.7. Semua posisi spot terbuka akan diperpanjang ke Hari Kerja berikutnya pada penutupan Pasar Dasar yang relevan, dengan syarat Perusahaan berhak untuk menutup posisi tersebut.

12.8. Pesanan tetap berlaku sesuai dengan jenis dan waktu yang ditentukan oleh Klien. Jika tidak ditentukan waktu, pesanan tersebut dianggap berlaku untuk periode yang tidak terbatas. Namun, Perusahaan dapat menghapus pesanan yang tertunda jika Saldo Akun Klien mencapai nol atau turun di bawah margin yang required.

12.9. Pesanan dapat diajukan, diubah, atau dibatalkan hanya selama jam operasional (perdagangan) yang ditentukan di Situs Web Perusahaan.

12.10. Pesanan Pasar tidak dapat dibatalkan atau dihapus setelah diajukan.

12.11. Klien C dapat menambahkan atau mengubah Pesanan Stop Loss dan Take Profit kapan saja selama posisi terbuka. Perubahan hanya diperbolehkan jika level yang ditentukan sesuai dengan harga pasar saat ini, berdasarkan arah perdagangan dan jenis instrumen.

12.12. Klien dapat mengubah tanggal kadaluwarsa, menghapus, atau mengubah Pesanan Tertunda, asalkan pesanan tersebut belum dieksekusi.

12.13. Pesanan Klien dieksekusi pada harga BID/ASK yang disediakan oleh Perusahaan dan ditampilkan di Platform Perdagangan Elektronik. Klien menempatkan Pesanan berdasarkan harga yang ditampilkan di terminal mereka, yang memicu proses eksekusi.

Meskipun transaksi biasanya dieksekusi pada harga yang ditampilkan di terminal Klien, volatilitas pasar dan masalah koneksi internet antara terminal Klien dan server Perusahaan dapat menyebabkan perbedaan antara harga yang diminta dan harga pasar aktual pada saat eksekusi. Fenomena ini dikenal sebagai slippage.

12.14. Slippage adalah fitur normal dan inheren dari pasar keuangan. Jika pasar bergerak antara waktu pesanan ditempatkan dan waktu pesanan dipenuhi, pesanan mungkin dieksekusi pada harga yang berbeda. Slippage lebih mungkin terjadi selama periode volatilitas pasar yang tinggi, seperti saat rilis berita atau di luar jam perdagangan normal. Klien harus menyadari risiko ini saat menempatkan pesanan dalam kondisi tersebut.

12.15. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menolak pesanan yang diajukan oleh Klien. Dalam hal ini, Perusahaan akan segera memberitahukan Klien tentang penolakan tersebut, tanpa diwajibkan untuk memberikan alasan. Perusahaan juga dapat membatalkan instruksi yang telah diajukan sebelumnya asalkan instruksi tersebut belum dieksekusi.

Tanpa mengurangi keumuman ketentuan di atas, Klien menyadari bahwa Perusahaan dapat menolak pesanan atau instruksi yang tidak jelas, termasuk yang terkait dengan membuka atau menutup posisi, atau mengubah atau menarik pesanan.

12.16. Setiap penyesuaian atau perubahan terhadap harga pembukaan/penutupan, ukuran, nilai, atau jumlah Transaksi (termasuk tingkat atau ukuran Pesanan) akan dilakukan atas kebijaksanaan mutlak Perusahaan dan bersifat final serta mengikat bagi Klien. Perusahaan akan memberitahukan Klien mengenai penyesuaian tersebut melalui metode komunikasi yang sah secepatnya.

12.17. Perusahaan berhak mengandalkan dan bertindak berdasarkan setiap Pesanan yang diajukan tanpa penyelidikan lebih lanjut, dan Pesanan tersebut dianggap mengikat Klien jika diajukan dan dikirimkan menggunakan kredensial login Klien melalui Platform Perdagangan Perusahaan.

12.18. Klien mengakui bahwa dalam hal kegagalan komunikasi atau teknis yang mengakibatkan penampilan harga di luar pasar pada feed kutipan—seperti pembekuan harga, ketidakhadiran pembaruan, atau lonjakan harga—Perusahaan berhak untuk menolak eksekusi Pesanan yang terkena dampak atau, jika Pesanan telah dieksekusi, menyesuaikan harga pembukaan dan/atau penutupan atau membatalkan Pesanan yang telah dieksekusi sepenuhnya.

12.19. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, ketidakakuratan, atau kesalahan lain dalam transmisi Pesanan, instruksi, atau informasi antara Klien dan Perusahaan, atau antara Perusahaan dan Pihak Lawan, jika masalah tersebut timbul akibat penyebab di luar kendali wajar Perusahaan.

Penundaan tersebut dapat disebabkan oleh faktor-faktor termasuk, namun tidak terbatas pada, volatilitas pasar yang tinggi, gangguan jaringan, atau koneksi internet yang lambat/tidak stabil antara terminal Klien dan server Perusahaan.

12.20. Selama bertransaksi, Klien mungkin mengalami kesalahan sistem yang disebabkan oleh kegagalan perangkat keras dan/atau perangkat lunak. Kegagalan tersebut dapat menyebabkan Pesanan:

- Tidak dieksekusi sesuai instruksi Klien;
- Dieksekusi tanpa instruksi dari Klien;
- Dieksekusi dengan kesalahan atau ketidaksesuaian dalam saldo Akun; atau
- Tidak dieksekusi sama sekali.

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kesalahan apa pun dalam saldo akun Klien yang timbul akibat hal tersebut. Namun, Perusahaan berhak untuk melakukan koreksi atau penyesuaian yang diperlukan pada akun yang terkena dampak.

12.21. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak merekam semua percakapan dan komunikasi antara Klien dan Perusahaan atau perwakilannya. Rekaman tersebut dapat disimpan atas kebijaksanaan Perusahaan dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, kecuali jika diwajibkan oleh peraturan yang berlaku.

Catatan-catatan tersebut tetap menjadi milik Perusahaan dan dapat digunakan sebagai bukti pesanan atau instruksi Klien. Perusahaan berhak menggunakan rekaman dan/atau transkrip tersebut untuk tujuan apa pun yang dianggap tepat oleh Perusahaan.

Klien dapat mengajukan permohonan untuk mengakses catatan-catatan tersebut, yang dapat disediakan oleh Perusahaan sesuai dengan kebijakan internal dan kewajiban regulasi Perusahaan.

12.22. “Kesalahan Jelas” merujuk pada kesalahan kutipan yang jelas atau nyata oleh Perusahaan, pasar, penyedia likuiditas, atau sumber harga resmi yang diandalkan Perusahaan sehubungan dengan suatu Transaksi, dengan mempertimbangkan kondisi pasar yang berlaku pada saat Pesanan ditempatkan, sebagaimana ditentukan secara wajar oleh Perusahaan.

Dalam menentukan apakah suatu situasi merupakan Kesalahan Jelas, Perusahaan dapat mempertimbangkan semua informasi relevan yang dimilikinya, termasuk data pasar, umpan harga, atau kesalahan atau ambiguitas dalam sumber informasi atau pengumuman. Perusahaan akan bertindak adil terhadap Klien dalam membuat keputusan tersebut; namun, fakta bahwa Klien mungkin telah memasuki, atau menahan diri dari memasuki, kontrak atau Transaksi terkait (atau mengalami kerugian) tidak akan mempengaruhi keputusan Perusahaan.

Dalam hal terjadi Kesalahan Jelas, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri dan tanpa kewajiban:

- Mengubah syarat dan ketentuan Transaksi yang terdampak untuk mencerminkan syarat dan ketentuan yang dianggap benar atau adil oleh Perusahaan tanpa adanya Kesalahan Jelas;
- Menyatakan Transaksi yang terkena dampak batal, dalam hal ini Transaksi tersebut dianggap tidak pernah terjadi.

Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian apa pun, termasuk kerugian keuntungan, pendapatan, atau peluang perdagangan, yang dialami oleh Klien atau pihak ketiga sehubungan dengan Kesalahan Jelas—termasuk kesalahan yang dilakukan oleh Perusahaan—kecuali kesalahan tersebut terbukti disebabkan oleh penipuan atau kelalaian sengaja Perusahaan, sebagaimana ditentukan oleh pengadilan yang berwenang dalam putusan akhir yang tidak dapat diajukan banding.

12.23. Perusahaan berhak untuk melaksanakan sebagian Pesanan Klien jika dianggap perlu, dengan mempertimbangkan volume Pesanan dan kondisi pasar yang berlaku pada saat pelaksanaan.

12.24. Semua Pesanan ditempatkan dalam ukuran lot, yang mewakili satuan pengukuran untuk jumlah transaksi. Ukuran lot bervariasi tergantung pada Instrumen dan tercantum di Platform Perdagangan dan Situs Web Perusahaan, yang diperbarui dari waktu ke waktu.

Klien mengakui dan menyetujui bahwa, meskipun dalam beberapa kasus tidak ada batasan ukuran pesanan maksimum, Perusahaan berhak menolak pesanan jika ukurannya dianggap terlalu besar dan tidak dapat dieksekusi berdasarkan kondisi pasar yang berlaku.

12.25. Klien mengakui bahwa meskipun mereka dapat menetapkan tingkat leverage mereka sendiri, Perusahaan berhak untuk mengubah Spesifikasi Kontrak—termasuk tetapi tidak terbatas pada leverage dan spread—kapan saja, tanpa persetujuan sebelumnya dari Klien. Perubahan tersebut dapat diterapkan secara permanen atau sementara, tergantung pada kondisi pasar yang berlaku.

Klien juga mengakui bahwa tanggung jawab sepenuhnya ada pada mereka untuk meninjau dan memahami Spesifikasi Kontrak yang tersedia di Platform Perdagangan Perusahaan sebelum menempatkan Pesanan apa pun.

12.26. Klien mengakui dan menerima bahwa jika mereka menempatkan atau mengirimkan Pesanan yang melanggar Perjanjian ini, Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menerapkan ketentuan yang relevan dalam Bagian 'Penghentian' Perjanjian ini.

Pelanggaran tersebut dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:

- Penggunaan fungsi tambahan, plugin, atau alat pihak ketiga yang mengganggu keandalan atau kinerja Platform Perdagangan.
- Strategi perdagangan yang bertujuan untuk memanfaatkan ketidakseimbangan harga akibat keterlambatan kurs atau keterlambatan harga sesekali, termasuk upaya untuk mencapai arbitrase atau keuntungan tanpa risiko atas biaya Perusahaan.

12.27. Pesanan Klien seperti Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, dan Sell Stop dieksekusi pada harga pasar yang berlaku pada saat eksekusi. Namun, dalam hal kegagalan komunikasi atau teknis, atau harga yang salah tercermin dalam feed kutipan (misalnya harga beku, pembaruan yang kadaluwarsa, atau lonjakan harga), Perusahaan berhak untuk menolak eksekusi Pesanan, atau jika sudah dieksekusi, menyesuaikan harga pembukaan dan/atau penutupan, atau membatalkan Pesanan yang sudah dieksekusi sepenuhnya.

