

Program Ganjaran - Terma dan Syarat Tahap Status

Version: 14 Jul 2026

Program Ganjaran - Terma dan Syarat Tahap Status

1. Gambaran Keseluruhan Kempen

- 1.1. Spec Markets Program Ganjaran – Tahap Status dikendalikan oleh Spec Markets.
- 1.2. Tempoh Kempen: Program memberikan setiap pelanggan yang layak Tahap Status berdasarkan aktiviti dagangan yang layak semasa tempoh 365 hari bergerak secara berterusan.
- 1.3. Tahap Status dan Spec Points adalah komponen berasingan Spec Markets Program Ganjaran. Tahap Status menentukan penganda yang digunakan untuk Spec Points yang diperoleh daripada aktiviti dagangan yang layak. Peraturan yang mengawal pendapatan, baki, penebusan, potongan dan penggunaan Spec Points terkandung dalam Terma dan Syarat Spec Points yang berasingan.
- 1.4. Program ini bermula apabila ia tersedia dalam Pusat Ganjaran pelanggan dan berterusan sehingga dipinda, digantung atau ditarik balik oleh Syarikat menurut Terma ini.

2. Kelayakan

- 2.1. Pelanggan yang layak mesti:
 - 2.1.1. Pegang akaun Spec Markets yang disahkan dan aktif.
 - 2.1.2. Telah melengkapkan pengesahan Kenali Pelanggan Anda (KYC).
 - 2.1.3. Telah melengkapkan Deposit Kali Pertama (FTD).
 - 2.1.4. Gunakan akaun dagangan sebenar yang layak, termasuk akaun ECN, Standard atau Islamik.
- 2.2. Pembekal Isyarat dan pengikut perdagangan salinan boleh mengambil bahagian, tetapi hanya dagangan yang dilaksanakan pada akaun dagangan layak mereka sendiri dikira dalam Skor Tahap Status mereka sendiri. Markah tidak dikongsi atau dipindahkan antara pembekal dan pengikut.
- 2.3. Broker Pengenalan (IB) hanya boleh memperoleh Skor Tahap Status melalui dagangan yang dijalankan pada akaun dagangan layak milik IB sendiri. Dagangan pelanggan yang dirujuk tidak dikira dalam Skor Tahap Status IB sendiri.
- 2.4. Akaun berikut tidak layak:
 - 2.4.1. Akaun PAMM.
 - 2.4.2. Akaun sen.

- 2.4.3. Akaun demo.
- 2.4.4. Akaun yang tidak disahkan.
- 2.4.5. Akaun dengan KYC yang tidak lengkap.
- 2.4.6. Mana-mana akaun atau pelanggan dikecualikan di bawah Bahagian 8.
- 2.5. Sebelum pelanggan melengkapkan FTD, Pusat Ganjaran kekal dikunci dan tiada Skor Tahap Status atau Spec Points dikira atau dikreditkan. Dagangan ditutup sebelum FTD selesai tidak dikira secara retrospektif.

3. Bagaimana Program Berfungsi

- 3.1. Selepas melengkapkan FTD, pelanggan diberikan Gangsa Tahap Status dengan Skor Tahap Status sifar.
- 3.2. Perdagangan yang layak menyumbang Skor Tahap Status hanya apabila perdagangan ditutup. Jawatan terbuka tidak memperoleh Skor Tahap Status.
- 3.3. Setiap Skor Tahap Status perdagangan yang layak dikira pada titik penutupan perdagangan. Skor rolling sah pelanggan dan Tahap Status dinilai semula dan dikemas kini sebagai sebahagian daripada kitaran pemprosesan harian Syarikat.
- 3.4. Jika Tahap Status pelanggan berubah, pengganda baharu digunakan pada Spec Points yang dikreditkan dalam kitaran pemprosesan harian Syarikat yang seterusnya, berdasarkan Tahap Status pelanggan pada masa itu. Perdagangan yang mencetuskan peningkatan atau penurunan taraf tidak dikira semula menggunakan pengganda baharu.

4. Tahap Status dan Pengganda

- 4.1. Tahap Status, ambang skor dan pengganda ialah:

Tahap Status	Skor Tahap Status sah (365 hari terakhir)	Pengganda Tahap Status
Gangsa	Di bawah 10,001	1.0x
Perak	10,001 hingga 50,000	1.25x
Emas	50,001 hingga 100,000	1.5x
Platinum	100,001 dan ke atas	2.0x

- 4.2. Gangsa ialah Tahap Status minimum. Pelanggan tidak boleh diberikan tahap di bawah Gangsa.
- 4.3. Pengganda Tahap Status hanya digunakan untuk Spec Points yang diperoleh daripada aktiviti dagangan yang layak. Ia tidak meningkatkan Skor Tahap Status dan tidak mencipta pengiraan skor yang mengukuhkan diri.

