

Kebijakan Privasi

Versi: 17 November 2025

Kebijakan Privasi

Spec Capitals Ltd berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan Anda. Baca di bawah ini untuk mengetahui cara kami menjaga privasi dan informasi Anda.

1. Pengantar

Spec Capitals Ltd (disebut sebagai “Kami”, “Perusahaan”, atau “Spec”) adalah perusahaan yang didirikan di Mauritius dengan nomor pendaftaran 224658. Kantor terdaftar kami berlokasi di Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue, Ebène, Republik Mauritius.

Di Spec, melindungi privasi klien dan menjaga keamanan informasi pribadi dan keuangan adalah salah satu prioritas utama kami. Kebijakan Privasi ini menjelaskan cara kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi klien sebagai bagian dari komitmen kami terhadap transparansi dan keamanan.

2. Pengumpulan Data

Spec mengumpulkan informasi pribadi yang diperlukan untuk membuka akun Anda dan melakukan transaksi bisnis dengan Anda. Informasi ini memungkinkan kami untuk mengidentifikasi Anda, menilai kesesuaian Anda untuk produk keuangan yang kami tawarkan, dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.

Ketika Anda berinteraksi dengan kami—seperti mendaftar untuk akun demo atau mengajukan permohonan akun trading live—Anda akan diminta untuk mengisi formulir pendaftaran online. Dengan mengirimkan formulir ini dan menyediakan data pribadi Anda, Anda memberikan izin kepada kami untuk menggunakan informasi tersebut untuk memverifikasi identitas Anda dan mengevaluasi permohonan Anda sesuai dengan kriteria pembukaan akun kami. Informasi ini juga dapat digunakan untuk menghubungi Anda mengenai layanan dan produk yang kami tawarkan.

Jenis data pribadi yang mungkin kami kumpulkan meliputi, namun tidak terbatas pada:

- **Detail identitas dan kontak:** nama, alamat tempat tinggal, alamat email, nomor telepon, tanggal lahir, jenis kelamin, kewarganegaraan, dan pekerjaan;
- **Informasi keuangan:** tingkat penghasilan, sumber dana, kekayaan bersih, dan pengalaman investasi;
- **Dokumen verifikasi:** identitas resmi yang diterbitkan oleh pemerintah (misalnya paspor, KTP), bukti alamat (misalnya tagihan utilitas atau rekening bank), dan detail pendaftaran perusahaan (untuk klien korporat);
- **Informasi pembayaran:** nomor rekening bank, detail dompet digital dan kartu kredit/debit, serta nomor identifikasi pajak;
- **Informasi teknis:** alamat IP dan data geolokasi yang dikumpulkan dari interaksi Anda dengan situs web dan platform kami.

Untuk mematuhi peraturan Anti Pencucian Uang (AML) dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (CTF) yang berlaku, Spec diwajibkan untuk menyimpan salinan catatan klien—baik dalam bentuk cetak maupun elektronik—sebagai bukti kepatuhan.

Ini termasuk dokumen dan informasi terkait verifikasi identitas Anda, sumber penghasilan dan kekayaan, pemantauan transaksi, serta catatan komunikasi (misalnya, telepon, email, dan pesan teks), serta riwayat perdagangan dan transaksi Anda.

3. Penggunaan Data Pribadi

Perusahaan dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk satu atau lebih tujuan berikut:

- untuk mengonfirmasi/memverifikasi identitas Anda;
- untuk menilai kesesuaian Anda dengan produk dan layanan yang kami sediakan;
- untuk memproses transaksi Anda;
- untuk mengelola akun yang Anda miliki di Perusahaan;
- untuk menyediakan layanan terkait transaksi dan pasca transaksi;
- untuk memberitahukan Anda tentang produk dan/atau layanan yang mungkin menarik bagi Anda;
- untuk menjaga Anda tetap terinformasi tentang isu-isu yang relevan dengan hubungan bisnis Anda dengan kami;
- untuk menganalisis data statistik agar kami dapat menyediakan produk dan/atau layanan yang lebih baik bagi Anda;
- untuk meningkatkan kontrol keamanan jaringan dan sistem Perusahaan;
- untuk mengidentifikasi, menilai, mengurangi, mencegah, dan menyelidiki aktivitas penipuan dalam bentuk apa pun yang dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- untuk membela klaim hukum yang mungkin timbul;