12.28. Klien menyadari bahwa keterlambatan koneksi internet dan kesalahan feed harga dapat menyebabkan ketidakcocokan harga sementara antara harga yang dikutip oleh Perusahaan dan harga pasar aktual. Ketidakcocokan ini dapat menyebabkan keterlambatan harga pada Sistem Elektronik.

Klien secara tegas setuju untuk tidak melakukan transaksi yang memanfaatkan peluang arbitrase latensi harga, baik melalui penggunaan fungsi tambahan, plugin (misalnya, Expert Advisors), atau metode lain.

Dalam hal terjadi perilaku semacam itu, Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk:

- Memperbaiki atau menyesuaikan harga eksekusi Transaksi yang terdampak untuk mencerminkan nilai pasar yang wajar dalam kondisi tanpa keterlambatan harga;
- Membatalkan semua atau sebagian Transaksi yang terkena dampak;
- Menutup Akun Klien tanpa pemberitahuan sebelumnya;
- Mengenaikan biaya administrasi, sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan sepenuhnya atas kebijakannya sendiri.

12.29. Kecuali ditentukan lain dalam Perjanjian ini, Perusahaan tidak berkewajiban untuk memantau atau memberi nasihat kepada Klien mengenai status Transaksi apa pun atau untuk menutup Posisi Terbuka. Jika Perusahaan memilih untuk melakukannya, hal tersebut akan dilakukan atas kebijakannya sendiri, dan tindakan tersebut tidak akan dianggap sebagai kewajiban berkelanjutan. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk memantau posisinya setiap saat.

12.30. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan bertindak sebagai pihak lawan tunggal dalam semua transaksi. Oleh karena itu, saat melaksanakan transaksi untuk (atau dengan) Klien, Perusahaan juga dapat melakukan aktivitas perdagangan serupa untuk (atau dengan) Klien lain, entitas afiliasi, atau untuk kepentingan sendiri, sesuai dengan Peraturan yang Berlaku.

12.31. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menaikkan atau menurunkan spread pada instrumen keuangan apa pun berdasarkan kondisi pasar yang berlaku dan karakteristik khusus dari pesanan Klien.

12.32. Penolakan untuk Mengirimkan / Melaksanakan Pesanan(an)

Tanpa mengurangi ketentuan lain dalam Perjanjian ini, Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak, kapan saja dan atas kebijakannya sendiri, untuk menolak mengirimkan atau melaksanakan Pesanan apa pun, tanpa pemberitahuan atau penjelasan sebelumnya. Klien tidak berhak untuk menuntut ganti rugi, pelaksanaan khusus, atau bentuk kompensasi apa pun sehubungan dengan penolakan tersebut.

Hak ini dapat dilaksanakan oleh Perusahaan dalam keadaan berikut, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Perusahaan menentukan bahwa Pesanan dapat mengganggu keandalan atau kelancaran operasi Sistem Perdagangan Perusahaan;
- Gangguan internet atau komunikasi mempengaruhi sistem Klien atau Perusahaan;
- Akun Klien tidak memiliki dana yang cukup atau margin untuk mendukung Pesanan;
- Pesanan tidak memiliki detail yang diperlukan;
- Ukuran atau harga Pesanan membuat eksekusi menjadi tidak mungkin;
- Pesanan tidak jelas atau dapat diinterpretasikan secara berbeda;
- Kondisi pasar atau volume perdagangan membuat eksekusi e feasibel;
- Perusahaan telah menerima pemberitahuan pembatalan dari Klien;
- Pemberitahuan pengakhiran Perjanjian telah dikeluarkan oleh salah satu pihak;
- Keaslian Pesanan diragukan;
- Perusahaan mencurigai Pesanan terkait dengan pencucian uang, pendanaan terorisme, atau kegiatan ilegal lainnya;
- Pesanan didasarkan pada perdagangan orang dalam atau informasi rahasia;
- Tuntutan atau permintaan yang sah telah diajukan oleh platform perdagangan, afiliasi, perantara, atau pihak ketiga;
- Keabsahan Pesanan dipertanyakan;
- Otoritas pengawas, badan pengawas, atau pengadilan telah mengeluarkan permintaan atau perintah;
- Pesanan tersebut ditempatkan dengan cara yang tidak sesuai dengan operasi bisnis standar Perusahaan;
- Pasar dasar ditutup dan Perusahaan tidak menerima likuiditas dari Penyedia Likuiditas atau Tempat Eksekusi;

- Perusahaan bertindak sebagai agen untuk Pesanan dan menerima batasan dari pihak ketiga terkait eksekusi;
- Terjadi peristiwa force majeure;
- Telah terjadi peristiwa wanprestasi oleh Klien.

13. Peristiwa Korporasi

13.1. Klien tidak berhak menerima bunga, dividen, hak suara, atau hak lain yang terkait dengan indeks, sekuritas, atau dana yang terkait dengan posisi yang dipegang di Akun Perusahaan atau Akun Trader. Hak Klien terbatas pada pencairan Ekuitas Trader, sesuai dengan ketentuan yang berlaku

13.2. Dalam hal terjadi tindakan korporasi atau peristiwa korporasi yang mempengaruhi aset dasar atau sekuritas dari Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan, Perusahaan berhak untuk mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- a) Jika aset/sekuritas dasar terkena risiko tertentu yang kemungkinan besar menyebabkan penurunan nilai yang signifikan, Perusahaan dapat membatasi penjualan pendek atau menarik Instrumen Keuangan yang terkena dampak dari Platform Perdagangan.
- b) Harga pembukaan/penutupan, ukuran, nilai, atau jumlah Transaksi (dan/atau Pesanan terkait) dapat disesuaikan atau diubah atas kebijaksanaan mutlak Perusahaan, dan penyesuaian tersebut bersifat final dan mengikat bagi Klien. Perusahaan akan memberitahukan Klien mengenai perubahan tersebut melalui email, surat biasa, atau melalui Platform Perdagangan Elektronik sesegera mungkin.
- c) Jika Klien memegang Posisi Terbuka pada tanggal ex-dividend dari aset/sekuritas yang terkena dampak, Perusahaan dapat menutup posisi tersebut pada harga terakhir yang tersedia pada hari perdagangan sebelumnya dan membuka kembali posisi setara pada harga pertama yang tersedia pada hari ex-dividend. Klien akan diberitahu tentang tindakan tersebut melalui pemberitahuan tertulis, tanpa memerlukan persetujuan Klien.
- d) Sebagai alternatif dari klausul (c), Perusahaan dapat menutup dan membuka kembali volume posisi yang setara dari Instrumen Keuangan pada harga penutupan dan pembukaan yang sesuai sekitar peristiwa ex-dividend.
- e) Perusahaan dapat memilih untuk membiarkan posisi tersebut tetap terbuka, dalam hal ini semua biaya terkait akan ditanggung oleh Klien. Pemberitahuan Penting: Jika Klien membuka posisi short pada indeks acuan atau sekuritas terkait yang terlibat dalam peristiwa korporasi, Perusahaan dapat menyesuaikan akun Klien untuk mencerminkan biaya terkait dan akan memberitahukan Klien sesegera mungkin.

14. Pihak yang Berwenang

14.1. Perusahaan dapat mengizinkan pihak ketiga untuk bertindak atas nama Klien dalam semua hubungan bisnis/kegiatan dengan Perusahaan sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian ini dengan syarat dan pelaksanaan Surat Kuasa. Perusahaan dapat mengizinkan dan menerima Surat Kuasa hanya jika dokumen identitas lengkap perwakilan Klien diserahkan kepada Perusahaan untuk ditinjau. Jika

Surat Kuasa berlaku untuk periode yang tidak terbatas, Surat Kuasa tersebut akan dianggap sah oleh Perusahaan hingga Klien mengajukan permohonan tertulis untuk mengakhiri Surat Kuasa.

14.2. Selain ketentuan di atas, Klien berhak, atas risiko sendiri, menggunakan Surat Kuasa untuk mengizinkan pihak ketiga (wakil) bertindak atas nama Klien dalam semua hubungan bisnis dengan Perusahaan sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian ini, dengan syarat:

- a) Klien telah memberitahukan Perusahaan secara tertulis dengan cara yang dapat ditentukan oleh Perusahaan kapan saja,
- b) pihak yang diberi kuasa telah disetujui oleh Perusahaan
- c) bahwa baik Klien maupun pihak yang diberi kuasa telah memenuhi syarat-syarat tersebut, termasuk penandatanganan dokumen tersebut, yang dapat ditentukan oleh Perusahaan kapan saja dan atas kebijakannya sendiri.

14.3. kecuali Perusahaan menerima pemberitahuan tertulis dari Klien mengenai penghentian wewenang perwakilan tersebut, dengan cara yang dapat ditentukan oleh Perusahaan kapan saja, Perusahaan dapat terus menerima instruksi dan/atau Pesanan yang diberikan oleh perwakilan tersebut atas nama Klien, dan Klien harus mengakui Pesanan tersebut sebagai sah dan mengikat. Pemberitahuan tertulis dari Klien mengenai pengakhiran wewenang perwakilan harus diterima oleh Perusahaan dengan pemberitahuan sebelumnya minimal dua (2) Hari Kerja.

14.4. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan kepada Klien, untuk menolak menerima instruksi dari pihak yang berwenang dan menganggap penunjukan pihak yang berwenang tersebut sebagai telah berakhir. Selain itu, Perusahaan dapat, kapan saja dan atas kebijakannya sendiri, menolak kuasa hukum yang sudah ada dan sebelumnya diterima antara Klien dan perwakilan yang berwenang, serta dapat membatalkan transaksi yang relevan dan mengembalikan saldo akun perdagangan yang terkena dampak.

15. Pengakuan Risiko s

15.1. Klien mengakui dan setuju bahwa Layanan yang disediakan oleh Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini hanya cocok untuk individu atau entitas yang memahami sifat risiko yang terlibat dan memiliki pengalaman serta pengetahuan yang diperlukan untuk melakukan transaksi yang melibatkan Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan.

15.2. Klien dengan tegas mengakui dan menerima bahwa, terlepas dari informasi, saran, atau panduan yang mungkin diberikan oleh Perusahaan, nilai investasi dalam Instrumen Keuangan dapat berfluktuasi, dan kemungkinan seluruh nilai investasi dapat hilang.

15.3. Klien lebih lanjut mengakui dan menerima bahwa melakukan transaksi yang melibatkan Instrumen Keuangan melalui Perusahaan dan Platform Perdagangan Perusahaan melibatkan risiko kerugian yang signifikan, termasuk potensi kerugian finansial yang besar atau kerusakan. Klien secara tegas menyatakan bahwa ia bersedia dan mampu menanggung risiko tersebut.

15.4. Klien mengonfirmasi bahwa telah membaca, memahami, dan menerima tanpa syarat semua risiko yang diungkapkan dalam Pernyataan Pengungkapan Risiko yang diterbitkan bersamaan dengan Perjanjian ini.

