

Program Ganjaran - Terma dan Syarat Spec Points

Version: 14 Jul 2026

Program Ganjaran - Terma dan Syarat Spec Points

1. Gambaran Keseluruhan Kempen

- 1.1. Spec Markets Program Ganjaran – Spec Points dikendalikan oleh Spec Markets.
- 1.2. Spec Points ialah komponen mata boleh tebus Spec Markets Program Ganjaran. Ia diperoleh daripada aktiviti perdagangan tertutup yang layak dan boleh digunakan untuk menebus ganjaran yang tersedia dalam Katalog Ganjaran.
- 1.3. Tahap Status dan Spec Points adalah komponen yang berasingan. Tahap Status menentukan penganda yang digunakan untuk Spec Points yang diperoleh daripada aktiviti dagangan yang layak. Ambang Tahap Status, naik taraf, turun taraf dan peraturan skor pusingan dikawal oleh Terma dan Syarat Tahap Status yang berasingan.
- 1.4. Program ini bermula apabila ia tersedia dalam Pusat Ganjaran pelanggan dan berterusan sehingga dipinda, digantung atau ditarik balik oleh Syarikat menurut Terma ini.

2. Kelayakan dan Pengaktifan

- 2.1. Pelanggan yang layak mesti:
 - 2.1.1. Pegang akaun Spec Markets yang disahkan dan aktif.
 - 2.1.2. Telah melengkapkan pengesahan Kenali Pelanggan Anda (KYC).
 - 2.1.3. Telah melengkapkan Deposit Kali Pertama (FTD).
 - 2.1.4. Gunakan akaun dagangan sebenar yang layak, termasuk akaun ECN, Standard atau Islamik.
- 2.2. Sebelum pelanggan melengkapkan FTD, Pusat Ganjaran kekal dikunci dan tiada Spec Points dikira atau dikreditkan. Dagangan ditutup sebelum FTD selesai tidak dikira secara retrospektif.
- 2.3. Pembekal Isyarat, pengikut dagangan salinan dan Broker Pengenalan boleh memperoleh Spec Points hanya daripada dagangan yang dilaksanakan pada akaun dagangan mereka yang layak. Mata tidak dikongsi atau dipindahkan antara akaun atau pelanggan melainkan Syarikat dengan nyata membenarkan ini.

3. Bagaimana Spec Points Diperolehi

- 3.1. Spec Points dikira daripada dagangan tertutup yang layak dan dikreditkan sebagai sebahagian daripada kitaran pemprosesan harian Syarikat pada asas T+1. Jawatan terbuka tidak memperoleh Spec Points.
- 3.2. Setiap perdagangan yang layak dikira secara bebas menggunakan formula: $\text{Valid Lots} \times \text{Product Weight} = \text{Base Spec Points}$.
- 3.3. Pengganda Tahap Status terbaharu pelanggan yang tersedia apabila kumpulan Spec Points harian diproses digunakan pada Spec Points Pangkalan: $\text{Base Spec Points} \times \text{Status Level Multiplier} = \text{Final Spec Points}$.
- 3.4. Jika Tahap Status pelanggan berubah, pengganda baharu digunakan pada Spec Points yang dikreditkan dalam kitaran pemprosesan harian Syarikat yang seterusnya, berdasarkan Tahap Status pelanggan pada masa itu. Perdagangan yang mencetuskan peningkatan atau penurunan taraf tidak dikira semula menggunakan pengganda baharu.
- 3.5. Spec Points dikira dan direkodkan kepada dua tempat perpuluhan. Apabila pengiraan menghasilkan lebih daripada dua tempat perpuluhan, tempat perpuluhan ketiga dibundarkan mengikut peraturan pembundaran piawai.
- 3.6. Lot tidak terkumpul untuk memenuhi saiz dagangan minimum. Dagangan di bawah lot 0.01 memperoleh Spec Points sifar.

