

Dasar Privasi

Dasar Privasi

Versi: 17 Nov 2025

Dasar Privasi

Spec Capitals Ltd komited terhadap privasi dan keselamatan anda. Baca di bawah untuk mengetahui bagaimana kami menjaga privasi dan maklumat anda.

1. Pengenalan

Spec Capitals Ltd (dirujuk sebagai "Kami", "Syarikat", atau "Spec") adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di Mauritius dengan nombor pendaftaran 224658. Pejabat berdaftar kami terletak di Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebène, Republik Mauritius.

Di Spec, melindungi privasi klien dan memelihara maklumat peribadi dan kewangan adalah salah satu keutamaan tertinggi kami. Polisi Privasi ini menerangkan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, dan melindungi maklumat klien sebagai sebahagian daripada komitmen kami terhadap ketelusan dan keselamatan.

2. Pengumpulan Data

Spec mengumpul maklumat peribadi yang diperlukan untuk membuka akaun anda dan menjalankan perniagaan dengan anda. Maklumat ini membolehkan kami mengenal pasti anda, menilai kesesuaian anda untuk produk kewangan yang kami tawarkan, dan memastikan pematuhan kepada peraturan yang berkenaan.

Apabila anda berinteraksi dengan kami—seperti mendaftar untuk akaun demo atau memohon akaun dagangan langsung—anda akan dikehendaki mengisi borang permohonan dalam talian. Dengan mengemukakan borang ini dan menyediakan data peribadi anda, anda memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakan maklumat tersebut bagi mengesahkan identiti anda dan menilai permohonan anda mengikut kriteria pembukaan akaun kami. Maklumat ini juga mungkin digunakan untuk menghubungi anda mengenai perkhidmatan dan produk yang kami tawarkan.

Jenis data peribadi yang mungkin kami kumpulkan termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- **Butiran identiti dan hubungan:** nama, alamat kediaman, alamat e-mel, nombor telefon, tarikh lahir, jantina, kewarganegaraan, dan pekerjaan;
- **Maklumat kewangan:** tahap pendapatan, sumber dana, nilai bersih, dan pengalaman pelaburan;
- **Dokumen pengesahan:** kad pengenalan dikeluarkan oleh kerajaan (contohnya, passport, kad pengenalan nasional), bukti alamat (contohnya, bil utiliti atau penyata bank), dan butiran pendaftaran syarikat (bagi pelanggan korporat);
- **Maklumat pembayaran:** nombor akaun bank, butiran dompet elektronik dan kad kredit/debit, serta nombor pengenalan cukai;
- **Maklumat teknikal:** alamat IP dan data geolokasi yang dikumpul daripada interaksi anda dengan laman web dan platform kami.

Untuk mematuhi peraturan Pencegahan Pengubahan Wang Haram (AML) dan Pembiayaan Keganasan (CTF) yang berkenaan, Spec dikehendaki menyimpan salinan rekod pelanggan—sama ada dalam bentuk cetakan atau elektronik—sebagai bukti ketekunan wajarnya.

Ini termasuk dokumen dan maklumat berkaitan pengesahan identiti anda, sumber pendapatan dan kekayaan, pemantauan transaksi, dan rekod komunikasi (contohnya, telefon, e-mel, dan mesej teks), serta sejarah dagangan dan transaksi anda.

3. Penggunaan Data Peribadi

Syarikat mungkin menggunakan maklumat peribadi anda untuk satu atau lebih daripada tujuan berikut:

- untuk mengesahkan/memverifikasi identiti anda;
- untuk menilai kesesuaian anda terhadap produk dan perkhidmatan yang kami sediakan;
- untuk memproses transaksi anda;
- untuk mengurus akaun yang dipegang oleh Klien dengan Syarikat;
- untuk menyediakan perkhidmatan berkaitan transaksi dan selepas transaksi;
- untuk memaklumkan kepada anda mengenai produk dan/atau perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda;
- untuk memaklumkan anda tentang isu-isu yang berkaitan dengan hubungan perniagaan anda dengan kami;
- untuk menganalisis data statistik bagi membolehkan kami menyediakan produk dan/atau perkhidmatan yang lebih baik kepada anda;
- untuk meningkatkan kawalan keselamatan rangkaian dan sistem Syarikat;
- untuk mengenal pasti, menilai, mengurangkan, mencegah dan menyiasat sebarang aktiviti penipuan yang dilarang oleh undang-undang yang berkenaan;
- untuk mempertahankan tuntutan undang-undang yang mungkin;

4. Perkongsian Maklumat dengan Penyedia Perkhidmatan

Spec mungkin berkongsi data peribadi anda dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai semata-mata untuk tujuan memenuhi kewajipan kontraktual, peraturan, atau undang-undang. Perkongsian sedemikian dilakukan atas dasar keperluan untuk mengetahui dan hanya apabila langkah keselamatan yang sesuai dilaksanakan.