4. Pembagian Informasi dengan Penyedia Layanan

Spec dapat membagikan data pribadi Anda dengan penyedia layanan pihak ketiga yang tepercaya secara ketat untuk tujuan memenuhi kewajiban kontraktual, regulasi, atau hukum. Pembagian ini dilakukan berdasarkan prinsip "need-to-know" dan hanya jika terdapat jaminan keamanan yang memadai.

Contohnya dapat mencakup, namun tidak terbatas pada:

- Penyedia teknologi yang mendukung operasi aman dan efisien sistem kami;
- Penyedia platform perdagangan yang digunakan untuk memberikan akses ke produk dan layanan keuangan kami;
- Penyedia layanan pembayaran dan lembaga keuangan yang memfasilitasi setoran dan penarikan dana klien;
- Lembaga pencegahan penipuan dan penyedia layanan verifikasi identitas/penyaringan;
- Layanan pelaporan regulasi yang mendukung kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku;

Spec mengambil langkah-langkah yang sesuai untuk memastikan bahwa semua penyedia layanan pihak ketiga mematuhi standar privasi dan keamanan data yang sama tinggi yang kami terapkan secara internal. Semua pihak ketiga yang dilibatkan oleh Perusahaan secara kontraktual diwajibkan untuk:

- Menjaga kerahasiaan dan integritas data pribadi klien;
- Menggunakan data hanya untuk tujuan yang ditentukan oleh Spec; dan
- Mematuhi undang-undang dan standar perlindungan data yang berlaku.

5. Pembagian Informasi dengan Mitra dan Afiliasi

Spec dapat membagikan informasi pribadi Anda dengan afiliasinya jika informasi tersebut diperlukan untuk menyediakan produk atau layanan yang Anda minta, atau untuk menawarkan Anda kesempatan mengakses produk atau layanan tambahan yang disediakan oleh afiliasi kami.

Dari waktu ke waktu, Spec dapat menjalin kemitraan strategis atau aliansi, termasuk perjanjian pemasaran bersama, dengan perusahaan-perusahaan terkemuka yang menawarkan produk dan layanan yang kami yakini dapat bermanfaat bagi klien kami. Untuk memastikan penawaran tersebut relevan, berguna, dan disesuaikan dengan kebutuhan Anda, kami dapat membagikan informasi pribadi terbatas dengan mitra dan afiliasi tersebut.

Semua pembagian informasi ini diatur oleh perjanjian kontrak yang membatasi penggunaan data pribadi Anda hanya untuk tujuan yang tercantum dalam hubungan kami. Mitra dan afiliasi ini diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi Anda serta menggunakannya hanya untuk tujuan yang ditentukan dan sah.

6. Pengungkapan Informasi Pribadi

Spec tidak menjual, menyewakan, atau mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga, kecuali sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan ini.

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga dalam keadaan berikut:

- **Persyaratan Regulasi dan Hukum:** Ketika diwajibkan oleh hukum, kami dapat membagikan informasi Anda dengan otoritas regulasi, lembaga penegak hukum, atau badan pemerintah lainnya.
- **Pelaporan Kredit dan Penagihan Utang:** Kami dapat mengungkapkan informasi kepada agen pelaporan kredit atau penagihan utang, jika diperlukan.
- **Pelindungan Hak:** Pengungkapan dapat dilakukan untuk melindungi hak hukum, properti, atau keselamatan Perusahaan, atau kliennya atau pihak lain.

7. Cookie

Spec menggunakan cookies untuk mendukung fungsi situs web yang esensial dan mengoptimalkan pengalaman Anda. Cookies diterbitkan saat Anda mengakses situs web kami, kecuali pengaturan browser Anda memblokirnya. Harap diperhatikan bahwa menonaktifkan cookies dapat membatasi kemampuan Anda untuk menggunakan fitur tertentu atau mengakses bagian tertentu dari situs web kami.