- 4.4. Sebagai ilustrasi, anugerah asas 100 Spec Points menghasilkan 100 Spec Points pada Gangsa, 125 pada Perak, 150 pada Emas dan 200 pada Platinum, tertakluk kepada Terma dan Syarat Spec Points yang berasingan.

5. Dagangan yang Layak dan Pengiraan Skor

- 5.1. Perdagangan layak hanya jika semua syarat berikut dipenuhi:
- 5.1.1. Dagangan dibuat melalui akaun dagangan sebenar yang layak.
 - 5.1.2. Pelanggan telah menyelesaikan FTD sebelum perdagangan ditutup.
 - 5.1.3. Dagangan ditutup.
 - 5.1.4. Produk diperuntukkan kepada kategori pemarkahan yang dikonfigurasi.
 - 5.1.5. Saiz dagangan sekurang-kurangnya lot 0.01.
 - 5.1.6. Perdagangan tidak dikenal pasti sebagai tidak sah, dibatalkan, tidak normal, kesat atau sebaliknya melanggar Syarat ini.
- 5.2. Setiap perdagangan yang layak dikira secara bebas menggunakan formula: $\text{Valid Lots} \times \text{Product Weight} = \text{Status Level Score}$.
- 5.3. Skor Tahap Status dikira dan direkodkan kepada dua tempat perpuluhan. Apabila pengiraan menghasilkan lebih daripada dua tempat perpuluhan, tempat perpuluhan ketiga dibundarkan mengikut peraturan pembundaran piawai.
- 5.4. Lot tidak terkumpul untuk memenuhi saiz dagangan minimum. Dagangan di bawah lot 0.01 memperoleh Skor Tahap Status sifar.
- 5.5. Berat produk yang berkenaan ialah:

Kategori Produk	Skor Tahap Status Berat	Contoh
Forex	10 setiap lot	EUR/USD, GBP/JPY
logam	10 setiap lot	XAU/USD, XAG/USD
Indeks CFD	1 setiap lot	US30, SPX500, NAS100
CFD Kripto	1 setiap lot	BTC/USD, ETH/USD
Komoditi / Tenaga	1 setiap lot	WTI, Brent, Gas Asli

- 5.6. Pengkategorian produk ditentukan oleh sistem Syarikat. Produk yang tidak dikategorikan tidak memperoleh Skor Tahap Status sehingga ia dikonfigurasi oleh Syarikat.

6. Rolling 365-Tempoh Hari, Naik Taraf dan Turun Naik Taraf

- 6.1. Tahap Status ditentukan menggunakan tempoh 365 hari bergerak secara berterusan dan tidak berdasarkan tahun kalendar, bulan kalendar atau tarikh semakan tetap.
- 6.2. Skor Tahap Status lebih lama daripada 365 hari secara automatik tamat tempoh dan berhenti mengira Tahap Status pelanggan. Untuk kejelasan, tamat tempoh ini hanya digunakan untuk Skor Tahap Status dan tidak menjejaskan kesahihan Spec Points.
- 6.3. Pelanggan dinaik taraf secara automatik apabila Skor Tahap Status yang sah mencapai ambang Tahap Status seterusnya.
- 6.4. Pelanggan boleh diturunkan taraf secara automatik apabila skor tamat, pembatalan, potongan atau pelarasan sah lain menyebabkan Skor Tahap Status yang sah jatuh di bawah ambang untuk tahap semasa pelanggan.
- 6.5. Penurunan taraf tidak sebaliknya mengosongkan mana-mana Skor Tahap Status yang sah. Pelanggan boleh kembali ke tahap yang lebih tinggi dengan memperoleh Skor Tahap Status kelayakan baharu yang mencukupi.
- 6.6. Dagangan sejarah dan anugerah Spec Points sejarah tidak dikira semula semata-mata kerana Tahap Status pelanggan berubah kemudian.

7. Pembalikan, Potongan dan Acara Akaun

- 7.1. Jika perdagangan dibatalkan sebelum Skor Tahap Status direkodkan, perdagangan itu dialih keluar daripada pemprosesan dan tidak memperoleh Skor Tahap Status.
- 7.2. Jika perdagangan dibatalkan atau diterbalikkan selepas Skor Tahap Status direkodkan, Syarikat boleh membuat rekod pembalikan, menolak Skor Tahap Status yang sepadan dan menilai semula Tahap Status pelanggan.
- 7.3. Jika pelarasan menyebabkan skor yang dikira menjadi negatif, skor yang dipaparkan mungkin dihadkan kepada sifar sementara Syarikat menjalankan semakan manual dan membetulkan rekod asas mengikut kesesuaian.
- 7.4. Jika pelanggan menutup akaun, Skor Tahap Status yang dikaitkan dengan akaun itu boleh dikosongkan dan Tahap Status ditetapkan semula, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai dan keperluan pengekalan akaun Syarikat.
- 7.5. Jika berlaku kelewatan atau kegagalan sistem, Syarikat boleh menjalankan semula pengiraan menggunakan cap masa tutup dagangan sebenar. Rekod mungkin muncul selepas penangguhan, tetapi tarikh dan masa kelayakan yang mendasari akan dikekalkan jika munasabah boleh dilaksanakan.

