

Chính sách Quyền riêng tư

Phiên bản: 17/11/2025

Chính sách Quyền riêng tư

Spec Capitals Ltd cam kết bảo vệ quyền riêng tư và an ninh của bạn. Hãy đọc phần dưới đây để biết cách chúng tôi bảo vệ quyền riêng tư và thông tin của bạn.

1. Giới thiệu

Spec Capitals Ltd (được gọi là “Chúng tôi”, “Công ty” hoặc “Spec”) là một công ty được thành lập tại Mauritius với số đăng ký 224658. Văn phòng đăng ký của chúng tôi nằm tại Phòng 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebène, Cộng hòa Mauritius.

Tại Spec, việc bảo vệ quyền riêng tư của khách hàng và bảo vệ thông tin cá nhân và tài chính là một trong những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Chính sách Bảo mật này mô tả cách chúng tôi thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin của khách hàng như một phần cam kết của chúng tôi về tính minh bạch và an toàn.

2. Thu thập dữ liệu

Spec thu thập thông tin cá nhân cần thiết để mở tài khoản và thực hiện giao dịch với bạn. Thông tin này giúp chúng tôi xác định danh tính của bạn, đánh giá sự phù hợp của bạn với các sản phẩm tài chính mà chúng tôi cung cấp và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

Khi bạn tương tác với chúng tôi—chẳng hạn như đăng ký tài khoản demo hoặc đăng ký tài khoản giao dịch thực—bạn sẽ được yêu cầu hoàn thành biểu mẫu đăng ký trực tuyến. Bằng cách gửi biểu mẫu này và cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn, bạn ủy quyền cho chúng tôi sử dụng thông tin để xác minh danh tính của bạn và đánh giá đơn đăng ký của bạn theo tiêu chí mở tài khoản của chúng tôi. Thông tin này cũng có thể được sử dụng để liên hệ với bạn về các dịch vụ và sản phẩm mà chúng tôi cung cấp.

Các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có thể thu thập bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- **Thông tin nhận dạng và liên hệ:** tên, địa chỉ cư trú, địa chỉ email, số điện thoại, ngày sinh, giới tính, quốc tịch và nghề nghiệp;
- **Thông tin tài chính:** mức thu nhập, nguồn vốn, tài sản ròng và kinh nghiệm đầu tư;
- **Giấy tờ xác minh:** Chứng minh nhân dân do chính phủ cấp (ví dụ: hộ chiếu, chứng minh nhân dân), giấy tờ chứng minh địa chỉ (ví dụ: hóa đơn dịch vụ công hoặc sao kê ngân hàng), và thông tin đăng ký công ty (đối với khách hàng doanh nghiệp);
- **Thông tin thanh toán:** số tài khoản ngân hàng, thông tin ví điện tử và thẻ tín dụng/ghi nợ, và mã số thuế;
- **Thông tin kỹ thuật:** địa chỉ IP và dữ liệu vị trí địa lý thu thập từ tương tác của bạn với trang web và nền tảng của chúng tôi.

Để tuân thủ các quy định chống rửa tiền (AML) và chống tài trợ khủng bố (CTF) hiện hành, Spec phải lưu giữ bản sao hồ sơ khách hàng—dưới dạng bản cứng hoặc điện tử—như bằng chứng về việc thực hiện nghĩa vụ kiểm tra cẩn thận.

Điều này bao gồm các tài liệu và thông tin liên quan đến xác minh danh tính, nguồn thu nhập và tài sản, giám sát giao dịch, và hồ sơ giao tiếp (ví dụ: cuộc gọi điện thoại, email và tin nhắn văn bản), cũng như lịch sử giao dịch và giao dịch của bạn.

3. Sử dụng Dữ liệu Cá nhân

Công ty có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho một hoặc nhiều mục đích sau:

- xác minh danh tính của bạn;
- để đánh giá sự phù hợp của bạn với các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp;
- để xử lý các giao dịch của bạn;
- để quản lý tài khoản mà Khách hàng mở tại Công ty;
- để cung cấp cho bạn các dịch vụ liên quan đến giao dịch và sau giao dịch;
- để thông báo cho bạn về các sản phẩm và/hoặc dịch vụ có thể phù hợp với nhu cầu của bạn;
- để cập nhật cho bạn về các vấn đề liên quan đến mối quan hệ kinh doanh của bạn với chúng tôi;
- để phân tích dữ liệu thống kê nhằm giúp chúng tôi cung cấp cho bạn các sản phẩm và/hoặc dịch vụ tốt hơn;
- để nâng cao các biện pháp bảo mật của mạng lưới và hệ thống của Công ty;
- để xác định, đánh giá, giảm thiểu, ngăn chặn và điều tra các hoạt động gian lận dưới mọi hình thức bị cấm theo quy định của pháp luật;
- để bảo vệ các khiếu nại pháp lý có thể xảy ra;