16. Jaminan dan Pernyataan Klien

Klien menjamin dan menyatakan kepada Perusahaan bahwa:

- a) Klien telah membaca dan sepenuhnya memahami syarat dan ketentuan Perjanjian ini.
- b) Klien telah mencapai usia dewasa secara hukum sebagaimana didefinisikan dalam Perjanjian ini, memiliki akal sehat, dan mampu bertanggung jawab atas perbuatannya.
- c) Klien berwenang secara sah untuk menandatangani Perjanjian ini, memberikan Perintah, menunjuk Pihak yang Berwenang, dan melaksanakan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.
- d) Klien adalah individu yang telah menyelesaikan Proses Pembukaan Rekening atau, jika Klien adalah badan hukum, orang yang telah menyelesaikan pendaftaran atas nama Klien telah diberi wewenang secara sah untuk melakukannya dan memiliki wewenang untuk mengikat badan hukum tersebut pada Perjanjian ini.
- e) Klien bukan karyawan, direktur, mitra, agen, afiliasi, kerabat, atau memiliki hubungan lain dengan Perusahaan, entitas lain dalam grup Perusahaan, atau afiliasi mana pun dari Perusahaan.
- f) Klien bukan karyawan dari firma mana pun yang sekuritasnya merupakan aset dasar dari CFD yang ditawarkan oleh Perusahaan atau dari bursa di mana Aset Dasar diperdagangkan.
- g) Klien sepenuhnya menyadari bahwa ada risiko kehilangan uang saat melakukan perdagangan Instrumen Keuangan dan sepenuhnya bertanggung jawab atas kerugian tersebut. Terkait kerugian Klien, Klien tidak memiliki klaim apa pun terhadap Perusahaan atau mitra-mitranya, atau direktur, pejabat, atau karyawan masing-masing.
- h) Semua detail yang disediakan oleh Klien kepada Perusahaan baik selama Proses Pembukaan Akun, terkait dengan Pihak yang Diberikan Izin, atau pada waktu lain setelahnya, termasuk sebagai bagian dari transaksi setoran pembayaran, adalah benar, terkini, akurat, dan lengkap, serta sesuai dengan nama pada kartu kredit/debit atau akun pembayaran lain yang akan digunakan untuk menyetor atau menerima dana di Akun Klien.
- i) Semua tindakan yang dilakukan berdasarkan Perjanjian ini tidak akan melanggar hukum, peraturan, atau ketentuan yang berlaku bagi Klien atau yurisdiksi tempat Klien berdomisili, atau perjanjian yang mengikat Klien atau yang mempengaruhi aset atau dana Klien.
- j) Klien telah memilih jenis layanan dan Instrumen Keuangan tertentu, dengan mempertimbangkan kondisi keuangan keseluruhan yang dianggap wajar dalam keadaan tersebut.
- k) Klien bukan merupakan Pejabat Publik yang Berisiko (Politically Exposed Person) dan akan segera memberitahukan Perusahaan jika pada tahap mana pun selama masa berlaku Perjanjian ini ia menjadi "Pejabat Publik yang Berisiko".
- l) Semua dana yang disetorkan oleh Klien ke dalam Rekening merupakan milik Klien, bebas dari jaminan, beban, gadai, atau beban lainnya, dan tidak diperoleh oleh Klien, baik secara

langsung maupun tidak langsung, dari kegiatan ilegal. Jika Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien melanggar jaminan di atas, Perusahaan dapat, tanpa mengurangi hak-hak lainnya berdasarkan Perjanjian ini dan hukum yang berlaku, membekukan Akun, baik dengan melarang setoran tambahan, menolak Pesanan, dan/atau menolak atau menunda permintaan penarikan, mengakhiri Posisi yang ada, dan/atau mengambil tindakan lain yang diizinkan atau diwajibkan oleh Hukum yang Berlaku. Klien menyetujui bahwa Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, atau biaya apa pun yang mungkin dialami Klien sebagai akibat dari kasus-kasus tersebut.

- m) Klien mengakui bahwa semua Transaksi akan dilakukan hanya melalui Platform Perdagangan yang disediakan oleh Perusahaan dan Instrumen Keuangan tidak dapat dipindahkan ke Platform Perdagangan lain apa pun.
- n) Klien setuju untuk tidak menggunakan Platform Perdagangan, menempatkan Pesanan, atau melakukan Transaksi dengan cara yang merupakan penyalahgunaan pasar atau bentuk lain dari perilaku perdagangan yang menyalahi aturan. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada:
 - Lag trading atau memanfaatkan keterlambatan server;
 - Manipulasi harga atau waktu;
 - Strategi scalping atau praktik lain yang bertujuan untuk mendapatkan keuntungan yang tidak adil;
 - Memegang posisi long dan short secara bersamaan pada instrumen yang sama atau serupa (termasuk melalui akun ganda, akun dengan entitas terkait, atau perdagangan terkoordinasi dengan pihak lain), dengan niat untuk memanipulasi platform atau memanfaatkan layanan, sistem, atau promosi Perusahaan.
- o) Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menentukan apakah perilaku Klien dianggap tidak pantas, tidak adil, atau di luar ruang lingkup Perjanjian ini, dan dapat mengambil tindakan korektif sesuai dengan itu.
- p) Klien dapat menggunakan alat perdagangan otomatis atau algoritmik, termasuk tetapi tidak terbatas pada Expert Advisors (EAs), auto-clickers, atau perangkat lunak serupa, asalkan alat-alat tersebut tidak mengganggu, memanipulasi, atau mengganggu operasi normal dan dimaksudkan dari Platform Perdagangan. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk membatasi atau menonaktifkan penggunaan alat-alat tersebut jika ditentukan bahwa penggunaannya bersifat abusive, menyebabkan masalah teknis, atau mengganggu praktik perdagangan yang adil.
- q) Klien tidak boleh mengizinkan pihak ketiga (termasuk kerabat) selain Pihak yang Diberikan Izin untuk menggunakan Akunnya, kredensial login, atau identitasnya untuk mengakses atau menggunakan Layanan (termasuk dengan menyetor dana dari pihak ketiga) atau Platform Perdagangan, dan Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas segala aktivitas yang dilakukan pada Akunnya oleh pihak ketiga yang menggunakan Kode Akses Klien.
- r) Klien sepenuhnya bertanggung jawab atas jaringan telekomunikasi, layanan akses Internet, dan persetujuan serta izin lain yang diperlukan sehubungan dengan penggunaan Situs

Web, Platform Perdagangan, dan Layanan. Klien bertanggung jawab atas semua biaya akses dan layanan yang diperlukan untuk terhubung ke Situs Web dan Platform Perdagangan, serta menanggung semua biaya yang timbul akibat akses ke sistem tersebut. Klien juga menanggung semua risiko yang terkait dengan penggunaan dan penyimpanan informasi di komputer pribadi atau perangkat elektronik lain yang digunakan untuk mengakses Situs Web, Platform Perdagangan, dan Layanan.

- s) Klien akan menerapkan, mengoperasikan, dan memelihara perlindungan yang sesuai terkait keamanan dan pengendalian akses terhadap sistem komputernya, serta melindungi dari virus komputer atau materi, perangkat, informasi, atau data lain yang berbahaya atau tidak pantas.
- t) Klien dilarang menggunakan fitur komunikasi elektronik dari layanan di Situs Web untuk tujuan yang melanggar hukum, merugikan, mengganggu privasi orang lain, mengganggu, mencemarkan nama baik, memalukan, cabul, mengancam, atau penuh kebencian.
- u) Klien hanya akan menggunakan Layanan dengan itikad baik. Jika Perusahaan menganggap bahwa Klien telah menggunakan Layanan dengan itikad buruk, Perusahaan berhak untuk menutup Akun Klien dan berhak untuk menahan semua dana yang ada di dalamnya. Klien dengan ini secara tegas melepaskan semua klaim masa depan terhadap Perusahaan sehubungan dengan hal tersebut.
- v) Klien tidak akan melakukan tindakan atau menunjukkan perilaku yang merusak reputasi Perusahaan.
- w) Penggunaan Situs Web oleh Klien tunduk pada Ketentuan Penggunaan Situs Web yang tersedia di Situs Web dan merupakan bagian integral dari Perjanjian ini.

17. Biaya, Komisi, Tarif, dan Biaya Lainnya

17.1. Klien wajib membayar kepada Perusahaan komisi, biaya, beban, dan biaya lain sebagaimana dijelaskan dalam Perjanjian ini, Platform Perdagangan, dan/atau di Situs Web Perusahaan.

Daftar lengkap biaya, komisi, suku bunga swap, dan biaya lain yang berlaku tersedia di Situs Web Perusahaan dan/atau di dalam Platform Perdagangan.

Biaya-biaya ini dapat mempengaruhi keuntungan akun dan dapat diperbarui dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk meninjau biaya dan beban yang berlaku sebelum melakukan aktivitas perdagangan apa pun.

17.2. Perusahaan berhak untuk mengubah jumlah biaya, komisi, biaya, dan biaya lainnya kapan saja tanpa konsultasi, persetujuan, dan/atau pemberitahuan kepada Klien. Klien bertanggung jawab untuk membaca dan meninjau Spesifikasi Kontrak Perusahaan yang terdapat di Platform Perdagangan dan/atau Situs Web Perusahaan untuk pembaruan apa pun.

17.3. Perusahaan berhak untuk mendebet jumlah yang harus dibayar dan jatuh tempo kepada Perusahaan dari dana yang disimpan dalam Rekening Dana Klien atas nama Klien. Perusahaan juga berhak untuk menggabungkan atau melakukan transfer internal antara Rekening Perdagangan Klien serta menutup posisi terbuka Klien guna menyelesaikan kewajiban yang harus dibayar oleh Klien kepada Perusahaan.

17.4. Biaya Pembiayaan (Swap):

- a) Biaya Pembiayaan (Suku Bunga Swap) didasarkan pada suku bunga pasar yang berlaku, yang dapat berubah dari waktu ke waktu. Saat memegang posisi pada instrumen keuangan tertentu melalui Platform Perdagangan Perusahaan, posisi tersebut dapat dikreditkan atau didebitkan setiap hari dengan biaya pembiayaan (suku bunga swap). Biaya ini mencakup komponen yang mencerminkan biaya penahanan semalam Perusahaan.
- b) Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk menyesuaikan tingkat swap kapan saja. Perubahan semacam itu akan dipublikasikan di Platform Perdagangan Perusahaan dan Situs Web Utama. Klien bertanggung jawab untuk memeriksa pembaruan ini secara teratur.
- c) Jika Perusahaan memiliki alasan untuk percaya bahwa Klien telah terlibat dalam penyalahgunaan perdagangan, Perusahaan dapat menerapkan suku bunga swap yang disesuaikan pada posisi Klien. Hal ini tidak membatasi hak-hak lain Perusahaan sebagaimana tercantum dalam Perjanjian ini.

17.5. Akun Islam (Tanpa Swap)

Klien yang memegang akun Islamic SWAP-Free tidak akan dikenakan biaya swap pada posisi terbuka. Sebagai gantinya, biaya penahanan harian akan diterapkan pada posisi yang ditahan melebihi lima (5) hari perdagangan berturut-turut. Biaya penahanan akan dikenakan pada akhir setiap hari perdagangan berikutnya.