4. Berat dan Pengganda Produk

- 4.1. Berat produk yang berkenaan ialah:

Kategori Produk	Berat asas Spec Points	Contoh
Forex	10 setiap lot	EUR/USD, GBP/JPY
logam	10 setiap lot	XAU/USD, XAG/USD
Indeks CFD	1 setiap lot	US30, SPX500, NAS100
CFD Kripto	1 setiap lot	BTC/USD, ETH/USD
Komoditi / Tenaga	1 setiap lot	WTI, Brent, Gas Asli

- 4.2. Pengganda Tahap Status ialah:

Tahap Status	Pengganda
Gangsa	1.0x
Perak	1.25x
Emas	1.5x

Tahap Status	Pengganda
Platinum	2.0x

- 4.3. Sebagai ilustrasi, anugerah asas 100 Spec Points menghasilkan 100 Spec Points pada Gangsa, 125 pada Perak, 150 pada Emas dan 200 pada Platinum.
- 4.4. Pengkategorian produk ditentukan oleh sistem Syarikat. Produk yang tidak dikategorikan tidak memperoleh Spec Points sehingga ia dikonfigurasi oleh Syarikat.

5. Baki Spec Points dan Tiada Luput

- 5.1. Spec Points tidak tamat tempoh dan tidak tertakluk kepada had masa.
- 5.2. Spec Points tidak dilucuthakkan semata-mata kerana pelanggan telah tidak aktif untuk satu tempoh masa.
- 5.3. Spec Points tidak mempunyai nilai tunai tetap, bukan tender yang sah dan tidak boleh ditukar dengan tunai pada kadar penukaran mata kepada tunai tetap.
- 5.4. Spec Points tidak boleh dijual, dipindahkan, diserahkan, dikumpulkan atau ditukar antara pelanggan atau akaun melainkan dibenarkan secara nyata oleh Syarikat.
- 5.5. Baki yang ditunjukkan dalam Pusat Ganjaran adalah tertakluk kepada pengiraan, pembalikan, pembetulan dan pemprosesan sistem yang belum selesai.

6. Katalog Ganjaran dan Penebusan

- 6.1. Ganjaran yang tersedia, Spec Points yang diperlukan, syarat kelayakan dan sebarang sekatan yang berkenaan dipaparkan dalam Katalog Ganjaran pada masa penebusan.
- 6.2. Pelanggan boleh menghantar permintaan penebusan hanya jika pelanggan mempunyai Spec Points tersedia yang mencukupi dan memenuhi semua syarat khusus item.
- 6.3. Spec Points yang diperlukan untuk penebusan ditolak apabila penebusan disahkan atau pada peringkat pemprosesan lain yang ditunjukkan dalam Pusat Ganjaran.
- 6.4. Ganjaran adalah tertakluk kepada ketersediaan, ketersediaan pembekal, sekatan geografi, sekatan penghantaran dan undang-undang yang berkenaan. Imej dan penerangan adalah untuk rujukan dan produk sebenar mungkin berbeza mengikut jenama, model, warna, pembungkusan atau spesifikasi.
- 6.5. Syarikat boleh menambah, mengalih keluar, menggantikan atau mengubah suai item katalog, Spec Points yang diperlukan dan syarat khusus item pada bila-bila masa sebelum penebusan disahkan.
- 6.6. Jika ganjaran yang disahkan tidak tersedia, Syarikat mungkin menyediakan pengganti yang setara dengan ketara atau mengembalikan Spec Points yang ditolak untuk ganjaran tersebut.

7. Ganjaran Tunai

- 7.1. Ganjaran tunai boleh ditawarkan sebagai item khusus dalam Katalog Ganjaran.
- 7.2. Sebarang ganjaran tunai akan memerlukan bilangan Spec Points yang dinyatakan untuk item katalog tersebut dan tidak dikira menggunakan kadar pertukaran mata kepada tunai tetap.
- 7.3. Ganjaran tunai boleh dikreditkan ke akaun dagangan yang layak, kaedah pembayaran atau destinasi lain yang ditentukan oleh Syarikat dan mungkin tertakluk kepada pengesahan, peraturan, cukai, pengeluaran atau keperluan status akaun.

8. Penghantaran, Pembatalan dan Pemulangan

- 8.1. Ganjaran fizikal biasanya akan dihantar atau diaturkan untuk penghantaran dalam tempoh 30 hari perniagaan selepas penebusan disahkan, tertakluk kepada ketersediaan, lokasi, kastam, kelewatan pembekal dan keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat.
- 8.2. Pelanggan bertanggungjawab untuk menyediakan penghantaran dan maklumat hubungan yang lengkap dan tepat. Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas kehilangan, kelewatan atau kos tambahan yang disebabkan oleh maklumat yang tidak betul atau tidak lengkap yang dibekalkan oleh pelanggan.
- 8.3. Setelah penebusan disahkan, ia adalah muktamad dan tidak boleh dibatalkan, dibayar balik, dikembalikan atau ditukar, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang yang terpakai atau apabila ganjaran itu rosak.
- 8.4. Jika ganjaran itu cacat, rosak semasa ketibaan atau berbeza secara material daripada perihalan katalog yang disahkan, pelanggan mesti menghubungi sokongan dengan segera dan memberikan bukti sokongan yang munasabah.

