

# 리워드 프로그램 - Spec Points 이용약관

Version: 14 Jul 2026

# 리워드 프로그램 - Spec Points 이용약관

## 1. 캠페인 개요

- 1.1. Spec Markets 리워드 프로그램 - Spec Points는 Spec Markets에 의해 작동됩니다.
- 1.2. Spec Points는 Spec Markets 리워드 프로그램의 교환 가능한 포인트 구성 요소입니다. 적절한 마감 거래 활동을 통해 획득하며 리워드 카탈로그에서 제공되는 보상을 교환하는 데 사용될 수 있습니다.
- 1.3. 상태 레벨과 Spec Points는 별도의 구성 요소입니다. 상태 레벨은 적격 거래 활동에서 얻은 Spec Points에 적용되는 승수를 결정합니다. 상태 레벨 임계값, 업그레йд, 다운그레йд 및 롤링 점수 규칙은 별도의 상태 레벨 이용약관의 적용을 받습니다.
- 1.4. 프로그램은 고객의 리워드 센터에서 제공될 때 시작되며 본 약관에 따라 회사가 수정, 중단 또는 철회할 때까지 계속됩니다.

## 2. 자격 및 활성화

- 2.1. 적격 고객은 다음을 수행해야 합니다.
  - 2.1.1. 검증되고 활성화된 Spec Markets 계정을 보유하세요.
  - 2.1.2. 고객 확인(KYC) 인증을 완료했습니다.
  - 2.1.3. 최초 입금(FTD)을 완료했습니다.
  - 2.1.4. ECN, 표준 또는 이슬람 계좌를 포함하여 적격 실제 거래 계좌를 사용하십시오.
- 2.2. 고객이 FTD를 완료하기 전에는 리워드 센터가 잠긴 상태로 유지되며 Spec Points가 계산되거나 적립되지 않습니다. FTD 완료 전에 청산된 거래는 소급하여 반영되지 않습니다.
- 2.3. 신호 제공자, 카피 트레이딩 추종자 및 소개 브로커는 자신의 적격 거래 계좌에서 실행된 거래를 통해서만 Spec Points를 벌 수 있습니다. 회사가 명시적으로 허용하지 않는 한 포인트는 계정이나 고객 간에 공유되거나 양도되지 않습니다.

## 3. Spec Points 획득 방법

- 3.1. Spec Points는 적격 마감 거래에서 계산되며 T+1 기준으로 회사의 일일 처리 주기의 일부로 적립됩니다. 열린 포지션은 Spec Points를 획득하지 않습니다.
- 3.2. 각 적격 거래는 다음 공식을 사용하여 독립적으로 계산됩니다:  $\text{Valid Lots} \times \text{Product Weight} = \text{Base Spec Points}$ .
- 3.3. 일일 Spec Points 배치 처리 시점에 확인되는 고객의 최신 상태 레벨 배수가 기본 Spec Points에 적용됩니다:  $\text{Base Spec Points} \times \text{Status Level Multiplier} = \text{Final Spec Points}$ .

- 3.4. 고객의 상태 레벨이 변경되면 해당 시점의 고객 상태 레벨을 기준으로 회사의 다음 일일 처리 주기에 적용된 Spec Points에 새로운 승수가 적용됩니다. 업그레이드 또는 다운그레이드를 유발하는 거래는 새로운 승수를 사용하여 다시 계산되지 않습니다.
- 3.5. Spec Points는 소수점 이하 두 자리까지 계산되어 기록됩니다. 계산 결과 소수점 이하 두 자리를 초과하는 경우 표준 반올림 규칙에 따라 소수점 세 번째 자리가 반올림됩니다.
- 3.6. 최소 거래 규모를 충족하기 위해 랏을 합산하지 않습니다. 0.01랏 미만의 거래는 Spec Points를 적립하지 못합니다.