Contohnya termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

- Penyedia teknologi yang menyokong operasi selamat dan cekap sistem kami;
- Penyedia platform dagangan yang digunakan untuk menyediakan akses kepada produk dan perkhidmatan kewangan kami;
- Penyedia perkhidmatan pembayaran dan institusi kewangan yang memudahkan deposit dan pengeluaran pelanggan;
- Agensi pencegahan penipuan dan penyedia perkhidmatan pengesahan/penapisan identiti;

- Perkhidmatan pelaporan pengawalseliaan yang menyokong pematuhan terhadap undang-undang yang terpakai;

Spec mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memastikan bahawa semua penyedia perkhidmatan pihak ketiga mengekalkan piawaian tinggi privasi dan keselamatan data yang sama seperti yang kami terapkan secara dalaman. Semua pihak ketiga yang dilibatkan oleh Syarikat diikat secara kontrak untuk:

- Menjaga kerahsiaan dan integriti data peribadi pelanggan;
- Menggunakan data semata-mata untuk tujuan yang ditetapkan oleh Spec; dan
- Menepati undang-undang dan piawaian perlindungan data yang terpakai.

5. Perkongsian Maklumat dengan Rakan Kongsi dan Afiliasi

Spec mungkin berkongsi maklumat peribadi anda dengan sekutunya apabila maklumat tersebut diperlukan untuk menyampaikan produk atau perkhidmatan yang anda minta, atau untuk menawarkan anda peluang mengakses produk atau perkhidmatan tambahan yang disediakan oleh sekutu kami.

Dari semasa ke semasa, Spec mungkin mewujudkan perkongsian strategik atau perikatan, termasuk susunan pemasaran bersama, dengan syarikat bereputasi yang menawarkan produk dan perkhidmatan yang kami percaya mungkin memberi nilai kepada pelanggan kami. Untuk memastikan tawaran ini relevan, berguna, dan disesuaikan dengan keperluan anda, kami mungkin berkongsi maklumat peribadi terhad dengan rakan kongsi dan afiliasi ini.

Semua perkongsian maklumat sedemikian dikawal oleh perjanjian kontrak yang mengehadkan penggunaan data peribadi anda semata-mata untuk tujuan yang dinyatakan dalam hubungan kami. Rakan kongsi dan afiliasi ini dikehendaki mengekalkan kerahsiaan dan keselamatan maklumat anda dan menggunakannya hanya untuk tujuan yang ditetapkan dan sah.

6. Pendedahan Maklumat Peribadi

Spec tidak menjual, memberi lesen, menyewa, atau mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga, kecuali seperti yang dinyatakan dalam dasar ini.

Kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda kepada pihak ketiga dalam keadaan berikut:

- **Keperluan Peraturan dan Undang-Undang:** Apabila dikehendaki oleh undang-undang, kami mungkin berkongsi maklumat anda dengan pihak berkuasa pengawalselia, agensi penguatkuasaan undang-undang, atau badan kerajaan lain.
- **Pelaporan Kredit dan Kutipan Hutang:** Kami mungkin mendedahkan maklumat kepada agensi pelaporan kredit atau kutipan hutang, apabila perlu.
- **Pelindungan Hak:** Pendedahan mungkin dibuat untuk melindungi hak undang-undang, harta, atau keselamatan Syarikat, atau pelanggan dan pihak lain.

7. Kuki

Spec menggunakan kuki untuk menyokong fungsi laman web yang penting dan mengoptimumkan pengalaman anda. Kuki dikeluarkan apabila anda mengakses laman web kami, melainkan tetapan

pelayar anda menyekatnya. Sila ambil perhatian bahawa menyahdayakan kuki mungkin mengehadkan keupayaan anda untuk menggunakan ciri tertentu atau mengakses bahagian laman web kami.