9. Sekatan Tahap Status

- 9.1. Item katalog tertentu mungkin memerlukan Tahap Status minimum. Sebarang keperluan sedemikian akan dipaparkan bersama item dalam Katalog Ganjaran.
- 9.2. Jika tiada Tahap Status minimum dipaparkan, mana-mana pelanggan yang layak boleh menebus item tersebut dengan syarat pelanggan mempunyai Spec Points yang mencukupi dan memenuhi syarat khusus item.
- 9.3. Melainkan dinyatakan sebaliknya dalam Katalog Ganjaran, kelayakan Tahap Status dinilai apabila penebusan disahkan. Penurunan taraf kemudian tidak membatalkan penebusan yang telah disahkan.

10. Pembalikan, Pelarasan dan Potongan

- 10.1. Jika perdagangan dibatalkan sebelum Spec Points dikreditkan, perdagangan itu tidak memperoleh Spec Points.
- 10.2. Jika dagangan dibatalkan atau diterbalikkan selepas Spec Points dikreditkan, Spec Points yang sepadan boleh ditolak daripada baki pelanggan.
- 10.3. Syarikat boleh membetulkan, membalikkan atau memotong Spec Points yang dikreditkan kerana pertindihan, ralat sistem, perdagangan tidak sah, perdagangan tidak normal, penyalahgunaan, penipuan, manipulasi atau sebarang pelanggaran Terma ini atau Perjanjian Pelanggan.
- 10.4. Jika potongan akan menyebabkan baki menjadi negatif, baki yang dipaparkan mungkin dihadkan kepada sifar semasa Syarikat menjalankan semakan manual. Syarikat boleh mengimbangi pelarasan tertunggak terhadap Spec Points masa hadapan, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- 10.5. Jika kelewatan atau kegagalan sistem berlaku, Syarikat mungkin menjalankan semula pengiraan menggunakan cap waktu tutup dagangan sebenar, berat produk yang berkenaan dan Pengganda Tahap Status terkini yang tersedia untuk kitaran pemprosesan harian yang berkaitan.

11. Acara Akaun

- 11.1. Syarikat boleh menggantung akses penebusan semasa akaun disekat, digantung, dalam siasatan atau tertakluk kepada pengesahan yang tidak lengkap.
- 11.2. Jika pelanggan menutup akaun atau Syarikat menutup akaun atas sebab pelanggaran, penipuan, penyalahgunaan, undang-undang atau peraturan, Syarikat boleh membatalkan penebusan yang tidak dipenuhi dan menyekat atau mengalih keluar Spec Points yang berkaitan, tertakluk kepada undang-undang yang dikenakan.
- 11.3. Penutupan akaun tidak menukar Spec Points kepada tunai dan tidak mewujudkan sebarang hak untuk pembayaran.
- 11.4. Jika akaun ditutup atas sebab pentadbiran biasa dan kemudian dipulihkan, layanan bagi mana-mana baki Spec Points terdahulu akan ditentukan oleh rekod Syarikat dan undang-undang yang terpakai.

12. Pengecualian Penting

- 12.1. Aktiviti berikut tidak memperoleh Spec Points:
 - 12.1.1. Berdagang di bawah lot 0.01.
 - 12.1.2. Berdagang dalam produk yang belum diperuntukkan kepada kategori pemarkahan.
 - 12.1.3. Dagangan yang dibuat melalui akaun PAMM, Cent atau demo.