## 4. 제품 중량 및 승수

- 4.1. 적용 가능한 제품 중량은 다음과 같습니다.

| 제품 카테고리  | 베이스 Spec Points 무게 | 예                    |
|----------|--------------------|----------------------|
| 외환       | 10 로트당             | EUR/USD, GBP/JPY     |
| 금속       | 10 로트당             | XAU/USD, XAG/USD     |
| 지수 CFD   | 1 로트당              | US30, SPX500, NAS100 |
| 암호화폐 CFD | 1 로트당              | BTC/USD, ETH/USD     |
| 원자재/에너지  | 1 로트당              | WTI, 브렌트, 천연가스       |

- 4.2. 상태 레벨 배수는 다음과 같습니다:

| 상태 레벨 | 승수    |
|-------|-------|
| 브론즈   | 1.0x  |
| 실버    | 1.25x |
| 골드    | 1.5x  |
| 플래티넘  | 2.0x  |

- 4.3. 예를 들어, 기본 보상 100 Spec Points는 브론즈 100 Spec Points, 실버 125, 골드 150, 플래티넘 200입니다.
- 4.4. 제품 분류는 회사 시스템에 따라 결정됩니다. 분류되지 않은 제품은 회사에서 구성할 때까지 Spec Points를 얻지 못합니다.

## 5. Spec Points 잔액 및 만료 없음

- 5.1. Spec Points 만료되지 않으며 시간 제한이 적용되지 않습니다.
- 5.2. 고객이 일정 기간 활동하지 않았다는 이유만으로 Spec Points가 소멸되지는 않습니다.

- 5.3. Spec Points는 고정된 현금 가치가 없고 법정 통화가 아니며 고정된 포인트-현금 전환율로 현금으로 교환될 수 없습니다.
- 5.4. Spec Points는 회사가 명시적으로 허용하지 않는 한 고객이나 계정 간에 판매, 양도, 할당, 합산 또는 교환될 수 없습니다.
- 5.5. 리워드 센터에 표시된 잔액은 보류 중인 계산, 취소, 수정 및 시스템 처리의 대상입니다.

## 6. 리워드 카탈로그 그리고 구원

- 6.1. 사용 가능한 보상, 필수 Spec Points, 자격 조건 및 적용 가능한 제한 사항은 상환 시 리워드 카탈로그에 표시됩니다.
- 6.2. 고객은 사용 가능한 Spec Points가 충분하고 모든 품목별 조건을 충족하는 경우에만 상환 요청을 제출할 수 있습니다.
- 6.3. 환매에 필요한 Spec Points는 환매가 확정되거나 리워드 센터에 표시된 다른 처리 단계에서 차감됩니다.
- 6.4. 보상은 가용성, 공급업체 가용성, 지리적 제한, 배송 제한 및 해당 법률에 따라 달라질 수 있습니다. 이미지와 설명은 참조용이며 실제 제품은 브랜드, 모델, 색상, 포장 또는 사양이 다를 수 있습니다.
- 6.5. 회사는 상환이 확인되기 전에 언제든지 카탈로그 항목, 필수 Spec Points 및 항목별 조건을 추가, 제거, 교체 또는 수정할 수 있습니다.
- 6.6. 확정된 보상이 제공되지 않는 경우, 회사는 실질적으로 동등한 대체품을 제공하거나 해당 보상에 대해 차감된 Spec Points를 반환할 수 있습니다.

## 7. 현금 보상

- 7.1. 현금 보상은 리워드 카탈로그 항목에서 특정 항목으로 제공될 수 있습니다.
- 7.2. 모든 현금 보상에는 해당 카탈로그 항목에 대해 명시된 Spec Points 수가 필요하며 고정 포인트-현금 환율을 사용하여 계산되지 않습니다.
- 7.3. 현금 보상은 적격한 거래 계좌, 지불 방법 또는 회사가 결정한 기타 대상으로 적립될 수 있으며 확인, 규제, 세금, 인출 또는 계좌 상태 요구 사항이 적용될 수 있습니다.

## 8. 배송, 취소 및 반품

- 8.1. 실물 보상은 일반적으로 교환이 확인된 후 30영업일 이내에 발송되거나 배송이 준비됩니다. 단, 재고 상황, 지역, 세관, 공급업체 지연 및 회사가 합리적으로 통제할 수 없는 사정의 영향을 받을 수 있습니다.
- 8.2. 고객은 완전하고 정확한 배송 및 연락처 정보를 제공할 책임이 있습니다. 회사는 고객이 제공한 부정확하거나 불완전한 정보로 인해 발생하는 손실, 지연 또는 추가 비용에 대해 책임을 지지 않습니다.