Kami tidak menggunakan cookies untuk mengumpulkan informasi pribadi yang dapat diidentifikasi. Data yang dikumpulkan bersifat anonim dan digunakan semata-mata untuk meningkatkan layanan dan kinerja situs web kami.

8. Perlindungan Data dan Keamanan

Spec menyadari kewajibannya sebagai pengendali data dan berkomitmen untuk memproses data pribadi secara sah, adil, dan transparan.

Penyimpanan data pribadi berdasarkan kebijakan ini didasarkan pada berbagai dasar hukum sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku, termasuk kepatuhan terhadap kewajiban hukum (misalnya, peraturan AML/CTF), pelaksanaan kewajiban kontrak, kepentingan sah, dan, jika diperlukan, persetujuan pengguna.

Spec memastikan bahwa:

- Hanya data yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban AML/CTF yang disimpan
- Data tidak disimpan lebih lama dari yang diwajibkan secara hukum
- Setelah masa penyimpanan berakhir, data akan dihapus, dihancurkan, atau dianonimkan secara aman

Semua catatan yang disimpan disimpan secara aman dan akses dibatasi hanya untuk personel yang berwenang. Langkah-langkah teknis dan organisasional yang sesuai diterapkan untuk mencegah akses, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran yang tidak sah.

9. Perubahan Kebijakan Privasi

Spec berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya, asalkan perubahan tersebut tidak secara signifikan mengurangi hak Anda sesuai dengan Kebijakan ini. Jika perubahan signifikan dilakukan, kami akan memberitahukan Anda melalui email, pemberitahuan di halaman utama situs web kami, atau dengan memperbarui versi dan tanggal di halaman pertama dokumen ini.

Versi terbaru dan resmi dari Kebijakan Privasi ini selalu tersedia di www.specmarkets.com. Setiap pembaruan terhadap Kebijakan ini akan berlaku efektif segera setelah dipublikasikan di situs web kami.

10. Hak Anda

Sebagai klien Spec, Anda berhak atas beberapa hak berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Dengan tunduk pada batasan hukum atau peraturan, Anda mungkin berhak untuk:

- Mengakses data pribadi yang kami simpan tentang Anda;
- Meminta koreksi data yang tidak akurat atau tidak lengkap;
- Meminta penghapusan data pribadi Anda jika tidak ada kewajiban hukum atau regulasi yang mengharuskan kami untuk menyimpannya;
- Menolak pemrosesan data pribadi Anda dalam keadaan tertentu;
- Menarik kembali persetujuan Anda, jika pemrosesan didasarkan pada persetujuan, kapan saja tanpa mempengaruhi keabsahan pemrosesan yang telah dilakukan sebelum penarikan tersebut.

Untuk menggunakan hak Anda atau mengajukan pertanyaan mengenai data pribadi Anda, silakan hubungi kami di support@specfx.com.

11. Pernyataan Hukum

Spec berhak untuk mengungkapkan informasi pribadi Anda jika diwajibkan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku, atau ketika Spec yakin bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi hak hukumnya atau untuk mematuhi proses peradilan, perintah pengadilan, atau proses hukum lainnya.

Spec tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan atau kehilangan informasi pribadi yang disebabkan oleh cookie di situs web yang tidak dikendalikan oleh Spec. Selain itu, Spec tidak bertanggung jawab atas penggunaan yang tidak sah atau ilegal atas informasi pribadi Anda akibat penanganan yang ceroboh, jahat, atau tidak tepat terhadap kata sandi Anda.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai Kebijakan Privasi kami, Anda dapat menghubungi kami di: support@specfx.com.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang Spec dan layanan yang kami tawarkan, silakan kunjungi: www.specmarkets.com

Informasi Kontak:

Spec Capitals Ltd

Lantai 2, Suite 201, The Catalyst, 40 Silicon Avenue,

Ebène, Republic of Mauritius

Email: support@specfx.com

Situs Web: www.specmarkets.com