Perusahaan berhak untuk mencabut status bebas swap tanpa pemberitahuan sebelumnya jika mendeteksi aktivitas perdagangan yang menyalahi atau tidak wajar yang tidak sesuai dengan tujuan akun tersebut.

Biaya penahanan yang berlaku dipublikasikan di situs web resmi Perusahaan dan dapat diubah dari waktu ke waktu sesuai kebijakan Perusahaan. Klien akan diberitahu melalui email sebelum implementasi perubahan. Tanggung jawab sepenuhnya ada pada Klien untuk secara rutin memeriksa komunikasi email dan situs web Perusahaan terkait pembaruan biaya.

17.6. Komisi Akun Standar

Bagi Klien yang menggunakan akun trading standar, komisi dikenakan pada saat membuka setiap posisi. Tarif komisi yang berlaku diungkapkan di Platform Trading Perusahaan dan situs web resmi Perusahaan.

Komisi dapat di asikan sebagai jumlah tetap per transaksi atau sebagai persentase dari nilai nominal total transaksi, tergantung pada instrumen dan konfigurasi akun yang spesifik.

Perusahaan berhak untuk mengubah tarif komisi sesuai kebijakannya sendiri, dengan syarat pemberitahuan sebelumnya yang wajar diberikan kepada Klien. Tanggung jawab Klien adalah untuk memeriksa pembaruan komisi secara berkala melalui saluran komunikasi Perusahaan.

17.7. Klien mengakui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas pembayaran kewajiban pajak Klien, termasuk tetapi tidak terbatas pada pajak penghasilan atau pajak lain yang dikenakan oleh yurisdiksi mereka sebagai akibat dari keuntungan dan/atau perdagangan Instrumen Keuangan.

17.8. Perusahaan dapat mengurangi atau menahan jenis pajak apa pun dari pembayaran yang dilakukan oleh atau kepada Klien jika ada kewajiban untuk melakukannya sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

18. Akun Perdagangan Klien yang Tidak Aktif dan Tidak Terpakai

Jika dalam periode tiga (3) bulan kalender tidak ada setoran dan/atau aktivitas perdagangan yang dilakukan pada akun perdagangan Klien, akun tersebut akan dianggap sebagai “tidak aktif” atau “tidak terpakai”.

Jika Klien dianggap tidak aktif sebagaimana disebutkan di atas, Perusahaan akan mengenakan:

- a) Biaya ketidakaktifan bulanan sebesar USD 5 akan dikenakan dan dipotong dari saldo yang ada di akun;
- b) Biaya ketidakaktifan bulanan akan didebit dari saldo akun hingga saldo tersebut berkurang menjadi nol.

Pengurangan akan dilakukan pada hari terakhir setiap bulan, hingga saldo Akun Tidak Aktif mencapai nol (0).

Jika Klien memiliki beberapa akun trading dan setidaknya satu akun tetap aktif, biaya ketidakaktifan tidak akan dikenakan—meskipun satu atau lebih akun Klien dianggap tidak aktif.

Rekening Tidak Aktif dengan saldo nol (0) akan dinonaktifkan dan diarsipkan.

Jika Klien ingin mengaktifkan kembali Rekening Tidak Aktif—dengan menyetor dana baru dan/atau melanjutkan aktivitas perdagangan—selama periode di mana biaya ketidakaktifan diterapkan, Perusahaan akan menghentikan pengurangan lebih lanjut. Biaya ketidakaktifan yang telah dipotong dari Rekening Klien dapat dikembalikan.

19. Tanggung Jawab Perusahaan

19.1. Perusahaan akan melaksanakan semua Transaksi dengan itikad baik dan kehati-hatian yang wajar, tetapi tidak akan bertanggung jawab atas tindakan, kelalaian, atau penipuan yang dilakukan oleh pihak ketiga dari mana Perusahaan menerima instruksi atau melalui siapa Transaksi dieksekusi, kecuali jika perilaku tersebut timbul dari kelalaian berat, kelalaian sengaja, atau penipuan Perusahaan sendiri. Tanggung jawab total Perusahaan dalam hal ini akan dibatasi pada setoran bersih (total setoran dikurangi total penarikan) yang dilakukan oleh Klien pada Akun yang bersangkutan.

19.2. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian kesempatan atau penurunan nilai Instrumen Keuangan Klien, apa pun penyebabnya, kecuali kerugian tersebut merupakan akibat langsung dari tindakan atau kelalaian sengaja Perusahaan atau karyawannya.

19.3. Klien setuju untuk sepenuhnya mengganti rugi, membela, dan membebaskan Perusahaan, afiliasinya, dan direksi, pejabat, serta karyawannya dari segala klaim, kewajiban, ganti rugi, kerugian, biaya, atau pengeluaran (termasuk biaya hukum) yang timbul dari:

- Pelaksanaan Perjanjian ini;
- Penggunaan Layanan;

- Pelanggaran Perjanjian oleh Klien;
- Pelanggaran hukum, peraturan, atau hak pihak ketiga oleh Klien;
- Penggunaan atau penyalahgunaan Platform Perdagangan oleh Klien atau Pihak yang Berwenang;
- Pesanan atau instruksi yang dikeluarkan oleh Klien, Pihak yang Diberikan Kewenangan, atau pihak lain yang mengklaim bertindak atas nama Klien.

19.4. Jika Klien melanggar Perjanjian ini, atau jika Perusahaan secara wajar mencurigai adanya pelanggaran, Perusahaan dapat menahan saldo positif dalam Akun Klien sebagai jaminan atas ganti rugi atau klaim yang sedang diselidiki atau dalam proses hukum. Pelanggaran juga dapat mengakibatkan pencabutan hak akses akun, penangguhan, atau tindakan hukum.

19.5. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kesalahan penilaian, kesalahan, atau kelalaian, kecuali jika disebabkan oleh penipuan atau kelalaian berat.

19.6. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang disebabkan oleh tindakan, kelalaian, atau penipuan dari bank atau lembaga pihak ketiga yang menyimpan dana Klien.

19.7. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian atas Instrumen Keuangan atau dana yang disimpan di pihak ketiga, atau tindakan yang diambil berdasarkan informasi yang tidak akurat atau usang yang disediakan oleh Klien.

19.8. Meskipun Perusahaan melakukan due diligence dalam memilih mitra perbankan, Perusahaan tidak memberikan jaminan mengenai kondisi keuangan mereka dan tidak bertanggung jawab atas kebangkrutan, likuidasi, atau kegagalan mereka, termasuk kerugian dana Klien yang diakibatkannya.

19.9. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kesalahan dalam pengiriman Pesanan yang disebabkan oleh kegagalan internet atau komunikasi, maupun atas kerugian yang disebabkan oleh sekuritas yang tidak sah, kesalahan saldo, atau informasi yang tidak akurat yang diterima melalui sarana elektronik.

19.10. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung atau tidak langsung yang timbul dari penggunaan Platform Perdagangan atau Layanan, termasuk namun tidak terbatas pada kerugian keuntungan, bisnis, atau data, meskipun kemungkinan kerugian tersebut telah diketahui.

19.11. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat penggunaan tautan eksternal di Situs Web atau Platform Perusahaan. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas konten situs web pihak ketiga.

19.12. T Perusahaan tidak bertanggung jawab kepada Klien atau pihak ketiga mana pun atas modifikasi, penangguhan, atau penghentian Layanan.

20. Peristiwa di Luar Kendali Kami

Ada beberapa situasi, di antaranya, di mana Perusahaan dapat, menurut pendapat yang wajar, menentukan bahwa:

- a) suatu peristiwa di luar kendali Perusahaan telah terjadi; atau

- b) suatu peristiwa di mana Perusahaan tidak dapat mempersiapkan diri atau mencegahnya secara wajar telah terjadi; atau
- c) suatu peristiwa di luar kendali kami secara wajar kemungkinan akan terjadi, atau segera terjadi; atau
- d) suatu peristiwa yang tidak dapat diharapkan untuk dipersiapkan telah terjadi atau mungkin terjadi; atau
- e) Sebuah peristiwa yang mencegah kami untuk menyediakan layanan kami kepada Klien secara teratur telah terjadi atau mungkin terjadi (masing-masing disebut 'Peristiwa Tertentu').

Jika suatu Peristiwa Tertentu terjadi, Perusahaan berhak bertindak sesuai dengan pertimbangan kami sendiri dalam keadaan tersebut.

Peristiwa Khusus seperti yang dijelaskan di sini meliputi, namun tidak terbatas pada, peristiwa apa pun yang mencegah Perusahaan untuk memenuhi seluruh atau sebagian kewajibannya, atau peristiwa apa pun yang disebabkan oleh tindakan, kelalaian, atau kecelakaan di luar kendali kami. Peristiwa Khusus tersebut dapat meliputi, namun tidak terbatas pada:

- a) Peristiwa alam, teknologi, politik, pemerintah, sosial, ekonomi, bencana alam, pandemi, keadaan darurat sipil, tindakan terorisme, gangguan atau kegagalan layanan utilitas;
- b) ketidakmampuan pihak ketiga untuk memenuhi kewajibannya, kerusakan yang disebabkan oleh manusia atau peristiwa serupa yang berada di luar kendali wajar Perusahaan;
- c) kejadian tindakan ilegal, kesalahan, kegagalan, gangguan pada sistem kami, infrastruktur teknologi atau lainnya (terlepas apakah milik Perusahaan atau pihak ketiga) terhadap server Perusahaan yang mungkin di luar kendali Perusahaan;
- d) perubahan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, tindakan badan resmi, atau perubahan lain dalam kewajiban hukum atau peraturan Perusahaan;
- e) tindakan atau kelalaian oleh lembaga keuangan atau lembaga lain yang tidak dapat diprediksi dan/atau dicegah oleh Perusahaan,
- f) setiap peristiwa yang menghalangi Perangkat Lunak atau sistem untuk beroperasi secara teratur atau normal;
- g) volatilitas atau ketidakstabilan di pasar keuangan atau industri secara keseluruhan, yang mencegah kami menyediakan layanan kami secara teratur, termasuk kasus di mana kami tidak dapat menerima data, dan/atau menerima data yang salah;
- h) setiap peristiwa dan/atau keadaan lain.