- 8.3. 일단 상황이 확인되면 이는 최종적이며 해당 법률에서 요구하는 경우나 보상에 결함이 있는 경우를 제외하고는 취소, 환불, 반품 또는 교환이 불가능합니다.
- 8.4. 보상에 결함이 있거나, 도착 시 손상되었거나, 확인된 카탈로그 설명과 실질적으로 다른 경우 고객은 즉시 지원팀에 연락하고 합리적인 증빙 자료를 제공해야 합니다.

## 9. 상태 수준 제한

- 9.1. 특정 카탈로그 항목에는 최소 상태 레벨이 요구될 수 있습니다. 이러한 요구 사항은 리워드 카탈로그의 해당 항목에 표시됩니다.
- 9.2. 최소값 상태 레벨이 표시되지 않은 경우, 자격을 갖춘 모든 고객은 충분한 Spec Points를 보유하고 항목별 조건을 충족하는 경우 해당 항목을 사용할 수 있습니다.
- 9.3. 리워드 카탈로그에 달리 명시되지 않는 한, 상태 레벨 적격성은 상황이 확정될 때 평가됩니다. 이후의 다운그레이드는 이미 확인된 상황을 무효화하지 않습니다.

## 10. 취소, 조정 및 공제

- 10.1. Spec Points가 적립되기 전에 거래가 취소되면 해당 거래는 Spec Points를 얻지 못합니다.
- 10.2. Spec Points가 적립된 후 거래가 취소되거나 취소되면 해당 Spec Points가 고객 잔액에서 차감될 수 있습니다.
- 10.3. 회사는 중복, 시스템 오류, 유효하지 않은 거래, 비정상적인 거래, 남용, 사기, 조작 또는 본 약관이나 고객 계약의 위반으로 인해 적립된 Spec Points를 수정, 취소 또는 차감할 수 있습니다.
- 10.4. 차감으로 인해 잔액이 음수가 되는 경우 회사가 수동 검토를 수행하는 동안 표시 잔액이 영으로 제한될 수 있습니다. 회사는 관련 법률에 따라 미결제 조정 금액을 향후 Spec Points에서 상계할 수 있습니다.
- 10.5. 시스템 지연 또는 장애가 발생하는 경우 회사는 실제 거래 마감 타임스탬프, 해당 제품 중량 및 관련 일일 처리 주기에 사용 가능한 최신 상태 레벨 배수를 사용하여 계산을 다시 실행할 수 있습니다.

## 11. 계정 이벤트

- 11.1. 회사는 계정이 제한되거나 정지되거나 조사 중이거나 확인이 불완전한 경우 상황 액세스를 정지할 수 있습니다.
- 11.2. 고객이 계정을 폐쇄하거나 회사가 위반, 사기, 남용, 법적 또는 규제상의 이유로 계정을 폐쇄하는 경우, 회사는 해당 법률에 따라 이행되지 않은 상황을 취소하고 관련 Spec Points를 제한하거나 제거할 수 있습니다.
- 11.3. 계정 폐쇄는 Spec Points를 현금으로 전환하지 않으며 지불 자격을 생성하지 않습니다.
- 11.4. 일반적인 관리상의 이유로 계정이 폐쇄되었다가 나중에 복원되는 경우, 이전 Spec Points 잔액의 처리는 회사 기록 및 해당 법률에 따라 결정됩니다.

## 12. 중요한 제외 사항

12.1. 다음 활동은 Spec Points를 획득하지 않습니다:

12.1.1. 0.01랏 미만의 거래.

12.1.2. 점수 카테고리에 지정되지 않은 제품을 거래합니다.

12.1.3. PAMM, Cent 또는 데모 계좌를 통해 이루어진 거래.

12.1.4. 고객이 FTD를 완료하기 전에 청산된 거래.

12.1.5. 개설, 취소, 취소, 유효하지 않거나 중복된 거래.

12.1.6. 모욕적, 조작적, 사기적, 변칙적이거나 회사의 고객 계약이나 정책을 위반하는 것으로 확인된 거래.