4. Chia sẻ thông tin với nhà cung cấp dịch vụ

Spec có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba đáng tin cậy, chỉ nhằm mục đích thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng, quy định hoặc pháp lý. Việc chia sẻ này được thực hiện trên cơ sở cần thiết và chỉ khi có các biện pháp bảo vệ phù hợp.

Các ví dụ có thể bao gồm, nhưng không giới hạn ở:

- Các nhà cung cấp công nghệ hỗ trợ hoạt động an toàn và hiệu quả của hệ thống của chúng tôi;
- Nhà cung cấp nền tảng giao dịch được sử dụng để cung cấp truy cập vào các sản phẩm và dịch vụ tài chính của chúng tôi;
- Các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và tổ chức tài chính hỗ trợ việc nạp và rút tiền của khách hàng;
- Các cơ quan phòng chống gian lận và nhà cung cấp dịch vụ xác minh/kiểm tra danh tính;
- Dịch vụ báo cáo tuân thủ quy định hỗ trợ tuân thủ các quy định pháp luật áp dụng;

Spec áp dụng các biện pháp thích hợp để đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba tuân thủ các tiêu chuẩn cao về bảo mật và quyền riêng tư dữ liệu mà chúng tôi áp dụng nội bộ. Tất cả các bên thứ ba được công ty thuê đều bị ràng buộc hợp đồng để:

- Bảo mật và tính toàn vẹn của dữ liệu cá nhân của khách hàng;
- Sử dụng dữ liệu chỉ cho các mục đích được Spec quy định; và
- Tuân thủ các luật và tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu hiện hành.

5. Chia sẻ thông tin với đối tác và các công ty liên kết

Spec có thể chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty con khi thông tin đó là cần thiết để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn đã yêu cầu, hoặc để cung cấp cho bạn cơ hội truy cập vào các sản phẩm hoặc dịch vụ bổ sung do các công ty con của chúng tôi cung cấp.

Thỉnh thoảng, Spec có thể thiết lập các mối quan hệ hợp tác chiến lược hoặc liên minh, bao gồm các thỏa thuận tiếp thị chung, với các công ty uy tín cung cấp sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi tin rằng có thể mang lại giá trị cho khách hàng của mình. Để đảm bảo các sản phẩm và dịch vụ này phù hợp, hữu ích và được tùy chỉnh theo nhu cầu của bạn, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin cá nhân giới hạn với các đối tác và đơn vị liên kết này.

Tất cả việc chia sẻ thông tin này đều được điều chỉnh bởi các thỏa thuận hợp đồng hạn chế việc sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn chỉ cho các mục đích được nêu trong mối quan hệ của chúng tôi. Các đối tác và công ty con này phải duy trì tính bảo mật và an toàn của thông tin của bạn và chỉ sử dụng nó cho các mục đích cụ thể và hợp pháp.

6. Tiết lộ thông tin cá nhân

Spec không bán, cấp phép, cho thuê hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba, trừ khi được nêu rõ trong chính sách này.

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho bên thứ ba trong các trường hợp sau:

- **Yêu cầu pháp lý và quy định:** Khi được yêu cầu bởi pháp luật, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với các cơ quan quản lý, cơ quan thực thi pháp luật hoặc các cơ quan nhà nước khác.
- **Báo cáo tín dụng và thu hồi nợ:** Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cho các cơ quan báo cáo tín dụng hoặc thu hồi nợ khi cần thiết.
- **Bảo vệ quyền lợi:** Việc tiết lộ có thể xảy ra để bảo vệ quyền lợi pháp lý, tài sản hoặc an toàn của Công ty, hoặc của khách hàng hoặc các bên khác.

7. Cookie

Spec sử dụng cookie để hỗ trợ các chức năng cơ bản của trang web và tối ưu hóa trải nghiệm của bạn. Cookie được phát hành khi bạn truy cập trang web của chúng tôi, trừ khi cài đặt trình duyệt của bạn chặn chúng. Lưu ý rằng việc vô hiệu hóa cookie có thể hạn chế khả năng sử dụng một số tính năng hoặc truy cập vào một số phần của trang web.