- 12.1.4. Dagangan ditutup sebelum pelanggan melengkapkan FTD.
 - 12.1.5. Dagangan terbuka, dibatalkan, diterbalikkan, tidak sah atau pendua.
 - 12.1.6. Dagangan dikenal pasti sebagai kesat, manipulatif, penipuan, anomali atau melanggar Perjanjian atau dasar Pelanggan Syarikat.
 - 12.1.7. Sebarang aktiviti yang ditentukan oleh Syarikat secara munasabah tidak mewakili aktiviti dagangan yang layak tulen.
- 12.2. Pelanggan berikut mungkin dikecualikan atau digantung daripada Program:
- 12.2.1. Kakitangan syarikat dan ahli keluarga terdekat mereka, jika dilarang oleh dasar Syarikat.
 - 12.2.2. Pelanggan yang disiasat kerana penipuan, penyalahgunaan, manipulasi pasaran, pengubahan wang haram, pelanggaran sekatan atau salah laku lain.
 - 12.2.3. Pelanggan dengan akaun yang tidak disahkan atau KYC yang tidak lengkap.
 - 12.2.4. Pelanggan dalam bidang kuasa yang dilarang atau terhad.
 - 12.2.5. Pelanggan yang akaunnya telah digantung, disekat atau ditutup.
 - 12.2.6. Pelanggan yang melanggar Terma ini, Perjanjian Pelanggan atau mana-mana terma Syarikat lain yang berkenaan.

13. Syarat Umum

- 13.1. Spec Markets berhak untuk:
- 13.1.1. Sahkan kelayakan dan minta dokumentasi sokongan.
 - 13.1.2. Betulkan, balikkan atau alih keluar Spec Points yang dikreditkan atau ditebus secara silap.
 - 13.1.3. Siasat aktiviti perdagangan atau penebusan luar biasa dan gantung pendapatan atau faedah penebusan semasa siasatan sedang dijalankan.
 - 13.1.4. Ubah suai berat produk, pengganda, item katalog, keperluan penebusan, jenis akaun yang layak atau mekanik Program yang lain.
 - 13.1.5. Menggantung, meminda atau menamatkan Program di mana penipuan, kegagalan teknikal, keperluan undang-undang atau peraturan, isu pembekal atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat menjadikan penerusan tidak praktikal.
 - 13.1.6. Buat keputusan muktamad mengenai kelayakan, pengiraan, ketersediaan katalog, penebusan, pelarasan dan pertikaian, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.

- 13.2. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak bertanggungjawab untuk kelewatan, kesilapan suapan data, kegagalan pembekal, kegagalan teknikal, akses terganggu, kelewatan penghantaran, maklumat pelanggan yang salah atau keadaan di luar kawalan munasabah. Tiada apa-apa dalam Syarat ini mengecualikan liabiliti yang tidak boleh dikecualikan secara sah.
- 13.3. Pelanggan yang mempertikaikan pengiraan, potongan atau penebusan Spec Points mesti menghubungi support@specmarkets.com dengan segera dan memberikan butiran akaun, perdagangan dan penebusan yang berkaitan. Syarikat akan menyiasat dan menyampaikan penentuannya dalam tempoh yang munasabah.
- 13.4. Maklumat peribadi dikendalikan mengikut Dasar Privasi Syarikat dan undang-undang privasi yang berkenaan.
- 13.5. Program ini tertakluk kepada semua undang-undang dan peraturan yang berkenaan dan terbatal atau tidak tersedia jika dilarang. Syarat ini dikawal oleh undang-undang Mauritius, melainkan undang-undang tempatan mandatori memerlukan sebaliknya.
- 13.6. Perubahan bahan boleh disampaikan melalui laman web, Kawasan Pelanggan, e-mel atau saluran lain yang munasabah. Penyertaan berterusan selepas tarikh kuat kuasa perubahan merupakan penerimaan Terma yang dipinda, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.
- 13.7. Jika Terma ini bercanggah dengan Perjanjian Pelanggan atau undang-undang mandatori, Perjanjian Pelanggan atau undang-undang mandatori akan diguna pakai setakat ketidakconsistenan itu. Ambang Tahap Status, naik taraf, turun taraf dan peraturan skor pusingan kekal dikawal oleh Terma dan Syarat Tahap Status yang berasingan.

Penerimaan

Dengan mengambil bahagian dalam Spec Markets Program Ganjaran – Spec Points, anda mengakui bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Terma dan Syarat ini dan menerima pengiraan, potongan, penebusan dan pentadbiran Spec Points oleh Syarikat, tertakluk kepada undang-undang yang terpakai.

Kenalan

Hubungi: support@specmarkets.com | +852 800 969 220

Version: 1.4

Date: 14/07/2026