12.1.7. 회사가 합리적으로 판단하는 모든 활동은 진정한 적격 거래 활동을 나타내지 않습니다.

12.2. 다음 고객은 프로그램에서 제외되거나 정지될 수 있습니다.

12.2.1. 회사 정책에 따라 금지된 회사 직원 및 직계 가족.

12.2.2. 사기, 남용, 시장 조작, 자금 세탁, 제재 위반 또는 기타 위법 행위로 조사를 받고 있는 고객.

12.2.3. 확인되지 않은 계정이 있거나 불완전한 KYC 계정이 있는 고객입니다.

12.2.4. 금지되거나 제한된 관할권에 있는 고객.

12.2.5. 계정이 정지, 제한 또는 폐쇄된 고객.

12.2.6. 본 약관, 고객 계약 또는 기타 해당 회사 약관을 위반한 고객.

## 13. 일반 약관

13.1. Spec Markets은 다음과 같은 권리를 보유합니다.

13.1.1. 자격을 확인하고 증빙 서류를 요청하세요.

13.1.2. 오류로 적립 또는 상환된 Spec Points를 수정, 취소 또는 제거합니다.

13.1.3. 비정상적인 거래 또는 환매 활동을 조사하고, 조사가 진행되는 동안 적립 또는 환매 혜택을 중단합니다.

13.1.4. 제품 중량, 승수, 카탈로그 항목, 상환 요구 사항, 적격 계정 유형 또는 기타 프로그램 메커니즘을 수정합니다.

13.1.5. 사기, 기술적 오류, 법적 또는 규제 요구 사항, 공급업체 문제 또는 회사의 합리적인 통제를 벗어난 상황으로 인해 지속이 불가능할 경우 프로그램을 일시 중지, 수정 또는 종료합니다.

- 13.1.6. 해당 법률에 따라 자격, 계산, 카탈로그 가용성, 상환, 조정 및 분쟁에 관한 최종 결정을 내립니다.
- 13.2. 법률이 허용하는 최대 한도 내에서 회사는 지연, 데이터 피드 오류, 공급업체 오류, 기술적 오류, 액세스 중단, 배송 지연, 잘못된 고객 정보 또는 합리적으로 통제할 수 없는 상황에 대해 책임을 지지 않습니다. 본 약관의 어떠한 조항도 합법적으로 제외될 수 없는 책임을 제외하지 않습니다.
- 13.3. Spec Points 계산, 공제 또는 환매에 대해 이의를 제기하는 고객은 즉시 support@specmarkets.com에 연락하여 관련 계좌, 거래 및 환매 세부정보를 제공해야 합니다. 회사는 합리적인 기간 내에 해당 분쟁을 조사하고 그 결정 내용을 통지합니다.
- 13.4. 개인정보는 회사의 개인정보 보호정책 및 해당 개인정보 보호법에 따라 처리됩니다.
- 13.5. 본 프로그램은 모든 해당 법률 및 규정의 적용을 받으며 금지된 경우 무효이거나 사용할 수 없습니다. 본 약관은 현지 필수 법률에서 달리 요구하지 않는 한 모리셔스 법률의 적용을 받습니다.
- 13.6. 중대한 변경 사항은 웹사이트, 고객 영역, 이메일 또는 기타 합리적인 채널을 통해 전달될 수 있습니다. 변경 발효일 이후에도 계속 참여하면 해당 법률에 따라 개정된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- 13.7. 본 약관이 고객 계약 또는 필수 법률과 충돌하는 경우, 불일치 범위 내에서 고객 계약 또는 필수 법률이 우선합니다. 상태 레벨 임계값, 업그레이드, 다운그레이드 및 롤링 점수 규칙은 별도의 상태 레벨 이용약관의 적용을 받습니다.

## 수락

Spec Markets 리워드 프로그램 – Spec Points에 참여함으로써 귀하는 본 이용약관을 읽고 이해하고 동의했으며 해당 법률에 따라 Spec Points에 대한 회사의 계산, 공제, 상환 및 관리를 수락했음을 인정합니다.

## 연락처

연락처: support@specmarkets.com | +852 800 969 220

Version: 1.4

Date: 14/07/2026