Kami tidak menggunakan kuki untuk mengumpul maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti. Data yang dikumpul adalah tanpa nama dan digunakan semata-mata untuk meningkatkan perkhidmatan dan prestasi laman web kami.

8. Perlindungan dan Keselamatan Data

Spec mengiktiraf kewajibannya sebagai pengawal selia data dan berjanji untuk memproses data peribadi secara sah, adil, dan telus.

Penahanan data peribadi di bawah dasar ini adalah berdasarkan pelbagai asas perundangan di bawah undang-undang perlindungan data yang terpakai, termasuk pematuhan dengan kewajipan undang-undang (contohnya, peraturan AML/CTF), pelaksanaan tugas kontrak, kepentingan sah, dan, apabila diperlukan, persetujuan pengguna.

Spec memastikan bahawa:

- Hanya data yang diperlukan untuk memenuhi kewajipan AML/CTF disimpan
- Data tidak disimpan lebih lama daripada yang dikehendaki oleh undang-undang
- Setelah tempoh penyimpanan tamat, data akan dipadamkan dengan selamat, dimusnahkan, atau dianonimkan

Semua rekod yang disimpan disimpan dengan selamat dan capaian dihadkan kepada kakitangan yang dibenarkan sahaja. Langkah teknikal dan organisasi yang sesuai dilaksanakan untuk mencegah capaian, pendedahan, pengubahan, atau pemusnahan tanpa kebenaran.

9. Perubahan Polisi Privasi

Spec berhak untuk mengubah Dasar Privasi ini pada bila-bila masa, tanpa notis terlebih dahulu, selagi perubahan tersebut tidak secara material mengurangkan hak anda di bawah Dasar ini. Jika perubahan material dibuat, kami akan memaklumkan anda melalui e-mel, notis di laman utama kami, atau dengan mengemas kini versi dan tarikh di halaman pertama dokumen ini.

Versi paling terkini dan sah bagi Polisi Privasi ini sentiasa boleh didapati di www.specmarkets.com. Sebarang kemas kini kepada Polisi ini akan berkuat kuasa serta-merta selepas diterbitkan di laman web kami.

10. Hak Anda

Sebagai pelanggan Spec, anda berhak mendapat hak-hak tertentu di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan. Tertakluk kepada sebarang had undang-undang atau peraturan, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- Mengakses data peribadi yang kami simpan mengenai anda;
- Meminta pembetulan data yang tidak tepat atau tidak lengkap;
- Meminta pemadaman data peribadi anda apabila tiada kewajipan undang- atau peraturan untuk kami mengekalkannya;
- Menolak pemprosesan data peribadi anda dalam keadaan tertentu;

- Menarik balik persetujuan anda, di mana pemprosesan adalah berdasarkan persetujuan, pada bila-bila masa tanpa menjejaskan kesan pemprosesan yang dijalankan sebelum penarikan balik tersebut.

Untuk menggunakan mana-mana hak anda atau membuat pertanyaan mengenai data peribadi anda, sila hubungi kami di support@specmarkets.com.

11. Penafian Undang-Undang

Spec berhak mendedahkan maklumat peribadi anda yang boleh dikenal pasti di mana dikehendaki oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai, atau apabila Spec percaya pendedahan tersebut perlu untuk melindungi hak undang-undangnya atau untuk mematuhi prosiding kehakiman, perintah mahkamah, atau proses undang-undang.

Spec tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang salah guna atau kehilangan maklumat peribadi yang berpunca daripada kuki di laman web yang tidak dikendalikannya. Selain itu, Spec tidak bertanggungjawab atas penggunaan maklumat peribadi anda tanpa kebenaran atau secara menyalahi undang-undang akibat pengendalian kata laluan anda secara cuai, berniat jahat, atau tidak wajar.

Untuk maklumat lanjut mengenai Dasar Privasi kami, anda boleh menghubungi kami di: support@specmarkets.com.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai Spec dan perkhidmatan yang kami tawarkan, sila layari: www.specmarkets.com

Maklumat Perhubungan:

Spec Capitals Ltd

Tingkat 2, Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue,

Ebène, Republik k Mauritius

E-mel: support@specmarkets.com

Laman web: www.specmarkets.com