Jika Perusahaan menentukan bahwa suatu Peristiwa Tertentu telah terjadi, tanpa mengurangi hak-hak lain Perusahaan berdasarkan Perjanjian atau hukum, Perusahaan dapat:

- a) memberitahu Anda, jika kami memiliki waktu yang cukup untuk memberitahu Anda; dan/atau
- b) meningkatkan persyaratan margin; dan/ atau

- c) meningkatkan spread; dan/ atau
- d) menurunkan leverage; dan/atau
- e) menutup posisi terbuka pada harga yang dianggap wajar oleh Perusahaan; dan/ atau
- f) menggabungkan atau menutup posisi terbuka pada VWAP; dan/ atau
- g) meminta perubahan pada posisi yang telah ditutup; dan/atau
- h) menangguhkan, membatasi, atau membatasi penyediaan layanan investasi dan/atau layanan tambahan kepada Klien; dan/atau
- i) mengubah isi Perjanjian dengan alasan bahwa Perusahaan tidak dapat mematuhi ketentuan tersebut; dan/atau
- j) menghentikan perdagangan; dan/ atau
- k) melarang Anda mengakses atau menggunakan platform perdagangan, Akun, atau sistem; dan/ atau
- l) melakukan pengurangan yang diperlukan; dan/atau
- m) mengizinkan fungsi penutupan saja; dan/ atau
- n) menolak atau menunda pemrosesan permintaan penarikan dana dari Akun Anda; dan/atau
- o) menerapkan syarat khusus atau berbeda terkait pesanan Klien, termasuk ukuran pesanan, volatilitas, atau likuiditas, di antara hal-hal lain; dan/atau
- p) menghapus produk apa pun atau mengubah spesifikasi kontrak atau menghapus kemampuan untuk menempatkan pesanan apa pun; dan/atau
- q) melaksanakan hak apa pun yang tersedia bagi Perusahaan dalam Perjanjian ini.

Perusahaan akan melakukan segala upaya yang diperlukan untuk memulihkan penyediaan layanan kami secara teratur secepat mungkin. Jika hal ini tidak mungkin dilakukan sama sekali, kami akan memberitahukan Anda mengenai tindakan yang perlu diambil. Jika Perusahaan tidak dapat memenuhi kewajiban apa pun sesuai dengan Perjanjian ini, Perusahaan tidak akan dianggap telah melanggar Perjanjian.

Ketentuan dalam klausul ini tidak mengurangi hak Perusahaan sesuai dengan bagian Force Majeure dalam Perjanjian ini.

21. Prosedur Pengaduan

Jika terjadi situasi konflik di mana Klien secara wajar percaya bahwa Perusahaan, sebagai akibat dari tindakan atau kegagalan bertindak, telah melanggar satu atau lebih ketentuan Perjanjian Operasional, Klien berhak mengajukan pengaduan kepada Perusahaan dalam waktu 10 (sepuluh) hari kerja setelah terjadinya peristiwa tersebut.

Untuk mengajukan pengaduan, Klien harus mengirimkan email ke support@specmarkets.com menggunakan alamat email terdaftar mereka. Pengaduan harus mencakup detail berikut:

- a) Nama lengkap Klien (atau nama perusahaan jika Klien adalah badan hukum);
- b) Nomor Akun;
- c) Tanggal dan waktu ketika masalah pertama kali terjadi (berdasarkan zona waktu Platform Perdagangan);
- d) Nomor tiket posisi yang relevan dan/atau Pesanan Tertunda;
- e) Deskripsi yang jelas tentang situasi yang dipermasalahkan, termasuk rujukan ke klausul-klausul yang relevan dalam Syarat dan Ketentuan ini yang menurut Klien telah dilanggar.

Keluhan tidak boleh mencakup:

- a) gambaran/penilaian emosional terhadap situasi konflik;
- b) bahasa yang menyinggung;
- c) kata-kata kotor;
- d) ancaman

21.1. Perusahaan berhak untuk menolak pengaduan jika tidak memenuhi persyaratan pengajuan yang tercantum dalam Pasal 20.

21.2. Sengketa yang tidak secara eksplisit diatur dalam dokumen hukum akan diselesaikan sesuai dengan praktik pasar umum dan sepenuhnya atas kebijaksanaan Perusahaan.

21.3. Jika Layanan Kutipan Terganggu akibat kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras, Perusahaan akan menyelesaikan sengketa menggunakan data dari Basis Data Kutipan Server Langsung, yang disinkronkan sesuai dengan Ketentuan dan Syarat ini.

21.4. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab jika Klien memperoleh keuntungan yang lebih sedikit dari yang diharapkan atau mengalami kerugian akibat tindakan yang tidak lengkap atau tidak dilaksanakan.

21.5. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, konsekuensial, atau non-finansial, termasuk tetapi tidak terbatas pada gangguan emosional.

21.6. Perusahaan berhak untuk menyelidiki dan menyelesaikan sengketa secara independen. Waktu standar untuk penyelesaian sengketa adalah lima (5) Hari Kerja sejak tanggal pengaduan diterima. Namun, periode ini dapat diperpanjang tergantung pada kompleksitas kasus.

21.7. Berkas Log Server akan menjadi sumber bukti utama dan paling dapat diandalkan dalam sengketa apa pun. Berkas Log Server memiliki prioritas mutlak dibandingkan dengan Berkas Log Terminal Klien, yang mungkin tidak mencatat setiap tahap pelaksanaan instruksi atau permintaan Klien.

21.8. Jika File Log Server tidak mengandung catatan peristiwa yang dirujuk oleh Klien, argumen yang didasarkan pada rujukan tersebut tidak akan dipertimbangkan.

21.9. Perusahaan memiliki hak eksklusif untuk menentukan metode penyelesaian sengketa.

21.10. Departemen Kepatuhan Perusahaan bertanggung jawab untuk meninjau semua keluhan dan sengketa Klien. Semua keluhan akan diakui dan dipertimbangkan dalam waktu lima (5) Hari Kerja sejak diterima, kecuali keadaan mengharuskan perpanjangan yang wajar.

22. Force Majeure

22.1. Kecuali dinyatakan secara tegas dalam Perjanjian ini, Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang timbul akibat kegagalan, gangguan, atau penundaan dalam pelaksanaan kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini, jika kegagalan tersebut disebabkan oleh keadaan di luar kendali wajar Perusahaan (sebuah "Peristiwa Force Majeure").

22.2. Peristiwa Force Majeure meliputi, namun tidak terbatas pada:

- Tindakan pemerintah, deklarasi perang atau permusuhan, tindakan terorisme, keadaan darurat nasional, kerusuhan, ketidakstabilan sosial, sabotase, penyitaan, atau krisis internasional atau politik yang, menurut pendapat Perusahaan, menghalangi kemampuannya untuk mempertahankan pasar yang teratur dalam instrumen keuangan apa pun;
- Pemogokan pos, komunikasi, atau transportasi, perselisihan industri, atau lock-out;
- Bencana alam, seperti gempa bumi, banjir, badai, tsunami, kebakaran, badai tropis, pandemi, epidemi, atau peristiwa alam lain yang membuat Layanan Perusahaan tidak dapat beroperasi;
- Penangguhan atau penutupan pasar, penetapan batas harga, larangan regulasi, atau pembatasan perdagangan lainnya oleh bursa atau otoritas pengatur;
- Pengumuman moratorium atau intervensi regulasi oleh organisasi pemerintah, supranasional, atau self-regulatory;
- Gangguan teknis, termasuk kerusakan, malfungsi, atau ketidak Tersediaan peralatan elektronik, jaringan internet, atau saluran komunikasi (bukan karena kelalaian sengaja Perusahaan), serangan hacker, atau insiden keamanan siber lainnya yang mempengaruhi sistem atau server Perusahaan;
- Kegagalan penyedia layanan pihak ketiga, seperti penyedia likuiditas, broker, bursa, kustodian, atau badan regulasi, dalam memenuhi kewajiban mereka;
- Volatilitas pasar yang berlebihan, atau perkiraan wajar Perusahaan mengenai pergerakan tersebut, yang dapat mempengaruhi transaksi, aset dasar, atau pasar terkait;
- Setiap peristiwa, tindakan, atau keadaan di luar kendali wajar Perusahaan yang mencegah Perusahaan untuk memenuhi kewajibannya.

22.3. Jika Perusahaan menentukan, atas kebijakannya yang wajar, bahwa suatu Peristiwa Force Majeure telah terjadi, Perusahaan dapat, tanpa pemberitahuan sebelumnya, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- Menutup semua atau sebagian Posisi Terbuka pada harga yang dianggap adil dan sesuai dengan keadaan;

- Menangguhkan, membekukan, atau mengubah bagian mana pun dari Perjanjian ini yang menjadi tidak praktis atau tidak mungkin dipenuhi;
- Menutup Platform Perdagangan untuk pemeliharaan atau perlindungan;
- Membatalkan atau menolak menerima Pesanan;
- Menonaktifkan Akun Perdagangan Klien;
- Meningkatkan persyaratan margin tanpa pemberitahuan sebelumnya;
- Menyesuaikan spread atau mengurangi leverage;
- Mengubah Level Stop Out sesuai kebutuhan.

22.4. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, konsekuensial, atau insidental yang timbul akibat ketidakmampuan Perusahaan untuk memenuhi kewajibannya karena peristiwa Force Majeure, kecuali jika secara tegas diatur lain dalam Perjanjian ini.

23. Peristiwa Pelanggaran

23.1. Setiap hal berikut ini merupakan “Peristiwa Pelanggaran”, yang memberikan hak kepada Perusahaan untuk mengambil tindakan yang sesuai sesuai dengan Perjanjian ini, termasuk penangguhan atau penghentian Akun Klien:

- a) Klien meninggal dunia, dinyatakan hilang, atau menjadi tidak waras;
- b) Dikeluarkan perintah atau resolusi untuk likuidasi atau administrasi Klien, kecuali untuk tujuan penggabungan atau restrukturisasi yang sah;
- c) Klien menjadi subjek proses kebangkrutan atau tindakan kepailitan yang setara (di yurisdiksi mana pun), atau jika seorang kurator, administrator, atau pejabat serupa ditunjuk terkait dengan Klien;
- d) Perusahaan menerima informasi yang dapat diandalkan mengenai perubahan material yang merugikan dalam kondisi keuangan Klien atau jika Klien gagal memberikan jaminan yang memadai mengenai kemampuannya untuk memenuhi kewajiban dalam waktu 24 jam setelah permintaan;
- e) Perusahaan menerima pemberitahuan penghentian atau penangguhan yang dikeluarkan oleh otoritas regulasi atau pemerintah yang berwenang;
- f) Klien melanggar ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini atau perjanjian terkait dengan cara yang membuat Perusahaan menganggap Perjanjian ini tidak dapat ditegakkan;
- g) Setiap pernyataan atau jaminan yang dibuat oleh Klien menjadi tidak benar atau menyesatkan;
- h) Klien tidak memiliki kapasitas hukum atau wewenang untuk bertransaksi dengan Perusahaan sebagaimana yang telah diwakili sebelumnya;
- i) Klien gagal menyediakan dokumen KYC/AML yang memadai sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan kebijakan internal Perusahaan;
- j) Klien gagal melakukan pembayaran atau memenuhi kewajiban apa pun yang diwajibkan berdasarkan Perjanjian ini;
- k) Klien melanggar secara material undang-undang, peraturan, atau hukum yang berlaku;

- l) Klien terlibat dalam aktivitas perdagangan yang tidak sah atau abusive, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. Scalping,
 - b. Penyalahgunaan bonus,
 - c. Arbitrase swap atau bonus,
 - d. Pip hunting,
 - e. Hedging internal atau eksternal,
 - f. Penyalahgunaan sistem atau eksploitasi bug,
 - g. Penyalahgunaan kebijakan perlindungan negatif, atau
 - h. Setiap strategi keuntungan tanpa risiko yang bertujuan untuk memanfaatkan kelemahan sistem ;
- m) Klien melibatkan Perusahaan, secara langsung atau tidak langsung, dalam aktivitas penipuan yang membahayakan kepentingan Perusahaan atau Kliennya;
- n) Perusahaan memiliki alasan yang wajar untuk percaya bahwa aktivitas perdagangan Klien mengganggu keandalan, kelancaran operasi, atau fungsi yang teratur dari Platform Perdagangan;
- o) Perusahaan menentukan atau mencurigai bahwa Klien terlibat dalam praktik-praktik yang merugikan, seperti:
 - a. Memanfaatkan celah pasar (misalnya, celah akhir pekan),
 - b. Praktik hedging atau strategi waktu, atau
 - c. Perilaku manipulatif atau abusive lainnya.