Chúng tôi không sử dụng cookie để thu thập thông tin cá nhân. Dữ liệu thu thập là ẩn danh và chỉ được sử dụng để cải thiện dịch vụ và hiệu suất trang web của chúng tôi.

8. Bảo vệ dữ liệu và an ninh

Spec nhận thức được nghĩa vụ của mình với tư cách là đơn vị kiểm soát dữ liệu và cam kết xử lý dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp, công bằng và minh bạch.

Việc lưu trữ dữ liệu cá nhân theo chính sách này dựa trên các cơ sở pháp lý khác nhau theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành, bao gồm tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý (ví dụ: quy định AML/CTF), thực hiện nghĩa vụ hợp đồng, lợi ích hợp pháp và, khi cần thiết, sự đồng ý của người dùng.

Spec đảm bảo rằng:

- Chỉ dữ liệu cần thiết để đáp ứng các nghĩa vụ AML/CTF mới được lưu trữ
- Dữ liệu không được lưu trữ lâu hơn thời gian pháp luật quy định
- Khi thời hạn lưu trữ hết hạn, dữ liệu sẽ được xóa, hủy bỏ hoặc ẩn danh một cách an toàn

Tất cả các hồ sơ được lưu trữ được bảo mật và quyền truy cập chỉ được cấp cho nhân viên được ủy quyền. Các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp được áp dụng để ngăn chặn truy cập, tiết lộ, sửa đổi hoặc phá hủy trái phép.

9. Thay đổi Chính sách Bảo mật

Spec có quyền sửa đổi Chính sách Bảo mật này bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước, miễn là các thay đổi đó không làm giảm đáng kể quyền lợi của bạn theo Chính sách. Nếu có các thay đổi đáng kể, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua email, thông báo trên trang chủ của chúng tôi hoặc bằng cách cập nhật phiên bản và ngày trên trang đầu tiên của tài liệu này.

Phiên bản mới nhất và có hiệu lực của Chính sách Bảo mật này luôn có sẵn tại www.specmarkets.com. Bất kỳ cập nhật nào đối với Chính sách sẽ có hiệu lực ngay lập tức sau khi được đăng tải trên trang web của chúng tôi.

10. Quyền của bạn

Với tư cách là khách hàng của Spec, bạn có quyền nhất định theo các luật bảo vệ dữ liệu áp dụng. Tùy thuộc vào các giới hạn pháp lý hoặc quy định, bạn có thể có quyền:

- Tra cứu dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu trữ về bạn;
- Yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ;
- Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn khi không có nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định nào yêu cầu chúng tôi phải lưu trữ nó;
- Phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp cụ thể;
- Rút lại sự đồng ý của bạn, trong trường hợp việc xử lý dựa trên sự đồng ý, bất cứ lúc nào mà không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý đã thực hiện trước khi rút lại.

Để thực hiện bất kỳ quyền nào của bạn hoặc để hỏi về dữ liệu cá nhân của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại support@specfx.com.

11. Lưu ý pháp lý

Spec có quyền tiết lộ thông tin cá nhân của bạn khi được yêu cầu bởi các luật và quy định hiện hành, hoặc khi Spec cho rằng việc tiết lộ đó là cần thiết để bảo vệ quyền lợi pháp lý của mình hoặc để tuân thủ một thủ tục tố tụng, lệnh tòa án hoặc quy trình pháp lý.

Spec sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sự lạm dụng hoặc mất mát thông tin cá nhân nào phát sinh từ cookie trên các trang web mà Spec không kiểm soát. Ngoài ra, Spec không chịu trách nhiệm về việc sử dụng trái phép hoặc vi phạm pháp luật đối với thông tin cá nhân của bạn do việc xử lý sơ suất, cố ý hoặc không đúng cách mật khẩu của bạn.

Để biết thêm thông tin về Chính sách Bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại: support@specfx.com.

Để tìm hiểu thêm về Spec và các dịch vụ chúng tôi cung cấp, vui lòng truy cập: www.specmarkets.com

Thông tin liên hệ:

Spec Capitals Ltd

Tầng 2, Phòng 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue,

Ebène, Cộng hòa Mauriti c

Email: support@specfx.com

Trang web: www.specmarkets.com