8. Pengecualian Penting

8.1. Aktiviti berikut tidak memperoleh Skor Tahap Status:

- 8.1.1. Berdagang di bawah lot 0.01.
- 8.1.2. Berdagang dalam produk yang belum diperuntukkan kepada kategori pemarkahan.
- 8.1.3. Dagangan yang dibuat melalui akaun PAMM, Cent atau demo.
- 8.1.4. Dagangan ditutup sebelum pelanggan melengkapkan FTD.
- 8.1.5. Dagangan terbuka, dibatalkan, diterbalikkan, tidak sah atau pendua.
- 8.1.6. Dagangan dikenal pasti sebagai kesat, manipulatif, penipuan, anomali atau melanggar Perjanjian atau dasar Pelanggan Syarikat.
- 8.1.7. Sebarang aktiviti yang ditentukan oleh Syarikat secara munasabah tidak mewakili aktiviti dagangan yang layak tulen.

8.2. Pelanggan berikut mungkin dikecualikan atau digantung daripada Program:

- 8.2.1. Kakitangan syarikat dan ahli keluarga terdekat mereka, jika dilarang oleh dasar Syarikat.
- 8.2.2. Pelanggan yang disiasat kerana penipuan, penyalahgunaan, manipulasi pasaran, pengubahan wang haram, pelanggaran sekatan atau salah laku lain.
- 8.2.3. Pelanggan dengan akaun yang tidak disahkan atau KYC yang tidak lengkap.
- 8.2.4. Pelanggan dalam bidang kuasa yang dilarang atau terhad.
- 8.2.5. Pelanggan yang akaunnya telah digantung, disekat atau ditutup.
- 8.2.6. Pelanggan yang melanggar Terma ini, Perjanjian Pelanggan atau mana-mana terma Syarikat lain yang berkenaan.

9. Syarat Umum

9.1. Spec Markets berhak untuk:

- 9.1.1. Sahkan kelayakan dan minta dokumentasi sokongan.
- 9.1.2. Betulkan, balikkan atau alih keluar mana-mana Tahap Status atau Spec Points yang berkaitan yang dikreditkan secara silap.
- 9.1.3. Siasat aktiviti perdagangan luar biasa dan gantung faedah semasa siasatan sedang dijalankan.
- 9.1.4. Ubah suai berat produk, ambang, pengganda, jenis akaun yang layak atau mekanik Program yang lain.

- 9.1.5. Menggantung, meminda atau menamatkan Program di mana penipuan, kegagalan teknikal, keperluan undang-undang atau peraturan, atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat menjadikan penerusan tidak praktikal.
- 9.1.6. Buat keputusan muktamad mengenai kelayakan, pengiraan, pelarasan dan pertikaian, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- 9.2. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak bertanggungjawab untuk kelewatan, kesilapan suapan data, kegagalan teknikal, akses terganggu, maklumat pelanggan yang salah atau keadaan di luar kawalan munasabahnya. Tiada apa-apa dalam Syarat ini mengecualikan liabiliti yang tidak boleh dikecualikan secara sah.
- 9.3. Pelanggan yang mempertikaikan pengiraan Tahap Status mesti menghubungi support@specmarkets.com dengan segera dan memberikan butiran akaun dan perdagangan yang berkaitan. Syarikat akan menyiasat dan menyampaikan penentuannya dalam tempoh yang munasabah.
- 9.4. Maklumat peribadi dikendalikan mengikut Dasar Privasi Syarikat dan undang-undang privasi yang berkenaan.
- 9.5. Program ini tertakluk kepada semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan dan terbatal atau tidak tersedia jika dilarang. Syarat ini dikawal oleh undang-undang Mauritius, melainkan undang-undang tempatan mandatori memerlukan sebaliknya.
- 9.6. Perubahan bahan boleh disampaikan melalui laman web, Kawasan Pelanggan, e-mel atau saluran lain yang munasabah. Penyertaan berterusan selepas tarikh kuat kuasa perubahan merupakan penerimaan Terma yang dipinda, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- 9.7. Jika Terma ini bercanggah dengan Perjanjian Pelanggan atau undang-undang mandatori, Perjanjian Pelanggan atau undang-undang mandatori akan diguna pakai setakat ketidakkonsistenan itu. Pendapatan, baki, penebusan, potongan dan penggunaan Spec Points kekal ditadbir oleh Terma dan Syarat Spec Points yang berasingan.

Penerimaan

Dengan mengambil bahagian dalam Spec Markets Program Ganjaran – Tahap Status, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini serta menerima pengiraan dan pentadbiran Program Syarikat, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.

Kenalan

Hubungi: support@specmarkets.com | +852 800 969 220

Version: 1.4

Date: 14/07/2026