Dalam hal tersebut, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri:

- Menangguhkan, memblokir, atau menutup akun perdagangan Klien, termasuk akun yang terhubung;
- Membatalkan transaksi atau perdagangan yang sedang berlangsung;
- Membatalkan transaksi yang menguntungkan yang dihasilkan dari penyalahgunaan;
- Mengembalikan sisa saldo (jika tersedia); dan
- Menolak klaim sengketa atau ganti rugi yang terkait dengan aktivitas tersebut.

Klien setuju bahwa sengketa apa pun yang timbul dari perilaku tersebut akan diselesaikan secara eksklusif oleh Perusahaan, dan keputusan Perusahaan bersifat final dan mengikat.

23.2. Jika terjadi Pelanggaran Perjanjian, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri dan tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Klien, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- a) Mengakhiri Perjanjian ini secara segera;
- b) Membatalkan semua Posisi Terbuka yang dimiliki oleh Klien;

- c) Mengonversi mata uang dalam akun Klien;
- d) Menanggguhkan, membatasi, atau secara permanen melarang akses Klien ke Platform Perdagangan, atau menonaktifkan fungsi tertentu dari Platform;
- e) Menolak, menunda, atau menolak untuk mengirimkan atau melaksanakan pesanan yang diajukan oleh Klien;
- f) Membatasi atau mengekang aktivitas perdagangan Klien;
- g) Menggunakan dana atau hasil transaksi Klien untuk memenuhi kewajiban yang belum dibayar kepada Perusahaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada jumlah penyelesaian, biaya, komisi, atau bunga;
- h) Menyimpan dana yang cukup untuk menutup posisi yang ada dan/atau menutupi kewajiban yang belum dibayar oleh Klien berdasarkan Perjanjian ini;
- i) Membatalkan dan/atau membatalkan transaksi sebelumnya yang telah dieksekusi di akun Klien;
- j) Dalam kasus penipuan, mengembalikan dana kepada pemilik yang sah atau bertindak sesuai dengan instruksi otoritas penegak hukum;
- k) Membatalkan atau membalikkan keuntungan yang diperoleh melalui praktik perdagangan yang abusive atau melalui penggunaan kecerdasan buatan atau sistem otomatis;
- l) Menggabungkan atau mengonsolidasikan akun perdagangan yang dimiliki atas nama Klien untuk menyeimbangkan saldo akun atau menyelesaikan kewajiban.

24. Penggunaan yang Dilarang

24.1. Dana Ilegal dan Aktivitas Melanggar Hukum

Klien menyatakan dan menjamin bahwa semua dana yang disetorkan tidak berasal dari kegiatan ilegal dan bahwa Layanan atau Platform Perdagangan tidak akan digunakan sebagai sistem transfer uang atau untuk tujuan ilegal atau penipuan, termasuk tetapi tidak terbatas pada pencucian uang, manipulasi pasar, atau kegiatan yang dilarang berdasarkan undang-undang yang berlaku.

Jika Perusahaan mencurigai bahwa Klien telah terlibat dalam perilaku penipuan, penyalahgunaan, ilegal, atau tidak pantas (misalnya, bertransaksi dengan tarif di luar pasar atau melanggar bagian mana pun dari Perjanjian ini), Perusahaan dapat:

- Segera menghentikan akses ke Layanan dan Platform Perdagangan;
- Memblokir atau membekukan Akun Klien;
- Menahan atau menyita dana dalam Akun;
- Memberitahukan otoritas pengawas atau penegak hukum, penyedia layanan online, bank, penerbit kartu kredit, dan penyedia pembayaran elektronik (secara kolektif, "Pihak Ketiga yang Berkaitan") mengenai identitas dan perilaku Klien.

- Klien setuju untuk sepenuhnya bekerja sama dengan penyelidikan yang dipimpin Perusahaan atau pihak ketiga terkait aktivitas tersebut.

24.2. Tindakan Terlarang

Perusahaan berhak untuk menangguk, memblokir, atau menghapus akses Klien ke layanan, membekukan hadiah, atau mengambil tindakan hukum jika salah satu kegiatan berikut teridentifikasi. Penilaian atas pelanggaran sepenuhnya merupakan kewenangan Perusahaan, dan tidak diperlukan penjelasan kepada Klien:

- Penggunaan akun oleh pihak lain selain pemilik akun terdaftar;
- Pendaftaran nama-nama ganda di bawah satu orang, atau satu orang memiliki beberapa akun tanpa persetujuan Perusahaan;
- Informasi palsu atau tidak lengkap selama pendaftaran, termasuk penggunaan identitas yang tidak ada atau dipalsukan;
- Pendaftaran oleh individu di bawah usia 18 tahun atau tanpa persetujuan dari wali hukum, jika berlaku;
- Pendaftaran atau aktivitas oleh mantan narapidana, orang yang bertindak melawan hukum, atau orang yang dilarang oleh hukum atau kebijakan Perusahaan;
- Partisipasi dalam perdagangan lindung nilai (), baik secara internal (melalui beberapa akun Perusahaan) maupun eksternal (dengan broker lain), dengan tujuan memanipulasi hasil perdagangan;
- Melakukan pola setoran dan penarikan yang mencurigakan yang dikoordinasikan dengan pihak ketiga;
- Penggunaan praktik perdagangan yang tidak adil, termasuk scalping, memanfaatkan bonus atau bug sistem, arbitrase latensi, atau perilaku yang menyalahgunakan batasan platform;
- Melakukan transaksi volume tinggi tanpa pemberitahuan sebelumnya, terutama sekitar peristiwa pasar sensitif (misalnya, rilis data ekonomi atau intervensi bank sentral);
- Setiap tindakan yang menghalangi operasional Perusahaan, melanggar hak kekayaan intelektual atau hak cipta, mencemarkan nama baik Perusahaan, atau melanggar hak pihak lain;
- Perilaku menyesatkan konsumen, perilaku anti-sosial, atau pelanggaran terhadap undang-undang dan peraturan yang berlaku.

24.3. Pengelakan dan Pelanggaran Keamanan

Klien dilarang mencoba melanggar, mengakses, mengelak, atau merusak sistem keamanan atau teknologi eksklusif Perusahaan.

Perusahaan menggunakan alat pemantauan canggih untuk mendeteksi penggunaan platform yang curang atau menyalahi aturan. Jika diduga terjadi pelanggaran, Perusahaan dapat:

- Menonaktifkan akses ke Layanan secara segera;
- Memblokir Akun Klien;

- Melaporkan insiden tersebut kepada otoritas hukum yang berwenang.

Klien menyadari bahwa Perusahaan dapat mengambil tindakan hukum dan menerapkan sanksi kontraktual sebagai tanggapan atas pelanggaran tersebut.

25. Masa Berlakunya Perjanjian Ini dan Perubahannya

Perjanjian ini berlaku efektif sejak Klien menerimanya di Situs Web Perusahaan dan berlaku untuk jangka waktu yang tidak terbatas hingga diakhiri sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini.

Perjanjian ini dapat diubah, dimodifikasi, diperbarui, atau diubah secara sepihak oleh Perusahaan

- jika perubahan tersebut diperlukan akibat perubahan Undang-Undang dan Peraturan atau jika otoritas regulasi mengeluarkan keputusan atau arahan mengikat yang mempengaruhi Perjanjian ini; atau
- atas alasan apa pun yang diputuskan oleh Perusahaan sesuai dengan kebijaksanaan mutlak Perusahaan.

Dalam hal adanya perubahan sepihak terhadap Perjanjian ini, Perusahaan akan memberitahukan Klien mengenai perubahan tersebut melalui saluran komunikasi yang sah. Persetujuan sebelumnya dari Klien tidak diperlukan agar perubahan tersebut berlaku.

Hak tunggal Klien sebagai tanggapan atas perubahan tersebut adalah untuk mengakhiri Perjanjian ini dalam waktu tujuh (7) hari sejak menerima pemberitahuan. Pengakhiran harus dilakukan dengan mengirimkan email dari alamat email terdaftar ke Perusahaan, dengan syarat semua transaksi yang sedang berjalan yang diajukan oleh Klien telah diselesaikan.

Jika Klien tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu 7 hari yang ditetapkan, perubahan tersebut dianggap diterima oleh Klien dan berlaku secara penuh setelah berakhirnya masa pemberitahuan.

26. Pengakhiran

26.1. Klien berhak mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Perusahaan setidaknya 7 hari sebelumnya, dengan mencantumkan tanggal pengakhiran dalam pemberitahuan tersebut, dengan syarat bahwa dalam hal pengakhiran tersebut, semua Posisi Klien harus ditutup pada tanggal pengakhiran. Hari pertama pemberitahuan untuk bagian ini dianggap sebagai tanggal penerimaan pemberitahuan tersebut oleh Perusahaan.

26.2. Perusahaan dapat mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien setidaknya tujuh (7) hari sebelumnya, dengan mencantumkan tanggal pengakhiran di dalamnya.

26.3. Perusahaan dapat mengakhiri Perjanjian ini secara segera dalam hal-hal berikut:

- jika penggunaan Layanan atau Platform Perdagangan oleh Klien tidak sesuai atau melanggar semangat Perjanjian ini;
- jika Akun Klien terkait dengan akun lain yang telah diakhiri atau diblokir;

- iii. kematian Klien;
- iv. jika diajukan permohonan, dikeluarkan perintah, diadakan rapat, disetujui resolusi, atau diambil tindakan kebangkrutan atau likuidasi Klien;
- v. pemberhentian tersebut diwajibkan oleh otoritas atau badan pengawas;
- vi. Perusahaan meyakini bahwa Klien telah melanggar atau melanggar ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini;
- vii. menurut kebijaksanaan mutlak Perusahaan, Perjanjian ini tidak dapat dilaksanakan;
- viii. Klien melanggar hukum atau peraturan yang berlaku baginya, termasuk namun tidak terbatas pada, hukum dan peraturan terkait kontrol valuta asing dan persyaratan pendaftaran;
- ix. Klien secara langsung atau tidak langsung melibatkan Perusahaan dalam segala bentuk penipuan (semua hal di atas, "Peristiwa Pelanggaran").

26.4. Pengakhiran Perjanjian ini dalam hal apa pun tidak akan mempengaruhi hak-hak yang telah timbul, komitmen yang ada, atau ketentuan kontrak yang dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran. Dalam hal pengakhiran, Klien wajib membayar

- i. biaya yang belum dibayar kepada Perusahaan dan jumlah lain yang harus dibayar kepada Perusahaan; dan
- ii. biaya dan pengeluaran tambahan yang telah atau akan ditanggung oleh Perusahaan sebagai akibat dari pengakhiran Perjanjian ini; dan
- iii. kerugian yang timbul selama proses penyelesaian atau penyesuaian kewajiban yang belum dibayar, dan
- iv. dana yang diperlukan untuk menutup Posisi yang telah dibuka; dan
- v. kerugian dan biaya yang timbul dalam menutup Transaksi atau menyelesaikan atau mengakhiri kewajiban yang belum diselesaikan yang ditanggung oleh Perusahaan atas nama Klien; dan
- vi. kerugian yang timbul selama proses penyelesaian atau penyesuaian kewajiban yang belum diselesaikan; dan
- vii. biaya transfer untuk dana Klien, dan Klien tidak memiliki klaim terhadap Perusahaan sehubungan dengan hal tersebut.

26.5. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk membatalkan semua Transaksi sebelumnya yang membahayakan kepentingan Perusahaan atau kepentingan semua atau sebagian Klien sebelum mengakhiri Perjanjian ini.

26.6. Setelah berakhirnya Perjanjian ini, Perusahaan wajib segera menyerahkan kepada Klien aset-aset Klien yang berada dalam penguasaan Perusahaan, dengan syarat bahwa Perusahaan berhak untuk mempertahankan aset-aset Klien tersebut sejauh diperlukan untuk menutup Posisi yang telah dibuka atau membayar kewajiban-kewajiban Klien yang belum diselesaikan, termasuk, tanpa batasan, pembayaran jumlah yang harus dibayar oleh Klien kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini, dan berhak untuk melakukan tindakan-tindakan berikut:

- i. menggabungkan Akun-akun, mengonsolidasikan Saldo dalam Akun-akun tersebut, dan melakukan pemotongan Saldo;
- ii. menutup semua atau sebagian Posisi;
- iii. menutup Akun;
- iv. menghentikan akses Klien ke Platform Perdagangan;
- v. mengonversi mata uang apa pun;
- vi. menangguhkan, membekukan, atau menutup Posisi apa pun atau menolak Pesanan;
- vii. menolak untuk membuka akun baru untuk Klien.

26.7. Hak untuk mengakhiri Perjanjian ini yang tercantum dalam Pasal 23 tidak akan menghalangi hak atau ganti rugi lain dari salah satu pihak sehubungan dengan pelanggaran yang bersangkutan (jika ada) atau pelanggaran lain.

26.8. Setelah Perjanjian ini diakhiri karena alasan apa pun, kecuali sebagaimana diatur lain dalam Perjanjian ini dan dengan memperhatikan hak atau kewajiban yang telah timbul sebelum pengakhiran, tidak ada pihak yang memiliki kewajiban lebih lanjut terhadap pihak lain berdasarkan Perjanjian ini.

27. Hubungan antara Perusahaan dan Klien

27.1. Klien mengakui dan menyetujui bahwa Perusahaan bertindak sebagai pembuat pasar dan, oleh karena itu, merupakan pihak lawan dalam semua Transaksi yang dieksekusi oleh Klien di Platform Perdagangan. Dengan demikian, semua aktivitas perdagangan dilakukan atas dasar prinsipal-ke-prinsipal, dan Klien memahami bahwa Perusahaan tidak bertindak sebagai agen atas nama Klien.

Klien juga memahami bahwa karena peran Perusahaan sebagai pembuat pasar, mungkin terdapat konflik kepentingan yang inheren, dan harga yang ditawarkan oleh Perusahaan dapat berbeda dengan harga yang tersedia di pasar atau platform lain.

27.2. Perusahaan menegaskan bahwa ia mengambil kes semua langkah yang wajar untuk mengidentifikasi, mengelola, dan memitigasi konflik kepentingan, sejauh mungkin, guna melindungi kepentingan Kliennya. Namun, Klien diberitahukan mengenai skenario potensial berikut di mana konflik kepentingan dapat timbul:

- a) Perusahaan, afiliasinya, atau anggota grup korporasinya mungkin, sehubungan dengan transaksi Klien:
 - Menandatangani perjanjian langsung dengan Klien untuk melaksanakan Pesanan Klien;
 - Menjadi penerbit aset dasar atau derivatif (misalnya, kontrak berjangka) yang terkait dengan Instrumen Keuangan yang ingin ditransaksikan oleh Klien;
 - Bertindak sebagai pembeli atau penjual, baik atas nama sendiri maupun atas nama Klien lain, atau memiliki kepentingan keuangan dalam aset dasar atau Instrumen Keuangan yang terlibat dalam transaksi Klien;

- Bertindak sebagai agen, atau mempertahankan hubungan perdagangan atau komersial lainnya dengan penerbit aset dasar atau Instrumen Keuangan yang terkait dengan transaksi Klien.
- b) Perusahaan dapat secara bersamaan melaksanakan Pesanan untuk Klien yang berbeda, termasuk pesanan yang berlawanan (misalnya, beli vs. jual), yang dapat menghasilkan hasil yang berbeda.
- c) Perusahaan dapat memilih untuk melindungi atau mengurangi paparan risikonya terkait dengan transaksi Klien dengan memperoleh perlindungan dari entitas lain dalam kelompok perusahaan Perusahaan.

28. Penanganan Informasi Klien

Dalam menangani informasi Klien, Perusahaan akan bertindak sesuai dengan ketentuan Kebijakan Privasi Perusahaan, yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini dan tersedia di Situs Web.

Perusahaan tidak memiliki kewajiban untuk mengungkapkan kepada Klien informasi apa pun atau mempertimbangkan informasi apa pun baik saat mengambil keputusan maupun saat melakukan tindakan atas nama Klien, kecuali jika secara tegas disebutkan dalam Perjanjian ini dan diwajibkan oleh Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku.

Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri dan tanpa memberitahu Klien terlebih dahulu, untuk mengungkapkan rincian transaksi Klien atau informasi lain yang dianggap perlu untuk mematuhi persyaratan dari pihak yang berwenang secara hukum untuk meminta pengungkapan tersebut atau untuk memenuhi kewajiban Perusahaan untuk mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak yang bersangkutan.

Perusahaan akan menangani semua data pribadi Klien sesuai dengan Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku mengenai perlindungan data pribadi.

29. Pemberitahuan

29.1. Kecuali dinyatakan secara tegas lain dalam Perjanjian ini, semua pemberitahuan, instruksi, otorisasi, permintaan, atau komunikasi lain dari Klien kepada Perusahaan harus dilakukan secara tertulis dan dikirimkan ke Perusahaan melalui alamat email yang tercantum di bawah ini, atau ke alamat email lain yang mungkin ditentukan oleh Perusahaan dari waktu ke waktu.

Semua komunikasi akan dianggap efektif hanya setelah diterima secara aktual oleh Perusahaan, asalkan tidak melanggar ketentuan Perjanjian ini.

Email: support@specmarkets.com

28.2. Semua komunikasi, pemberitahuan, atau informasi dari Perusahaan kepada Klien akan disediakan secara elektronik (yaitu, dengan cara selain dalam bentuk cetak). Hal ini termasuk namun tidak terbatas pada:

- Alamat email yang disediakan oleh Klien selama proses pendaftaran;
- Situs Web resmi Perusahaan;

- Area Klien;
- Platform Perdagangan.

28.3. Tanggung jawab Klien adalah:

- Beritahukan kepada Perusahaan mengenai perubahan alamat email atau informasi pribadi lainnya yang relevan;
- Segera beritahukan Perusahaan jika tidak menerima konfirmasi atau jika konfirmasi yang diterima tidak benar.

28.4. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengonfirmasi instruksi, Pesanan, atau komunikasi yang dikirim melalui Platform Perdagangan dengan cara lain yang dianggap tepat oleh Perusahaan.

28.5. Klien mengakui dan menerima risiko kesalahpahaman, kesalahan, atau kegagalan teknis dalam instruksi atau Pesanan yang dikirim oleh Klien atau Pihak yang Berwenang, termasuk yang disebabkan oleh masalah teknis, mekanis, atau komunikasi.

30. Ketentuan Umum

30.1. Klien mengakui bahwa tidak ada pernyataan atau jaminan yang dibuat oleh atau atas nama Perusahaan yang mendorong atau meyakinkan Klien untuk masuk ke dalam Perjanjian ini.

30.2. Jika Klien terdiri dari lebih dari satu orang, maka:

- Kewajiban berdasarkan Perjanjian ini bersifat bersama dan terpisah;
- Setiap pemberitahuan yang diberikan kepada satu orang dianggap telah diberikan kepada semua orang;
- Setiap Pesanan yang diajukan oleh satu orang dianggap diajukan atas nama semua pihak yang membentuk Klien.

30.3. Jika ketentuan mana pun dalam Perjanjian ini dianggap ilegal, batal, atau tidak dapat ditegakkan berdasarkan undang-undang atau peraturan yang berlaku, maka keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya tetap berlaku.

30.4. Klien setuju untuk mengambil semua tindakan yang diperlukan dan menyediakan dokumen yang diperlukan agar Perusahaan dapat memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

30.5. Klien berjanji untuk menyediakan dokumen apa pun yang diminta oleh Perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan transaksi berdasarkan Perjanjian ini.

30. 6. Ketidakmampuan Perusahaan untuk menegakkan ketentuan, mencari ganti rugi, atau menuntut kepatuhan yang ketat tidak akan dianggap sebagai pengabaian hak atau remedies Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini.

30.7. Kecuali dinyatakan secara tegas lain, tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang memberikan hak atau manfaat kepada pihak ketiga mana pun.

30.8. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang dapat ditafsirkan sebagai pembentukan kemitraan, agen, kepercayaan, hubungan fidusia, atau bentuk usaha bersama lainnya antara Klien dan Perusahaan.

30.9. Perjanjian ini merupakan perjanjian lengkap antara Klien dan Perusahaan mengenai penggunaan Platform Perdagangan dan Layanan, dan menggantikan semua perjanjian atau pernyataan sebelumnya.

30.10. Tidak ada ketentuan dalam Perjanjian ini yang memberikan hak jaminan atas aset Perusahaan kepada Klien. Klien tidak boleh memberikan hak jaminan atas Akun atau asetnya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Perusahaan.

30.11. Setiap frasa yang diawali dengan kata-kata seperti "termasuk," "mencakup," "terutama," atau sejenisnya harus diartikan sebagai ilustrasi saja dan tidak membatasi makna kata-kata sebelumnya.

30.12. Bahasa resmi Perusahaan adalah Bahasa Inggris. Semua komunikasi, pemberitahuan, dan dokumen harus disediakan dan ditafsirkan dalam Bahasa Inggris.

31. Sengketa

Klien memahami dan setuju bahwa (tanpa mengurangi hak dan remedies lainnya) catatan Perusahaan akan menjadi otoritas akhir dalam menentukan syarat penggunaan Layanan oleh Klien, dan Klien tidak memiliki hak untuk menyangkal catatan Perusahaan.

Tidak ada klaim atau sengketa yang akan dipertimbangkan lebih dari 20 Hari Kerja setelah tanggal Transaksi asli, dan semua klaim atau sengketa harus diajukan ke departemen layanan pelanggan di support@specmarkets.com.

32. Hukum yang Berlaku

Syarat dan Ketentuan ini diatur dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Mauritius.

Para Pihak secara irrevocable menyerahkan diri kepada yurisdiksi eksklusif pengadilan dan badan peradilan yang berlokasi di Mauritius untuk penyelesaian sengketa atau klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini, objeknya, atau pembentukannya.

33. Pialang Pengenalan

Perusahaan dan setiap Pialang Pengantar adalah entitas yang sepenuhnya terpisah dan independen. Adanya perjanjian antara Klien dan Pialang Pengantar tidak membentuk kemitraan, kemitraan usaha, atau hubungan agen antara Perusahaan dan Pialang Pengantar.

Pialang Pengantar bukanlah agen, wakil, atau karyawan Perusahaan, dan tidak berwenang untuk mengikat Perusahaan atau bertindak atas nam dalam kapasitas apa pun. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas tindakan, kelalaian, pernyataan, atau jaminan yang dibuat oleh Pialang Pengantar.

33.1. Perusahaan tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas perjanjian atau kesepakatan apa pun yang dibuat antara Klien dan Pialang Pengenalan. Klien mengakui dan setuju bahwa Pialang

Pengenalan bertindak semata-mata sebagai perantara independen dan tidak berwenang untuk membuat pernyataan, jaminan, atau komitmen atas nama Perusahaan, maupun mengikat Perusahaan dengan cara apa pun.

33.2. Perusahaan tidak mendukung, mengawasi, atau memverifikasi layanan yang disediakan oleh Pialang Pengenalan, maupun memastikan apakah Pialang Pengenalan memiliki lisensi atau izin yang diperlukan untuk layanannya. Klien sepenuhnya bertanggung jawab untuk melakukan due diligence yang sesuai sebelum berinteraksi dengan Pialang Pengenalan.

33.3. Perusahaan tidak mengontrol, memvalidasi, atau menjamin keakuratan atau kelengkapan informasi, saran, atau rekomendasi yang diterima Klien dari Pialang Pengenalan atau pihak ketiga yang tidak bekerja untuk Perusahaan. Hal ini termasuk, namun tidak terbatas pada, panduan terkait perdagangan valuta asing atau CFD, atau layanan lain yang ditawarkan oleh Perusahaan.

33.4. Perusahaan menyediakan informasi pengungkapan risiko secara komprehensif kepada semua Klien baru selama proses pembukaan akun. Klien harus membaca dan memahami sepenuhnya pengungkapan tersebut dan tidak boleh mengandalkan informasi atau saran yang bertentangan, baik tertulis maupun lisan, yang diberikan oleh Pialang Pengantar atau pihak ketiga. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian yang dialami Klien akibat mengandalkan informasi atau saran eksternal tersebut.

33.5. Klien mengakui dan menyetujui bahwa jika Akun mereka diperkenalkan oleh Pialang Pengenalan, Pialang tersebut dapat diberikan akses ke data pribadi dan informasi tertentu mengenai aktivitas trading, setoran, dan penarikan Klien. Dengan mengklik "Setuju dan Lanjutkan" pada halaman pendaftaran, Klien lebih lanjut mengakui dan menyetujui bahwa Pialang Pengenalan dapat menerima kompensasi dari Perusahaan berdasarkan aktivitas trading Klien.

34. Definisi

Dalam Perjanjian ini, istilah-istilah berikut ini, kecuali konteksnya menentukan lain, memiliki arti sebagai berikut, dan dapat digunakan dalam bentuk tunggal atau jamak sesuai konteks:

Akun – Setiap akun transaksi yang dapat dibuka oleh Perusahaan untuk Klien.

Laporan Rekening – Laporan periodik mengenai transaksi yang dikreditkan atau didebitkan ke Rekening.

Perjanjian – Berarti Perjanjian ini, termasuk semua lampiran, lampiran tambahan, amandemen, lampiran, jadwal, lampiran, dan perubahan yang berlaku dari waktu ke waktu dan dapat diubah dan diamandemen dari waktu ke waktu.

Harga Penawaran – Berarti harga di mana Perusahaan bersedia menjual instrumen keuangan. Disediakan oleh pembuat pasar Perusahaan.

Margin Tersedia – dana yang tidak digunakan sebagai jaminan untuk Posisi pada suatu waktu tertentu, dihitung sebagai berikut: $\text{Margin Tersedia} = (\text{Ekuitas} + \text{Margin Tambahan yang Belum Dibayar}) - \text{Margin yang Digunakan}$.

Saldo – jumlah yang disimpan atas nama Klien dalam Rekeningnya pada suatu waktu tertentu.

Rekening Bank – rekening di bank atau lembaga keuangan lain di mana Perusahaan menyimpan dana atas nama Klien atau atas nama Perusahaan atas nama Klien, terpisah dari dana Perusahaan sendiri.

Harga Bid – Merupakan harga di mana Perusahaan bersedia membeli instrumen keuangan. Disediakan oleh pembuat pasar Perusahaan.

Portal Klien – produk yang memfasilitasi pendaftaran digital, pengelolaan akun, dompet multi-mata uang, laporan, dan layanan lain bagi Klien.

Kontrak Perbedaan (CFD) – Merupakan kontrak antara Klien dan pembuat pasar Perusahaan, untuk selisih antara nilai Instrumen Dasar pada saat membuka Transaksi dan nilai Instrumen Dasar tersebut pada saat menutup Transaksi, termasuk penyesuaian bunga (termasuk spread) atau pembiayaan overnight, jika berlaku.

Klien – orang perseorangan, badan hukum, atau firma yang telah menerima Perjanjian ini.

Leverage – Merupakan praktik penggunaan Margin untuk meningkatkan potensi keuntungan investasi, yang secara simetris juga meningkatkan potensi kerugian. Perdagangan dengan modal leverage berarti Klien dapat melakukan perdagangan dengan jumlah yang jauh lebih besar daripada dana yang diinvestasikan, yang hanya berfungsi sebagai margin.

Pasar Keuangan – pasar keuangan internasional di mana nilai tukar mata uang dan aset keuangan lainnya (termasuk komoditas) ditentukan melalui perdagangan multipihak. Instrumen Keuangan – semua instrumen keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan.

Instrumen Keuangan – semua instrumen keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan.

Pialang Pengenalan (IB) – Pihak (termasuk karyawan, anak perusahaan, sub-agen, dan afiliasinya) yang dibayar oleh Perusahaan atas pengalihan Klien ke Perusahaan.

Transfer Internal – transfer dana antara akun Spec Anda.

Lot – Merupakan satuan yang mewakili volume transaksi. Perlu dicatat bahwa 1 lot setara dengan 100.000 unit mata uang dasar, misalnya 1 lot dalam EUR/USD setara dengan EUR 100.000; oleh karena itu, 0,1 lot setara dengan 10.000 unit mata uang dasar. Ukuran lot bervariasi antar simbol.

Margin – Setoran yang harus dimiliki Klien di akun mereka untuk membuka posisi di akun trading mereka. Hal ini memungkinkan Klien untuk meningkatkan eksposur mereka ke pasar dengan memanfaatkan modal mereka.

Order atau Order Tertunda – Order Pasar, Order Batas, Call, Put. Atau jenis order lain dengan eksekusi tertunda berdasarkan harga, waktu, atau faktor lain.

Posisi – berarti transaksi yang belum ditutup untuk penjualan atau pembelian instrumen keuangan yang masih terbuka di akun.

Proses Pendaftaran – Proses yang harus dilalui Klien untuk mengumpulkan semua informasi dan dokumen yang diperlukan guna mengidentifikasi Klien secara lengkap, agar memenuhi persyaratan due diligence pelanggan yang dapat diterima untuk tujuan AML/KYC.

Layanan – rangkaian layanan lengkap yang disediakan oleh Perusahaan kepada Klien, yang meliputi pelaksanaan transaksi valuta asing, penyediaan platform perdagangan, analisis pasar, dukungan

pendidikan, layanan pelanggan, dan layanan terkait lainnya yang memfasilitasi aktivitas perdagangan Klien.

Spread – selisih antara harga beli “ASK” (kurs) dan harga jual “BID” (kurs) dari Aset Dasar yang sama pada suatu saat tertentu.

Mata Uang yang Didukung – merujuk pada mata uang apa pun yang dapat diterima ke dalam akun Anda tanpa dikenakan biaya atau pungutan.

Kondisi Perdagangan – kondisi perdagangan spesifik yang dipublikasikan di Situs Web Perusahaan, termasuk jam perdagangan, jumlah minimum dan maksimum, Aksi Korporasi, tanggal kadaluwarsa, persyaratan margin, spesifikasi instrumen, Syarat dan Ketentuan Bonus, dan aturan perdagangan.

Platform Perdagangan – merujuk pada kompleks perangkat lunak dan perangkat keras informasi yang digunakan oleh Perusahaan untuk menyediakan layanan kepada Klien sesuai dengan Perjanjian ini, yaitu MT5.

Transaksi – merujuk pada perjanjian kontraktual yang dilakukan oleh Klien saat mereka melakukan pembelian atau penjualan pasangan mata uang melalui platform perdagangan Perusahaan. Hal ini mencakup semua aktivitas mulai dari pengajuan pesanan hingga penyelesaiannya, termasuk eksekusi perdagangan, penerapan leverage atau margin, dan penyelesaian keuangan yang terkait.

Situs Web – situs web Perusahaan yang berlokasi di <http://www.specmarkets.com> atau situs web lain yang dimiliki dan/atau dioperasikan oleh Perusahaan.

Transaksi Penarikan – penarikan dana dari akun E-wallet Anda ke rekening bank Anda.

Jika terdapat pertentangan antara ketentuan Perjanjian ini dan Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku, maka Undang-Undang dan Peraturan yang berlaku yang akan berlaku.

Pemberitahuan

Berinvestasi dalam derivatif over-the-counter (OTC) mengandung risiko signifikan dan tidak cocok untuk setiap investor. Ada potensi untuk kehilangan seluruh investasi awal Anda. Berinvestasi dalam CFD tidak memberikan hak, klaim, atau entitas apa pun atas aset keuangan yang mendasarinya. Informasi di situs web ini bersifat umum. Spec tidak memperhitungkan tujuan keuangan atau situasi pribadi Anda. Kami menyarankan Anda untuk mencari nasihat independen. Semua layanan disediakan berdasarkan model eksekusi saja. Tidak ada komunikasi yang boleh dianggap sebagai saran atau pandangan untuk membeli, mempertahankan, atau menjual produk keuangan apa pun yang diterbitkan oleh Spec.